



جمهوری اسلامی ایران

دستیار وزیر عدالت، مسؤول امور حقوق شرمندی

دولت

دوازدهم

۱۳۹۶-۱۳۹۷

۱۰۰ اقدام در حوزه حقوق شرمندی

(براساس کزارشهاي ديفتي از دستگاههاي اجرائي و رصد اخبار مندرج در سازه)

شفافيت، پاگنكويي و كارآمدی

۱۰۰ اقدام در حوزه حقوق شهروندی

(براساس کرزارشای دیاپتی از دستگاههای اجرایی و رصد اخبار مندرج در سال ۹۷)

۱ اجرایی کردن دستور رئیس جمهور مبنی بر شفافیت در اعلام میزان تامین و تخصیص بودجه نهادها و دستگاههای اجرایی و نحوه هزینه کرد آن دستگاهها، (توسط وزارت امور اقتصادی و دارایی از سال ۱۳۹۷)

۲ ابلاغ بخششانه برگزاری جلسات مشترک سازمانهای تابعه وزارت امور اقتصادی و دارایی در استانها با حضور نمایندگان مجلس، بخش خصوصی، فعالان اقتصادی و نهادهای مردمی و صنفی و اجرای منظم برنامه ملاقات مردمی مدیران استانی در آن وزارتخانه و ارسال گزارش هفتگی آن به وزارتخانه

۳ ابلاغ بخششانه به دستگاههای مشمول تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری در خصوص ممنوعیت نصب هر گونه آگهی و اعلان تهدیدآمیز برای ارباب رجوع در محیط های اداری

۴ راه اندازی سامانه پایش اطلاعات کشور (پاک) در راستای شفافیت اطلاعاتی و پاسخگویی به درخواستها و دیدبانی شاخص های کلیدی در تمام بخش ها، بخصوص بخش های اقتصادی

۵ طراحی سامانه آموزش مجازی مدیران و کارکنان دولت در زمینه حقوق شهروندی در نظام اداری در سازمان امور اداری و استخدامی کشور

۶ تدوین منشور حقوق دانشجویان، اعضای هیات علمی و کارکنان وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و نهادهای تابعه

۷ اجرایی شدن قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات در سامانه ای از سوی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی که تاکنون ۴۰۰ دستگاه دولتی و غیردولتی به پاسخگویی پرداخته اند. (از هزار دستگاه مشمول قانون)

۸ در راستای احراق حقوق شهروندی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ممنوعیت ارائه خدمات پیامکی بدون اجازه از مشترکین را ابلاغ کرده و اپراتورها موظف هستند ارسال پیامک های انبوه از سرشماره های شخصی را متوقف کنند

۹ وزارت امور اقتصادی و دارایی به منظور تامین هر چه بیشتر حقوق مودیان و ساماندهی در رسیدگی به امور مودیان مالیاتی هیات ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیاتهای مستقیم را در ادارات کل امور اقتصادی و دارایی در استانها ایجاد می کند

تقویت اورژانس اجتماعی از سوی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی جهت تضمین حقوق شهروندی برای رسیدگی به مشکلات زنان و کودکان و سالمندان آسیب دیده ۱۰

توسعه خانه های امن زنان در تمام استانها در راستای تامین امنیت حقوق شهروندی زنان از سوی سازمان بهزیستی ۱۱

اعطا امتیاز شرکت مخابرات ایران به مدیران شرکت های تامین کننده ای که از زنان در ترکیب مدیران ازشد (هیات مدیره یا مدیر عامل) منصوب کنند ۱۲

تدوین پیش نویس طرح تعارض منافع در شهرداری تهران ۱۳

تدوین گزارش سازمان امور اداری و استخدامی در خصوص مصوبه ابلاغی شورای عالی اداری و دستور ریسی جمهور مبنی بر اینکه سن مدیران کشور تا پایان برنامه ششم توسعه کشور ۸ سال کاهش یافته و ۳۰ درصد از مدیران کشور در دستگاه های اجرایی از میان زنان انتخاب شوند ۱۴

ابلاغ بخشنامه ایجاد میز خدمت در دستگاههای اجرایی و استانداری ها به منظور تسريع و تسهیل در انجام درخواست های ارباب رجوع و عدم سردگمی آنان در راهروهای ادارات از سوی سازمان امور اداری و استخدامی کشور ۱۵

ابلاغ بخشنامه در خصوص برنامه آموزش و تربیت مدیران آینده دستگاههای اجرایی در خصوص انتصاب مدیران حرفه ای و داشتن گواهینامه شایستگی عمومی احراز سمت های مدیریتی از سوی معاون اول ریسی جمهور ۱۶

