



## لیست مقالات در کتابچه ۱

(حداقل اسم یکی از نویسندهای ترجیحاً نویسنده مسئول قید شده است تا مقاله خود را از بین کتابچه‌ها راحت‌تر پیدا کنید و مقالات به ترتیب ذیل آورده شده است)

معصومه جعفری سولا - ابوسعید داورپناه - آرش بهرام زاده - باقر سرداری - جعفر بهادری  
خسروشاهی - حسین تقی - شیوا کامکار - تقی اکبری - حمزه تاقانی - حدیثه لاله - رضا شاملو  
جانی - رضاشباهنگ - رفعت عطاری - رقیه انگوتی - زهره هاشمی - مریم سارخانلو - سامان  
رضایی - سانا ز عینی - سجاد بشرپور.



## رابطه هوش اخلاقی با خودکارآمدی شغلی معلمان مقطع متوسطه شهر اردبیل

علی خالق‌خواه<sup>۱</sup>، معصومه جعفری<sup>۲\*</sup>، عادل زاهد<sup>۳</sup>، مسعود مرادی<sup>۴</sup>

۱- علی خالق‌خواه، دانشیار گروه علوم تربیتی دانشگاه محقق اردبیلی

۲- معصومه جعفری، دانشجوی کارشناسی ارشد تحقیقات آموزشی دانشگاه محقق اردبیلی.(نویسنده مسئول)

۳- عادل زاهد، دانشیار گروه علوم تربیتی، دانشگاه محقق اردبیلی

۴- مسعود مرادی، دانشیار گروه علوم تربیتی، دانشگاه محقق اردبیلی

### چکیده

مقدمه: هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه هوش اخلاقی و خودکارآمدی شغلی معلمان بود. روش:

روش پژوهش حاضر توصیفی همبستگی بود و جامعه آماری آن را کلیه معلمان مقطع متوسطه ناحیه

۲ شهر اردبیل تشکیل داده بودند که از بین آنها ۲۷۰ نفر (۱۳۸ نفر مرد و ۱۳۲ نفر زن) به روش

نمونه‌گیری تصادفی خوشای انتخاب شدند. برای جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه هوش اخلاقی و

پرسشنامه خودکارآمدی معلم استفاده شد. داده‌های به دست آمده نیز با استفاده از آزمون‌های آماری

ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون چندمتغیره تجزیه و تحلیل شدند. یافته‌ها: نتایج نشان داد که

هوش اخلاقی و بعد آن با خودکارآمدی شغلی و همه مؤلفه‌های آن همبستگی مثبت معنی‌داری دارد

( $P < 0.01$ ). نتایج تحلیل رگرسیون چندمتغیره نیز نشان داد که ابعاد درستکاری، مسولیت‌پذیری،

دلسوزی، و بخشنودگی هوش اخلاقی هر کدام به ترتیب  $40\%$ ،  $21\%$ ،  $45\%$ ، و  $38\%$  و هوش اخلاقی

کل نیز  $46\%$  درصد از کل واریانس خودکارآمدی شغلی معلمان را تبیین می‌کند ( $P < 0.01$ ). بحث و

نتیجه‌گیری: با توجه به یافته‌های پژوهش حاضر می‌توان نتیجه گرفت که هوش اخلاقی پیش‌بین

خوبی برای خودکارآمدی شغلی معلمان بوده و می‌توان با آگاهی از سطح هوش اخلاقی معلمان از

چگونگی خودکارآمدی آنان نیز اطلاع یافت.

واژگان کلیدی: هوش اخلاقی، خودکارآمدی شغلی، معلم



#### مقدمه

تعلیم و تربیت امری وقت‌گیر، پرثمر و در عین حال دشوار است که در آن معلمان به عنوان نقطه آغاز هر تحول آموزشی و پرورشی، بیشترین و مهمترین نقش را بر عهده دارند. همین‌طور باید در نظر داشت که آموزش و پرورش به عنوان یک سازمان برای رسیدن به اهداف خود نیازمند کارکنانی با قابلیت‌های رفتاری بالا، عملکرد موثر، و توانایی انجام موفقیت‌آمیز کار است. خودکارآمدی<sup>۱</sup> از جمله عوامل فردی موثر در رفتار کارآمد و انجام موفقیت‌آمیز نقش است که توجه ویژه روانشناسان را به خود جلب کرده است.

خودکارآمدی به طور ضمنی به عقاید خاص افراد درباره توانایی آنان در انجام دادن فعالیت‌های معین و به منظور دست‌یابی به نتایج مورد نظر در حیطه مشخص و یا کترل ماهرانه زندگی اشاره دارد (کدیور، ۱۳۹۵). باورهای خودکارآمدی بر میزان صرف انرژی برای انجام فعالیت‌ها و میزان مقاومت در برابر موانع اثرات مستقیم دارد (فرلا<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۰۹). برگرفته از مفهوم خودکارآمدی بندورا، خودکارآمدی شغلی نیز به عنوان قضاوت فرد در مورد توانایی خود برای انجام اصل تکالیف در چارچوب شغلی و حرف ای معین تعریف شده است. خودکارآمدی شغلی از انگیزش و رفتار تاثیر گرفته و به طور متقابل بر آن‌ها تاثیر می‌گذارد و سطوح بالای آن موجب افزایش مشارکت فرد در تکالیف و رفتارهای شغلی می‌گردد (کشاورز و سرخوش، ۱۳۹۲؛ ذوی‌الحیات، نوربخش و سپاسی، ۱۳۹۶) در این زمینه تحقیقات نشان می‌دهد که خودکارآمدی شغلی پیش‌بینی کننده مهمی برای کاوش شغلی، بالیدگی شغلی، ثبات در الگوهای شغلی، رضایت و تعهد شغلی و اثربخشی شغلی بوده و می‌تواند از طریق این سازه‌ها عملکرد شغلی را تحت تاثیر قرار دهد (کشاورز و سرخوش، ۱۳۹۲؛ ذوی‌الحیات و همکاران، ۱۳۹۶).

هوش اخلاقی<sup>۳</sup> از جمله عوامل احتمالی است که می‌تواند بر خودکارآمدی افراد تاثیرگذار باشد. هوش اخلاقی مفهوم نوینی است که در چند سال اخیر وارد متون روانشناسی شده و رواج یافته است.

<sup>1</sup>.Self Efficacy

<sup>2</sup>.Ferla

<sup>3</sup>.Moral Intelligence



هوش اخلاقی توصیف کننده تمایل و توانایی فرد در پیشبرد اهداف غیرشخصی و مسائلی غیر از مسائل شخصی است (تورنر و بارلینگ<sup>۱</sup>، ۲۰۰۲). بوربا<sup>۲</sup> (۲۰۰۵) نیز هوش اخلاقی را ظرفیت و توانایی درک درست از خلاف، داشتن اعتقادات اخلاقی قوی و عمل به آنها و نیز رفتار در جهت صحیح و درست تعریف می‌کند. همچنین لینک و کیل<sup>۳</sup> (۲۰۱۱) نیز معتقدند که هوش اخلاقی دربرگیرنده چهار بعد اصلی، شامل درستکاری، مسولیت‌پذیری، بخشش و دلسوزی است. در رابطه با هوش اخلاقی مطالعات صورت گرفته نشان داده‌اند که هوش اخلاقی با رضایت زناشویی (صغری و قاسمی، ۱۳۹۳)، بهزیستی روانشناختی و خودکارآمدی (حسنی، شهودی و میرقاسمی، ۱۳۹۵)، نگرش مثبت پرستاران نسبت به رعایت حقوق بیماران (محمدی، خانی و غفاری، ۱۳۹۵) دارد. حسنی و همکاران (۱۳۹۵) نشان دادند که هوش اخلاقی نه تنها به‌طور مستقیم بر بهزیستی روانشناختی تاثیرگذار می‌گذارد، بلکه به‌طور غیرمستقیم و از طریق خودکارآمدی نیز بر بهزیستی روانشناختی تاثیرگذار است. کلارکن<sup>۴</sup> (۲۰۰۹) طی پژوهشی تحت عنوان هوش اخلاقی در مدارس دریافت که هوش اخلاقی رهبران آموزشی و معلمان در مدارس، ایجاد صفاتی چون احترام، علاوه‌مندی و کیفیت را در دانش‌آموزان تقویت می‌کند. سیادت (۱۳۸۸) نشان داده است که میان مؤلفه‌های هوش اخلاقی مدیران و رهبری تیمی رابطه مثبت و معنی‌داری وجود دارد و رشد اخلاقی رهبران با رفتارهایی که آنان از خود نشان می‌دهند، رابطه مستقیم دارد.

با توجه به اهمیت خودکارآمدی شغلی معلمان در پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان و سایر ابعاد فرایند تعلیم و تربیت و نیز لزوم شناسایی ویژگی‌های روانشناختی‌ای که از توان بالایی در پیش‌بینی رفتار و خودکارآمدی شغلی برخوردار باشد و در نهایت خلاء پژوهشی موجود، هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه هوش اخلاقی و خودکارآمدی شغلی معلمان بود.

<sup>1</sup>.Turner, Barling

<sup>2</sup>.Borba

<sup>3</sup>.Lennick & Kiel

<sup>4</sup>.Klarken



## روش‌شناسی تحقیق

روش، جامعه، نمونه، و روش نمونه‌گیری: روش پژوهش حاضر توصیفی و از نوع همبستگی بود که جامعه آماری آن را کلیه معلمان مقطع متوسطه ناحیه ۲ شهر اردبیل (با تعداد تقریبی ۸۷۰ نفر) تشکیل داده بودند که با توجه به حجم جامعه آماری و بر اساس جدول مورگان ۲۷۰ نفر معلم (۱۳۸) نفر معلم مرد و ۱۳۲ نفر معلم زن) به روش نمونه‌گیری تصادفی خوشای انتخاب شده و مورد مطالعه قرار گرفتند. مراحل نمونه‌گیری به این صورت بود که ابتدا با توجه به جنسیت آزمودنی‌های جامعه آماری (تعداد تقریبی ۴۳۰ نفر زن و ۴۴۰ نفر مرد) حجم نمونه متناسب با دو جنس تعیین شد و سپس به روش نمونه‌گیری تصادفی خوشای از بین دیبرستان‌های ناحیه ۲ اردبیل به تعداد مورد نیاز نمونه‌گیری شد. برای جمع‌آوری داده‌ها از ابزارهای زیر استفاده شد.

۱. پرسشنامه هوش اخلاقی: پرسشنامه هوش اخلاقی که در سال ۲۰۰۵ توسط لینک و کل ساخته شد دارای ۴۰ سوال می‌باشد که چهار بعد هوش اخلاقی شامل درستکاری، مسولیت‌پذیری، دلسوزی و بخسودگی را در یک طیف لیکرت ۵ درجه‌ای (از هرگز = ۱ تا همیشه = ۵) مورد سنجش قرار داده و یک نمره نیز برای هوش اخلاقی کل به دست می‌دهد. این پرسشنامه از روایی و پایایی مطلوبی برخوردار است. در مطالعه بهرامی و همکاران (۱۳۹۱؛ به نقل از اصغری و قاسمی، ۱۳۹۳) روایی صوری و محتوایی پرسشنامه حاضر توسط متخصصین مورد تایید قرار گرفته و پایایی آن نیز با توجه به ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۹ مورد تایید واقع شده است. در پژوهش اصغری و قاسمی (۱۳۹۳) نیز ضرایب آلفای کرونباخ برای درستکاری، مسولیت‌پذیری، دلسوزی، و بخسودگی به ترتیب ۰/۹۰، ۰/۸۶، ۰/۷۱، و ۰/۷۷ و برای کل پرسشنامه نیز برابر با ۰/۹۵ به دست آمده است.

۲. پرسشنامه خودکارآمدی معلم<sup>۱</sup> (TSOES-LF): پرسشنامه خودکارآمدی معلم یک ابزار خودسنجی ۲۴ سوالی است که توسط تشاون-موران و وولفولک‌هوی<sup>۲</sup> در سال ۲۰۰۱ طراحی شد

<sup>1</sup>.Teachers' Sense of Efficacy Scale

<sup>2</sup>.Teshanen-Moran & woolfolkhooy



(مک‌کوچ و کولبرت<sup>۱</sup>، ۲۰۱۰). این پرسشنامه سه مولفه کارآمدی در درگیر کردن دانش‌آموزان، کارآمدی در راهبردهای آموزشی و کارآمدی در مدیریت کلاس را در یک طیف لیکرت پنج درجه‌ای از خیلی کم = ۱ تا خیلی زیاد = ۵ را مورد سنجش قرار می‌دهد که مجموع آن‌ها نیز نمره کل خودکارآمدی را به‌دست می‌دهد. تسانن - موران و وولفولک هوی (۲۰۰۱)؛ به نقل از مک‌کوچ و کولبرت، (۲۰۱۰) مشخصات روانسنجی پرسشنامه مذکور را مناسب گزارش کرده‌اند. آن‌ها برای سنجش پایایی پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده کرده و ضرایب به‌دست آمده برای مولفه‌های خودکارآمدی در درگیر کردن، خودکارآمدی آموزشی، خودکارآمدی مدیریتی و کل مقیاس را به ترتیب ۰/۸۷، ۰/۹۱، ۰/۹۰ و ۰/۹۴ گزارش کرده‌اند. همچنین در تحلیل روایی سازه وجود سه مولفه خودکارآمدی درگیر کردن، خودکارآمدی آموزشی و خودکارآمدی مدیریتی در پرسشنامه مورد تأیید قرار گرفته است (مک‌کوچ و کولبرت، ۲۰۱۰). در پژوهش وفا، ابراهیمی و اسدزاده (۱۳۹۳) نیز آلفای کرونباخ برای مولفه‌های درگیر کردن، آموزشی، مدیریت و کل مقیاس به ترتیب ۰/۸۶، ۰/۸۵، ۰/۸۷ و ۰/۸۶ به‌دست آمده است.

**روش اجرا و تجزیه و تحلیل داده‌ها:** برای جمع‌آوری داده‌ها ابتدا مجوزهای لازم از مراجع مربوطه کسب و رضایت آزمودنی‌ها جلب شد؛ سپس پرسشنامه‌ها به صورت گروهی بر روی آزمودنی‌ها اجرا شد. شیوه کار به این صورت بود که ابتدا به منظور آگاهی یافتن و جلب توجه آزمودنی‌ها توضیحات مختصری در مورد پژوهش و اهداف آن به آن‌ها داده شده، سپس اطلاعات لازم در مورد پرسشنامه‌ها و نحوه پاسخ‌دهی به آن نیز توسط محقق در اختیار آزمودنی‌ها قرار می‌گرفت. در نهایت داده‌های جمع‌آوری شده با استفاده از ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون چند متغیره و با استفاده از نرم-افزار SPSS-18 تجزیه و تحلیل شد.

### یافته‌ها

در پژوهش حاضر ۲۷۰ نفر معلم (۱۳۸ نفر معلم مرد و ۱۳۲ نفر معلم زن)، با میانگین و انحراف معیار سنی  $8/35 \pm 36/53$  سال شرکت کرده بودند که ۱۵ نفر (۵/۶ درصد) از آن‌ها تحصیلات کاردانی،

<sup>۱</sup>.McCoach & Colbert



۲۰۲ نفر (۷۴/۸ درصد) کارشناسی و ۵۳ نفر (۱۹/۶ درصد) نیز کارشناسی ارشد داشتند. همچنین، ۶ نفر (۲/۲ درصد) وضعیت اقتصادی بالا، ۲۴۱ نفر (۸۹/۳ درصد) متوسط و ۲۳ نفر (۸/۵ درصد) نیز وضعیت اقتصادی پایینی داشتند. در نهایت، ۴۹ نفر (۱۸/۱ درصد) از آزمودنی‌ها مجرد و ۲۲۱ نفر (۸۱/۹ درصد) نیز متاهل بودند.

جدول ۱. ضرایب همبستگی هوش اخلاقی با خودکارآمدی شغلی معلمین

متغیرها	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۱. درست کاری	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۲. مسولیت پذیری	-	-	-	-	-	-	-	-	۰/۸۰***
۳. دلسویزی	-	-	-	-	-	-	-	-	۰/۷۵***
۴. بخشنودگی	-	-	-	-	-	-	-	-	۰/۶۲***
۵. هوش اخلاقی کل	-	-	-	-	-	-	-	-	۰/۹۰***
۶. کارآمدی درگیر کردن	-	-	-	-	-	-	-	-	۰/۴۰***
۷. کارآمدی آموزشی	-	-	-	-	-	-	-	-	۰/۵۷***
۸. کارآمدی مدیریتی	-	-	-	-	-	-	-	-	۰/۶۱***
۹. خودکارآمدی کل	-	-	-	-	-	-	-	-	۰/۶۳***

(\*\*=P<0/01)

نتایج جدول ۱ نشان می‌دهد که هوش اخلاقی و ابعاد آن با خودکارآمدی شغلی معلمین و مولفه‌های آن رابطه مثبت معناداری دارد (P<0/01).

جدول ۲. رگرسیون چندمتغیره خودکارآمدی شغلی بر اساس هوش اخلاقی

متغیرها	R	R <sup>2</sup>	Tعدیل شده	R <sup>2</sup>	df	SE	F	P
درستکاری	۰/۶۳	۰/۴۰	۰/۴۰	۰/۴۰	۱	۱۰/۹۹	۱۷۹/۱۳	۰/۰۰۱
مسولیت پذیری	۰/۴۶	۰/۲۱	۰/۲۱	۰/۲۱	۱	۱۲/۰۹	۷۲/۸۳	۰/۰۰۱
دلسویزی	۰/۶۷	۰/۴۶	۰/۴۵	۰/۴۵	۱	۱۰/۴۸	۲۲۴/۲۷	۰/۰۰۱
بخشنودگی	۰/۶۲	۰/۳۹	۰/۳۸	۰/۳۹	۱	۱۱/۱۲	۱۶۹/۱۵	۰/۰۰۱



## هوش اخلاقی کل ۰/۶۸ ۰/۴۶ ۰/۴۶ ۱ ۱۰/۴۲ ۲۳۰/۰۱ ۰/۰۰۱

(متغیر ملاک: خودکارآمدی شغلی)

نتایج جدول ۲ نشان می‌دهد که مدل مربوط به پیش‌بینی خودکارآمدی معلمان از روی هوش اخلاقی معنادار است ( $P < 0.01$ ). محاسبه  $R^2$  تعديل شده نشان داد که درستکاری، مسولیت‌پذیری، دلسوزی، بخشودگی و هوش اخلاقی کل هر کدام به ترتیب  $0.40\%$ ،  $0.21\%$ ،  $0.38\%$  و  $0.46\%$  درصد از کل واریانس خودکارآمدی شغلی را تبیین می‌کند. در این میان، هوش اخلاقی کل بیشترین ( $R^2 = 0.46$  تعديل شده) و مسولیت‌پذیری نیز کمترین ( $R^2 = 0.21$  تعديل شده) مقدار از واریانس خودکارآمدی را تبیین می‌کند.

### بحث و نتیجه گیری

هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه هوش اخلاقی و خودکارآمدی شغلی معلمان بود. یافته‌های پژوهش نشان داد که هوش اخلاقی و ابعاد آن با خودکارآمدی رابطه مثبت داشته و می‌تواند آن را پیش‌بینی کند. این یافته با یافته‌های پژوهش‌های مشابه مانند کلارکن (۲۰۰۹)، حسنی و همکاران (۱۳۹۵)، محمودی و همکاران (۱۳۹۵)، اصغری و قاسمی (۱۳۹۲) و سیادت (۱۳۸۸) همخوان می‌باشد. در تبیین این یافته‌ها می‌توان از مبانی نظری هوش اخلاقی سود جست. لینیک و فرد کیل هوش اخلاقی را اینگونه تعریف می‌کنند: توانایی ذهنی برای شناسایی این موضوع است که چگونه اصول انسانی باید در ارزش‌ها، اهداف و کارکرد‌های فردی ما به کار گرفته شود. در ساده‌ترین شکل، هوش اخلاقی توانایی تمایز کردن خوب از بد است، همانطور که در اصول جهانی تعریف شده است هوش اخلاقی فقط برای رهبری اثربخش اهمیت ندارد. هوش اخلاقی، "هوش حیاتی" ( نقطه عطفی برای تمام هوش‌ها محسوب می‌شود) برای همه انسان‌ها است. به دلیل اینکه هوش اخلاقی اشکال دیگر هوش را به انجام کارهای ارزشمند هدایت می‌کند. هوش اخلاقی به زندگی ما هدف می‌دهد. بدون هوش اخلاقی، ما قادر به انجام کارها و وقایع تجربه شده هستیم، اما آنها فاقد معنی هستند. بدون هوش اخلاقی، ما نمی‌دانیم آنچه که انجام می‌دهیم چرا انجام می‌دهیم و یا حتی چه چیزهایی وجود می‌دارد نظام خلق‌آفرینی مسائل متفاوت می‌سازد (لینیک و کیل، ۲۰۰۸). همان-



طور که از این تعاریف بر می‌آید هوش اخلاقی مبنایی را برای قضاوت و عمل کردن بر مبنایی اصول اخلاقی رشد یافته فراهم می‌کند که زمینه‌ساز تعهد و مسولیت‌پذیری افراد می‌باشد و این تعهد و مسولیت‌پذیری نیز باعث افزایش علاقه‌مندی و توجه فرد به کار و حرفه خود شده و در نهایت عملکرد شغلی وی را بهبود می‌بخشد و از این راه می‌تواند به برداشت از خود و خودکارآمدی بالا در فرد بیانجامد.

در آخر با توجه به اینکه هیچ پژوهشی بدون نقص و محدودیت نیست پژوهش حاضر نیز با محدودیت‌هایی مواجه بود که برخی از آن‌ها بدین قرار می‌باشند. استفاده از پرسشنامه برای ارزیابی هوش اخلاقی و بهویژه خودکارآمدی شغلی احتمال بالایی از سوگیری پاسخ در آزمودنی را به همراه دارد که پیشنهاد می‌شود در پژوهش‌های آتی علاوه بر پرسشنامه از ابزارهای دیگری مانند مصاحبه و مشاهده نیز برای سنجش خودکارآمدی شغلی معلمین استفاده شود. از دیگر محدودیت‌های پژوهش حاضر عدم تفکیک آزمودنی‌ها از لحاظ جنسیت بود، که ممکن است به نقش تعديل کننده در رابطه هوش اخلاقی و خودکارآمدی داشته باشد. لذا پیشنهاد می‌شود که این دو گروه تفکیک شده و مورد بررسی قرار گیرند و در صورت امکان نتایج دو گروه با یکدیگر مورد مقایسه قرار گیرد. در نهایت با توجه به یافته پژوهش حاضر و یافته‌های مشابه دیگر که اهمیت هوش اخلاقی را در خودکارآمدی شغلی نشان می‌دهد، پیشنهاد می‌شود در جذب و انتخاب، و به کار گیری معلمین توانمند و دارای خودکارآمدی بهینه هوش اخلاقی آن‌ها مورد ارزیابی و توجه قرار گیرد.

