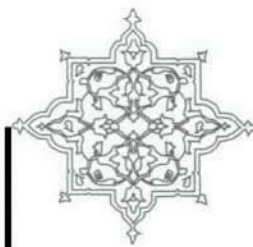


تاریخ: ۱۳۹۷/۰۴/۱۷

شماره: ۱۱۵/۸۳۰۴۸

پیوست: .....



## رؤسای محترم دانشگاه ها، پژوهشگاه ها، موسسات و مراکز آموزش عالی

با سلام و احترام؛

با توجه به ابهام های مرتبط با نحوه استقرار میز خدمت در دانشگاه ها و موسسات و پژوهشگاه های زیر مجموعه وزارت علوم، به استحضار می رساند، حسب تاکید ریاست محترم جمهور و مقام عالی وزارت و با توجه به الزامات مندرج در قوانین و مقررات ابلاغی (به شرح پیوست) کلیه دستگاه هایی که از بودجه عمومی به هر شکل استفاده می کنند، مکلف به استقرار میز خدمت (به شرح دستورالعمل ابلاغی پیوست) بوده و مرجع رسیدگی و نظارت به این مهم نیز در وزارت علوم، اداره کل بازرسی و رسیدگی به شکایات می باشد.

در این راستا مقتضی است محل استقرار میز خدمت در دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی در لابی ورودی ساختمان مرکزی (ریاست) تعبیه شده و شناسه های خدمت نیز به تفکیک بیشترین مراجعین (آموزشی، دانشجویی، پژوهشی، حقوقی و سایر) در آن میز ارایه گردد. شایان ذکر است هدف از استقرار میز خدمت پرهیز از سرگردانی مراجعین و انجام خواسته آنها در کمترین زمان و با حداقل مراحل در راستای اجرای مواد ۱۹، ۲۰، ۲۱، ۲۲، ۲۳، ۲۴ منشور حقوق شهروندی است. مزید اطلاع اعلام می دارد اولویت استقرار با میز خدمت الکترونیکی است.

توفیق، سعادت و سلامت شما را در خدمت به ملت شریف ایران از درگاه ایزد منان خواستارم.

با احترام  
فریدون جعفری  
دستیار ویژه وزیر در امور حقوق شهروندی

رونوشت:

- مقام عالی وزارت جهت استحضار
- رابطین محترم امور حقوق شهروندی در دانشگاه برای اطلاع و نظارت بر اجرای صحیح خدمات میز خدمت و ارائه گزارش سه ماهه؛

نشانی:

تهران شهرک قدس

میدان صنعت، خیابان

خوردین، خیابان هرمزان

نبش خیابان پیروزان جنوبی

کد پستی: ۱۴۶۶۶-۶۴۸۹۱

شماره تلفن: ۸۲۲۳۱۰۰۰

صندوق پستی:

تهران ۱۵۱۳-۱۴۶۶۵

Website: www.msrt.ir

Email: info@msrt.ir