ابلاغ بخشنامه تعیین حداقل یک روز در ماه برای ملاقات های مردمی به دستگاههای اجرایی و استانداری ها براساس نظامنامه مدیریت پاسخگویی به شکایات مردمی از سوی معاون اول ریسی جمهور ۱۷

راه اندازی سامانه شهراه در وزارت راه و شهرسازی به نشانی www.shahrah.mrud.ir که شهروندان می توانند تمامی مشکلات خدمتی که در بخش های مختلف زیرمجموعه وزارت راه و شهرسازی مشاهده می کنند را گزارش داده و با کد رهگیری که پس از ثبت گزارش دریافت می نمایند، موضوع خود را در مراحل مختلف پیگیری نمایند. ۱۸

ابلاغ نظرات و دستورات اعلامی ریسی جمهور در همایش ملی سالگرد رونمایی منتشر به دستگاههای ذیربط توسط دفتر ریسی جمهور و درخواست ارائه گزارش عملیاتی شدن آن ۱۹

تشکیل فرآکسیون حقوق شهروندی در مجلس شورای اسلامی ۲۰

۲۱ انتشار کتاب جستارهایی درباره حقوق شهروندی (نتایج ۲۲ تحقیق) / پاییز ۱۳۹۶

۲۲ صدور دستور وزیر علوم برای تصویب و ابلاغ واحد درسی عمومی با عنوان آشنایی با کلیات حقوق
شهروندی در دانشگاهها

۲۳ گسترش سامانه‌های دولت الکترونیک در دستگاههای اجرایی به منظور کاهش مراجعات مردمی و صرفه‌جویی
در وقت و هزینه‌های شهروندان

۲۴ تدوین و بررسی لایحه جامع شفافیت در کمیسیون خاص دولت

۲۵ افزایش قابل توجه صدور احکام مجازاتهای جایگزین حبس در قوه قضاییه

۲۶ افزایش ظرفیت جذب زنان به عنوان اعضای هیات علمی در دانشگاهها

۲۷ اعلام اعطای نشان حقوق شهروندی دانشگاه علامه طباطبایی به شهروند و دستگاه برتر در حوزه حقوق
شهروندی

۲۸ بررسی طرح دو فوریتی کاهش بازداشت موقت در مجلس

۲۹ تصویب قانون متن بکارگیری بازنشستگان در مشاغل دولتی (به منظور استفاده از سرمایه‌های اجتماعی جوانان
و زنان)

۳۰ اعلام برگزاری اولین جشنواره ملی پایان نامه‌های برتر حقوق شهروندی (وزارت علوم، تحقیقات و فناوری)

۳۱ تدوین و بررسی لایحه مدیریت تعارض منافع توسط دولت

۳۲ بررسی و تصویب لایحه حمایت از حقوق کودکان و نوجوانان در مجلس

۳۳ راه اندازی بانک اطلاعات ۵۰ هزار مجرم سابقه دار به منظور کاهش آمار اعمال مجرمانه در جامعه

۳۴ تصویب طرح حضور اقلیتهای دینی در شوراهای در مجمع تشخیص مصلحت نظام

۳۵ افزایش دفاتر خدمات الکترونیک قضایی (هم اکنون ۲۰۰ خدمت در این دفاتر ارائه می شود) و راه اندازی
سامانه ثنا به نشانی www.sansa.adliran.ir درخصوص ثبت شکوایه‌ها و ابلاغ الکترونیک

۳۶ راهاندازی خانه امن در همه استانها و پذیرش از زنان خشونت دیده در این خانه‌ها از سوی سازمان بهزیستی

افتتاح کمیته حقوق شهروندی شورای اسلامی شهر تهران به منظور جلب مشارکت موثر شهروندان در مدیریت

۳۷

شهری

الحق یک ماده به قانون مبارزه با مواد مخدر و تبدیل مجازات اعدام برخی جرایم مواد مخدر به حبس که

تاکنون ۱۷۰۰ درخواست محکومان اعدام و حبس ابد بازنگری شده است

۳۸

راهاندازی سامانه تلفنی ۱۵۸۰ درخصوص اعلام تخلفات دستگاه قضاء و ارائه شکایت، انتقاد و پیشنهاد از

۳۹

دادگستریها و سازمانهای تابعه قوه قضاییه

دستور رییس قوه قضاییه درخصوص حفظ حرمت افراد و مدیران اجرایی در جلوگیری از زدن دستبند و پابند

۴۰

(درهمایش سراسری قوه قضاییه)

دستور قوه قضاییه مبتنی بر عدم صدور قرارهای وثیقه در آخر هفته ها

۴۱

پیگیری بازگشت ۳۹۲ ایرانی زندانی در خارج به کشور در سال ۱۳۹۷

۴۲

راهاندازی سامانه استعلام ممنوع الخروجی از طریق سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