## منابع

- اصغری، فرهاد؛ قاسمی جوبنی، رضا (۱۳۹۳). بررسی رابطه بین هوش اخلاقی و گرایش‌های مذهبی با رضایت زناشویی در معلمان متاهل. *فصلنامه مشاوره و روان‌درمانی خانواده*، ۴ (۱). ص ۸۴-۶۵.
- ذوی‌الحیات، محمدرضا؛ نوربخش، پریوش؛ سپاسی، حسین (۱۳۹۶). ارتباط خودکارآمدی در تصمیم‌گیری شغلی و جو کاری اخلاقی با اثربخشی. *فصلنامه اخلاق در علوم و فناوری*، ۱۲ (۲). ص ۶۶-۵۸.



حسنی، محمد؛ شهودی، مریم؛ میرقاسمی، سید جمال (۱۳۹۵). بررسی رابطه بین هوش اخلاقی و خودکارآمدی با بهزیستی روانشناسی در میان فرزندان شهید، جانباز و ایثارگر دانشگاه ارومیه. *فصلنامه اخلاق زیستی*، ۶ (۱۹)، ص ۱۸۰-۱۵۵.

کدیور، پروین (۱۳۹۵). *روانشناسی یادگیری*. تهران: انتشارات سمت، چاپ نهم.  
کشاورز، لقمان؛ سرخوش، سمیرا (۱۳۹۲). ارتباط خودکارآمدی شغلی مدیران و تعهد سازمانی کارکنان با رضایت مشتریان اداره کل ورزش و جوانان استان کرمان. *پژوهش های کاربردی در مدیریت ورزشی*. شماره ۴، ص ۱۹-۱۱.

سیادت، علی (۱۳۸۸). بررسی رابطه بین هوش اخلاقی و رهبری تیمی در مدیران آموزشی و غیرآموزشی از دیدگاه اعضای هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، *مدیریت سلامت*، ۱۲ (۳۶)، ص ۶۱-۶۹.  
 محمودی، اعظم؛ خانی، لطفعلی، غفاری، مظفر (۱۳۹۵). بررسی همبستگی هوش اخلاقی و نوع دوستی با نگرش پرستاران نسبت به رعایت حقوق بیماران. *مجله آموزش پرستاری*، ۵ (۲)، ص ۵۵-۴۹.  
وفا، شیما؛ ابراهیمی مقدم، صغیری؛ اسدی، حسن (۱۳۹۳). رابطه بین باورهای خودکارآمدی معلم و ادراک دانشآموز از جو کلاس با راهبردهای خودتنظیمی یادگیری دانشآموزان و مقایسه آن در دانشآموزان دختر پایه اول متوسطه مدارس تیزهوشان و عادی شهر تهران. *روانشناسی افراد استثنایی*، ۴ (۱۴)، ص ۱۲۶-۱۰۴.

- Borba, M (2005). The step-by-step plan to building moral intelligence. *Nurturing Kids Heart& Souls*. National Educator Award, National council of Self esteem: Jossey-Bass;17-23.
- Clarken, H. (2009). Moral intelligence in the schools. online submission, Paper Presented at the Annual Meeting of the Michigan Academy of Sciences.
- Ferla J, Valcke M, Cai Y. Academic selfefficacy and academic self-concept: Reconsidering structural relationships. *Learning and Individual Differences* 2009; 19: 499–505.
- McCoach, D. B., & Colbert R. D. (2010). Factors Underlying The Collective Teacher Efficacy Scale and Their Mediating Role in the Effect of Socioeconomic Status on Academic Achievemeny at the School Level. *Journal of measurement and Evaluation in Counseling and Development*, 43(1), 31-47.
- Lennick D, Kiel F (2011). Moral intelligence: enhancing business performance and leadership success in turbulent times. New York: Prentice Hall; 29-36.
- Salami SO, Ogundokun MO (2009). Emotional intelligence and selfefficacy as predictors of academic performance. *Perspectives in Education*; 25(3): 175-185.
- Turner N, Barling J (2002). Transformational leadership and moral Reasoning. *Journal of Applied Psychology*; 87(2): 304-31.



## رابطه ویژگی‌های شخصیتی با خودکارآمدی شغلی معلمان مقطع متوسطه شهر اردبیل

علی خالق‌خواه<sup>۱</sup>، معصومه جعفری<sup>۲\*</sup>، عادل زاهد<sup>۳</sup>، مسعود مرادی<sup>۴</sup>

۱- علی خالق‌خواه، دانشیار گروه علوم تربیتی دانشگاه محقق اردبیلی

۲- معصومه جعفری، دانشجوی کارشناسی ارشد تحقیقات آموزشی دانشگاه محقق اردبیلی (نویسنده مسئول).

۳- عادل زاهد، دانشیار گروه علوم تربیتی، دانشگاه محقق اردبیلی

۴- مسعود مرادی، دانشیار گروه علوم تربیتی، دانشگاه محقق اردبیلی

### چکیده

مقدمه: هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه ویژگی‌های شخصیتی و خودکارآمدی شغلی معلمان بود.

روش: روش پژوهش حاضر توصیفی همبستگی بود و جامعه آماری آن را کلیه معلمان مقطع متوسطه

ناحیه ۲ شهر اردبیل تشکیل داده بودند که از بین آن‌ها ۲۷۰ نفر زن و ۱۳۸ نفر مرد) به

روش نمونه‌گیری خوش‌های انتخاب شدند. برای جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه شخصیتی نئو

(NEO-FFI) و پرسشنامه خودکارآمدی معلم (TSOES-LF) استفاده شد. داده‌های بهدست آمده

نیز با استفاده از آزمون‌های آماری ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون چندمتغیره تجزیه و

تحلیل شدند. یافته‌ها: نتایج نشان داد که به جز ویژگی روان‌رنجورگرایی بقیه ویژگی‌های شخصیتی با

خودکارآمدی شغلی و مولفه‌های آن همبستگی مثبت معنی‌داری دارند ( $P < 0.05$ ). همچنین نتایج

نشان داد که ویژگی‌های شخصیتی باوجودان بودن، برون‌گرایی، گشودگی و موافق بودن هرکدام به-

ترتیب ۳۱٪، ۲۰٪، ۳٪ و ۱ درصد از کل واریانس خودکارآمدی شغلی معلمان را تبیین می‌کند

( $P < 0.05$ ). بحث و نتیجه‌گیری: با توجه به یافته‌های پژوهش حاضر می‌توان نتیجه گرفت که

ویژگی‌های شخصیتی پیش‌بین‌های خوبی برای خودکارآمدی شغلی معلمان بوده و می‌توان از آن در

جذب و انتخاب معلمان کارآمد بهره گرفت.

واژگان کلیدی: ویژگی‌های شخصیتی، خودکارآمدی شغلی، معلم.



#### مقدمه

نیروی انسانی در سازمان‌ها و به خصوص در سازمان‌های دانش‌بنیانی همچون مدرسه که عمده‌ترین دارایی آن سرمایه‌های دانشی است از اهمیت زیادی برخوردار است به‌طوری که بدون داشتن نیروی انسانی مناسب و کارآمد، تحقق اهداف سازمان میسر نخواهد بود. یکی از مسائل مهمی که در هر سازمان باید مورد توجه قرار گیرد، خودکارآمدی شغلی کارکنان آن است که از ارکان ضروری رضایت از زندگی و از مهمترین متغیرهای رفتار سازمانی به حساب می‌آید (مصطفایی و روشن، ۱۳۸۹). همچنین پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان که یکی از اهداف مهم تعلیم و تربیت می‌باشد ارتباط نزدیکی با کارآمدی تدریس معلمان دارد که آن نیز به نوبه خود از ویژگی‌ها، باورها و عقاید معلمان درباره توانایی‌های حرفه‌ای‌شان تاثیر می‌پذیرد (بندورا<sup>۱</sup>، ۱۹۷۷).

خودکارآمدی به‌طور ضمنی به عقاید خاص افراد درباره توانایی آنان در انجام دادن فعالیت‌هایی معین و به منظور دست‌یابی به نتایج مورد نظر در حیطه مشخص و یا کترل ماهرانه زندگی اشاره دارد (کدیور، ۱۳۹۵). به عبارتی، خودکارآمدی به برداشت افراد از توانایی‌های خود برای انجام کار و فعالیت اشاره دارد. بر این اساس، افراد تمایل دارند به فعالیت‌هایی بپردازند که در انجام آن‌ها احساس اطمینان کنند و اگر در مورد انجام یک فعالیت احساس عدم توانایی کنند، به‌طور معمول از انجام آن اجتناب می‌نمایند. بعلاوه، باورهای خودکارآمدی بر میزان صرف انرژی برای انجام فعالیت‌ها و میزان مقاومت در برابر موانع اثرات مستقیم دارد (فرلا<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۰۹). برگفته از مفهوم خودکارآمدی بندورا، خودکارآمدی شغلی نیز به عنوان قضاوت فرد در مورد توانایی خود برای انجام اصل تکالیف در چارچوب شغلی و حرفه‌ی معین تعریف شده است. خودکارآمدی شغلی از انگیزش و رفتار تاثیر گرفته و به طور متقابل بر آن‌ها تاثیر می‌گذارد و سطوح بالای آن موجب افزایش مشارکت فرد در تکالیف و رفتارهای شغلی می‌گردد (کشاورز و سرخوش، ۱۳۹۲؛ ذوی‌الحیات، نوربخش و سپاسی، ۱۳۹۶) در این زمینه تحقیقات نشان می‌دهد که خودکارآمدی شغلی پیش‌بینی کننده مهمی برای

<sup>1</sup>.Bandura

<sup>2</sup>.Ferla



کاوش شغلی، بالیدگی شغلی، ثبات در الگوهای شغلی، رضایت و تعهد شغلی و اثربخشی شغلی بوده و می‌تواند از طریق این سازه‌ها عملکرد شغلی را تحت تاثیر قرار دهد (کشاورز و سرخوش، ۱۳۹۲؛ ذوی‌الحیات و همکاران، ۱۳۹۶).

عوامل و متغیرهای زیادی با خودکارآمدی و خودکارآمدی شغلی رابطه داشته و بر آن تاثیر می‌گذارند که صفات و ویژگی‌های شخصیتی می‌تواند یکی از آن‌ها باشد. شخصیت الگوی نسبتاً پایدار صفات، گرایش‌ها، یا ویژگی‌هایی است که تا اندازه‌ای به رفتار افراد دوام می‌بخشد. به‌طور اختصاصی‌تر، شخصیت، از صفات یا گرایش‌هایی تشکیل می‌شود که به تفاوت‌های فردی در رفتار، ثبات رفتار در طول زمان، و تداوم رفتار در موقعیت‌های گوناگون می‌انجامد (فیست، فیست و رابرتسن، ۲۰۱۴). ویژگی‌های شخصیتی افراد و تناسب آن با شغلی که انتخاب می‌کنند می‌تواند از عوامل تاثیرگذار بر خودکارآمدی شغلی باشد. افراد با الگوی شخصیتی مختلف به نوعی توانایی و مهارت رفتاری مختص به خود دارند و مسلماً نیازهای متفاوتی داشته و عملکرد گوناگونی نشان می‌دهند. از سوی دیگر سازمان‌ها و مشاغل مختلف نیز هر یک به رفتارهای خاص نیازمند بوده و انتظارات و نیازها و انگیزه‌های خاصی را نیز می‌توانند تامین کنند، در نتیجه هر یک از انواع شخصیت با سازمان و مشاغل خاصی سازگاری دارند و می‌توانند در آن به سطح بهینه عملکرد و کارآمدی خود دست یابند. همچنین در میان عوامل پیش‌بینی کننده موفقیت شغلی، ویژگی‌های شخصیتی به‌دلیل توسعه و پایداری قابل قبول آن‌ها بر سایر ویژگی‌ها برتری دارند (کوپر و روبرتسون، ۱۹۹۵؛ به نقل از سلیمی و همکاران، ۱۳۸۵). در راستای ارتباط بین ویژگی‌های شخصیتی و خودکارآمدی رحمانی، گلشنی، امامی‌پور و حسنه (۱۳۹۴) دریافتند که ابعاد شخصیت و انگیزش درونی، به‌طور کلی با خودکارآمدی رابطه دارد؛ به‌طوری که برون‌گرایی، گشودگی، موافق بودن، و باوجود بودن با خودکارآمدی رابطه مثبت و روان‌رنجورخویی با آن رابطه منفی دارد. حمیدی و شیرزاد (۱۳۹۵) نیز به بررسی رابطه ویژگی‌های شخصیتی و راهبردهای فراشناختی با خودکارآمدی رایانه‌ای پرداخته و نشان دادند که روان‌رنجورخویی و موافق بودن رابطه منفی و ویژگی شخصیتی گشودگی رابطه مثبت با خودکارآمدی رایانه‌ای دانشجو-معلمان دارد. کفایی کیوی (۱۳۹۱) در پژوهشی با عنوان رابطه ویژگی‌های شخصیت



با خودکارآمدی در سالمندان موفق و ناموفق به این نتیجه رسید که تفاوت معناداری در ویژگی‌های شخصیتی و احساس خودکارآمدی سالمندان موفق و ناموفق دیده می‌شود، و دو ویژگی روان‌نじوری و باوجودان بودن پیشگویی کننده بهتری برای خودکارآمدی سالمندان هستند.

با توجه به اهمیت خودکارآمدی شغلی معلمان در پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان و همچنین ابعاد گوناگون فرایند تعلیم و تربیت و نیز لزوم شناسایی ویژگی‌های روانشناسی نسبتاً باثبات و پایداری که از توان بالایی در پیش‌بینی رفتار و خودکارآمدی شغلی برخوردار باشد هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه ویژگی‌های شخصیتی و خودکارآمدی شغلی معلمان بود.

### روش پژوهش

روش، جامعه، نمونه، و روش نمونه‌گیری: روش پژوهش حاضر توصیفی و از نوع همبستگی بود که جامعه آماری آن را کلیه معلمان مقطع متوسطه ناحیه ۲ شهر اردبیل (با تعداد تقریبی ۸۷۰ نفر) تشکیل داده بودند که با توجه به حجم جامعه آماری و بر اساس جدول مورگان ۲۷۰ نفر معلم (۱۳۸ نفر معلم مرد و ۱۳۲ نفر معلم زن) به روش نمونه‌گیری خوش‌های انتخاب شده و مورد مطالعه قرار گرفتند. مراحل نمونه‌گیری به این صورت بود که ابتدا با توجه به جنسیت آزمودنی‌های جامعه آماری (تعداد تقریبی ۴۳۰ نفر زن و ۴۴۰ نفر مرد) حجم نمونه متناسب با دو جنس تعیین شد و سپس به روش نمونه‌گیری خوش‌های از بین دبیرستان‌های ناحیه ۲ اردبیل به تعداد مورد نیاز نمونه‌گیری شد. برای جمع‌آوری داده‌ها از ابزارهای زیر استفاده شد.

۱. پرسشنامه پنج عاملی نئو<sup>۱</sup> (NEO-FFI-60): پرسشنامه پنج عاملی نئو فرم کوتاه پرسشنامه شخصیتی نئو است که توسط کوستا و مک‌کری در سال ۱۹۸۹ تهیه و تدوین شده است. این پرسشنامه دارای ۶۰ سوال است و ۵ بعد شخصیتی روان‌نじورخویی، برون‌گرایی، گشودگی، موافقت و باوجودان بودن را می‌سنجد. آزمودنی به هر یک از ماده‌های پرسشنامه در یک طیف لیکرت ۴ درجه‌ای از کاملاً مخالفم = ۰ تا کاملاً موافقم = ۴ پاسخ می‌دهد. با توجه به نتایج پژوهش کوستا و مک‌کری در سال ۲۰۰۴، روایی و پایایی این پرسشنامه تایید شده و ضریب پایایی آن بین ۰/۶۸ تا ۰/۸۳

<sup>۱</sup>. NEO-Five Factor Inventory



گزارش شده است (رحمانی و همکاران، ۱۳۹۴). همچنین پایایی و روایی این پرسشنامه طی پژوهش‌های متعددی از جمله پژوهش گروسي فرشي (۱۳۸۰، به نقل از رحمانی و همکاران، ۱۳۹۴) به تایید رسیده است.

۲. پرسشنامه خودکارآمدی معلم<sup>۱</sup> (TSOES-LF): پرسشنامه خودکارآمدی معلم یک ابزار خودسنجی ۲۴ سوالی است که توسط تسانن - موران و وولفولک‌هوی<sup>۲</sup> در سال ۲۰۰۱ طراحی شد (مک‌کوچ و کولبرت<sup>۳</sup>، ۲۰۱۰). این پرسشنامه سه مولفه کارآمدی در درگیر کردن دانش‌آموزان، کارآمدی در راهبردهای آموزشی و کارآمدی در مدیریت کلاس را در یک طیف لیکرت پنج درجه‌ای از خیلی کم = ۱ تا خیلی زیاد = ۵ را مورد سنجش قرار می‌دهد که مجموع آن‌ها نیز نمره کل خودکارآمدی را به دست می‌دهد. تسانن - موران و وولفولک هوی (۲۰۰۱؛ به نقل از مک‌کوچ و کولبرت، ۲۰۱۰) مشخصات روانسنجی پرسشنامه مذکور را مناسب گزارش کرده‌اند. آن‌ها برای سنجش پایایی پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده کرده و ضرایب به دست آمده برای مولفه‌های خودکارآمدی در درگیر کردن، خودکارآمدی آموزشی، خودکارآمدی مدیریتی و کل مقیاس را به ترتیب ۰/۸۷، ۰/۹۱، ۰/۹۰ و ۰/۹۴<sup>۴</sup> گزارش کرده‌اند. همچنین در تحلیل روایی سازه وجود سه مولفه خودکارآمدی درگیر کردن، خودکارآمدی آموزشی و خودکارآمدی مدیریتی در پرسشنامه مورد تأیید قرار گرفته است (مک‌کوچ و کولبرت، ۲۰۱۰). در پژوهش وفا، ابراهیمی و اسدزاده (۱۳۹۳) نیز آلفای کرونباخ برای مولفه‌های درگیر کردن، آموزشی، مدیریت و کل مقیاس به ترتیب ۰/۸۶، ۰/۸۵، ۰/۸۷ و ۰/۸۶ به دست آمده است.

**روش اجرا و تجزیه و تحلیل داده‌ها:** برای جمع‌آوری داده‌ها ابتدا مجوزهای لازم از مراجع مربوطه کسب و رضایت آزمودنی‌ها جلب شد؛ سپس پرسشنامه‌ها به صورت گروهی بر روی آزمودنی‌ها اجرا شد. شیوه کار به این صورت بود که ابتدا به منظور آگاهی یافتن و جلب توجه آزمودنی‌ها توضیحات مختصری در مورد پژوهش و اهداف آن به آن‌ها داده شده، سپس اطلاعات لازم در مورد پرسشنامه‌ها

<sup>1</sup>. Teachers' Sense of Efficacy Scale

<sup>2</sup>. Teshanen-Moran & woolfolkhooy

<sup>3</sup>. McCoach & Colbert



و نحوه پاسخدهی به آن نیز توسط محقق در اختیار آزمودنی‌ها قرار می‌گرفت. در نهایت داده‌های جمع‌آوری شده با استفاده از ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون چند متغیره و با استفاده از نرم-افزار SPSS-18 تجزیه و تحلیل شد.

### یافته‌ها

در پژوهش حاضر ۲۷۰ نفر معلم (۱۳۸ نفر معلم مرد و ۱۳۲ نفر معلم زن)، با میانگین و انحراف معیار سنی  $8/35 \pm 36/53$  سال شرکت کرده بودند که ۱۵ نفر (۵/۶ درصد) از آن‌ها تحصیلات کاردانی، ۶۰۲ نفر (۷۴/۸ درصد) کارشناسی و ۵۳ نفر (۱۹/۶ درصد) نیز کارشناسی ارشد داشتند. همچنین، ۶ نفر (۲/۲ درصد) وضعیت اقتصادی بالا، ۲۴۱ نفر (۸۹/۳ درصد) متوسط و ۲۳ نفر (۸/۵ درصد) نیز وضعیت اقتصادی پایینی داشتند. در نهایت، ۴۹ نفر (۱۸/۱ درصد) از آزمودنی‌ها مجرد و ۲۲۱ نفر (۸۱/۹ درصد) نیز متاهل بودند.

جدول ۱. ضرایب همبستگی بین ویژگی‌های شخصیتی و خودکارآمدی شغلی معلمان

متغیرها	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۱. روان‌رنجور گرایی	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۲. برون‌گرایی	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۳. گشودگی	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۴. موافق بودن	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۵. با وجودان بودن	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۶. کارآمدی درگیر کردن	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۷. کارآمدی آموزشی	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۸. کارآمدی مدیریتی	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۹. خودکارآمدی کل	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(\*\*=P<0/01 & \*=P<0/05)

نتایج جدول ۱ نشان می‌دهد که ویژگی‌های شخصیتی برون‌گرایی، گشودگی، و با وجودان بودن با خود کارآمدی شغلی کل و همه مؤلفه‌های آن (کارآمدی در درگیر کردن دانش‌آموزان، کارآمدی در



راهبردهای آموزشی و کارآمدی در مدیریت کلاس) رابطه مثبت معنادار دارد ( $P < 0.05$ ) در حالی که ویژگی شخصیتی روانرنجورگرایی با آن رابطه منفی اما نامعنادار دارد ( $P > 0.05$ ).

جدول ۲. رگرسیون چندمتغیره خودکارآمدی شغلی بر اساس ویژگی‌های شخصیتی

P	F	SE	df	$R^2$ تعدیل شده	$R^2$	R	متغیرها
0.001	122/11	11/78	1	0.31	0.31	0.56	با وجودان بودن
0.001	66/15	12/72	1	0.20	0.20	0.45	برونگرایی
0.003	9/28	13/97	1	0.03	0.03	0.18	گشودگی
0.048	3/93	14/10	1	0.01	0.01	0.12	موافق بودن

(متغیر ملاک: خودکارآمدی شغلی)

نتایج جدول ۲ نشان می‌دهد که مدل مربوط به پیش‌بینی خودکارآمدی معلمین از روی ویژگی‌های شخصیتی معنادار است ( $P < 0.01$  و  $P < 0.05$ ). محاسبه  $R^2$  تعدیل شده نشان داد که ویژگی‌های شخصیتی با وجودان بودن، برونگرایی، گشودگی و موافق بودن هرکدام به ترتیب ۳۱٪، ۲۰٪، ۳٪ و ۱٪ درصد از کل واریانس خودکارآمدی شغلی را تبیین می‌کند. در این میان، ویژگی با وجودان بودن بیشترین ( $R^2 = 0.31$  تعدیل شده) و موافق بودن نیز کمترین ( $R^2 = 0.01$  تعدیل شده) مقدار از واریانس خودکارآمدی را تبیین می‌کند.

