

۱. چگونه میکروفن را در کلاس آنلاین تنظیم کنیم؟

- ۱- ابتدا وارد کلاس شده و پس از باز شدن کامل پنجره ، وسط صفحه کلیک راست نموده و گزینه "Global Settings" را انتخاب کنید.
- ۲- در پنجره باز شده آیکن میکروفن را انتخاب کرده و از منوی باز شونده (کشویی) درایور کارت صدا را انتخاب نمایید (توجه :اگر درایور کارت موردنظر موجود نبود کارت صدا نصب نشده است.)
- ۳- دستگیره ولوم را عقب و جلو برده و بطور همزمان صحبت کنید تا صدای مناسب توسط ولوم مشخص گردد.

۲. چرا میکروفون در مرورگر "Chrome" در کلاس آنلاین کار نمی کند؟

- در نسخه های جدید مرورگر "Google Chrome" میکروفون بطور پیش فرض در "Adobe Connect" کار نمی کند. لذا به منظور فعال کردن آنها مراحل زیر را دنبال نمایید.
- ۱- مرورگر "Google Chrome" را باز نموده و در نوار آدرس زیر عبارت "not secure" کلیک و وارد بخش permissions کروم شوید.
 - ۲- اکنون در گزینه های موجود به گزینه "Unsandboxed plugins access" کلیک و آن را "Allow" نمایید.

۳. چگونه می توانم اطمینان حاصل کنم نرم افزارهای لازم برای استفاده از سامانه یادگیری

مجازی به درستی روی سیستم من نصب شده است؟

قبل از استفاده از این سامانه می بایست حداقل امکانات سخت افزاری و نرم افزاری زیر توسط کاربران فراهم گردد:

- ۱- یک رایانه مجهز به سیستم عامل "Windows XP" یا بالاتر با حداقل ۲ گیگا بایت حافظه (RAM)
- ۲- یک عدد هدست با کیفیت مناسب
- ۳- اتصال به اینترنت با حداقل سرعت ۲۵۶kbps
- ۴- نصب آخرین نسخه مرورگرهای "Google Chrome"
- ۵- نصب آخرین نسخه نرم افزار "Adobe Connet" بر روی رایانه.
- ۶- نصب آخرین نسخه نرم افزار "Adobe Flash Player" بر روی رایانه
- ۷- نصب نرم افزار کیبورد فارسی

۴. چگونه می توان با استفاده از گوشی های هوشمند و تبلت های مجهز به سیستم عامل اندروید به کلاسهای آنلاین متصل شد؟

جهت اتصال به کلاسهای آنلاین از طریق گوشی های هوشمند و یا تبلت های مجهز به سیستم عامل اندروید می بایست نرم افزار جانبی "Adobe Connect" را روی دستگاه خود دانلود و نصب نمایید. به منظور سهولت دسترسی شما دانشجویان گرامی این دو نرم افزار در بخش [آموزش های مجازی دانشگاه](#) قرار داده شده است.

۵. یفیت صدای استاد مناسب نیست؟

دلیل صدای اضافی برگشت صدای شما به میکروفون لپ تاپ دانشجویان است. لپ تاپهای جدید این مشکل رو ندارند، یا دانشجو میکروفون را قطع کند. یا با هد ست یا هدفون به کلاس وارد شوند.

۶. قطع و وصل شدن صدا علتش چیست؟

قطعی اینترنت یکی از دلایل اصلی قطعی صدا میتواند باشد.

۷. خطای بارگذاری فایل از قسمت Share Document

اگر نام فایل به حروف فارسی است، آن را به حروف انگلیسی تغییر دهید و از علامت های " و _ و ؟ و ... استفاده نشود.

۸. چرا فایل ها آپلود نمی شوند و یا با خطای Converting Error مواجه می شویم؟

نام فایل ها باید حروف انگلیسی باشد و در نام گذاری فایل ها از علامت های "، _، -، ؟، ... استفاده نشده باشد.

۹. خطای The Meeting has not yet started

این خطا در اثر تنظیمات توسط استاد مربوطه انجام گرفته و با ورود استاد به کلاس برای دانشجویان این خطا مرتفع می گردد.