۴۳

تعیین محلها و مکانهای خاص مانند بوستانها، اماكن ورزشی و میادین جهت تجمعات و اعتراضهای مردمی و

۴۴

صنفی در تهران و استانها

آغاز فعالیت واحد ارشاد و معاضدت قضایی در دادگاههای تجدید نظر

۴۵

حضور خانوادگی شهروندان جهت تماشای بازیهای جام جهانی فوتبال در استادیوم آزادی

۴۶

راهاندازی سامانه حقوق و مزايا جهت درج اسامي و شفافیت سازی حقوق و مزاياى کارکنان دولت

۴۷

برنامه آموزش مهارت‌های اجتماعی به دانش آموزان در قالب فوق برنامه در دوره متوسطه اول

۴۸

راهاندازی سامانه پیامکی ۳۰۰۰ ۳۶۳۶ جهت اعلام کودک آزاری

۴۹

۵۰ اجرای حبس الکترونیکی به عنوان بهترین نوع مجازات برای زنان مجرم توسط قوه قضائیه

۵۱ راه اندازی سامانه اینترنتی پاسخگویی به شکایات از مدارس به نشانی www.mosharektha.ir

۵۲ اعلام وزارت کار مبنی بر اینکه در جهت رفاه حال بازنشستگان گروه رانندگان، حمل بار، مسافری و سوت، پرداخت حق بیمه از ۷ درصد به ۴ درصد کاهش یافت

۵۳ تصویب طرح تشدید مجازات اسیدپاشی و حمایت از بزهديدگان ناشی از آن در کمیسیون حقوقی و قضایی مجلس

۵۴ دستور ریس جمهور به دستگاههای اجرایی و نهادهای غیر دولتی و موسسات و شرکتهای دولتی و استانداریها درخصوص ارائه خدمات به مردم از طریق میز خدمت از اول تیرماه ۱۳۹۷ (با صدور بخشنامه ۲۴۴۵۲ مورخ ۱۳۹۷/۲/۱)

۵۵ ابلاغ بخشنامه وزارت کشور جهت افزایش رضایتمندی مردم در مراجعته به ادارات

۵۶ راه اندازی سامانه تلفنی ۱۲۴ درخصوص اعلام گزارشها و شکایات مردمی درخصوص کالا و خدمات

۵۷ امضای یادداشت تفاهم سازمان بازرگانی کل کشور با آمبودzman فدراسیون روسیه درخصوص همکاری میان دو کشور در زمینه حفاظت از حقوق شهروندی

۵۸ اجرای یکپارچه قانون کاهش ساعت کار زنان دارای شرایط خاص برای تمام کارکنان اعم از قراردادی و ...

۵۹ معافیت از خدمت سربازی یکی از فرزندان والدین معلول یا مردانی که همسر معلول دارند

۶۰ راه اندازی سامانه www.ssaa.ir سازمان ثبت اسناد و املاک درخصوص استعلام جعلی یا رسمی بودن استاد

۶۱ ارائه طرح حذف کلمه طلاق از شناسنامه زنان مطلقه جهت تامین امنیت روانی آنان

۶۲ گسترش حمایت از برنامههای سازمانهای مردم نهاد مرتبط با حقوق شهروندی با امضای توافقنامه توسعه مشارکت سازمانهای مردم نهاد در تامین حقوق شهروندان در نظام اداری (وزارت کشور و سازمان اداری و استخدامی)

برنامه راه اندازی مراکز و کلینیک‌های حقوق شهروندی (با مشارکت وزارت دادگستری و شهرداری‌های سراسر کشور) ۶۳

۶۴ پیگیری مناسب سازی اماكن و ساختمانهای دولتی جهت استفاده سالم‌دان، معلولین و جانبازان

۶۵ راهاندازی سامانه الکترونیکی www.dolat.setad.ir در راستای شفاف سازی مزایده‌ها و مناقصه‌ها

۶۶ الزام دفاتر پیشخوان دولت نسبت به نصب تجهیزات شناسایی اصالت سند و هویت افراد

۶۷ ممنوعیت تامین هزینه برای مراسم افطاری در دستگاه‌های اجرایی کشور

۶۸ پیگیری اجرای قانون استخدام ۳ درصدی معلولین در دستگاه‌های اجرایی

۶۹ راهاندازی سامانه ثبت و اعلام حقوق و مزایای بازنی‌ستگان

۷۰ ابلاغ بخشنامه پرداخت بیمه به فرزندان دختر مستمری بگیر در قالب زنان خانه دار و سرپرست خانوار مشمول پارانه