### بحث و نتیجه گیری

هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه ویژگی‌های شخصیتی و خودکارآمدی شغلی معلمان بود. در این راستا یافته‌های پژوهش نشان داد که ویژگی‌های شخصیتی برونگرایی، گشودگی، و با وجودان بودن با خود کارآمدی شغلی کل و همه مولفه‌های آن (کارآمدی در درگیر کردن دانش‌آموزان، کارآمدی در راهبردهای آموزشی و کارآمدی در مدیریت کلاس) رابطه مثبت معنادار دارد در حالی که ویژگی شخصیتی روانرنجورگرایی با آن رابطه منفی نامعنادار دارد. همچنین، یافته‌های پژوهش نشان داد که ویژگی‌های شخصیتی با وجودان بودن، برونگرایی، گشودگی و موافق بودن با موفقیت خودکارآمدی شغلی را پیش‌بینی می‌کند و در این میان، ویژگی با وجودان بودن بیشترین، و موافق بودن نیز کمترین



مقدار از واریانس خودکارآمدی شغلی را تبیین می‌کند. این یافته با یافته‌های پژوهش‌های پیشین، مانند یافته حمیدی و شیرزاد (۱۳۹۵)، رحمانی و همکاران (۱۳۹۴)، و کفایی کیوی (۱۳۹۱) همخوان می‌باشد. در تبیین این یافته‌ها می‌توان گفت که ویژگی‌های شخصیتی بر رفتار و اعمال افراد موثر هستند و در بسیاری از موقعیت‌ها تعیین کننده رفتار، نگرش و مهارت‌ها می‌باشند (باتسون، تورمی و ریکی<sup>۱</sup>، ۲۰۱۴)؛ بنابراین خودکارآمدی نیز به عنوان یک فرایند روانشناسی می‌تواند تحت تاثیر ویژگی‌های شخصیتی قرار بگیرد. همچنین، در خصوص رابطه مثبت ویژگی‌هایی مانند باوجودان بودن یا مسولیت‌پذیری و بروونگرایی با خودکارآمدی شغلی می‌توان گفت که افراد با سطح بالای بروونگرایی انگیزه زیادی برای کسب شناخت و بهره‌مندی از تبحر در امور دارند. آنان بلند همت هستند و همین موجب تمرکز آنان روی تبحر یافتن در امور و ثبات قدمشان در دست‌یابی به آن است (زوینگ و ویستر، ۲۰۰۴؛ به نقل از رحمانی و همکاران، ۱۳۹۴). همچنین، افراد مسولیت‌پذیر و باوجودان برای پیشرفت و پاشاری در انجام تکالیف دشوار انگیزه بالایی دارند. افراد مسولیت‌پذیر از قدرت کنترل تکانه بالایی برخوردار بوده و قبل از عمل به تفکر می‌پردازنند. این افراد همچنین از توانایی سازمان‌دهی و اولویت‌بندی تکالیف برخوردارند. علاوه بر برخورداری از این ویژگی‌ها، ایشان از نظم و ترتیب در کار و تلاش برای موفقیت نیز بهره‌مند هستند. به این ترتیب می‌توان رابطه مسولیت‌پذیری و باوجودان بودن را با خودکارآمدی از لحاظ تئوریک درک کرد. در خصوص رابطه منفی روان‌رنجورخویی با خودکارآمدی شغلی مطابق ادبیات موجود در زمینه ویژگی‌های شخصیتی، افراد روان‌رنجور تمایل به تجربه هیجانات منفی مانند احساس ترس، اضطراب، نگرانی، تنفس، دست‌پاچگی، ترحم‌جویی، خصومت، زودانگیختگی و افسردگی دارند (مک‌کرا و کاستا، ۱۹۹۲؛ به نقل از دائمی، بخشی و جوشنلو، ۱۳۹۲). این افراد به دلیل ترس از مواجه شدن با موقعیت‌های ناآشنا، قابلیت نزدیک شدن به تکالیف را نداشته و در صورت برخورد با کوچک‌ترین مانعی مضطرب شده و دست‌پاچگی آن‌ها مانع از انسجام فکری و دست‌یابی به عملکرد بهینه آن‌ها خواهد بود. نهایتاً حرمت خود

<sup>۱</sup>. Batteson



پایین این افراد در تقابل کامل با احساس خودکارآمدی که قضاوت فرد حاکی از اعتماد او به توانایی-های خویش است قرار دارد.

در آخر با توجه به اینکه هیچ پژوهشی بدون نقص و محدودیت نیست پژوهش حاضر نیز با محدودیت‌هایی مواجه بود که برخی از آن‌ها بدین قرار می‌باشند. استفاده از پرسشنامه برای ارزیابی ویژگی‌های شخصیتی و بهویژه خودکارآمدی شغلی احتمال بالایی از سوگیری پاسخ در آزمودنی را به همراه دارد که پیشنهاد می‌شود در پژوهش‌های آتی علاوه بر پرسشنامه از ابزارهای دیگری مانند مصاحبه و مشاهده نیز برای سنجش خودکارآمدی شغلی معلمین استفاده شود. از دیگر محدودیت‌های پژوهش حاضر عدم تفکیک آزمودنی‌ها از لحاظ جنسیت بود، که ممکن است به نقش تعديل کننده در رابطه ویژگی‌های شخصیتی و خودکارآمدی داشته باشد. لذا پیشنهاد می‌شود که این دو گروه تفکیک شده و مورد بررسی قرار گیرند و در صورت امکان نتایج دو گروه با یکدیگر مورد مقایسه قرار گیرد. در نهایت با توجه به یافته پژوهش حاضر و یافته‌های مشابه دیگر که اهمیت ویژگی‌های شخصیتی را در خودکارآمدی شغلی نشان می‌دهد، پیشنهاد می‌شود در جذب و انتخاب، و به کار گیری معلمین توانمند و دارای خودکارآمدی بهینه ویژگی‌های شخصیتی آن‌ها مورد ارزیابی و توجه قرار گیرد.

## منابع

- حمیدی، فریده؛ شیرزاد اسکی، مهین (۱۳۹۵). رابطه ویژگی‌های شخصیتی و راهبردهای فراشناختی با خودکارآمدی رایانه‌ای دانشجو-معلمان. *فصلنامه فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی*، ۶ (۴)؛ ص ۲۳-۳۸.
- کدیور، پروین (۱۳۹۵). روانشناسی یادگیری. تهران: انتشارات سمت، چاپ نهم.
- دائمی، فاطمه؛ بخشی، علی؛ جوشنلو، محسن (۱۳۹۲). آیا می‌توان از NEO-FFI برای سنجش پنج عامل اصلی شخصیت در ایران برد؟ *روانشناسی بالینی و شخصیت*، ۹ (۲۰)؛ ص ۹۵-۱۰۶.
- رحمانی دولت‌آباد، جواد؛ گلشنی، فاطمه؛ امامی‌پور، سوزان؛ حسنی، فریبا (۱۳۹۴).



کشاورز، لقمان؛ سرخوش، سمیرا (۱۳۹۲). ارتباط خودکارآمدی شغلی مدیران و تعهد سازمانی کارکنان با رضایت مشتریان اداره کل ورزش و جوانان استان کرمان. پژوهش های کاربردی در مدیریت ورزشی. شماره ۴، ص ۱۹-۱۱.

کفایی کیوی، مینا (۱۳۹۱). رابطه ویژگیهای شخصیت با خودکارآمدی در سالمندان موفق و ناموفق، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علامه طباطبائی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، تابستان ۱۳۹۱.

فیست، جس؛ فیست، گریگوری جی، رابرتس، تامی آن (۲۰۱۴). نظریه های شخصیت. ترجمه یحیی سید محمدی (۱۳۹۵). ویراست هشتم. تهران: نشر روان.

ذویالحیات، محمد رضا؛ نوربخش، پریوش؛ سپاسی، حسین (۱۳۹۶). ارتباط خودکارآمدی در تصمیم‌گیری شغلی و جو کاری اخلاقی با اثربخشی. فصلنامه اخلاق در علوم و فناوری، ۱۲ (۲)؛ ص ۵۸-۶۶.

مصطفایی، فاطمه؛ روشن، رسول (۱۳۸۹). بررسی رابطه بین ویژگی های شخصیت و رضایت شغلی در افسران پلیس راهور تهران بزرگ، فصلنامه دانش انتظامی، ۱۱ (۴)، ۱۳۸۹.

Bandura, A. (1977a). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84, 191-215.

Batteson,T. J., Tormey, R., & Ritchie, T. D. (2014). Approaches to learning, metacognition and personality: An exploratory and confirmatory factor analysis. *Social and Behavioral Sciences*, 116, 2561-2567.

Ferla J, Valcke M, Cai Y. Academic selfefficacy and academic self-concept: Reconsidering structural relationships. *Learning and Individual Differences* 2009; 19: 499–505.

McCoach, D. B., & Colbert R. D. (2010). Factors Underlying The Collective Teacher Efficacy Scale and Their Mediating Role in the Effect of Socioeconomic Status on Academic Achievemeny at the School Level. *Journal of measurement and Evaluation in Counseling and Development*, 43(1), 31-47.



## افق فلسفه اجتماعی و فرهنگی تعلیم و تربیت

دکتر ابوسعید داورپناه کارشناس دانشگاه سیستان و بلوچستان

aboosaeed2002@yahoo.com

**چکیده:** هدف از انجام این پژوهش بررسی افق و چشم انداز فلسفه اجتماعی و فرهنگی تعلیم و تربیت است . این پژوهش با روش کتابخانه ای ، تجزیه و تحلیل مفهومی، استنتاجی و استنباطی با رویکرد فلسفی به رشتہ تحریر در آمده است. نتایج نشان می دهند که دنیای مدرن همانند ضرورت گراها فقط به تغییرات اجتماعی علاقه دارند و در برابر تغییرات فرهنگی مقاومت می کنند اما پست مدرنیسم هم نوا با پایدارگرایان، بازسازیگرایان و پیشرفت گرایان از تغییرات اجتماعی و فرهنگی در مسیر تربیت فرهنگی و اجتماعی استقبال می کنند.

**کلمات کلیدی:** فلسفه، اجتماعی، فرهنگی ، تعلیم ، تربیت

مقدمه: امروزه، با واقعیتی به نام جهانی شدن مواجهیم. جهانی شدن به معنای گسترش ارتباطات میان انسان ها و افزایش تاثیر متقابل اقوام، ملت ها و کشورها بر یکدیگر است. به گونه ای که کمتر اتفاقی در گوشه ای از عالم رخ می دهد که مردم دیگر سرزمین ها از آن بی خبر بمانند و حیات اجتماعی آنان از این اتفاق تاثیر نپذیرد.. از همین جاست که مفهوم «دهکده جهانی» شکل گرفته است. در جامع امروزی آموزش و پرورش به عنوان گسترده ترین نهاد اجتماعی مورد پذیرش همگان است. در این نهاد حرفه فرهنگی و اجتماعی یک حرفه بومی و محلی نیست؛ بلکه از نظر تاریخی یک حرفه همزاد بشر و از نظر گسترده‌گی نیز یک حرفه فرآگیر و جهانی است. امروزه در بعد حرفه‌بی به معنای خاص فرهنگی و اجتماعی، در نظام رسمی تعلیم و تربیت نیز در تمام دنیا تعریف مشترکی از فرهنگی و اجتماعی وجود دارد که این تعریف تمام فرهنگی و اجتماعیان جهان را به یکدیگر پیوند زده و هویت جهانی فرهنگی و اجتماعی را شکل می دهد.

بیان مساله: نظریه پردازان علوم اجتماعی با معیارهای متنوعی اقدام به دسته‌بندی نظامهای اجتماعی کرده‌اند که طبیعتاً این معیارها برآمده از مبانی نظری و نوع نگاه آنان به انسان و جامعه بوده است. در اینجا ضمن تبیین فلسفه تربیت فرهنگی و اجتماعی از منظر اجتماعی، اشاره کوتاه به مبانی فلسفی



اجتماعی مدرنیسم ، پست مدرنیسم از منظر اجتماعی می شود و در ادامه تلاش می شود تا با تبیین ارتباط بین نظریات تربیتی ضرورت گرا، بازسازی گرا و پایدار گرا با فلسفه اجتماعی تربیت فرهنگی و اجتماعی، نظریه پیشرفت گرائی با توجه به تحولات اجتماعی و ناظر به دیدگاه های دیوئی ؛ با تفسیر بیشتری مورد بررسی قرار می گیرد.

**روش پژوهش:** این پژوهش با روش کتابخانه ای ، تجزیه و تحلیل مفهومی، استنتاجی و استنباطی با رویکرد فلسفی به رشتہ تحریر در آمده است. تلاش شده است که در مطالعه منابع رویکرد اجتماعی فلسفه تربیت فرهنگی و اجتماعی مورد تاکید بیشتری قرار گیرد.

### **سوال های پژوهش:** مبانی فلسفه اجتماعی تربیت فرهنگی و اجتماعی چیست؟

- ۱- مبانی فلسفی - اجتماعی تربیت فرهنگی و اجتماعی از منظر مدرنیسم و پست مدرنیسم چیست؟
- ۲- مبانی فلسفی اجتماعی تربیت فرهنگی و اجتماعی از منظر ضرورت گرائی، باز سازی گرائی، پایدار گرائی، و پیشرفت گرائی چیست؟
- ۳- ویژگی های فرهنگی و اجتماعی تربیت شده خلاق و متفاوت از منظر فلسفی چیست؟

**یافته ها:** پاسخ به سوال ۱: وینچ (۲۰۱۲) معتقد است که شواهد بسیار کمی از تعامل دلسوزانه با روانشناسان، جامعه شناسان و اقتصاددانان در آموزش و پرورش وجود دارد. اورنستین و لوین (۲۰۰۸) استدلال می کنند که بحث فعلی تربیت در ارتباطات اجتماعی و فرهنگی نادیده گرفته می شود و این فرایند کارایی را در جوامع چند فرهنگی کاهش می دهد. در روش ستی به جای تمرکز برنامه درسی بر ابعاد اجتماعی فرهنگی و سیاسی آموزش، بیشتر شامل برنامه هایی است که بر اساس تئوری مبتنی بر تحقیق است و عمل آموختن را علمی تر و از نظر تکنیکی قابل سنجش تر می کند اما غفلت از جنبه های مهم فرهنگی و آموزشی را در بر دارد. نگرانی به عنوان "سود فرهنگی" در روند تعامل بین مردمی و متربی وجود دارد (لدرمن، ۲۰۰۹). نگرانی محققین از عدم وجود ساز و کار و بستر مناسب فرهنگی و اجتماعی در آموزش و پرورش؛ مسئله ای جدی است. چنین



نگرانی هائی می تواند به تربیت به عنوان بخشی از بدنه اصلی آموزش و پرورش تسری یابد. چه راهکار هائی برای حل این نگرانی ها وجود دارد؟

پیشنهاد برایان و آتواتر(۲۰۰۲) درباره تربیت فرهنگی و اجتماعی این است که باید مهارت‌ها و موضوعات اصلی آتی را بشناسیم و به همگان بیاموزیم که به چه طریقی می‌توانند آموخته‌های خود را به اشتراک گذاشته و آنها را به عنوان مدل‌هائی به دیگران ارائه دهند. متدهایی تربیت شامل فراهم‌سازی تجربیات یادگیری عملی و انتقال تجربیات یادگیری برای است. برای تحقق چنین امری در تربیت دو ابزار اصلی مورد نیاز است : فرهنگ و جامعه . برای اینکه تربیت فرهنگی و اجتماعی در بستر اجتماع عملیاتی شود، فرهنگ‌سازی لازمه آن است. لذا فرهنگ زیر بنای اجتماع محسوب می‌شود. باورس و فلیندرز(۱۹۹۰) نشان می‌دهند که در آموزش و پرورش دموکراتیک، مسئول ایجاد جامعه فرهنگی است که در آن همه مشغول یادگیری هستند. یک مفهوم مهم برای تربیت دموکراتیک شنیده شدن تمامی نظرات است.

دموکراسی روشی از زندگی است جایی که اعضا یک جامعه آموزش می‌بینند که چطور توقعات فرهنگی و اجتماعی خودشان را مطرح کنند. از جمله این توقعات می‌توان به ، یادگیری مشارکتی ، برقراری رابطه متقابل توام با حس اعتماد، ایجاد فضای بحث باز و یادگیری اکتشافی اشاره کرد. تحقق چنین انتظاراتی منجر به تغییر اجتماعی و فرهنگی می‌شود. برای اعمال چنین تغییری نیاز به عامل انسانی ضروری است. فرهنگی و اجتماعی عامل تغییر ارزش‌های فرهنگی و اجتماعی است. او از پیشرفت شخصی و اجتماعی آنها حمایت کند. وی از انواع استراتژی‌های آموزشی برای تشویق فراغیران برای توسعه تفکر انتقادی، حل مسئله و اساساً روابط متقابل استفاده می‌کند زیرا این تعامل در شرایط اجتماعی نتیجه می‌دهد. او به عنوان مدیر اجتماعی متولی بخش مهمی از فرایند یادگیری است که به فضای آموزشی نظم می‌دهد و مهندس فضاهای محیط است ( اوزمون<sup>۱</sup> و کراور<sup>۲</sup> (۲۰۰۵).

اصل اساسی در فلسفه تربیت این است که مخاطب باید یک محیط اجتماعی - فرهنگی را تجربه کند که در آن خون آموزش و پرورش دموکراتیک در رگ‌های جامعه جریان دارد . هدف این برنامه مراقبت برای آماده سازی برای تبدیل شدن فرهنگی و اجتماعیانی دارای دانش، تفکر انتقادی؛ از

<sup>1</sup>-Ozmon

<sup>2</sup>-Craver



طريق تشویق مشارکت فعال در فرایند یادگیری ، ارتباطات و مهارت های اجتماعی- فرهنگی است. فرهنگی و اجتماعیان نیاز به درک پایه مفاهیم در فلسفه علم و فلسفه علوم اجتماعی و فرهنگی را دارند. در واقع شرط لازم برای درک مفهومی، در سطح و عمق مناسب، لزوم درک برقراری ارتباط اجتماعی است که این شرط یک اصل فلسفی برای تربیت فرهنگی و اجتماعی است (وینچ، ۲۰۱۲).<sup>۱</sup> نیونی<sup>۲</sup> (۲۰۱۳) در مقاله ای با عنوان " مروری دوباره بر تربیت چند فرهنگی " اظهار می دارد که تغییر در ارتباطات تعاملی جدید و ایجاد فرصت برابر برای مطالعه و توسعه فارغ از جنس، تنوع قومی، نژادی و فرهنگی و طبقه اجتماعی ، توانمند سازی ساختار اجتماعی آموزش و پرورش چند فرهنگی مفهومی مهم در تربیت برنامه های تربیت فرهنگی و اجتماعی در آفریقا است. فلسفه تربیت فرهنگی و اجتماعی یک مدل آموزشی به منظور یکپارچه سازی اجتماعی و فرهنگی است که می تواند برای آماده سازی فرهنگی و اجتماعی ان برای تدریس با توجه به ابعاد چند فرهنگی و اجتماعی مناسب باشد. رسیدن به درک مشترک مناسب ، به اشتراک گذاشتن و اکتشاف نظرات به طور مداوم، به چالش کشیدن متریابیان ، به اشتراک گذاشتن فلسفه تدریس و اینکه بدانند که اگر فعال باشند می توانند نقش مثبتی در جامعه بازی کنند تاثیر مهمی در تربیت اجتماعی آنان دارد. تحقق چنین کاری بدون ابزار فرهنگی دشوار به نظر می رسد.

میلر<sup>۲</sup> و زیتلمن<sup>۳</sup> (-) در مقاله ای با عنوان " فرهنگی و اجتماعی ، مدارس و جامعه : مقدمه ای بر تعلیم و تربیت " اظهار می دارند که تربیت فرهنگی و اجتماعی روی آموزش ذهن و بیشتر بر روی نیاز های فردی ، برقراری ارتباط همزمان و آماده کردن فرآگیران برای تغییرات آینده متمرکز است. فرد تربیت شده می تواند فرصت هایی یادگیری ایجاد کند که به رشد شخصی، اجتماعی، فرهنگی و عقلانی منجر شود. فرهنگی و اجتماعی تربیت شده با درک و شناخت خود از فرهنگ و اجتماع به منظور ایجاد یک محیط یادگیری مبتنی بر تعاملات اجتماعی مثبت استفاده می کند. وی از استراتژی های ارزیابی رسمی و غیر رسمی استفاده می کند؛ برای اینکه از رشد فرهنگی ، اجتماعی مستمر فرآگیر اطمینان حاصل کند . تحقیقات نشان می دهند که مدرسان خیلی اوقات استراتژی های

<sup>1</sup>- Nyoni

<sup>2</sup>- Miller

<sup>3</sup>- Zittleman



تدریس شان را با دیگر مدرسان به اشتراک می‌گذارند، تعاملات گسترشده‌ای با سایر مدرسان دارند (وینچ، ۲۰۱۲).

مربیان اجتماعی و فرهنگی تصمیم‌گیرانی هستند که قادر به تربیت فرهنگی و اجتماعی با فرهنگ و اجتماعی هستند. یک فرهنگی و اجتماعی انتشار دهنده‌ی دانش و مهارت است. از این رو دانش به اشتراک گذاشته شده است. امکان توانائی برقراری مهارت‌های ارتباطی و تعامل اجتماعی، از طریق یک آرزو یا یک باور برای تسهیل سازی ارتباط موثر در جهت القای ارزش‌های پسندیده و آماده سازی برای دنیای تازه تربیت فرهنگی و اجتماعی مهم است ( اوزمون<sup>۱</sup> و کراور<sup>۲</sup>، ۲۰۰۵).

برنامه‌های تربیت فرهنگی و اجتماعی باید تنوع و انعکاس جهانی داشته باشد و افراد حرفه‌ای را به منظور تدریس در جامعه‌ای چند فرهنگی و کثرت گرا در یک اجتماع جهانی تربیت کند. فلسفه تربیت فرهنگی و اجتماعی آماده سازی فرآگیران برای شرکت در جامعه‌ی دموکراتیک با هدف تحیریک کنجکاوی طبیعی فرآگیران ایجاد مهارت‌ها و نگرش‌های لازم برای تفکر انتقادی، ایجاد رابطه‌ی موثر بین دانش آموزان، فرهنگی و اجتماعی است که امکان دسترسی هدفمند برای تمرکز بر پایه علمی که پیوسته در زمینه محتوا و علوم رشدی شناختی در حال گسترش و مطابق با اصول اخلاقی است را فراهم می‌کند. بنابراین، ما معتقدیم: مسئولیت آماده سازی و رشد مداوم فرهنگی و اجتماعیان باید بین اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها، کارورز‌های آموزشی و نیز دولت از طریق استاندارد‌های لازم، به اشتراک گذاشته شود (فلسفه تربیت فرهنگی و اجتماعی دانشگاه ایالت میونوت).

