**صورت‌جلسه‌ي**

**کمیته حقوق شهروندی و میزخدمت دانشگاه محقق اردبیلی**

|  |
| --- |
| **زمان تشکیل جلسه:**  **سومین جلسه­­ی کمیته حقوق شهروندی و میزخدمت دانشگاه رأس ساعت 10 روز دوشنبه مورخ 12/09/97 در محل اتاق معاونت اداری، مالی و مدیریت منابع دانشگاه و با حضور اعضای کمیته تشکیل و در ساعت 30/11 به اتمام رسید.** |
| **دستور کار جلسه:**   * **ارایه گزارش معاون محترم اداری، مالی و مدیریت منابع دانشگاه از جلسه حقوق شهروندی برگزار شده از طرف وزارت علوم و نهاد ریاست جمهوری و تبیین سیاست­های وزارت علوم در خصوص حقوق شهروندی و میرخدمت، احصاء و پیاده سازی بندهای 9 گانه حقوق شهروندی و میزخدمت در دانشگاه،** * **تعیین اعضای کمیته** * **سایر موارد** اشمی |
| **تصمیمات جلسه:**   1. **در ابتدای جلسه، معاون محترم اداری، مالی و مدیریت منابع دانشگاه از جلسه حقوق شهروندی که در وزارت علوم با همکاری نهاد ریاست جمهوری برگزار شده بود، ضمن ارایه گزارش، در تبیین سیاست­های وزارت علوم، در خصوص حقوق شهروندی، میرخدمت، احصاء و پیاده سازی بندهای 9 گانه حقوق شهروندی در دانشگاه­ها، الگوبرداری از وزات علوم و سایر دانشگاه­های منطقه، ساماندهی و توسعه خدمات قابل ارایه در زمینه حقوق شهروندی و میز خدمت با شناسایی مخاطبین دانشگاه (دانشجویان، اعضای هیات علمی و غیرهیات علمی، خانواده دانشجویان و سایرمراجعین) در راستای ارایه خدمات بهتر و بیشتر، و ... توضیحاتی را ارایه نمودند.** 2. **نظر به موضوع و دامنه شمول فعالیت­های کمیته حقوق شهروندی و با عنایت به اینکه موارد مورد تاکید در کمیته میز خدمت به صورت کلی تر در داخل شرح وظایف کمیته حقوق شهروندی مطرح و مورد بررسی قرار می­گیرد، همچنین با توجه به اینکه هردو این موضوعات جزو شرح وظایف حوزه معاونت اداری، مالی و مدیریت منابع دانشگاه می­باشد، مقرر گردید منبعد در دانشگاه این دو کمیته در قالب یک کمیته واحد با عنوان " کمیته حقوق شهروندی و میزخدمت دانشگاه محقق اردبیلی" به ریاست معاون اداری، مالی و مدیریت منابع، مدیر اداری به عنوان دبیر، رییس دبیرخانه به عنوان عضو، کارشناش اداره تشکیلات، تحول اداری و بهره­وری به عنوان عضو، کارشناس IT مدیریت حراست دانشگاه به عنوان عضو و رییس گروه توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان عضو تشکیل و درخصوص موضوعات مطرح شده تصمیم­گیری نماید.** 3. **مقرر گردید با عنایت به تنوع موضوع تحت شمول کمیته مذکور در حوزه­های مختلف دانشگاه به ویژه در حوزه معاونت­ها و نیاز به حضور کارشناس مطلع و صاحب نظر از این حوزه­ها، موضوع معرفی نماینده به صورت مکتوب از معاونت­های دانشگاه استعلام گردد.