بنام خدا

تاریخ

شماره

**صورتجلسه کارگروه استقرار میز خدمت دانشگاه محقق اردبیلی**

**دستور جلسه:**

- بررسی امکان استقرار میز خدمت در دانشگاه
- بررسی خدمات قابل ارائه از طریق میز خدمت
- سایر موارد

مکان: اتاق معاونت اداری، مالی و مدیریت منابع زمان: روز: دو شنبه مورخ: ۹۷/۴/۲۵ ساعت شروع: ۱۱ ساعت خاتمه: ۱۲

**اعضای حاضر : ۱۰ نفر**

**تصمیمات جلسه:**

۱- در اجرای بخشنامه شماره ۱۵۳۸۵۸۸ مورخ ۹۶/۹/۷ سازمان اداری و استخدامی کشور و به استناد بند یک مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت دانشگاه مقررگردید میز خدمات الکترونیکی در وب سایت معاونت ها، مدیریت ها و دانشکده ها ایجاد و کلیه خدمات الکترونیکی قابل ارائه به ارباب رجوع در قالب میز خدمت الکترونیکی ارائه شوند.

۲- به منظور کاهش مراجعه حضوری ارباب رجوع و ارائه خدمات به موقع، سریع، آسان و ارتقاء رضایت مندی آنان مقررگردید مراحل گردش کار، فرم ها، مدارک لازم و رویه های ارائه خدمات به تفکیک و بصورت شفاف توسط واحدهای ارائه دهنده خدمات در میز خدمات الکترونیکی درج شود.

۳- با توجه به مشکلات موجود در ارائه کد رهگیری، ارائه رسید، ارسال پاسخ الکترونیکی و امکان نظرسنجی الکترونیکی، مقرر شد امکان خرید سامانه و یا استفاده از سامانه های موجود در دانشگاه، در راستای افزایش کیفیت ارائه خدمات، توسط آقایان علی االنقی مصطفایی و ابراهیم زارع ایمانی پیگیری و نتیجه در جلسه بعدی کارگروه گزارش گردد.

| | |
|---|---|
| پروفسور مهرداد محرم‌زاده (معاون اداری، مالی و مدیریت منابع و رئیس کارگروه استقرار میز خدمت ) | احد اقبالی (سرپرست اداره روابط عمومی) |
| بهنام سروری (مدیر اداری ) | ابراهیم زارع ایمانی (کارشناس IT حراست ) |
| غلامرضا یوسفی فعال(مدیر حقوقی) | منصور فلاحتی (رئیس دفتر معاون آموزشی و تحصیلات تکمیلی) |
| علی النقی مصطفایی (رئیس گروه فناوری اطلاعات و ارتباطات ) | سجاد اجارودی (مسئول میز خدمات الکترونیکی مدیریت دانشجویی) |
| کماال الدین کمالی (رئیس اداره دبیرخانه مرکزی) | طاهر حسین زاده (دبیر کارگروه استقرار میز خدمت ) |