الیزابت یانگ<sup>۳</sup> از تعبیر فرهنگ و اجتماع به عنوان "صدای زندگی درونی ما" و "تصویر اذهان" استفاده می‌کند. وی نوشت: "آنچه من سعی دارم بیان کنم، این است که هم صدای اذهان ما و هم منظورهای ما؛ که اذهان ما هستند؛ می‌باشد شنیده شوند". ریچارد رورتی<sup>۴</sup> با فراخوانی یک حالت تفسیری از مفهوم سازی، تاکید را بر ضرورت حفظ تعاملات در مناسبت‌های فرهنگی و اجتماعی می‌کند. اخیراً ادوارد سید<sup>۵</sup> بخوبی ما را متوجه تربیت فرهنگی و اجتماعی می‌سازد چون این در

<sup>1</sup>-Ozmon

<sup>2</sup>-Craver

<sup>3</sup>-Elizabet Yang

<sup>4</sup>-Richard Rorty

<sup>5</sup>-Edward seid



تعهد ما است که دوایر بسته بروی اجتماع انسان‌ها را باز کنیم، و گفتگویی را که می‌تواند زمینه ساز ایجاد جهانی مشترک با توسعه مستمر گردد را زنده و پویا حفظ کنیم (لدرمن، ۲۰۰۹). مسئله اصلی در مورد کیفیت در تربیت فرهنگی و اجتماعی در ارتباط با چنین گفتگویی می‌باشد. چنین تاثیر متقابلی، نیازمند شرایط مطلوب است. در این شرایط اذهان متربی و مرتبی از دوایر بسته ناآگاهی فراتر می‌رود، گفتگویی انجام می‌شود که همراه با تفکر، تخصص و توجه در بستر فرهنگ و جامعه است. مبانی اجتماعی نظام آموزش تربیت فرهنگی و اجتماعی، تحولات گسترده‌ای در تمامی شئون زندگی انسان به وجود آورده است. این دگرگونی‌ها بازنده‌یشی و تعریف مجدد عناصر و اجزای نظام آموزش و پرورش را به عنوان یک نهاد اجتماعی موجب شده است (سلیمان پور، غفاری خلیج و نگهداریان، ۱۳۹۰). دانشجو فرهنگی و اجتماعیان پتانسیل پیشرفته‌ای برخوردار شوند (وینچ، ۲۰۱۲). در اما تنها در صورتی که با توجه به قدرت خود از قضاوت حرفة‌ای برخوردار شوند (وینچ، ۲۰۱۲). در دنیای مدرن نیز مبانی فلسفی، اجتماعی و فرهنگی تربیت فرهنگی و اجتماعی نیز مورد توجه قرار گرفته است.

**پاسخ به سوال ۲:** مدرنیته یا «نوگرایی» درست از زمانی آغاز شد که انسان خود را کشف کرد و در واقع از هنگامی که مقوله «خرد» با ظهور در دوره «روشنگری» به عنوان برترین خصلت انسان مطرح شد. مدرنیته دوره‌ای از تکامل دانش بشری بود که بر اصول عقلایی متمایز و با اتكا به وجود «یک بهترین روش» پایه گذاری شد (احمدی، ۱۳۷۴). رنسانس نقطه شروع مدرنیته است، هنگامی که اندیشه روشنگری در سده ۱۸ به رهبری کانت دچار تحول شد (نقیب‌زاده، ۱۳۷۷: ۹۷). تأکید بر عقلانیت هدایتگر کنش‌های انسانی، محور اندیشه مدرنیستی است مدرن شدن جوامع ستی را از جوامع مدرن متمایز می‌کند. تبدیل نهادها به سازمان‌های آموزشی، به عنوان یکی از جدی‌ترین اقدامات و آثار مدرنیته، در تغییر معنای آموزش و فرد تربیت شده نقش اساسی داشت.

یکی از اهداف مدرنیته، تلاش برای حفظ و یافتن موقعیت مناسبی برای فرهنگی و اجتماعی در یک ساخت سلسله مراتبی آموزش است. پژوهش‌ها و نظریه‌های تربیتی باید به تناسب و سازگاری فرهنگی و اجتماعی با تحولاتی که پی در پی و در نتیجه یافته‌های جدیدتر روی می‌دهد؛ کمک کند و فرهنگی و اجتماعی باید با مراقبت از صلاحیت‌های حرفة‌ای خود فraigiran را به سوی نتایج مورد انتظار در محیطی که به دقت سازماندهی شده است هدایت نماید (آهنچیان و قائدی، ۱۳۸۸: ۲۸۳).



۲۷۹). تربیت فرهنگی و اجتماعی عقل گرا، روشنفکر، آینده نگر، حرفه ای و هدایتگر از مهم‌ترین اهداف مدرنیته قلمداد می‌شود که افزایش توان علمی و متناسب کردن نقطه نظرات و دیدگاه‌های آنان با تغییرات مثبت مد نظر است. آموزش و پرورش، هم باید دانش و توانایی سرمایه انسانی را افزایش بدهد و تمایلات، نگرش‌ها و در مجموع رفتار آن‌ها را متناسب با تغییرات جامعه، تغییر دهد.

به عبارتی، آموزش کمک می‌کند که انسان سنتی به انسان مدرن تبدیل شود، فضای مدرن شده را بشناسد و آن را تحمل کند (الووس<sup>۱</sup>، ۲۰۰۰). فرهنگی و اجتماعی تربیت شده کسی است که در فضای مدرنیسم حرکت می‌کند، این فضا را می‌شناسد، به کند و کاو پیرامون آن می‌پردازد و از تغییرات مثبت استقبال می‌کند. در سایه چنین تغییراتی تربیت فرهنگی و اجتماعی عقل گرا که مدافعانش قابل کاربرد در محیطی استاندارد است، دور از انتظار نیست که در این محیط مهم ترین وظیفه فرهنگی و اجتماعی، تربیت "انسان" است. پیش نیاز‌های تربیت مدرن، تولید دانش دقیق و قابل کاربرد با استفاده از روش عقلانی و در وضعیت کترل شده است (آهنچیان، ۱۳۸۲).

تمکیل فرایند انسان شدن، مستلزم فلسفه فرهنگی و اجتماعی است (آهنچیان و قائدی به نقل از باومن، ۱۳۸۸: ۴۴) چنین فردی کسی است که به انتقال صحیح و بهینه دانش، مهارت، عقلانیت و دیدگاه‌های خود به دیگران مبادرت می‌ورزد. اگر فعالیت تعلیم و تربیت، وسیله‌ای است برای هر نسل تا با آن، دیدگاه خویش را درباره جلوه‌های اساسی زندگی، به نسل آینده منتقل سازد، پس نظریه‌ای جدید در باب «ماهیت» علم، می‌تواند دیدگاهی تازه نسبت به علم، و بنابراین، به تعلیم و تربیت فراهم آورد (باقری، ۱۳۷۵: ۱۶۹). به نظر می‌رسد که دنیای مدرن تربیت بایستی فلسفه فرهنگی و اجتماعی عقل گرای پذیرای تغییر را در دستور کار خود داشته باشد اما نکته اینجاست که در طی این مسیر، هیچ علاقه‌ای به بستر سازی فرهنگی در فلسفه تربیت فرهنگی و اجتماعی ندارد. به عبارت دیگر می‌توان چنین استنباط کرد که مدرنیسم برای فرار از دنیای مدرن مجبور به پذیرش تغییر و بالطبع تغییرات اجتماعی است و از این تغییرات استقبال هم می‌کند اما رد پائی از تغییرات فرهنگی مشاهده نمی‌شود. اما پست مدرن در فلسفه تربیت فرهنگی و اجتماعی بنیان‌های نظری متفاوتی دارد.

<sup>۱</sup>-Avalus



فرانسو لیوتارد در اثر مشهور خود تحت عنوان "شرایط پست مدرن" به اسطوره های قانونمند شده و کلیت یافته عصر مدرن، مانند ایده روایت بزرگ حمله کرد. وی همچنین، علم و فلسفه را در تربیت انسان ناکافی دانست، همچنان که معتقد بود چنین علم و فلسفه ای در ایجاد وحدت رویه در یادگیری و ارائه اصول علمی معتبر، کلی و جهانی، نارسا است. لیوتار پست مدرنیسم را مقابل مدرنیسم و نافی و طردکننده آن می داند (بشریه و دیگران، ۱۳۷۵). در اندیشه پست مدرن، توانمندسازی دیگران یعنی فراهم کردن زمینه برای شنیدن صدای آنها و شریک شدن در معادله دانش - قدرت. در تفکر فرانوگرا هم صدایی، تصمیم گیری مشترک و هم فکری، نتیجه مشارکت است برای برقراری روابط غیر رسمی و دوستانه و احترام همراه با اعتماد، یعنی نمایش رفتارها و واکنش - هایی که فراغیران ترغیب شوند راهنمایی های مربی خود را بپذیرند و برای دستیابی به هدفها تلاش کنند (جانسون، ۱۹۹۴ به نقل از پارسا، ۱۳۷۷). در اندیشه پست مدرن فرد بایستی توانمند تربیت شود تا شایستگی تربیت دیگران را داشته باشد. تربیت شده چنین مکتبی آماده شنیدن صدای دیگران است، مخاطبین را فعالانه در جریان یادگیری مشارکت می دهد، دلsovz آنان است، قصد انتقاد غیر منطقی از آنان را ندارد و دگر اندیشی را بر خود اندیشی مستبدانه ترجیح می دهد.

تربیت شده موافق فلسفه فرهنگی و اجتماعی بایستی طوری تربیت شود که قادر باشد با متربیان خود تعامل ذهنی و عاطفی برقرار نماید. در واقع ساخت پل ارتباطی مستحکمی که با سنگین ترین فشار ها فرو نریزد، مد نظر است. چنین فردی بایستی تعامل گرای مشارکت پذیر، نوآندیش، مسئولیت پذیر، فکور و کوشای تربیت شود. گفتمان از آن جهت مورد تأکید فرانوگرا هاست که وسیله ای برای تقویت و گسترش تعامل های اجتماعی به شمار می آید و ارungan هایی همچون: ارتقای گرایش به همکاری و افادام جمعی، افزایش تحمل و برداشت دیدگاه های مخالف، بالندگی اندیشه جمعی و رشد راه های نو برای حل مسائل را در پی خواهد داشت (آهنچیان، ۱۳۸۲).

فرانوگرایان با ایجاد گروه های کاری مختلف، گفتمان را در بین افراد تسهیل می کنند و این گفتمان به قصد ساختن و مبادله اطلاعات انجام می گیرد و راه را برای مشارکت بیشتر و بهبود فعالیت ها می گشاید. مربی به گونه ذهنی و عاطفی، در یک وضعیت گروهی، درگیر می شود و این درگیری وی را وادار می کند تا به هدف های گروه کمک کند و خود را در مسئولیت های آن گروه سهیم بداند و برای به انجام رساندن آنها تفکر و تلاش کند. در روش برنامه ریزی فرایند مدار سعی می شود تا



مهارت‌های روش شناختی در متعلم‌ان ایجاد شود ، اینکه بتوانند به کمک آن تجارب خود را سازماندهی کنند. هدف تامین تجربه لازم برای تلفیق محتوای برنامه و روش تدریس در موقعیت‌های کلاس درس برای فرهنگی و اجتماعیان آینده است(گوتک، ۱۳۸۳، ترجمه پاک سرشت). این فرایند تنها در صورت داشتن برنامه مدون، بستر سازی فرهنگی و اجتماعی قابل اجرا است. می‌توان چنین استنباط کرد که پست مدرنیسم بر خلاف مدرنیسم، به تغییرات اجتماعی به موازات تغییرات فرهنگی روی خوش نشان می‌دهد. آنها این مهم را برای خود یک ضرورت می‌دانند.

**پاسخ به سوال ۳:** ضرورت گرایی ریشه در واقع گرایی و آرمان گرایی دارد. هدف ضرورت گرایی فراهم کردن امکان رشد ذهنی افراد و آموزش شخص شایسته است. این نظریه بر مهارت‌های ضروری و موضوعات آکادمیک و تسلط بر مفاهیم و اصول موضوعی تاکید می‌کند . فرد مسئول حوزه موضوعی خود و آموزش صریح و روشن ارزش‌های سنتی است. ضرورت گرایی با حقایق و دانش مرتبط است و همچنین علاقه‌مند به افکار مفهومی و اصول و تئوری‌های موضوعی است. مرتبی باشی بر موضوعات موضوع خاص و مدل ارزشمند قابل تقلید مسلط باشد ، فرد مسئول کنترل کلاس است (گوتک، ۱۳۸۳، ترجمه پاک سرشت). در این نظریه رد پای کمرنگی از فلسفه اجتماعی مشاهده می‌کنیم . این نظریه هم داستان با طرفداران مکتب مدرنیسم است که بالاجبار از تغییر در بستر اجتماع استقبال کمی می‌کنند اما ثبات فرهنگی را به تنوع ترجیح می‌دهند .

تربيت شده چنین تفکري بشدت محافظه کار است و سعى در القای نظرات مستبدانه خود به دیگران دارد. او در فضای بسته ای حرکت می‌کند که باعث می‌شود مفهوم تحول را درک نکند. اين افراد سنت گرا هستند. سنت گرا تلاش می‌کند که خود را از مجادله‌های فرهنگی به دور نگه دارند. ضرورت گراها استدلال می‌کنند که مدارس باید خود را متعهد ماموریت‌های آموزشی کنند. نقش مناسب مدرسه آموزش مهارت‌های اصلی به افراد برای آماده کردن آنها به طور موثر در یک جامعه دموکراتیک است (اورنسین و لوین، ۲۰۰۸). هدف آموزش و پرورش ضرورت گرا انتقال مهارت‌های اساسی به نسل های آینده آموزش حرفه ای و موثر برای پیشرفت تحصیلی و ارتقای اجتماعی است.

این پیشنهاد به منظور بهبود و بازسازی جامعه است. آنها بر این باورند که مدارس به عنوان یک کاتالیزور مهم برای بهبود وضعیت بشر از طریق اصلاحات آموزشی و اجتماعی عمل می‌کنند.



مهارت و موضوعات بایستی مشخص شوند و شناسایی و بهبود مشکلات جامعه در الویت است. آموزش فعال و در رابطه با جامعه معاصر و آینده است. مربی عامل تغییر و اصلاح دانشجو فرهنگی و اجتماعی است. او کمک می‌کند تا مخاطبین از مشکلات پیش روی خودآگاهی یابند(گوتك، ۱۳۸۲، ترجمه پاک سرشت). فرد تربیت شده بازساز گرا در اندیشه اصلاحات آموزشی و اجتماعی با انگیزه بهبود وضعیت است. چنین فردی در اندیشه تغییرات مثبت و اصلاح گرایانه است.

لذا به نظر می‌رسد که چنین فردی هم از تغییرات اجتماعی دو هم از تغییرات فرهنگی استقبال کند. آشنا ساختن دیگران از دشواری‌های مسیر پر پیچ و خم آینده در دستور کار قرار دارد. ماهیت بازسازی گرایی این است که فرهنگی و اجتماعیان خود باید از طریق آموزش یک برنامه اصلاح اجتماعی مفصل و همه جانبه به جوانان ، جامعه را باز سازی کنند. به نظر متاگیو(تلر، به نقل از از قائدی و آهنچیان، ۱۳۷۹ : ۸۰) هدف بر جسته نباید کمتر از تحول انسانیت از طریق چگونه عشق ورزیدن به نسل جوان تر و آموزش برقراری روابط انسانی به آنها باشد(قائدی، ۱۳۸۸ : ۶۹). تربیت فرهنگی و اجتماعی با توجه به جنبه‌های عاطفی و انسانی مد نظر است.

طرفداران بازسازی اجتماعی معتقدند که پرورشکاران باید برای اصلاح جامعه سیاست‌ها و برنامه‌هایی را ابداع کنند. آنها می‌گویند که افراد باید از قدرت خود به منظور رهبری شاگردان در برنامه‌های مهندسی و اصلاح اجتماعی بهره گیرند. بازسازی گرایان با بهره گیری از تأکید دیوئی بر بازسازی تجربه ، بر دوباره سازی تجربه اجتماعی و فرهنگ پافشاری می کنند. فلسفه بازسازی گرایی به تغییر خوظ مشی افراد جامعه توسط آموزش‌های اصلاحی معتقد است. دیوئی در سال ۱۹۸۷ بیان کرد که انعکاس‌های فلسفی در اهداف نهایی آموزش و جریان اجتماعی و مسئولیت‌های فرهنگی و اجتماعی ارائه می‌شوند.

هنگامی که صحبت از سازنده گرایی به میان می‌آید در واقع لازمه آن پذیرفتن سه پیش فرض است : ادراک در تعامل ما با محیط شکل می گیرد؛ تعارض شناختی محرکی برای یادگیری می باشد و دانش در بستر اجتماعی شکل می گیرد . طرفداران بازسازی اجتماعی معتقدند که متصدیان تربیت باید برای اصلاح جامعه ، سیاست‌ها و برنامه‌هایی را ابداع کنند بازسازی گرایان به رهبری - هارولد راگ و هوچینز بر این باورند که مریان قادرند مسیر تحول را برنامه‌ریزی کرده و از علم و فناوری برای نیل بر آرمان‌های مطلوب بهره گیری نمایند ، از این رو آموزش و پژوهش باید امور زیر



را ترویج کند: بررسی نقادانه میراث فرهنگی، کوشش برای انجام اصلاحات اجتماعی و تجدید نظر فرهنگی (اورنسین و لوین، ۲۰۰۸). می‌توان چنین استنباط کرد که سازنده گرائی هم داستان با پست مدرنیسم؛ از تغییرات مطلوب اجتماعی و فرهنگی استقبال می‌کند. سازنده گراها بر نامه‌های اصلاح اجتماعی و فرهنگی با استفاده از فناوری علم را در زندگی بکار می‌بندند (محمودی خواه و نوحی، -). تربیت‌فرهنگی و اجتماعی این فرصت را می‌دهد که افراد یاد بگیرند که از این آموزش بتوانند برای حل مشکلات فردی و اجتماعی استفاده کنند. آنها همچنین باید درک خود را از مفهوم اجتماعی تعلیم آموزش و دانش اموزان گسترش دهند (اورنسین و لوین، ۲۰۰۸).

پایدار گرایان محافظه‌کار ترند. از نظر آنها وظیفه مدرسه تغییر نیست، بلکه این باور وجود دارد که تربیت فرد در گرو یادگیری است. وظیفه تربیت فرهنگی و اجتماعی حفظ وضع موجود و کمک به یادگیری است. آموزش و پرورش مسئول انتقال میراث فرهنگی به نسل جوان و پاسداری از آن است (تلر، ۱۳۷۹ به نقل از قائدی و آهنچیان). فرد تربیت شده خوب کسی است که نحوه آموزش صحیح به دیگران را به خوبی فرا گرفته است و قادر است که به انتقال بهینه دانسته‌ها، مهارت‌ها، معلومات و اطلاعات خود به دیگران بپردازد. به نظر می‌رسد که علاوه بر مسائل آموزشی، انتقال بهینه و پیوسته مسائل فرهنگی نیز در دستور کار چنین فرهنگی و اجتماعی قرار دارد؛ اما آنها در برابر پذیرش تغییرات اجتماعی نیز مقاومت نمی‌کنند. در مکتب پایدار گرائی؛ انسان به همان اندازه که حیوان عاقل است، حیوان اجتماعی نیز هست و زندگی فکری او در جامعه ای که زندگی می‌کند، در ضمن ارتباط متقابل خود با همنوعان خود شکوفا می‌شود (سلطان القرابی، ۱۳۸۴، ۱۱۶). آنها تعامل را می‌پذیرند اما اعتقاد دارند تغییر فرهنگی یا اجتماعی تاثیری در عملکرد انسان ندارد. زیرا جوهره هر انسانی مهم است. از نظر هاچیزه‌ها عملکرد یک انسان از لحاظ انسان بودن در کلیه زمان‌ها و جامعه‌ها یکی است (گوتک، ۱۳۸۳، ترجمه پاک سرشناس پاک).

آثار تربیتی عمدۀ هاچینز به عنوان طرفدار پایدار گرائی عبارتند از: آموزش عالی در آمریکا، تعلیم و تربیت برای جامعه دموکراتیک، دانشگاه آرمان شهر و جامعه یاد گیرنده (اورنسین و لوین، ۲۰۰۸). دانشجویان با کسب مهارت در این معارف که ویژه مطالعه محیط‌های طبیعی و اجتماعی است، برای مشارکت مؤثر در جامعه متمدن آماده می‌شوند. ماهیت گرایانی چون هوچینز و مارتین مطالبات از قبیل سازگاری اجتماعی و یا آموزش‌های حرفه‌ای در مدارس انتقال زمان و منابع را از



هدف اصلی خود را از در حال توسعه فکری دیگران کرده اند (اورنستین و لوین، ۲۰۰۸). پایدارگرایان به پیروی از این اصل ارسطویی که انسان موجود عاقلی است، مدرسه را به صورت نهادی اجتماعی که بالاخص برای پرورش قوای عقلانی انسان طرح ریزی شده است، در نظر می‌گیرند.

هرچند "انجمن آموزش و پرورش پیشرو" رسماً در سال ۱۹۱۹ تشکیل شد، ولی پیشینه آن به روش‌نگری قرن هجدهم بر می‌گردد. پیشرفت گرایان جدید، همچون نظریه پردازان عصر خود، بر مفهوم "پیشرفت" تاکید می‌کردند که میان آن است که انسان‌ها قادرند از راه بکاربستن هوش انسانی و روش علمی در حل مسائل اجتماعی، سیاسی، اقتصادی؛ محیط اجتماعی خود را بهبود ببخشند. پیشرفت گرایان، همچون روسو، آموزه دکترین شرارت آدمی را مردود انگاشته، معتقد بودند که انسان‌ها ذاتاً نیک اند علاوه مکتب پیشرفت گرایی، در قالب جنبش سیاسی-اجتماعی، معتقد بود که جامعه انسانی را می‌توان از طریق اصلاحات اجتماعی تغییر شکل داد (نقیب زاده، ۱۳۷۷). پیشرفت گرایی بر عملگرایی استوار است. هدف آن ترویج دموکراتیک و زندگی اجتماعی است. تأکید بر تغییر به عنوان جوهر واقعیت دارد.

این دیدگاه دانش را به عنوان چیزی تجربی می‌داند که ممکن است واقعیت موجود را توضیح دهد. دانش منجر به رشد و توسعه است و بر فعالیت یادگیری مرتبط مرکز است. مرتبی راهنمای حل مساله و پژوهش علمی است. فلسفه پیشرفت گرایی بر رهاسازی علاقه و نیازهای افراد تاکید دارد (گوتک، ۱۳۸۳، ترجمه پاک سرشناس). در پیشرفت گرایی فرهنگی و اجتماعی باشیستی طوری تربیت شود که بتوانند دیگران را برای زندگی اجتماعی آماده کنند. فرد تربیت شده کسی است که با واقعیت‌های جامعه خود آشناشی کامل دارد، از نزدیک آنها را لمس می‌کند و دانش را بر اساس واقعیت انتقال می‌دهد. چنین فردی بر این باور است که به رشد و توسعه جامعه کمک می‌کند، شایسته تقدیر است. در نظر گرفتن انگیزه‌ها، علاقه مندی‌ها، نیازها و برنامه‌های کاربردی که به حل مسائل اساسی و کاربردی جامعه از طریق فعالیت و پروژه منجر شود و از الیت‌های مهم فرهنگی و اجتماعی تربیت شده پیشرفت گرا است که البته با اصلاح بدون هدف، شتابزده و غیر منطقی مخالف است. فرد پیشرفت گرا هر طرح مورد استفاده مدارس برای تلقین برنامه‌ای جهت اصلاح را رد می‌کند چون معتقد است چنین القائی رشد را محدود می‌کند (قائدی، ۱۳۸۵: ۶۹).



