

مدارک لازم جهت اخذ هزینه های سرپایی	
۱- کپی کارت بیمه نوین	۵- اصل جواب مربوطه یا کپی آن
۲- کپی دفترچه بیمار صفحه عکسدار	۶- تکمیل فرم رسیدگی به اسناد پزشکی ارائه شده
۳- دستور پزشک در دفترچه بیمار	۷- جهت پرداخت هزینه ویزیت ارائه برگ سوم نسخه با مهر پزشک و داروخانه ضروری می باشد. (در صورت ناخوانا بودن هزینه کپی صفحه اول نسخه نیز باید ضمیمه شود و همچنین در صورت آزاد بودن هزینه دارو ارائه برگ اول نسخه نیز ضروری می باشد.)
۴- فاکتور هزینه ممهور شده	۸- تکمیل فرم رسیدگی به اسناد پزشکی ارائه شده
برای فرزندان مونث بالای ۱۸ سال ارائه اصل شناسنامه و کپی الزامی است . برای فرزندان پسر بالای ۱۸ سال ارائه گواهی اشتغال به تحصیل الزامی می باشد .	

مدارک لازم جهت پرداخت هزینه بیمارستانی	
۱- صورتحساب بیمارستانی ممهور به مهر بیمارستان	۴- کپی دفترچه بیمار
۲- شرح عمل ، خلاصه پرونده و ... ممهور به مهر بیمارستان	۵- ارائه قبض صندوق
۳- کپی کارت بیمه نوین	۶- تکمیل فرم رسیدگی به اسناد پزشکی ارائه شده

مدارک لازم جهت اخذ معرفی به بیمارستان طرف قرار داد	
۱- دستور بستری در دفترچه بیمار و تهیه یک برگ کپی	۳- کپی صفحه اول دفترچه بیمار (عکسدار)
۲- کپی کارت بیمه نوین	۴- کپی صفحه اول دفترچه بیمه شده اصلی (عکسدار)
معرفی نامه در شعبه اردبیل جهت بیمارستان و مراکز جراحی استان صادر می شود . در سایر استان ها از شعب همان استان معرفی اخذ خواهد شد .	

مدارک لازم جهت صدور معرفی نامه دندانپزشکی (طرف قرارداد)	
۱- کپی صفحه اول دفترچه بیمار	۴- یک برگ کپی از طرح درمان
۲- کپی کارت درمانی بیمه نوین	۵- کپی صفحه اول دفترچه بیمه شده اصلی (عکسدار)
۳- ارائه طرح درمان از پزشک طرف قرارداد (معاینه بیمار توسط پزشک)	

مدارک لازم جهت دریافت هزینه های پزشکی (غیر طرف قرارداد)	
۱- کپی صفحه عکسدار دفترچه بیمار	۳- ترمیم بیش از ۳ دندان سطحی ، عصب کشی ، روکش و بیلد آپ (هر تعداد) نیاز به رادیوگرافی قبل و بعد دارد .
۲- فاکتور مهر دار (دفترچه یا سربرگ پزشک)	۴- کپی کارت بیمه نوین
در صورت مراجعه به دندانپزشک غیر طرف قرار داد پرداخت خسارت طبق تعرفه سنديکای بیمه گران تایید و بعد از کسر فرانشیز پرداخت خواهد شد .	

در صورت داشتن هرگونه سوال می توانید با شماره ۰۴۵-۳۳۲۵۴۴۳۶ تماس حاصل فرمایید .