** 4. **مقرر گردید کارشناس IT مدیریت حراست دانشگاه که به عنوان عضو در کمیته حضور دارند مسئولیت راه­اندازی پورتال کمیته در سایت اینترنتی معاونت اداری و مالی و بارگذاری بخشنامه­ها، دستورالعمل­ها، ایجاد مکانیزم ارزیابی الکترونیکی (درون­سازمانی و برون­سازمانی) از فعالیت­های کمیته و بارگذاری اقدامات صورت گرفته در حوزه حقوق شهروندی و میز خدمت دانشگاه در سایت مذکور را برعهده گیرند. همچنین مقرر گردید در خصوص توسعه الکترونیکی امور در حوزه­های مختلف دانشگاه بررسی­های لازم را به عمل آورده و موضوع برای جلسه بعدی کمیته توسط ایشان گزارش شود.** 5. **با عنایت به توضیحات کارشناش اداره تشکیلات، تحول اداری و بهره­وری به عنوان عضو از اقدامات صورت گرفته در خصوص میز خدمت و ارایه الکترونیکی این خدمت به مراجعین دانشگاه، همچنین اقدامات صورت گرفته در خصوص خرید نرم­افزار مذکور از شرکت چارگون(شرکت طرف قرارداد دانشگاه در خصوص تامین نرم­افزارهای جامع)، مقرر گردید آقای حسین­زاده با همکاری رییس گروه توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات و عضو کمیته، ضمن درخواست کتبی برای تامین اعتبار لازم برای خرید نرم­افزار میز خدمت، هماهنگی لازم با شرکت چارگون در خصوص ارسال Demo، بررسی عملیاتی شدن نرم­افزار و ارسال پیش­فاکتور مذکور اقدام نمایند. همچنین مقرر گردید آقای حسین­زاده ضمن احصاء اقدامات صورت گرفته در واحدهای دانشگاه، گزارشی از این اقدامات به ویژه تسهیلاتی که در زمان شروع سال تحصیلی و موقع ثبت­نام برای دانشجویان ایجاد شده بود، به صورت مصور و مشروح جهت انعکاس به وزارت علوم و استانداری اقدام نمایند.** 6. **با عنایت به موارد مطرح شده طی جلسه حقوق شهروندی در وزارت علوم با همکاری نهاد ریاست جمهوری در خصوص ارایه دو واحد درسی با عنوان حقوق شهروندی در دانشگاه­ها، مقرر گردید این موضوع از طریق معاون محترم آموزش و تحصیلات تکمیلی دانشگاه پیگیری گردد. همچنین هماهنگی با معاون پژوهشی و فناوری در خصوص حمایت از کتاب­های منتشر شده در این حوزه و حمایت از دانشجویانی که در حوزه حقوق شهروندی فعالیت می­نمایند اقدام شود. در همین راستا مقرر گردید دانشجویان یا کارکنان تاثیرگذار در حوزه فعالیت­های حقوق شهروندی و میز خدمت به عنوان فرد برتر شناسایی، معرفی و مورد تجلیل قرار گیرند.** 7. **مقرر گردید هماهنگی لازم برای برگزاری نشست با عنوان حقوق شهروندی و میز خدمت جهت آشنایی دانشجویان و همکاران با موضوع حقوق شهروندی با دعوت از اساتید کشوری (جناب آقای دکتر فریدون جعفری رابط حقوق شهروندی وزارت علوم و نهاد ریاست جمهوری) اقدام و با برگزاری نشست­های جداگانه برای دانشجویان و کارکنان دانشگاه اقدام شود.** 8. **مقرر گردید هرماه یک جلسه برای کمیته پیش­بینی و اعضای کمیته نسبت به ارایه گزارش از امور تفویض شده، اقدام نمایند.** |
| **اعضای حاضر در جلسه:**   |  |  | | --- | --- | | **دکتر اردوان قربانی- معاون اداری، مالی و مدیریت منابع ورییس کمیته** | **بهنام سروری- مدیراداری و دبیر کمیته** | | **کمال­الدین کمالی- عضو کمیته** | **علی­النقی مصطفایی- عضو کمیته** | | **طاهر حسین­زاده - عضو کمیته** | **ابراهیم زارع ایمانی- عضو کمیته** | |  |  | |