این نظریه همچنین نسبیت گرایی فرهنگی و اخلاقی را که ارزش‌ها، نگرش‌ها، و سنت‌های موروثی را نقادانه ارزیابی وغلب مردود قلمداد می‌کند، پرورش می‌دهد ( محمودی خواه و نوحی، -). نظریه پیشرفت گرایی به یادگیری اهمیت زیادی می‌دهد و اعتقاد دارد که شده باید مبنی بر همکاری و یادگیری اجتماعی باشد نه رقابت. پیشرفت گرایی باور دارد که بهبود و اصلاح شرایط انسان و جامعه هم ممکن و هم مطلوب است، آنان مانند جان دیویی اعتقاد داشتند کار مدارس جزئی از قلمرو وسیعتر اصلاح نهادی و اجتماعی است. چانگ (۲۰۰۵) در رساله دکتری فلسفه تعلیم و تربیت با عنوان "دانش محتوائی پدagogیکی مریبان فرهنگی و اجتماعی" اظهار می‌دارد که بر اساس دیدگاه‌های دیوئی درباره‌ی ارتباط بین دموکراسی و آموزش و پژوهش، در دوره‌ی کاری برنامه تربیت فرهنگی و اجتماعی و تجربیات کلاسی موضوع اجتماعی/ فرهنگی مهم است.

جان دیویی<sup>۱</sup> به مردم آموزش داد تا از طریق تعامل اجتماعی در جهان واقعی بهتر یاد بگیرند. دیویی معتقد است یادگیری اجتماعی به دلیل اینکه معنا و مفهوم داشت، پایدار ماند. کانون‌های علاقه باید ایجاد شود. پیشرفت گراها برنامه آموزشی پیرامون تجربیات ، علایق و توانایی فراغیران‌بنا می‌کنند و آنها را تشویق می‌کنند تا با همکاری هم کار کنند. دیویی معتقد بود که دانش‌آموزان از تقابل اجتماعی یاد می‌گیرند (میلر و زیتلمن،). در نتیجه، لزوم همکاری فرهنگی و اجتماعی و مریبان از یک سو و جامعه شناسان ، روان شناسان و فیلسوفان ، از سوی دیگر ، لزوم توجه جدی در آموزش حرفة‌ای را گوشزد می‌کند (کینگتون<sup>۲</sup>، ۲۰۰۵، به نقل از هارگریوز، ۱۹۸۸). استقبال از تغییرات وسیع‌تر اجتماعی و فرهنگی در دستور کار پیشرفت گرایان قرار دارد

اهمیت فلسفه تربیت فرهنگی و اجتماعی در ارج دادن به توسعه هویت حرفة‌ای، و نیز جنبه‌های روانی اجتماعی است اهمیت در کلام و عمل است؛ کلام و عملی که یک ارتباط بینایینی میان اشخاص متفاوت با دیدگاه‌های مختلف را تشکیل می‌دهد و نه تنها یک شبکه ارتباطات میان آنها ایجاد می‌کند، بلکه جهانی مشترک را تشکیل می‌دهد (مک‌نالی و بلیک، ۲۰۱۲)،

<sup>1</sup>- John Dewey

<sup>2</sup> -Kington



از نظر دیویی<sup>۱</sup> همه چیز با استفاده از تجربیات مشترک و اقدامات مشترک به دست می آید. بدون توانایی برای فکر در مورد افکارمان و ارتباطمان، ما به ندرت می توانیم دیگران را به سوی نوعی بازتاب که یادگیری برای یادگیری است، حرکت دهیم. سخت است تصور کنیم که ما نمی خواهیم فرهنگی و اجتماعی باشیم که به عنوان مربی مجبور به درگیر شدن در اقدام مشترک با کسانی هستیم که می خواهند یادگیری را یاد بگیرند (گرین، ۱۹۸۸). پیشرفت گرایان پیرو دیوئی که معتقد بودند تعامل اجتماعی هوش انسان را سامان می بخشد، در مسائل و موضوعات اجتماعی نقش بیشتری به گروه می دادند. پیشرفت گرایان دیوئی مردم همچنین بر قدارت روش علمی برای نیل به تفکر کامل و تاملی تاکید می نهادند. فرد باید دیوارهای سیاسی و تئوریک که مدرسه را از جامعه جدا می کند فرو ریزند (شروعتمداری، ۱۳۸۳).

پاسخ به سوال ۴: با نگاهی اجمالی به مطالب فوق می توان ویژگی ههای فرهنگی و اجتماعی خلاق و متفاوت تربیت شده در نظام فلسفی تربیت فرهنگی و اجتماعی را اینگونه بیان کرد. فرد تربیت شده متفاوت و خلاق است که اولاً تئوری و عمل به عنوان دو مقوله اصلی در فلسفه تربیت فرهنگی و اجتماعی توجه داشته باشد که از یک سو توانائی پذیرش تغییرات اجتماعی و فرهنگی را و از سوی دیگر توانائی القای این تغییرات را در دیگران داشته باشد. هم سازنده گرا باشد، هم ضرورت وجود تغییر مطلوب در تعلیم و تربیت را احساس کند و هم به موازات تغییرات فرهنگی و اجتماعی بتواند در ایده خود مبنی بر انعطاف پذیری بهینه اصرار داشته و پیشرفت را در دستور کار خود قرار دهد. چنین فردی سعی در شکستن قالب های سنتی داشته و از نوآوری استقبال می کند.

**نتیجه گیری:** تربیت فرهنگی و اجتماعی اجتماعی و فرهنگی در این پژوهش از دو زاویه مورد بررسی قرار گرفت. زاویه نخست ناظر به بررسی از دیدگاه مدرن و پست مدرن و زاویه دوم ناظر به بررسی نظریه های تربیتی ضرورت گرائی، بازسازی گرائی، پایدارگرائی و پیشرفت گرائی بود. یافته ها حاکی از این است که دنیای مدرن همانند ضرورت گراها فقط به تغییرات اجتماعی علاقه دارند و در برابر تغییرات فرهنگی مقاومت می کنند اما پست مدرنیسم هم نوا با پایدارگرایان، بازسازیگرایان و پیشرفت گرایان از تغییرات اجتماعی و فرهنگی در مسیر تربیت فرهنگی و اجتماعی استقبال می کنند.

<sup>۱</sup>-Dweye



. خلاصه ای از نظریات فلسفی - تربیتی در جدول زیر آورده شده است:

فرد تربیت شده عقل گرا، روشنفکر، آینده نگر، حرفه ای و هدایتگر با قدرت تولید دانش دقیق و قابل کاربرد و قادر به انتقال صحیح و بهینه دانش، مهارت، عقلانیت و دیدگاههای خود به دیگران است	مدرن
فرد تربیت شده توانمند، فعال، مشارکت جو، دلسوز، منتقد منطقی، دگر اندیش، تعامل گرای ذهنی و عاطفی، نو اندیش، مسئولیت پذیر، فکور و کوشش که شابستگی تربیت دیگران را داشته باشد، مد نظر است. تربیت شده چنین مکتبی آماده شنیدن صدای دیگران است.	پست مدرن
فرد تربیت شده ذهن گرا، شایسته، مسلط بر مفاهیم، اندیشه ورز، مسئول و مدیر که قایلیت سنجش پتانسیل بالقوه را داشته باشد ، مد نظر است	ضرورت گرایی
فرد تربیت شده بازساز گرا در اندیشه تجدید اصلاحات آموزشی و اجتماعی، تغییرات مثبت و اصلاح گرایانه با انگیزه بهبود وضعیت و تربیت شده با توجه به جنبه های عاطفی و انسانی است.	بازسازی گرایی
آموزش، صحیح، پایه و اساسی ، انتقال بهینه دانسته ها ، مهارت ها ، معلومات و اطلاعات مربی به متربی و انتقال بهینه و پیوسته مسائل فرهنگی نیز در دستور کار چنین نگرشی قرار دارد.	پایدار گرایی
فرد بایستی طوری تربیت شود که بتوانند دیگران را برای زندگی اجتماعی آماده کند. فرد تربیت شده کسی است که با واقعیت های جامعه خود آشنائی کامل دارد، از نزدیک آنها را لمس می کند و دانش را بر اساس واقعیت انتقال می - دهد. در نظر گرفتن انگیزه ها ، علاقه مندی ها و نیازهای اساسی و اجرای برنامه های کاربردی برای آنان که به حل مسائل اساسی و کاربردی جامعه از طریق فعالیت و پروژه منجر شود، از الوبیت های مهم پیشرفت گرا است که البته طرفداران چنین نگرشی با اصلاح بدون هدف ، شتابزده و غیر منطقی مخالفند.	پیشرفت گرایی

## منابع:

آهنچیان، محمدرضا. (۱۳۸۲). آموزش و پرورش در شرایط پست مدرن. تهران: کتابخانه طهوری



آهنچیان، محمد رضا و قائدی، یحیی. (۱۳۸۸). زیر ساخت های مدرن علوم تربیتی. فصل نامه وضعیت علوم انسانی در ایران معاصر: ۲۷۵-۳۰۲

احمدی، بابک. (۱۳۷۴). مدرنیته و اندیشه انتقادی. تهران: نشر مرکز

باقری، خسرو. (۱۳۷۵). دیدگاه‌های جدید در فلسفه تعلیم و تربیت. تهران: انتشارات نقش هستی

پارسا، خسرو. (۱۳۷۷). پسامدرنیزم در بوته نقد (مجموعه مقالات)، نشر آگه، چاپ دوم، تهران

بشیریه، حسین و دیگران. (۱۳۷۵). سنت، مدرنیته و پست مدرن. تهران: نشر صراط

سلیمان پور، جواد؛ غفاری خلچ، محمد و سیده سمانه نگهداریان. (۱۳۹۰). مقایسه دیدگاه فرهنگی و اجتماعیان و دانشجو فرهنگی و اجتماعیان در ارزیابی برنامه درسی تربیت فرهنگی و اجتماعی عصر فاوا براساس مبانی فلسفی و اجتماعی. فن آوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی سال دوم

شماره اول : ۵۹-۷۷

سلطان القرایی، خلیل، ۱۳۸۴، فلسفه تعلیم و تربیت و آرای تربیتی، تبریز، انتشارات دانشگاه تبریز

شريعتمداری، علی. (۱۳۸۳). اصول و مبانی آموزش و پرورش، تهران: انتشارات امیر کبیر، ۱۳۸۳.

گوتک، جرالد. (۱۳۸۳). مکاتب فلسفی و آراء تربیتی. ترجمه محمد جعفر پاک سرشت. تهران: سمت  
قائدی، یحیی. (۱۳۸۸). بررسی فلسفه فرهنگی و اجتماعی و اشارات آن برای برنامه درسی فلسفه تربیت فرهنگی و اجتماعی. فصل نامه مطالعات برنامه درسی. سال چهارم. شماره ۱۳ و ۱۴ : ۸۱-۶۳

قائدی، یحیی. (۱۳۸۵). تربیت شهروند آینده. فصل نامه نو آوری های آموزشی، شماره ۱۷ ، سال پنجم:

۲۱۰-۱۸۳

محمودی خواه ، سعیده و نوحی ، ندا. (-). بررسی سند تحول بنیادین آموزش و پرورش با رویکردهای پایدارگرایی ، پیشرفت گرایی و باسازی گرایی

نقیب زاده. میر عبدالحسین. (۱۳۷۷). نگاهی به فلسفه آموزش و پرورش. تهران: انتشارات طهوری



نلر، جی. اف. (۱۳۷۹). انسان‌شناسی تربیتی، ترجمه محمدرضا آهنچیان و یحیی قائدی، تهران: انتشارات آیینه.

Avalos, B. (2000); Modernity and post modernity. Santiago: MECEMedia

Bowers, C. A., & Flinders, D. J. (1990). Responsive teaching: An ecological approach to classroom patterns of language, culture, and thought. New York: Teachers College Press.

Mc Nally, Jim & Blake, Allan. (2012). Miss, what's My Name? New teacher identity as a question of reciprocal ontological security Educational Philosophy and Theory, Vol. 44, No. 2.Pp: 196- 211

Norman G. Lederman. (2012). Mansoor Niaz: Innovating Science Teacher Education: A History and Philosophy Perspective. Book Review. Springer, Rutledge, New York: 279–282

Ornstein Allan C. and Levine Daniel U.(2008).Foundations of Education.,( tenth Edition). . Houghton Mifflin Company Boston New York



## بررسی تاثیر مشاوره گروهی در کاهش استرس و اضطراب امتحان دانش اموزان

### پسروی مقطعه متوجه شهر اردبیل

رضا فیضی کلوعلیا<sup>۱</sup>، آرش بهرامزاده تازه کند<sup>۲</sup> سودا محمد حسینی<sup>۳</sup>

- (۱) رضا فیضی کلو علیا، کارشناسی علوم تربیتی، دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اردبیل
- (۲) آرش بهرامزاده تازه کند، کارشناسی علوم تربیتی، دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه پیام نور ارومیه.
- (۳) سودا محمد حسینی، کارشناسی روانشناسی بالینی، دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اردبیل

#### چکیده:

سیستم آموزشی ایران برای تصمیم گیری در مورد رده بندی تحصیلی دانش آموزان و قضاوت در مورد موفقیت آنان به نحو فزآینده ای بر امتحان تاکید دارد. مشکل استرس و اضطراب امتحان در سالهای تحصیلی به خصوص در دوره نوجوانی متوجه از دغدغه های مهم اموزش و پرورش بوده است تحقیقاتی که در مورد علل استرس و اضطراب انجام شده یکی از مهمترین علت ها را نداشت مهارت های تحصیلی و نبودن خدمات مشاوره ای در مدارس عنوان کرده اند. این پژوهش به بررسی میزان تاثیر مشاوره گروهی در کاهش استرس و اضطراب امتحان دانش اموزان مقطعه متوجه می پردازد برای انجام این پژوهش ۶۰ نفر از دانش اموزان پسروی مقطعه متوجه شهر اردبیل به صورت تصادفی چند مرحله ای انتخاب و در دو گروه ازمايش ۳۰ نفر و گواه ۳۰ نفر قرار گرفتند تعداد پنج جلسه مشاوره به صورت گروهی برای گروه ازمايش برگزار شد آزمودنی ها به وسیله پرسشنامه استرس و اضطراب فریدمن که توسط اساتید دانشگاه بومی سازی شده بود پیش از مشاوره و پس از مشاوره مورد ارزیابی قرار گرفتند برای آزمودن فرضیه ها از ازمون تی تک مرحله ای استفاده شده است تعداد سه فرضیه برای این تحقیق ذکر شد که هر سه فرضیه مورد تایید قرار گرفت و نتایج تحقیق نشان داد که مشاوره تحصیلی به صورت گروهی باعث افزایش اعتماد به نفس در دانش اموزان می شود که تاثیر به سزایی در کاهش استرس و اضطراب امتحان دانش اموزان دارد و می تواند باعث پیشرفت آنان شود.

کلید واژگان: استرس، اضطراب امتحان، مشاوره گروهی.



## **Effect of group counseling on stress reduction and test anxiety in high school students in Ardabil**

### **Abstract**

Iran's educational system is increasingly emphasizing the exam for deciding on student grades and judging their success. The problem of stress and anxiety in the academic year, especially during high school adolescence, has been a major concern for education. Research on the causes of stress and anxiety has one of the most important reasons for not having academic skills and lack of counseling services in schools. This study examines the effect of group counseling on decreasing the stress and anxiety of high school students. For this research, 60 middle-aged male students of Ardabil were randomly selected and tested in 30 groups they got Five group counseling sessions were held for the test group. The subjects were evaluated by Friedman's Stress and Anxiety Questionnaire, which was funded by university professors prior to counseling and after consultation. To test the hypotheses, one-step t-test has been used. There are three hypotheses for this study that all three hypotheses were approved and the results of the study showed that academic counseling collectively increased self-esteem among students. Which has a significant impact on the reduction of students' stress and anxiety and can make them progress.

**Vocabulary key :**Stress ‘Test Anxiety ‘ group consultation



## مقدمه:

اصولا هر امتحان و آزمونی هیجان و اضطراب خاص خود را دارد همه هنر انسان در این است که با حداقل اضطراب از عهده انجام بزرگترین امتحانات برآید به طور کلی انسان دوست ندارد رفتارهایش همواره مورد ارزیابی دیگران واقع گردد به همین دلیل هر زمان که در موقعیت امتحان و آزمودن قرار می‌گیرد به گونه‌ای دچار استرس و اضطراب می‌گردد، البته بدیهی است که وجود اضطراب به خودی خود امری غیر عادی نیست اما آنچه باید به عنوان یک عامل آزار دهنده و بازدارنده مورد توجه قرار گیرد شدت هیجان زدگی و اضطراب فوق العادهای است که به هنگام حضور در محافل اجتماعی یا شرکت در آزمونهای مختلف دامن‌گیر بعضی از افراد می‌شود بنابراین یکی از رسالت‌های مهم مربیان و مشاوران توجه به عامل اضطراب و اتخاذ تدابیر لازم برای کاهش آن در بین نوجوانان مبتلاست اضطراب امتحان می‌تواند به عنوان یک وضعیت و حالت جسمی و روانی باشد که نشانه‌های آن عبارتند از: عرق کردن، پریدگی رنگ، تنگی نفس و ... (شفیع ابادی ۱۳۷۸).

اضطراب یکی از شایع‌ترین حالات روحی است که تقریباً در همه انسان‌ها در طول زندگی و به درجات مختلف بروز می‌کند اضطراب امتحان نیز معمولاً با نزدیک شدن امتحانات در فرد نمایان می‌شود، به طوری که هر کسی در طول زندگی خود حداقل یک بار این احساس را تجربه کرده است انسان دوست دارد هنگام ارزیابی و نقادی رفتارهایش بوسیله‌ی دیگران حداقل امتیاز ممکن را کسب نماید به همین دلیل هر زمان که در موقعیت امتحان یا آزمون قرار می‌گیرد دچار اضطراب می‌شود، هر چند موضوع امتحان را بارها و بارها تمرین کرده باشد.

دانش‌آموزی که درسش را خوانده و یا فردی که برای استخدام باید در مصاحبه شرکت کند، گرچه می‌داند از او سوالات معمولی پرسیده خواهد شد اما با نزدیک‌تر شدن زمان امتحان مضطرب‌تر می‌شود. وجود اندکی اضطراب در انسان هم طبیعی و هم لازم است، ولی اگر از حد بگذرد برای او مشکل‌ساز خواهد بود؛ به طوری که با داشتن اطلاعات و مهارت کافی قادر نخواهد بود امتیاز لازم را کسب کند (احمدی ۱۳۸۰).



به طور کلی اضطراب از امتحان فرد را دچار اختلالات عاطفی و روانی می نماید و باعث می شود که فرد از نظر روانی و حتی جسمانی نامتعادل شود و در نتیجه نتواند به خوبی از عهده امتحان براید. فردی که مضطرب است به خوبی نمی تواند هر آنچه را آموخته است به وسیله امتحان نشان دهد و چون قضاوتی که معلم در مورد یادگیری می کند بر اساس پاسخ فرد به سوالات امتحان است بنابراین دانش اموز مبتلا به اضطراب حد نصاب نمره را برای قبولی بدست نمی آورد.

یکی از عوامل بسیار موثر در عدم پیشرفت تحصیلی دانش آموزان در دوران تحصیلی آنان وجود اضطراب است حال این اضطراب چه از ناحیه والدین، آموزشگاه ، معلم یا دوستان و ... باشد فرقی ندارد آنچه مهم و خطیر به نظر می رسد . توجه و پرداختن به آن به عنوان یک معضل و مانع اصلی پیشرفت و رشد تحصیلی است و باید به هر روش ممکن رفع شود و از بین بردن آن یک ضرورت و هدف آموزشی است. (شریفی ۱۳۷۳)

بررسی های به عمل آمده توسط محققین نشان می دهد که باید توجه بزرگان تعلیم و تربیت به این نظر جلب گردد و می بایست تمامی مسئولان آموزش و پرورش در سطح وزارت تا مدرسه علاوه بر رشد عقلانی باید به رشد شخصیت و قوای عاطفی دانش آموزان توجه خاصی نمایند . مسئولان مدارس به عنوان حلقه آخر زنجیر تعلیم و تربیت باید ابتدا این باور قلبی را داشته باشند که برای توفیق مطلوب و رسیدن به درجات عالیه تربیت ، همراهی و همفکری والدین کمک شایسته و قابل توجهی به آنان می نماید و با آغوش باز از همراهی اولیاء دانش آموزان استقبال نمایند. در مقابل هم بایدوالدین دانش اموزان پذیرند که مهمترین و اساسی ترین سرمایه آنان و هر انسان هدفمند فرزندان اوست. اگر این باورها، حقیقی و اصولی در جامعه جا بیفتند بدون اغراق درخت علم شکوفا و به بار خواهد نشست . در این صورت است که مسئولان مدارس به کمک و همفکری والدین بسیاری از مشکلات روانی و اجتماعی دانش آموزان از جمله استرس و اضطراب را می توانند حل کنند. در اینجاست که نیاز به مشاور و راهنمای جهت پرداختن به مشکلات برخی از دانش آموزان که به دلایل



متعددی ممکن است بیماری روانی از جمله اضطراب از امتحان در آنان بوجود آید در هر آموزشگاهی یک ضرورت به نظر میرسد.(دادستان ۱۳۷۱)

### تعریف اضطراب امتحان:

اضطراب امتحان نوعی خود مشغولی ذهنیست که با خود پنداره ضعیف و تردید فرد درباره توانایی های خود مشخص می شود و غالبا با شناخت منفی، عدم تمرکز حواس و واکنش های جسمانی نا مطلوب و افت تحصیلی همراه است، به عبارت دیگر وقتی که فرد درباره کارایی و توانایی ذهنی خود در موقعیت امتحان، دچار نگرانی و تشویش شود، به طوری که این احساس موجب کاهش و افت عملکرد واقعی او گردد می گوییم فرد دچار اضطراب امتحان شده است(احمدی ۱۳۸۰).

### نقش اضطراب در کاهش توانایی فرد:

پژوهشگران و محققان عوامل متعددی را در این زمینه مطرح کرده اند. عده ای معتقدند که وقتی سطح اضطراب بالا باشد (توجه فرد)هم به متغیر های مربوط به خود و هم به متغیر های مربوط به امتحان معطوف می شود که این امر موجبات نگرانی او در خلال امتحان فراهم می آورد و در نتیجه نمره امتحان پایین می آید. اما اگر سطح اضطراب امتحان پایین باشد، توجه فرد بیشتر به متغیر های امتحان معطوف می شود و از عهده امتحان بهتر بر می آید(هدلی ۱۹۸۸).

پژوهشگران دیگر بر عواملی مانند فقدان مهارت‌های مطالعه تاکید کرده اند: یعنی چون فرد نمیداند چگونه و با چه شیوه ای مطالعه کند مطالب را خوب دریافت نمی کند و در نتیجه هنگام امتحان مضطرب می شود.

مجموعه این تحقیقات نشان می دهد که صرف تعیین سطح کلی استرس و اضطراب در موقعیت‌های ارزشیابی یا امتحان کافی نیست و لازم است عوامل خاص اضطرابی که در این میان نقش اصلی را ایفا می کنند نیز مشخص شوند .



## امتحان و اضطراب :

آزمودن یک وسیله ارزشیابی است و آن مجموعه‌ای است از پرسشها یی که شاگرد باید به آنها پاسخ گوید یا فعالیتها یی است که باید عمل انجام دهد تا معلم بتواند با بررسی آن شاگردانش را دقیق‌تر بشناسد. و در صورت لزوم آنها را یاری دهد. معلم برای عمل کردن این منظور ممکن است از شاگردانش بخواهد که معنای یک واژه را تعریف کنید یا مساله ریاضی را حل کنند...