۷۱ ممنوعیت ارائه تسهیلات به مدیران دولتی از محل اعتبارات دولتی

۷۲ اجرای طرح تعیین والدین درمانی برای کودکان کار با کمک خیرین

۷۳ راهاندازی سامانه شفافیت شهرداری تهران و دسترسی شهروندان به ۳۰۰ قرارداد کلان

۷۴ راهاندازی پایگاه اینترنتی وزارت اقتصاد و دارایی به نشانی www.mefa.ir تحت عنوان گزارش پرداختهای خزانه‌داری کل کشور جهت شفافیت در زمینه جزییات پرداختهای دولت از محل بودجه عمومی

۷۵ راه اندازی شبکه ملی آموزش و پرورش درخصوص آموزش مهارت‌های زندگی، سبک زندگی اسلامی و ایرانی، چگونگی مواجهه با تهدیدات و خطرات به والدین و دانش‌آموزان / تلویزیون تعاملی سینا

۷۶ حذف کلمه المثنی از شناسنامه‌ها در سازمان ثبت احوال کشور

۷۷ پیگیری فروش دارو در داروخانه‌ها و اعلام گزارش گوان فروشی از طریق سامانه تلفنی ۱۹۰

۷۸ تحویل خانه به خانوارهای دارای بیش از دو معلول در کشور (وزارت راه و شهرسازی)

راهندازی سامانه دیجیتال و جستجوی موبایل و تبلت سرقتی و مفقودی به نشانی

۷۹

جهت ردهبندی و اعلام سرقت www.hamyab24.com

تشکیل تیم‌های سیار برای شناسایی دختران دارای رفتارهای پرخطر و اجرای طرح افزایش آگاهی دختران
درباره رفتارهای پرخطر از طریق وزارت بهداشت

۸۰

راهندازی سامانه‌های یکپارچه و پنجره واحد جهت دریافت مجوزهای وزارت ارشاد در راستای اجرای طرح

۸۱

دولت الکترونیک

برگزاری نشست علمی امکان‌سنجدی برابری زن و مرد در مشهد (شورای فقهی حقوقی معاونت امور زنان و

۸۲

خانواده ریاست جمهوری)

تدوین ۹ معیار حقوق شهروندی براساس منشور حقوق شهروندی (وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات)

۸۳

راه اندازی پایگاه اطلاعاتی رفاهی (وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی)

۸۴

افتتاح طرح ملی آموزش حقوق شهروندی و حقوق کودک به پرسنل شاغل در مراکز اورژانس اجتماعی (با

۸۵

مشارکت سازمان بهزیستی و مرجع ملی حقوق کودک وزارت دادگستری)

ارسال لایحه تامین امنیت زنان در برابر خشونت از کمیسیون لوایح دولت به قوه قضائیه

۸۶

ارائه طرح افزایش سن ازدواج (ممنوع شدن ازدواج دختران زیر ۱۳ سال و ازدواج دختران ۱۳ تا ۱۶ سال فقط

۸۷

با اذن دادگاه) در مجلس

تهیه لایحه معاضدت حقوقی توسط وزارت دادگستری

۸۸

حذف چهار فرآیند بروکراسی زائد در آخرین جلسه هیات مقررات زدایی به ریاست وزیر امور اقتصادی و دارایی

۸۹

آغاز به کار اولین کلینیک حقوق شهروندی در استان یزد

۹۰

ارائه طرح تسهیل خروج زنان نخبه در مجلس (اصلاح قانون گذرنامه)

۹۱

۹۲ راه اندازی سامانه‌ای جهت اطلاع تخلف در عرضه بلیت هواپیما به نشانی www.cao.ir (سازمان هواپیمایی کشوری)

۹۳ اعلام شماره تلفن ۱۵۲۶ و سامانه رسیدگی به شکایات با آدرس www.intamedia.ir جهت اطلاع فرار مالیاتی پژوهشکان (سازمان امور مالیاتی)

۹۴ راه اندازی سامانه پیامکی برای جلوگیری از تخلفات ماموران قرائت کنتور (شرکت آب و فاضلاب استان تهران)

۹۵ تعیین تکلیف پرونده‌های دانشجویان بازداشتی تا پایان شهریور

۹۶ پیگیری و رایزنی وزارت علوم برای رفع مشکل دانشجویان ستاره‌دار و ادامه تحصیل این دانشجویان

۹۷ قول مساعد برای تغییر احکام دانشجویان و زنان بازداشتی (رایزنی فاطمه سعیدی با یکی از مقامات ارشد قوه قضاییه)

۹۸ راه اندازی و اتصال سامانه‌های اطلاعاتی دستگاههای اجرایی به یکدیگر، از طریق وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

۹۹ راه اندازی سامانه اعتبار سنجی مدارک آموزش رسمی کشور

۱۰۰ ایجاد پنجره واحد خدمات الکترونیک در مناطق آزاد به منظور ارائه خدمات شهریوندی، گردشگری و کسب و کار