این پرسشها ممکن است بصورت شفاهی یا کتبی انجام گیرد که اصطلاحاً به همه فعالیتها (عملی و غیر عملی) پرسش گفته می‌شود. پاسخ پرسشها یادداشت می‌شود و با توجه به ضابطه تجزیه و تحلیل می‌شود سپس به صورت کمی در می‌آید و وضع آموزشی شاگرد را با ملاک کمی، روشن می‌گردد. (احمدی ۱۳۸۰)

اضطراب شدید بر غدد درون ریزو برون ریز اثر می‌گذارد و با متأثر شدن ذهن انسان زمینه فراموشی‌های زودگذر را فراهم می‌آورد، به همین دلیل درسیاری از موارد نتایج حاصل از آزمونهای انجام شده از دانش آموزانی که شدیداً دچار اضطراب می‌شوند و قادر به بیان دانسته‌های خود در امتحان نیستند بسیار ضعیف می‌باشد. (شفیع ابادی ۱۳۷۸)

## انواع اضطراب امتحان:

اضطراب را صاحب نظران و نظریه پردازان به انواعی با ویژگی‌های خاص و تعاریف مورد نظر خود تقسیم می‌نمایند، ولی در کل بیشتر انان اضطراب را بر دو نوع تقسیم می‌کنند:

### الف) اضطراب تسهیل کننده یا تسریع کننده:

به اضطراب کم و یا در حد معقول که موجب تلاش بیشتر برای کسب موفقیت می‌شود و نتیجه‌ی بهتری را عاید فرد می‌کند، اضطراب تسهیل یا تسریع کننده اطلاق می‌شود.

### نشانه‌ها یا علایم اضطراب تسهیل یا تسریع کننده:



- ۱- فرد به خاطر مرور کردن درس‌هایش دچار هیجان می‌شود.
- ۲- خودش را در اتفاقی حبس می‌کند و مشغول درس خواندن می‌شود و به کوچکترین مزاحمت اعتراض می‌کند.
- ۳- به شیوه‌ی خاصی درس‌هایش را مرور می‌کند، مثلاً با صدای بلند درس می‌خواند در اتفاق راه می‌رود و یا دراز می‌کشد.
- ۴- به درخواست‌های اطرافیان توجه نمی‌کند یا در مقابل خواسته‌ها با اعتراض می‌گوید که درس دارد.
- ۵- کم غذا یا نسبت به غذایی بی‌میل می‌شود. (بخشپور ۱۳۷۳)  
ب) اضطراب ناتوان کننده

اضطراب ناتوان کننده دلهره و تشویق شدیدی است که یا خود فرد دارد و یا اطرافیان آن را در فرد تشدید می‌کنند. اضطراب شدید اثر منفی روی عملکرد فرد می‌گذارد، زیرا با متأثر و درگیر کردن ذهن، زمینه‌ی فراموشی‌های زودگذر و خطاهای ادرارکی را فراهم می‌کند.

نشانه‌های اضطراب ناتوان کننده:

- ۱- فرد به خاطر مرور درس‌هایش دچار هیجان بیش از حد می‌شود.
- ۲- دارای دلشوره و دلبهم خوردگی (احساس پروانه در شکم) است.
- ۳- هنگام مرور درس‌هایش دستپاچه و عجول است.
- ۴- از اینکه هر چه می‌خواند، چیزی نمی‌فهمد نالان است.
- ۵- از گرفتن نمره‌ی کمترس و وحشت دارد.
- ۶- هنگام درس خواندن، ناخن‌هایش را می‌جود، پوست لب را می‌کند یا با موی سرش بازی می‌کند.
- ۷- بی‌اشتهاست و نمی‌تواند غذا بخورد.
- ۸- حالت تهوع دارد.



۹- گریان است و بهانه‌گیری‌های بی‌دلیل دارد(بخشپور ۱۳۷۳).

عوامل زیر باعث اضطراب امتحان در فرد می‌باشد:

#### ۱- سخت‌گیری‌های بیش از حد

زمانی که والدین با نزدیک شدن زمان امتحان، فشار مضاعفی برای آماده شدن و گرفتن نمره (معمولاً بیست) در مورد فرزند خود به کار می‌برند و یا پی در پی درباره‌ی امتحان به او هشدار می‌دهند.

#### ۲- ترس و تهدید

وقتی اطرافیان و مخصوصاً والدین، شرایط ویژه و سخت در ایام امتحان برقرار می‌کنند و فرزند خود را از گرفتن نمره‌ی کم یا عدم قبول شدن می‌ترسانند و تهدید می‌کنند.

#### ۳- عدم آمادگی

هنگامی که فرد به علت نداشتن برنامه‌ریزی درسی و مطالعه‌ی صحیح آمادگی لازم را برای امتحان کسب نکرده باشد.

#### ۴- رقابت

زمانی است که دانشآموزان در مدرسه و یا فرزندان در خانه برای برتری یافتن بر یکدیگر به رقابت پردازنند.

#### ۵- والدین مضطرب

وجود اضطراب در والدین موجب انتقال آن به فرزند و تشدید اضطراب او می‌شود (مخصوصاً در ایام امتحان).

#### ۶- مقایسه کردن

هرگاه ناتوانی‌های فردی با توانایی‌های فرد دیگری سنجیده شود و این امر با سرزنش همراه باشد، اعتماد به نفس فرد کم و بر اضطراب او افزوده می‌شود.



#### ۷- بیش از حد مهم جلوه دادن بعضی از درس‌ها

وقتی اطرافیان بعضی از درس‌ها را به هر دلیلی خیلی مهم تلقی می‌کنند، در فرد ترس یا نگرش منفی نسبت به آن درس‌ها به وجود می‌آید.

#### ۸- پاداش نامناسب

زمانی که اطرافیان برای قبول شدن یا گرفتن نمره‌ی بالا (معمولًاً بیست) پاداش بیش از حد در نظر می‌گیرند.

#### ۹- تفکر منفی

وقتی اطرافیان فردی را با القابی مانند بی‌استعداد، بی‌عرضه و ... مورد خطاب قرار می‌دهند، تصویر ذهنی ناتوانی یا تفکر منفی را در فرد بوجود می‌آورند. این امر اضطراب امتحان را در فرد تشدید می‌کند (شفیع ابادی ۱۳۷۸).

#### اضطراب و مکانیسم دفاعی:

اضطراب علامت خطری برای خود است ، بدین معنی که انگیزه‌های غیر قابل قبول در طلب به دست آوردن خود آگاهی است ، زمانیکه این علامت به خود آگاهی می‌رسد خود برای مقابله با اضطراب دست به اقدام می‌زند دو نمونه از این اقدامهای دفاعی سرکوبی و انکار است تلاش هردو مکانیزم این است که با فراموش کردن یا منکر شدن چیزی را ناخود آگاه کنند به عبارتی دیگر وقتی اضطراب ظاهر می‌شود مفهوم آن این است که در اندرون شخص چیزی تعادل روانی او را درهم می‌ریزد. (شریفی ۱۳۷۳)

اضطراب هشداری است برای ایگو، که یک غریزه ناپذیرفتی می‌خواهد خود را به ناخود آگاه رسانده و ظاهر شود این هشدار ایگو را برمی‌انگیزد تا در مقابل فشار روانی مقاومت کند اگر دفاع موفقیت آمیز باشد اضطراب رفع و کنترل می‌شود اما بسته به نوع دفاع بکار بسته شده ، شخص ممکن است علائم نوروتیک مختلف نشان دهد کمال مطلوب این است که با بکار بستن مکانیسم واپس زدن



(repression) تعادل روانی مجدداً برقرار شده و علامتی ظاهر نگردد ، چون این مکانیسم با انتقال غایز و آثار و تصورات مربوط به آن به ناخودآگاه بطور کامل آنها را تحت کنترل در می آورد.

لیکن در خیلی از موارد مکانیسم واپس زدن موثر نیست و به مکانیسم های دفاعی فرعی نیز احتیاج پیدا می شود این دفاعها عبارتند از : تبدیل<sup>۱</sup> جابجایی<sup>۲</sup> و پسرفت<sup>۳</sup> که به وسیله آنها اضطراب تظاهر نسبی و تغییر شکل یافته پیدا کرده و بسته به نوع مکانیسم مسلط ، به صورت عالم هیستری ، اختلال فوبیک و وسوسات ظاهرمی گردد (هدلی ۱۹۹۸).

اگر واپس زدن به قدر کافی موثر واقع نشده و مکانیسم های فرعی نیز بکار گرفته نشود، اضطراب به صورت تنها علامت ظاهر می شود و اگر سطح نگرانی از حد هشدار بالاتر رود ممکن است به صورت حملات هراس درآید

پیشینه نظری:

تا سالهای اخیر اختلالات اضطرابی ، اختلالات بدنی شکل و اختلالات تفرقی را در مقوله روان آزردگی قرار دادند این اصطلاح در قرن هیجدهم توسط پزشک اسکاتلندي ویلیام کولن به کار گرفته شده بود و اختلالی عصب شناختی را که به انواع متعددی از اختلالات رفتاری متنه می شود مشخص می کرد .

در خلال قرن نوزدهم کسانی را که علیرغم سلامت ظاهری جسمانی واجد رفتارهای انعطاف ناپذیر و خود آسیب بودند با عنوان روان آزرده متمایز می گردد و این گونه تصور می شد که این اشخاص از

<sup>1</sup> conversion

<sup>2</sup> disp;acement

<sup>3</sup> regression



نارسایی کنش روی عصب شناختی ناشناخته ای رنج می بزند. سپس در جریان سالهای پایانی قرن نوزدهم و آغاز قرن بیستم این دیدگاه نظر بر پدیدآیی روان شناختی داد. فروید با حفظ این اصلاح به تغییر معنای آن پرداخت و بر این نکته تاکید کرد که روان آزردگی ناشی از علل جسمانی نیست بلکه ریشه های آن را باید در اضطراب جستجو کرد به این معنا که وقتی خاطرات و امیال سرکوب شده ناهمیار کوشش می کنند تا از سطح ناهمیاری به سطح هشیار راه یابند، اضطراب به منزله علامت هشدار دهنده پایگاه «من» متجلی می گردد و رفتارهای نوروزی به عنوان شیوه بیان اضطراب یا دفاع علیه آن هستند در دهه های اخیر نظریه پردازان مختلف و بخصوص نظریه پردازان رفتارنگر به مخالفت با این دیدگاه پرداختند انتظار اصلی آنها متوجه این نکته است، که اضطرابی که در وضع کنونی مشاهده می شود فقط بخشی از چیزی است که روان آزردگی به آن پوشش می دهد. به عنوان مثال در آنچه که اختلالات تبدیل نامیده می شود اختلالی که دربرگیرنده از دست دادن غیر ارادی پاره ای از کنشهای حسی یا حرکتی است مثلاً دیدن ، شنیدن یا راه رفتن فرد به هیچ وجه دچار حالت درماندگی نمی شود در حالی که از دیدگاه روان پریشی این گونه اختلالات تبدیل به منزله مکانیزم های دفاعی اضطرابی تلقی می شود. (لومن ۱۹۷۵)

اضطراب و استرس عبارت است از یک ناراحتی دردناک ذهنی درباره پیش بینی یک تهدید یا ناخوشی در آینده، واژ ویژگیهای آن ترس، ناراحتی و پیش بینی مهلکه ای است که راه فرار ندارد و همراه با احساس درماندگی در یافتن چاره و راه است با این که اضطراب از ترس و نگرانی ناشی است ولی تفاوت های مشخصی با آن دو دارد. اضطراب از ترس مهمتر است ولی بر خلاف موقعیتی پیش بینی نشده بوجود می آید، فرد مضطرب اغلب از اضطراب خویش اگاهی ندارد. اضطراب مانند نگرانی بیشتر معلول تخیل است ولی در عین حال از دو جهت با آن تفاوت دارد. (نریمانی ۱۳۸۴)

اضطراب در سالهای کودکی مخصوصا از ۴ تا ۶ سالگی افزایش می یابد و از لحاظ کمی و کیفی در کودکان مختلف و حتی یک کودک در زمانهای مختلف متفاوت است دختران پیش تر اضطراب را تجربه می کنند. رفتار انسان مضطرب شبیه به فرد نگران است در اشکال متداول تر اضطراب ممکن



است. بصورت رفتاری مثل افسرده‌گی، ناآرامی، بی خوابی و درموارد شدیدتر بصورت احساس گناه تجلی کندو بی شک نشانه مقدماتی عدم سازگاری فرد است. (پور افکاری ۱۳۶۳)

هدف اصلی ما در مورد اضطراب امتحان است، کلمه ای که همه دانش آموزان بلا استثناء با آن آشنا بوده و هستند و بعضی از آنها با شنیدن اسم و یا کلمه امتحان هم دچار تشویش خاطر می‌شوند، البته اضطراب مقدار و شدت داشته و تغییر و نوسان دارد شدت اضطراب موقعی است که امتحان نزدیک است و در شب امتحان بر شدت آن افزوده می‌شود به خصوص امتحان نهایی در ماه خرداد و به ویژه امتحان کنکور. اضطراب اگر چه در همه دانش آموزان شایع است لیکن دانش آموزانی که به درس و تحصیل اهمیت زیادی نداده و نسبت به آن بی تفاوت بودند اضطراب بیشتری دارند، اما بعضی از آنان که هم از نظر خانواده و مدرسه و هم از خود نالمید هستند کمتر مضطربند. دانش آموزانی هم که درس نخوانده ولی علاقه مند به ان هستند نزدیک امتحانات، به خصوص شب امتحان اضطراب زیادی دارند، اضطراب اما تا اندازه ای طبیعی است و چه بسا لازمه کار و زندگی باشد، برای مثال، اگر دانش آموزی بی تفاوت نسبت به درس و شب امتحان بخوابد و اسم آن را آرامش بگذارد بعداً دچار اضطراب و مشکلات زیادی خواهد شد، چرا که ممکن است این بی خیالی کار دست او داده و اصلاً به موقع به جلسه امتحان نرسد. اضطراب اگر از حد طبیعی اش خارج گردد باید ترسید و آن را جدی گرفت و برای درمان آن کمک گرفت (هدلی ۱۹۹۸).

اضطراب افراد با یکدیگر متفاوت است، معمولاً دختران نوجوان به دلیل محدودیت‌هایی که دارند و باز به علت علاوه زیادی که به درس و مدرسه دارند با جدیت بیشتری درس خوانده که این امر سبب می‌شود تا از خود حساسیت نشان دهند و در وقت امتحان اضطراب بیشتری به آنها دست داده و نگران کم آوردن نمره و نیاوردن رتبه باشند. پسران اما به دلیل غرور و شتاب بیشتر شان و نیز آزادی عمل بیشتری که دارند اینجاور موقع کمتر واکنش نشان داده و غروری هم که دارند سبب می‌شود بر اضطراب خود فائق آیند و کمتر آن را بروز دهند. حتی پسران دانش آموز، دوست ندارند در منزل درس بخوانند چرا که آن را حالتی غیر پسرانه تلقی می‌کنند (شفیع ابادی ۱۳۷۸).



پیشینه عملی:

تحقیقات انجام شده در داخل:

رحیمی ۱۳۷۹ در تحقیق خود به نام بررسی علل اضطراب دانش آموزان دوره متوسطه و پیش دانشگاهی به نتایج زیر رسیده است . ۳۶/۰۹٪ آزمودنیهای اضطراب کلی و متوسط و شدید داشته اند بین پیشرفت تحصیلی و میزان اضطراب رابطه منفی وجود دارد و اضطراب کلی دانش آموزان دختر بیش از پسران بوده . همچنین بین نگرانی های شغلی و تحصیلی ، فقر تحصیلی با میزان اضطراب رابطه معنی دار گزارش شده است .

پیروزی (۱۳۷۹) در تحقیق خود به نام بررسی شکل گیری منابع اضطرابی از تحول روانی اجتماعی در دختران سال سوم متوسطه شهر تهران به این نتیجه رسیده اند که بین سطح تحول روانی - اجتماعی دانش آموزان با میزان اضطراب آنان رابطه معکوس بوده و بین میزان اضطراب دانش آموزان با سطح اجتماعی - اقتصادی آنان رابطه معنی دار نبوده است . رنجبر زاده (۱۳۷۷) در تحقیقی تحت عنوان تعیین عوامل مؤثر در ایجاد اضطراب و میزان شیوع آن در بین دانش آموزان دبیرستان های شهر همدان نتایج را گزارش کرده اند . ۸۰/۵٪ جمعیت مورد مطالعه دارای درجاتی از اضطراب بوده اند ، به عبارتی ۱۹/۵٪ فاقد اضطراب ۵۴/۹٪ اضطراب خفیف ، ۱۸/۴٪ اضطراب متوسط ۷/۲٪ اضطراب شدید داشته اند . فراوانی نسبی اضطراب متعلق به دانش آموزان با معدل ۱۱-۱۴ بوده و اضطراب شدید مربوط به دانش آموزانی بوده که معدل زیر ۱۱ داشته اند ، اما بین میزان اضطراب و پیشرفت تحصیلی رابطه معنی دار نبوده و بین وضعیت اقتصادی و میزان اضطراب رابطه معنی دارد و میزان اضطراب دانش آموزانی که درآمد خانوادگی آنها بالا بوده کمتر از دانش آموزان با درآمد خانوادگی پایین بوده است . یافته های تحقیق ضعیفی (۱۳۷۶) دلالت به این نکته دارند که بین جنسیت و اضطراب رابطه معنی دار و اضطراب کلی دختران بیشتر از پسران می باشد و میزان اضطراب دانش آموزان مناطق بالای شهر کمتر از مناطق پایین شهر بوده است عباسی (۱۳۷۵) در تحقیقی خود به نام ساخت و اعتبار یابی پرسش نامه اضطراب امتحان و بررسی آن با اضطراب



عمومی ، عزت نفس ، عملکرد تحصیلی به این نکته اشاره کرده است که بین میزان اضطراب عمومی و اضطراب امتحان همبستگی معنی دارد بین اضطراب عمومی و عملکرد تحصیلی رابطه منفی وجود داشته است . نکته قابل توجه در این تحقیق این مطلب است که اضطراب عمومی به طور معنی دار قدرت پیش بینی اضطراب امتحان را دارد و بهترین متغیر پیش بینی برای اضطراب امتحان - اضطراب عمومی می باشد که با یافته های نجاریان و ابوالقاسمی ( ۱۳۷۶ ) همانگ است . میثاقی ( ۱۳۷۴ ) به این نتیجه رسیده است که بین موفقیت تحصیلی دانش آموزان و میزان اضطراب رابطه منفی وجود دارد . عباس آبادی ( ۱۳۷۲ ) در بررسی بین اضطراب و پیشرفت تحصیلی به این نتیجه رسیده که رابطه معنی دار و معکوس بین سطح اضطراب و میزان پیشرفت تحصیلی وجود دارد . همچنین با تفکیک دانش آموزان به دو گروه قوی و ضعیف بر اساس معدل به این نتیجه رسیده اند که میزان سطح اضطراب آشکار بیشتر از اضطراب پنهان بوده است . در تحقیق سهرابی ( ۱۳۷۲ ) هم رابطه معکوس بین اضطراب و پیشرفت تحصیلی تأکید شده است .

تحقیقات انجام شده در خارج از کشور:

دانش آموزان پر اضطراب در انجام تکالیف به خوبی دانش آموزان کم اضطراب عمل نمی کنند . وایت ( ۱ ) ۱۹۶۰ کوین و همکاران ۱۹۸۳ با مرور پیشینه تحقیقات انجام شده در ارتباط با اضطراب دانش آموزان به این نتیجه رسیده اند که اضطراب بر سطح یادگیری مؤثر می باشد و اضطراب با عملکرد ، توانایی ذهنی ، تکالیف دشوار و جنسیت مرتبط است . همچنین یافته های توییاس ( ۲ ) ۱۹۷۹ دلالت بر این مطلب دارد که اضطراب می تواند بر چگونگی پردازش اطلاعات و بازیافت اطلاعات پردازش شده تأثیر بگذارد .

جوزف ۱۹۸۵ در بررسی مطالعات انجام شده ۱۷ ساله در مورد عوامل مؤثر عاطفی بر پیشرفت تحصیلی در درس علوم انگیزش ، اضطراب و همایت معلم مهم ترین عوامل گزارش شده اند .



هگ هاوزن (۳) ۱۹۸۵ در تلخیص مطالعه ۲۰ ساله در مورد انگیزش گزارش داده که اضطراب در افزایش امید به موقعیت و اعتماد به شایستگی خود موثر بوده و افزایش میزان اضطراب در تغییر انگیزش بسیار موثر میباشد.

کیورا (۴) ۱۹۸۹ به این نتیجه رسیده است که دانش آموزان دارای وضعیت اقتصادی - اجتماعی پایین نمره های بالایی از اضطراب داشته اند دانست وافت تحصیلی بیشتری را نشان میدهند.

هیل و ساراسون در مقاله خود تحت عنوان رابطه بین اضطراب امتحان و تقابل آن با عملکرد در مدرسه و امتحان در دوران ابتدائی ضمن مطالعه و تحقیق ۷۱۳ کودک دبستانی برای مدت ۴ سال به این نتیجه رسیدند

کودکانی که اضطراب امتحان زیادی داشتند نسبت به آنها یعنی که اضطراب کمی داشتند نمرات کمتری می گرفتند.

فیلد در کتاب خود تحت عنوان انگیزش پیشرفت جهت گیری های معاصر در تئوری و تحقیق که در سال ۱۹۸۰ میلادی نوشته به نقل از نتیجه تحقیقی که به وسیله هیل بنام انگیزش ارزیابی و خط مشی تست های آموزش انجام گرفته است می نویسد که : چنانچه شرایط امتحان افراد مضطرب را تغییر دهیم عملکرد آنها در آزمون متفاوت خواهد شد.

رنه اسپیتز مطالعاتی در باره اضطراب در کودکان انجام داده و می نویسد : بیشتر مواد روگردنی از مدرسه و درس (مدرسه هراسی) ممکن است موجب اضطراب و نیز جدایی از مادر ناشی می شود.

کاتز نرخ بالای اضطراب امتحان در طبقات پایین را ناشی از عدم تحریک و تقویت فعالیتهاي هوشی می داند . کودکان در آن خانواده ها با کمبود حرکات هوشی روبرو هستند این امر به همراه تنبیه شدید به دلیل سرپیچی از دستورات بزرگسالان موجب بروز اضطراب در کودکان می شود.



## روش شناسی تحقیق:

فرضیه ها:

- ۱- مشاوره تحصیلی به صورت گروهی اعتماد به نفس دانش اموزان را افزایش می دهد و این کار باعث عملکرد بهتر دانش اموزان در امتحان می شود
- ۲- مشاوره تحصیلی به صورت گروهی باعث افزایش مهارت های خود کنترلی در دانش اموزان می شود و استرس دانش اموزان را برای امتحان کاهش می دهد
- ۳- بین انتظارات بیش از حد والدین و معلمان با استرس و اضطراب دانش اموزان رابطه مستقیم وجود دارد

در این پژوهش از روش تجربی با گروه ازمایش و کنترل پیش ازمن و پس ازمن استفاده شده است

جامعه اماری این پژوهش کلیه دانش اموزان و پسر مقطعه متوسطه شهر اردبیل می باشد

روش نمونه گیری تصادفی چند مرحله ای میباشد

در مرحله اول از هر یک از ناحیه های اردبیل ۵ مدرسه به صورت تصادفی انتخاب شد در مرحله دوم از هر مدرسه ۲ کلاس و جمعاً ۲۰ کلاس به صورت تصادفی انتخاب شد و در مرحله سوم از هر کلاس سه نفر به صورت تصادفی انتخاب شدند که ۳۰ نفر در گروه کنترل و ۳۰ نفر در گروه ازمایش به صورت تصادفی قرار گرفتند

برای اندازه گیری میزان استرس و اضطراب دانش اموزان از پرسشنامه استرس و اضطراب فریدمن که توسط اساتید برتر از جمله اقای حسین زاده بومی سازی شده بود استفاده شد



برای تعیین روایی محتوی ان از ۴ نفر از اساتید دانشگاه ازاد و دانشگاه محقق و دانشگاه فرهنگیان ارdbیل نظر خواهی شد و این اساتید جامعیت پرسشنامه را برای سنجش عوامل مرتبط با استرس را تایید کردند

به منظور تعیین پایایی از روش باز ازمایی استفاده شد بدین ترتیب که پرسشنامه در دو نوبت به فاصله ۳۰ روز از دانش اموزان اجرا شد این پرسشنامه در پنج حیطه ۱-مهارت خود کترلی ۲-استرس نابهنجار ۳-مهارت های مطالعه ۴-امادگی برای امتحان ۵-شرایط و ضوابط امتحان طراحی شد پرسشنامه استرس و اضطراب فریدمن دارای ۲۰ سوال میباشد که در این ۵ حیطه طبقه بندی شده است که هر یک از این مراحل ۴سوال دارد هر سوال دارای ۴ جواب به صورت کاملاً موافق (۱)موافق (۲)مخالف (۳)کاملاً مخالف (۴)در نظر گرفته شده است

متغیر مستقل این پژوهش شامل ۵ جلسه اموزش مهارت های لازم برای کترل استرس و اضطراب به شیوه مشاوره گروهی بود فرمت این جلسات توسط منابع مختلف استخراج و مورد تایید اساتید محترم دانشگاه ازاد ارdbیل و متخصصان امر قرار گرفت

فرمت کلی این جلسات عبارت است از:

- ۱- اشنایی با مهارت های مطالعه و خلاصه نویسی قبل از امتحان
- ۲- اشنایی با راههای کاهش استرس شب امتحان
- ۳- اشنایی با راهکارهای کترل احساسات هیجانی خود
- ۴- اشنایی با مهارت های امتحان دادن
- ۵- اشنایی با مدیریت زمان و راههای تمرکز حواس قبل از امتحان

شیوه کار جلسات اموزشی به این طریق بود که در هر جلسه ابتدا خلاصه ای از مبحث طرح شده در جلسه قبل توسط اعضای گروه بیان می شد سپس مباحث جدید با طرح مشکلات توسط دانش



اموزان شروع می شد و اعضای گروه به بحث می پرداختند و در گرما گرم این ماحث مطالب جدید توسط مربی اموزش داده می شد و در پایان برای جلسه بعد تکلیف مشخص می شد

#### تجزیه و تحلیل:

وقتی فرضیه ای تنظیم می کنیم، باید با استفاده از آزمون های آماری مناسب صحت یا سقم آن را در سطح خطای معین تعیین کنیم. سطح معنی داری، که در نرم افزار spss به اختصار با (sig.). نشان داده می شود، میزان خطایی است که در رد فرض صفر (H<sub>0</sub>) مرتكب می شویم. در تفسیر نتایج هر آزمونی هرچقد مقدار sig. کوچکتر باشد رد فرض صفر ساده تراست (کتاب کاربرد spss در تحقیقات پیمایشی، کرم حبیب پور و رضا صفری، ۱۳۹۰) به عبارتی هرچقد مقدار به دست آمده کمتر از ۰/۰۵ باشد فرضیه ما تایید، و در غیر این صورت با رد فرضیه روبرو خواهیم شد. برای آزمون فرضیه ها در این تحقیق از آزمون t تک نمونه ای (one.sample T Test) استفاده خواهیم کرد.

#### یافته ها:

فرضیه اول:

۱- مشاوره تحصیلی به صورت گروهی اعتماد به نفس دانش اموزان را افزایش می دهد و این کار باعث عملکرد بهتر دانش اموزان در امتحان می شود

جدول یک : فرضیه اول (پیش از مشاوره)

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
مشاوره تحصیلی به صورت گروهی و اعتماد به نفس دانش آموزان	60	16.7875	1.55194	.20035
عملکرد بهتر دانش آموزان	60	6.4333	1.03115	.13312



### One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
مشاوره تحصیلی به صورت گروهی و اعتماد به نفس دانش آموزان	83.789	59	.000	16.78750	16.3866	17.1884
عملکرد بهتر دانش آموزان	48.327	59	.000	6.43333	6.1670	6.6997

جدول دوم: فرضیه اول (پس از مشاوره)

### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
مشاوره تحصیلی به صورت گروهی و اعتماد به نفس دانش آموزان	30	7.0667	.78766	.14381
عملکرد بهتر دانش آموزان	30	2.5500	.46144	.08425

### One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
مشاوره تحصیلی به صورت گروهی و اعتماد به نفس دانش آموزان	49.140	29	.000	7.06667	6.7726	7.3608
عملکرد بهتر دانش آموزان	30.268	29	.000	2.55000	2.3777	2.7223

با توجه به نتایج به دست آمده از جدولها و مقایسه ان ها با یکدیگر می توان گفت که با اطمینان ۹۹

% و سطح کوچکتر از ۰.۱٪ مشاوره تحصیلی به صورت گروهی اعتماد به نفس دانش آموزان را



افزایش می دهد و این کار باعث عملکرد بهتر دانش اموزان در امتحان می شود این به معنی رد (H<sub>0</sub>) و پذیرش (H<sub>1</sub>) است به عبارتی می توان گفت که هرچند مشاوره تحصیلی به صورت در بین دانش آموزان رایج باشد عمکلر بهتری از دانش آموزان شاهد خواهیم بود.

فرضیه دوم :

۲- مشاوره تحصیلی به صورت گروهی باعث افزایش مهارت های خود کنترلی در دانش اموزان می شود و استرس دانش اموزان را برای امتحان کاهش می دهد

جدول سوم : فرضیه دوم (پیش از مشاوره)

**One-Sample Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
مشاوره تحصیلی به صورت گروهی و افزایش مهارت خود کنترلی	60	16.7875	1.55194	.20035
کاهش استرس دانش آموزان	60	6.9583	.76630	.09893

**One-Sample Test**

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
مشاوره تحصیلی به صورت گروهی و افزایش مهارت خود کنترلی	83.789	59	.000	16.78750	16.3866	17.1884
کاهش استرس دانش آموزان	70.337	59	.000	6.95833	6.7604	7.1563



جدول چهارم: فرضیه دوم (پس از مشاوره)

### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
مشاوره تحصیلی به صورت گروهی وافزایش مهارت خودکنترلی	30	7.0667	.78766	.14381
کاهش استرس دانش آموزان	30	2.9000	.67466	.12318

### One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
مشاوره تحصیلی به صورت گروهی وافزایش مهارت خودکنترلی	49.140	29	.000	7.06667	6.7726	7.3608
کاهش استرس دانش آموزان	23.543	29	.000	2.90000	2.6481	3.1519

در فرضیه دوم نیز با توجه به جدول ها و مقایسه انها می توان به این نتیجه رسید که خروجی جدول رد (H₀) و پذیرش (H₁) را به دنبال دارد چون مقدار (sig.) به دست آمده کمتر از ۰۵٪ است پس می توان گفت مشاوره تحصیلی به صورت گروهی باعث افزایش مهارت های خودکنترلی در دانش آموزان می شود و استرس دانش آموزان را برای امتحان کاهش می دهد این فرضیه نیز نشان دهنده ای اهمیت مشاوره تحصیلی به صورت گروهی را نشان می هد پس هرچند در بین مدارس مشاوره گروهی تبلیغ گردد شاهد موفقیت بیشتر دانش آموزان خواهیم بود.

فرضیه سوم :



بین انتظارات بیش از حد والدین و معلمان با استرس و اضطراب دانش آموزان رابطه مستقیم وجود دارد

جدول پنجم: فرضیه سوم (پیش از مشاوره)

#### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
انتظارات بیش از حد والدین و معلمان	60	6.8917	.91638	.11830
استرس و اضطراب دانش آموزان	60	6.6750	.93349	.12051

#### One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
انتظارات بیش از حد والدین و معلمان	58.254	59	.000	6.89167	6.6549	7.1284
	55.388	59	.000	6.67500	6.4339	6.9161

جدول ششم: فرضیه سوم (پس از مشاوره)

#### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean



انتظارات بیش از حد والدین و معلمان	30	2.9833	.57959	.10582
استرس و اضطراب دانش آموزان	30	3.0500	.54694	.09986

### One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
انتظارات بیش از حد والدین و معلمان	28.193	29	.000	2.98333	2.7669	3.1998
استرس و اضطراب دانش آموزان	30.544	29	.000	3.05000	2.8458	3.2542

در فرضیه آخر نیز با استفاده از خروجی جدولها و مقایسه پیش از ازمون و پس از ازمون می توان به این نتیجه رسید که بین انتظارات بیش از حد والدین و معلمان با استرس و اضطراب دانش آموزان رابطه مستقیم وجود دارد چون مقدار (Sig.) به دست آمده کمتر از ۰.۰۵ است و این نشان از رد (H<sub>0</sub>) و پذیرش (H<sub>1</sub>) را نشان می دهد بنابراین با اطمینان ۹۹٪ این رابطه تأیید می شود. این فرضیه به این نکته اشاره دارد باید با دانش آموزان به اندازه ی استعدادشان انتظار داشت چون دانش آموزی که دریک زمینه استعداد ندارد انتظار معلم یا والد باعث استرس و اضطراب دانش آموز می شود و این نیز به نوعه ی خود باعث دل زدگی دانش آموز مورد از مدرسه می شود.



## بحث و نتیجه گیری:

همانطور مشاهده شد تمام فرضیه های این پژوهش مورد تایید قرار گرفت یعنی دانش اموزانی که از مشاوره تحصیلی به صورت گروهی استفاده کرده اند چشم انداز بهتری برای مقابله با استرس دارند و در نتیجه نتایج بهتری در امتحانات کسب می کنند و به موفقیت بیشتری دست می یابند این نتیجه با تحقیقات عابدی و همکاران (۱۳۸۹) احمدی و همکاران (۱۳۸۶) شمس و همکاران (۱۳۷۹) هدلی (۱۹۸۸) و بسون و همکاران (۱۹۸۶) تیزرو (۱۳۸۰) هارل بلت (۱۹۹۰) هم سو و هم جهت است. از دلایل اثر بخشی مشاوره تحصیلی بر افزایش پیشرفت تحصیلی دانش اموزان به این نکته می توان اشاره کرد که مشاوره باعث افزایش مهارت های تحصیلی و امتحانی شده و در نتیجه این افزایش پیشرفت تحصیلی را به دنبال دارد. از طرف دیگر دانش اموزان با مشارکت در جلسات گروهی و شرکت در بحث های مشاوره گروهی احساس توانمندی و خود کار امدی و اعتماد به نفس نموده و این احساسات سبب پیشرفت و موفقیت در امتحان دانش اموزان می شود. با توجه به مطالبی که ذکر شد و با توجه به این که اولیا به تنها یی نقش مهمی در کاهش استرس و اضطراب دانش اموزان دارند موارد زیر می تواند کمک موثری به اولیا برای کاهش استرس و اضطراب دانش اموزان کنند:

۱. دانش آموزان را به انجام کارهای مورد علاقه ترغیب کنید، کارهای دوست داشتنی باعث افزایش ترشح هورمون دوپامین می شود و احساس خوبی را در فرد به وجود می آورد و تاثیر مثبتی بر سلسله اعصاب و ان بخش از مغز که مسئول حافظه است می گذارد.
۲. دانش آموزان را به ورزش صبحگاهی مخصوصاً قدم زدن تشویق کنید.
۳. توصیه کنید به راحتی بخوابید چون استراحت خوب می تواند اطلاعاتی بیشتری را به حافظه بازگرداند.
۴. آن ها را به داشتن هدف و برنامه منظم برای مطالعه ترغیب کنید.



## ۵. فراهم آوردن موقعیت هایی شبیه امتحان با تمام شرایط یک جلسه امتحانی قبل از امتحان اصلی در منزل

از عوامل آموزشگاهی و اجتماعی هم که باعث استرس و اضطراب دانش اموزان می شود می توان به انتظارات معلمان، رقابت سیستم آموزشی حاکم بر مدارس، نوع درس، موقعیت مراقبان و مدرک گرایی و سخت گیری بیش از حد مدیران اشاره کرد که می توانند باعث استرس و اضطراب نگران کننده در دانش اموزان شود بدین منظور باید کلیه معلمان و مدیران و سیستم آموزشی توجیه شوند تا از تکرار حرکت های اضطراب اور در مدارس و محیط کلاس جلو گیری شود.

در پایان می توان گفت که:

عوامل محیطی نقش مهمی را در اضطراب امتحان ایفا می کند پس اضطراب امتحان به میزان زیادی قابل پیشگیری است.

اگر دانش آموزی امتحان را امری عادی تلقی کند و موقعیت را آن طور که هست پذیرند کمتر دچار اضطراب می شود.

مدیران، معلمان، اولیا و تمام دست اندر کاران تعلیم و تربیت این کشور باید با همکری و مشارکت یکدیگر زمینه های مناسب برای رشد همه جانبی دانش اموزان را فراهم نمایند تا مشکل و استرس و اضطرابی که در جامعه ما حاکم است از بین برود و افراد بتوانند در زمان هایی که مورد ارزیابی و امتحان قرار می گیرند بدون هیچ استرس و اضطرابی بهترین عملکرد را از خودشان بروز دهند و به موفقیت برسند.

پیشنهادات:

با توجه به نتایج بدست امده پیشنهاد می شود که:

۱. چون مشاوره گروهی بر افزایش مهارت های تحصیلی و خرده مهارت های برنامه ریزی روش مطالعه و یادداشت برداری تاثیر داشته است پس برای افزایش این مهارت ها و موفقیت در امتحانات از مشاوره گروهی استفاده شود بدین منظور اموزش مهارت های تحصیلی و ارایه خدمات مشاوره ای



در مدارس یک ضرورت مهم به حساب می آید همچنین تاثیر مشاوره گروهی در کاهش استرس و اضطراب در دوره های ابتدایی و راهنمایی نیز مورد ازمایش قرار گیرد

۲. از انجا که رفتار والدین در افزایش و کاهش استرس و اضطراب دانش اموزان نقش دارد لازم است

پژوهش هایی در این زمینه صورت گیرد

۳. در مشاوره بیشتر به جنبه فردی آن توجه می شود لازم است به مشاوره گروهی به خصوص در مدارس توجه ویژه ای شود زیرا در مشاوره گروهی افرادبیشتری از خدمات مشاوره ای استفاده می کنند

۴. مدیران و معلمان مدارس و محیط مدرسه تاثیر به سزایی در کاهش یا افزایش استرس و اضطراب دانش اموزان دارند لذا لازم است پژوهش هایی نیز در این زمینه صورت پذیرد

#### منابع:

- ۱- گلدارد دیوید، مفاهیم بنیادی و مباحث تخصصی در آموزش و کاربرد مهارت های خرد در مشاوره ی فردی ، ترجمه ی دکتر سیمین حسینیان ، چاپ سوم ۱۳۷۸
- ۲- نریمانی محمد ، موسی زاده توکل ، استرس و روش های مقابله با آن ، نشر باغ رضوان ۱۳۸۴
- ۳- خدایاری فرد محمد ، مشاوره (مبانی روان شناختی) ، نشر یسطرون ، تابستان ۱۳۸۱
- ۴- فرهاد چنگیزی
- ۵- احمدی س ، مبانی و اصول راهنمایی و مشاوره ، تهران ، نشر سمت (۱۳۸۰)
- ۶- ریچارد اس شارف ، نظریه های روان درمانی و مشاوره ، ترجمه ی مهرداد فیروزبخت ، انتشارات رسایش ۱۳۹۴
- ۷- کارول شاو آستاد ، نظریه های روان درمانی و مشاوره ، ترجمه ی مهرداد فیروزبخت ، انتشارات ویرایش ۱۳۹۵
- ۸- کدیور پروین ، روان شناسی تربیتی ، انتشارات سمت ۱۳۹۵
- ۹- ویندی درایدن ، راهنمایی سریع مشاوره ، ترجمه ی آتوسا فرمند ، انتشارات ارجمند ۱۳۹۲



- ۱۰- عبداله شفیع آبادی ، مقدمات مشاوره و راهنمایی ، انتشارات جوانان رشد ۱۳۹۳.
- ۱۱- کرمی نوری رضا ، روانشناسی حافظه و یادگیری ، انتشارات سمت ۱۳۹۰.
- ۱۲- شفیع آبادی عبداله ، راهنمایی و مشاوره در تحصیلی و شغلی ، انتشارات سمت ۱۳۷۸.



## تأثیر آموزش روش چند حسی فرنالد بر میزان خطاهای املاء دانش آموزان

۱- باقرسرداری، عضو هیات علمی گروه علوم تربیتی، واحد خوی، دانشگاه آزاد اسلامی، خوی، ایران

۲- عباس اصغری، کارشناسی ارشد، روان‌شناسی تربیتی

### چکیده

هدف از پژوهش حاضر، تعیین اثر آموزش مبتنی بر روش چند حسی فرنالد بر میزان خطاهای املای دانش آموزان با ناتوانی یادگیری می‌باشد. روش تحقیق در این پژوهش نیمه تجربی می‌باشد. جامعه‌ی آماری این پژوهش مشتمل بر تمامی دانش آموزان پسر دارای اختلالات نوشتن در پایه سوم ابتدایی سال تحصیلی ۱۳۹۵-۱۳۹۶ بود که از مدارس عادی به مرکز آموزشی و توانبخشی اختلالات یادگیری ارجاع داده شده بودند و تعداد کل آنها ۶۰ نفر بود. بدین منظور ۳۰ دانش آموز پسر با ناتوانی یادگیری املای پایه سوم ابتدایی با شیوه نمونه گیری تصادفی در گروههای آزمایش (۱۵ نفر) و کنترل (۱۵ نفر) گمارده شدند. گروه آزمایش به مدت چهارده جلسه به روش چند حسی فرنالد تحت آموزش قرار گرفتند و گروه کنترل، به روش معمول در مدارس آموزش دیدند. ابزارهای مورد استفاده به منظور جمع آوری داده‌ها از آزمون املای فلاحت چای که پایایی آن ۹۵٪ است و آزمون هوش وکسلر که پایایی آن ۷۸٪ استفاده شد. داده‌های به دست آمده از پیش آزمون و پس آزمون با استفاده از تحلیل کوواریانس مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته‌ها نشان داد که آموزش روش چند حسی فرنالد سبب کاهش خطاهای املای دانش آموزان می‌شود. بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که روش چند حسی فرنالد روش مناسبی برای بهبود املای دانش آموزان دارای اختلال دیکته نویسی است.

واژه‌های کلیدی: اختلال یادگیری، اختلال دیکته نویسی، روش چند حسی فرنالد



#### مقدمه

یکی از مشکلات ویژه‌ی یادگیری، اختلال نوشتمن است. و زبان نوشتاری<sup>۱</sup> یکی از مهمترین آشکال زبان به حساب می‌آید. در سلسله مراتب توانایی‌های زبان، زبان نوشتاری بعد از سایر اشکال زبان یاد گرفته می‌شود. شکل نوشتاری زبان، عالی ترین و پیچیده ترین شکل ارتباط است. آموخته‌های بنیادی و تجارب مفید مهارت‌های زبانی در گوش دادن، سخن گفتن و خواندن در واقع پیش نیازی برای نوشتمن محسوب می‌شود.

مشکلات نوشتاری به سه حیطه دست نویسی، املاء و بیان نوشتاری، تقسیم می‌شود. بدیهی است هرگونه اشکالی در سایر زمینه‌های زبان در کار آموختن زبان نوشتار تأثیر خواهد گذاشت. بیشترین اشکالاتی که غالباً در زبان نوشتاری پدید می‌آید در سه زمینه نوشتمن با دست، هجی کردن و بیان نوشتاری است. (آقازاده، ۸۸، ص ۸۹)

ویژگی اصلی ناتوانی نوشتاری توانایی پایین سازماندهی و ارائه اطلاعات به شکل نوشتاری در مقایسه با توانایی قوی تر سازماندهی اطلاعات به شکل شفاهی - کلامی(مانند گویه‌های کلامی) در آزمون هوش هستند(احدى، ۸۹، ص ۲۹)

در حالی که خواندن و نوشتمن در دنیای با سواد امروز، ضروری است. فردی که در این مهارت اساسی مشکل داشته باشد، در وضع بسیار بدی قرار می‌گیرد. اطلاعات مورد نیاز بیشتر، به شکل نوشتاری در (روزنامه، مجله، کتاب و ...) ارائه می‌شود. نوشتمن علاوه بر مهارت اساسی پیش نیاز موقفيت در تحصیل و مدرسه است. بلکه نوشتمن نامه، پرکردن فرم، ثبت خاطره‌ها، انتقال افکار و ایده‌ها از مواردی است که نیازمند نوشتمن است. (باباپور، ۸۰، ص ۵۶)

چنانچه برای رفع این اختلال، تدابیر آموزشی و درمانی اتخاذ نگردد، در بسیاری از موارد این دانش آموزان مشکل خود را به بزرگسالی خواهند برد. بزرگسالان دارای مشکلات نوشتاری در انطباق اجتماعی خود با مهارت‌های نگارشی دچار مشکل شده و به طور مداوم احساس بی کفايتی، حقارت، انزوا و بیگانگی می‌کنند(کاپلان<sup>۱</sup> و سادوک<sup>۲</sup> ۱۹۹۸). از طرف دیگر، مشکلات یادگیری به عنوان عاملی در ایجاد اضطراب معلمان و والدین محسوب می‌شود. در نتیجه سرمایه گذاری‌های بسیاری در مورد علت و درمان آن صورت می‌گیرد. (باشعور، ۹۲، ص ۳۶)



چنانچه مشکلات خواندن و نوشتمن درمان نگردد. به فراغیری کودک لطمه زده و تکرار تجربه شکست را به کودک تحمیل می کند و ممکن است به طور کلی باعث کاهش سطح انگیزش یادگیری گردد. چنین پیامدهایی می تواند اثرات بلند مدتی بر وضعیت تحصیلی، کسب مهارت‌ها و در نهایت وضعیت شغلی فرد داشته باشد. برای تعداد زیادی از کودکان فراغیری خواندن و نوشتمن (هجری کردن) به عنوان چالش بزرگی مطرح است (تبیزی، ۹۴، ص ۷۶).

از آن جا که ضعف در نوشتمن می تواند با بی میلی یا امتناع دانش آموز از رفتن به مدرسه، احساس بی کفایتی و شکست، خشم و ناکامی در دانش آموزان همراه باشد و از طرفی مشکلات یادگیری به عنوان عاملی در ایجاد اضطراب معلمان و والدین محسوب می شود. انجام اقدامات به موقع در زمینه رفع چنین مشکلاتی تا حد زیادی به عهده نظام آموزشی است.

اختلال در نوشتمن تاثیرات بسیار بدی بر پیشرفت آموزشی دانش آموز در مدرسه خواهد داشت. دانش آموزانی که دچار اختلالات دست نویسی هستند. معمولاً در زمانی که مجبور به تمرکز بر جنبه های مکانیکی عمل نوشتمن هستند، قادر به تمرکز بر محتوای اطلاعات نیستند و این اختلال سبب افت تحصیلی و کاهش سرعت یادگیری آنان می شود (خوش خلق، ۸۷، ص ۱۹).

طی سالهای متتمدی روش‌های بازپروری و آموزشی گوناگونی برای کودکان و دانش آموزانی که دارای اختلالات یادگیری از جمله نارسانویسی و املا هستند، پدید آمده است. از جمله (رفعی، ۹۵، ص ۲۵)

اختلال نوشتاری اغلب بعد از کلاس اول مشخص می شود. نیازهای محدود و نسبی نوشتاری دانش آموزان کلاس اولی به ندرت ممکن است به اندیشه یا کاربرد دستور زبان وابسته باشد. بنابراین، والدین و معلمان ممکن است ظهور اختلال نوشتمن را به صورت مشخص در کلاس دوم، سوم و یا چهارم گزارش کنند. در واقع در این کلاس‌ها به علت ماهیت برنامه‌های درسی مدرسه، مشکلات نوشتمن ظاهر می شود (حضرزاده، ۹۰، ص ۹۸) دراستای این موضوع، مولودی (۱۳۹۲) در تحقیقی به این نتیجه رسید که روش آموزشی چندحسی فرنالد در رفع مشکلات املاء و بهبود نگرش نسبت به درس املاء در دانش آموزان دبستانی کاملاً مؤثر می باشد. ایرانیخواه (۱۳۹۱) در تحقیقی با عنوان «مقایسه تاثیر بکار گیری روش‌های آموزشی فرنالد و سینا در کاهش میزان خطاهای املاء نویسی



دانش آموزان نارسا نویس دوره ابتدایی پایه های دوم تا چهارم شهرستان سمنان» به این نتیجه رسید که روش آموزشی فرنالد، سبب کاهش خطاهای املاه نویسی در دانش آموزان می شود.

آفالر (۱۳۸۶) در تحقیقی با عنوان اثر بخشی روش چند حسی فرنالد بر کاهش غلط های املاه دانش آموزان عقب مانده ذهنی آموزش پذیر شهر اصفهان پرداخته است. نتایج نشان داده که تاثیر روش چند حسی بر کاهش مشکل املا نویسی دانش آموزانی که تحت آموزش چند حسی فرنالد قرار گرفته بودند، مشکلات کمتری در املا نویسی نسبت به گروه کنترل داشتند.

جعفریان (۱۳۹۰) در تحقیقی به مقایسه اثربخشی دو روش آموزشی سینا و فرنالد در اصلاح نارسا نویسی پسران پایه دوم شهر مشهد پرداخت، نتایج بررسی او نشان داد که روش فرنالد و سینا در اصلاح نارسانویسی دانش آموزان یاد شده مؤثر می باشد.

در خارج از کشور نیز پژوهش هایی در رابطه با این موضوع به انجام رسیده که در اینجا به بخشی از آنها اشاره می شود:

در تحقیقی که با عنوان مقایسه تاثیر روش چند حسی و دیگر روشهای معمول برای آموزش املا توسط مطالعات انجمن ملی سلامت کودک و رشد انسان (۲۰۰۳) درمورد کودکان دارای اختلالات یادگیری نشان داده است که آموزش روش چند حسی از دیگر روشهای آموزشی تاثیربیشتری دارد (سیف نراقی، ۸۹، ص ۵۲)

در مجموع باید گفت اکثر پژوهش هایی که بر اختلال های یادگیری به ویژه نارسانویسی تمرکز داشته اند اثربخشی روش آموزشی چند حسی را مورد توجه قرار داده اند.

بنابراین انجام این پژوهش می تواند گامی هر چند کوچک در راستای حل این مشکلات و راه گشای نوآوری های آموزشی در زمینه ای ترمیم نارسانویسی باشد و استفاده از یک رویکرد آموزشی مناسب در زمینه بهبود نارسا نویسی و املاه، ضروری است. مریبان و متخصصان بسیاری برای ترمیم و تقویت یادگیری های کودکان با اختلالات یادگیری، به استفاده از حواس مختلف این کودکان و تحریک آنها پرداخته اند. کسب بسیاری از مفاهیم و مهارت ها مستلزم آن است که کودکان از بینایی و شناوی خود استفاده کنند و به لمس و دستکاری اشیاء بپردازنند. این نوع از فعالیتهای یادگیری چند حسی هستند، زیرا اجرای آنها نیازمند دریافت درون دادهایی از دو یا چند حس می باشد.



با توجه به توضیحات بالا محقق در این پژوهش بدنبال اینست که یداند آیا روش چند حسی فرنالد را بر میزان بهبود نارسانویسی و کاهش غلطهای املای دانش آموزان عادی پسر پایه سوم ابتدایی مدارس شهر خوی تاثیر دارد یا نه؟

## روش تحقیق

پژوهش حاضر از نوع تحقیقات با طرح های نیمه تجربی با پیش آزمون و پس آزمون با گروه کنترل می باشد. جامعه‌ی آماری این پژوهش ۶۰ نفر می باشد. برای تعیین حجم نمونه در این تحقیق با توجه به نیمه تجربی بودن، محدودیت زمانی و مالی پژوهشگر از روش نمونه گیری در دسترس، استفاده شده است. و حجم نمونه ۳۰ نفر می باشد. و به روش تصادفی در دو گروه ۱۵ نفری به عنوان گروه آزمایش و گروه کنترل قرار گرفتند. گروهها به وسیله مقیاس تجدید نظر شده هوش وکسلر برای کودکان همسان سازی شدند. بهره هوش تمام افراد بین ۹۰-۱۱۰ بوده است. استفاده شد.

روش گردآوری داده ها پرسشنامه می باشد آزمون وکسلر و آزمون تشخیص املای فلاحت چای می باشد. آزمون فلاحت چی جهت گیری خاصی از نظر اقتصادی و اجتماعی نداشته و نتایج حاصل از آزمونها تعمیم پذیر به جامعه است. روایی آزمون اختلال نوشتن در پژوهش ۰/۸۶ و پایابی آن ۰/۹۵ است (فلاحت چای، ۱۳۷۴). داده ها و اطلاعات جمع آوری شده با استفاده از تحلیل کوورایانس مورد ارزیابی قرار گرفت.

## نتایج

### فرضیه اول تحقیق:

روش چند حسی فرنالد بر کم یا زیاد گذاشتن دندانه در اختلال دیکته نویسی تأثیر دارد.



جدول(۱) نتایج تحلیل کوواریانس انجام شده بر روی کم یا زیاد گذاشتن دندانه در دو گروه آزمایش و کنترل

مجدور اتا	سطح معنی داری	F	میانگین مجدولات	درجه آزادی	مجموع مجدولات	منبع
۰/۸۵	۰/۰۰۰	۱۵۸/۳۳	۹۲/۱۵	۱	۹۲/۱۵	پیش آزمون
/۵۳	۰/۰۰۰	۳۱/۱۱	۱۸/۱	۱	۱۸/۱	گروه ها
			۰/۵۸	۲۷	۱۵/۷۱	خطا

نتایج تحلیل کوواریانس انجام شده بر روی کم یا زیاد گذاشتن دندانه در دو گروه آزمایشی و کنترل در جدول (۱) ارائه شده است. در این تحلیل نمره های پیش آزمون، تحت کنترل آماری قرار گرفته است، یعنی اثر نمره های متغیر همانند، از روی نمره کم یا زیاد گذاشتن دندانه برداشته شده و سپس دو گروه براساس واریانس باقی مانده مقایسه می شوند. همانطور که نتایج تحلیل کوواریانس نشان می دهد. بین نمره کم یا زیاد گذاشتن دندانه در گروه آزمایش و کنترل تفاوت معنی داری مشاهده می شود. ( $F = ۳۱/۱۱ > P = ۰/۰۵$ ) مجدور اتا /۵۳ است. یعنی ۵۳ درصد از واریانس نمره کم یا زیاد گذاشتن دندانه در اختلال دیکته نویس مربوط به آموزش روش چند حسی فرنالد بوده است.

جدول (۲) میانگین خطای استاندارد نمره میزان کم یا زیاد گذاشتن دندانه پس از کنترل پیش آزمون.

انحراف استاندارد	میانگین	گروه
۰/۱۹	۲/۶۲	آزمایش
۰/۱۹	۴/۱۷	کنترل



همچنین مطابق با جدول (۲) میانگین خطای استاندارد میزان نمره کم یا زیاد گذاشتن دندانه در دو گروه آزمایش و کنترل، پس از مهار متغیر همانند، برای گروه آزمایش ۲/۶۲ و برای گروه کنترل ۴/۱۷ می باشد. که تفاوت معنی داری با یکدیگر دارند. به عبارتی آموزش روش چند حسی فرنالد بر بھبود کم یا زیاد گذاشتن دندانه در اختلال دیکته نویسی اثر بخش بود است.

#### فرضیه دوم تحقیق:

روش چند حسی فرنالد بر قرار دادن<sup>(ه)</sup> در آخر کلمات در اختلال دیکته نویسی تأثیر دارد.  
جدول (۳) نتایج تحلیل کورایانس دو گروه آزمایش و کنترل در قرار دادن<sup>(ه)</sup> در آخر کلمات

منبع	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذرات	F	سطح معنی داری	مجذور اتا
پیش آزمون	۳۱/۹۳	۱	۳۱/۹۳	۳۷/۶۳	۰/۰۰۰	۰/۵۸
گروه ها	۹/۴	۱	۹/۴	۱۱/۱۱۶	۰/۰۰۲	۰/۲۹
خطا	۲۲/۷۳	۲۷	۰/۸۴			

نتایج تحلیل کورایانس انجام شده بر روی نمره قرار دادن<sup>(ه)</sup> در آخر کلمات در دو گروه آزمایش و کنترل در جدول (۳) ارائه شده است. در این تحلیل نمره های پیش آزمون، تحت کنترل آماری قرار گرفته است. یعنی اثر نمره های متغیر همانند از روی نمره قرار دادن<sup>(ه)</sup> در آخر کلمات برداشته شده و سپس دو گروه براساس واریانس باقی مانده مقایسه می شوند. همانطور که نتایج تحلیل کورایانس نشان می دهد؛ بین نمره قرار دادن <sup>(ه)</sup> در گروه آزمایش و کنترل تفاوت معنی دار مشاهده می شود. ( $P < 0.05$  و  $F = 11/16$ ) مجذور اتا  $0/29$  است. یعنی ۲۹ درصد واریانس نمره قرار دادن <sup>(ه)</sup> در آخر کلمات در اختلال دیکته نویس مربوط به آموزش روش چند حسی فرنالد بوده است.



جدول (۴) میانگین و خطای استاندارد نمره میزان قرار دادن «ه» در آخر کلمات پس از کنترل پیش آزمون

انحراف استاندارد	میانگین	گروه
۰/۲۳	۱/۹۷	آزمایش
۰/۲۳	۳/۰۹	کنترل

همچنین مطابق با جدول(۴) میانگین و خطای استاندارد میزان نمره بر قرار داد «ه» در آخر کلمات در دو گروه آزمایش و کنترل، پس از مهار متغیر همانند، برای گروه آزمایش ۱/۹۷ و برای گروه کنترل ۳/۰۹ می باشد که تفاوت معنی داری با یکدیگر دارند. به عبارتی آموزشی روش چند حسی فرنالد بر بهبود قرار دادن «ه» در آخر کلمات، اثر بخش بوده است.

#### فرضیه سوم تحقیق:

روش چند حسی فرنالد بر جا انداختن کلمات در اختلال دیکته نویسی تاثیردارد.

جدول (۵) نتایج تحلیل کورایانس دو گروه آزمایش و کنترل بر جا انداختن کلمات

منبع	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	F	سطح معنی داری	مجذور اتا
پیش آزمون	۲۰/۷۷	۱	۲۰/۷۷	۴۱/۵۵	۰/۰۰۰	۰/۶
گروه ها	۲/۱۲	۱	۲/۱۲	۴/۲۴	۰/۰۴	۰/۱۳
خطا	۱۲/۴۹	۲۷	۰/۵			

نتایج تحلیل کورایانس انجام شده بر روی نمره بر جا انداختن کلمات در دو گروه آزمایش و کنترل در جدول (۵) ارائه شده است. متغیرهای همانند از روی نمره های پیش آزمون، تحت کنترل آماری قرار گرفته است. یعنی اثر نمره های متغیرهای همانند از روی نمره جا انداختن کلمات



برداشته شده و سپس دو گروه براساس واریانس باقی مانده مقایسه می شوند. همانطور که نتایج تحلیل کورایانس نشان می دهد؛ بین نمره جا انداختن کلمات در گروه آزمایش و کنترل تفاوت معنی دار مشاهده می شود.

( $P < 0.05$  و  $F = 4/24$ ) مجدور اتا ۱۳/۰ است. یعنی ۱۳ درصد واریانس نمره بر جا انداختن کلمات در اختلال دیکته نویسی مربوط به آموزش روش چند حسی فرنالد بوده است.

جدول (۶) میانگین و خطای استاندارد نمره جا انداختن کلمات پس از کنترل پیش آزمون

گروه	کنترل	آزمایش	میانگین	انحراف استاندارد
آزمایش	۰/۸۶	۰/۱۸	۰/۸۶	۰/۱۸
کنترل	۱/۴	۱/۴	۰/۱۸	۰/۱۸

همچنین مطابق با جدول (۶) میانگین و خطای استاندارد میزان نمره بر جا انداختن کلمات در دو گروه آزمایش و کنترل پس از مهار متغیر همانند، برای گروه آزمایش  $0.86$  و برای گروه کنترل  $1/4$  می باشد که تفاوت معنی داری با یکدیگر دارند. به عبارتی آموزشی روش چند حسی فرنالد بر بهبود جا انداختن کلمات در اختلال دیکته نویسی، اثر بخش بوده است.

جدول (۷) نتایج تحلیل کورایانس دو گروه آزمایش و کنترل در نوشتن حروف هم آوا



منبع	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذرات	سطح معنی داری	مجذور اتا
پیش آزمون	۶۷۷/۲	۱	۶۷۷/۲	۰/۰۰۰	۰/۹۳
گروه ها	۱۴۸/۱۷	۱	۱۴۸/۱۷	۸۸/۲۶	۰/۰۰۰
خطا	۴۵/۳۲	۲۷	۱/۶۷		

نتایج تحلیل کواریانس انجام شده بر روی نمره بر تشخیص نوشتن حروف هم آوا در دو گره آزمایش و کنترل در جدول(۷) ارائه شده است. در این تحلیل نمره های پیش آزمون تحت کنترل آماری قرار گرفته است . یعنی اثر نمره های متغیر همانند از روی نمره بر تشخیص نوشتن حروف هم آوا برداشته شده و سپس دو گروه بر اساس واریانس باقیمانده مقایسه می شوند. همانطور که نتایج تحلیل کواریانس نشان می دهد بین نمره بر تشخیص نوشتن حروف هم آوا در گروه آزمایش و کنترل تفاوت معنی داری مشاهده می شود ( $F=88/26$  و  $0/05$ ). مجذور اتا  $F=88/26$ . است. یعنی ۷۶ درصد از واریانس نمره بر تشخیص در نوشتن حروف هم آوا، مربوط به آموزش روش چند حسی فرنالد بوده است.

جدول (۸) میانگین و خطای استاندارد نمره در نوشتن حروف هم آوا پس از کنترل پیش آزمون

گروه	میانگین	انحراف استاندارد
آزمایش	۱۱/۵۴	۰/۳۳
کنترل	۱۵/۹۸	۰/۳۳

همچنین مطابق با جدول(۸) میانگین و خطای استاندار میزان نمره برتشخیص نوشتن حروف هم آوا در دو گروه آزمایش و کنترل پس از مهار متغیر همانند، برای گروه آزمایش  $11/54$  و برای گروه کنترل  $15/98$  می باشد که تفاوت معنی داری با یکدیگر دارند. به عبارتی آموزش روش چند حسی فرنالد بر بهبود تشخیص نوشتن حروف هم آوا در اختلال دیکته نویسی اثر بخش بوده است.



## بحث و نتیجه گیری

از جمله مشکلاتی که نظام آموزشی ما با آن مواجه است، مساله ای اختلالات یادگیری دانش آموزان است. اختلال یادگیری، اختلال پنهانی است که معمولاً در بسیاری از افراد باهوش طبیعی و بالاتر، اثر نموده و آنها را در به فعل رساندن توانایی های بالقوه شان ناتوان می سازد. یافته های تحقیق دال بر آن هستند که روش چند حسی فرنالد یک روش درمانی کاملاً موثر در اختلال نارسا نویسی دانش آموزان محسوب می شود. به طوریکه آزمودنی هایی که در گروه آزمایش بودند نسبت به گروه کنترل در درک و بیان مطلب، بهبودی بیشتری نشان دادند. به بیان دیگر مداخله در قالب آموزش به روش چند حسی فرنالد به دانش آموزان مورد مطالعه توانسته است، افزایش قابل توجهی در بهبود نوشتمن آنها و همچنین کاهش زیادی در نارسانویسی این دانش آموزان داشته باشد که چنین تغییری در گروه کنترل مشاهده نشد. بنابراین، طبق این یافته ها چنین استنباط می گردد که اجرای روش چند حسی فرنالد، توانسته است دانش آموزان را توانمند سازد بطوریکه از حواس خود، برای یادگیری بیشتر استفاده کنند. به کارگیری این روش، به دانش آموزان کمک می کنندتا در فرایند یادگیری، به طور فعال مشارکت کنند و در جهت پیشرفت تحصیلی مخصوصاً در زمینه نوشتمن و املاء که یک فرایند زبانی و شناختی پیچیده است و مستلزم درک صحیحی از الگوی نمادین نوشتاری است؛ گام بردارند. روش چند حسی فرنالد از آن جهت که حواس بینایی، شنیداری، جنبشی و لامسه دانش آموز را در گیر فرایند یادگیری می کند، برای ترمیم و تقویت یادگیری دانش آموزان دارای اختلالات نارسا نویسی مناسب و اثر بخش می باشد. در نهایت؛ با توجه به نتیجه کلی تحقیق مبنی بر اثربخشی روش چند حسی فرنالد بر بهبود نارسانویسی دانش آموزان می توان بیان نمود که، در روش فرنالد با توجه به تکرار و تمرین زیاد یک کلمه، حافظه دانش آموز تقویت و در نتیجه کمتر فراموش



می شود و این به این دلیل است که از حواس چندگانه استفاده می شود، مثلاً اگر یک عده دانش آموز ضعف شنوایی داشته باشند، می توانند با جذب اطلاعاتی که از طریق بینایی ارائه می گردد. ضعف خود را جبران نمایند. درنتیجه مطالب را به طور جامع تری یاد می گیرند و میزان به یادسپاری و یادآوری آنان در مقایسه با روش‌هایی که از فقط یک حس استفاده می کنند، افزایش می یابد.

## منابع

- آفازاده، محرم. (۱۳۸۸). روش هایی نوین تدریس(بر پایه پژوهش های؛ مغز محوری، ساخت گرایی، یادگیری از طریق همیاری، فراشناخت و...). تهران نشر آیینه.
- آقالر، صدیقه. (۱۳۸۶). اثر بخشی روش چند حسی فرنالد بر کاهش مشکل املاء نویسی دانش آموzan

عقب ماندگی ذهنی آموزش پذیر شهر اصفهان، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه توانبخشی علوم.

- احدی بهزاد ، حسن و کاکاوند، علیرضا.(۱۳۸۹). ناتوانایی های یادگیری، انتشارات: سرافزار.
- احمدآیی، آرزو .(۱۳۸۵). پژوهش در تواناییهای ذهنی و رفع اختلالات یادگیری، انتشارات مبنا.
- ایرانیخواه، زهرا .(۱۳۹۱). مقایسه ای تأثیر به کارگیری روش های آموزشی فرنالد و سینا در کاهش میزان خطاهای املاء نویسی دانش آموزان نارسانویس دوره ابتدایی پایه های دوم تا چهارم شهرستان سمنان، پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی سمنان .
- باباپور خیرالدین، جلیل و صبحی قراملکی، ناصر.(۱۳۸۰). اختلالات یادگیری، رویکرد تشخیص و درمانی، تهران: انتشارات سروش.
- باشعور لشکری، مریم .(۱۳۹۲). نارسایی های ویژه ای یادگیری، تهران: دنیای هنر.
- تبریزی، مصطفی.(۱۳۹۴). درمان اختلالات دیکته نویسی، تهران: انتشارات فراوان.



- جعفریان، نیکی. (۱۳۹۰). بررسی و مقایسه تأثیر دو روش سینا و فرنالد در اصلاح نارسانویسی پسران پایه دوم ابتدایی شهر مشهد. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه عالمه طباطبائی.
- خوش خلق، ایرج. (۱۳۸۷). راهنمای آموزشی و ارزشیابی مهارت املای فارسی در کلاس درس، تهران: نشر لوح زرین.
- رفیعی، الهام. (۱۳۹۵). اثر بخشی روش چند حسی فرنالد بر نارساخوانی و نارسا نویسی دانش آموزان پایه سوم ابتدایی شهر تبریز، پایان نامه کارشناسی ارشد روانشناسی تربیتی، دانشگاه آزاد تبریز.
- سیف نراقی، مریم و نادری، عزت الله. (۱۳۸۹). نارساپایی های ویژه در یادگیری، تهران: انتشارات ارسپاران.
- صفرزاده، مهتاب. (۱۳۹۰). نگاهی به اختلالات رفتاری در کودکان، رشد ابتدایی، دوره ۱۱ بهمن ۶۰ شماره ۹۰-۵۶
- فلاح چای، سید رضا. (۱۳۷۴). اختلال خواندن و اختلال نوشتمن در بین دانش آموزان ابتدایی پایان نامه کارشناسی ارشد روانشناسی عمومی، دانشگاه تربیت مدرس.
- کاکاوند، علیرضا. (۱۳۸۹). ناتوانی های یادگیری، انتشارات سر افزار.
- کاپلان، هارولد و سادوک، بنیامین. (۲۰۰۲). خلاصه روانپزشکی علوم رفتاری - روانپزشکی بالینی ترجمه: نصرت الله، پور افکاری. (۱۳۸۲). انتشارات شهر آب.
- مولودی، عابد. (۱۳۹۲). مقایسه اثر بخشی دو روش آموزشی چند حسی فرنالد و آموزش مبتنی بر رایانه در کاهش مشکلات املاء و نگرش به املای دانش آموزان پایه سوم و چهارم دبستان شهرستان سقز، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد همدان.



## Abstract

The purpose of this study was to determine the effect of education based on Fernald's sensory method on the spelling errors of students with learning disabilities. The research method is semi-experimental and with pre-test post-test design with control group. The statistical population of this study consisted of all male students with writing disabilities in the 3 grade of the primary school year of 1395-1396, who were referred to the Educational and Rehabilitation Center for Learning Disorders from ordinary schools and their total number was reported by the Education Directorate The Khoy city was 60 people. For this purpose, 30 male students with spelling learning disabilities were selected by available sampling method and randomly assigned to experimental groups (15 subjects) and control (15 subjects). The experimental group was trained for 14 sessions by Fernald's sensory method and the control group was trained in the usual way in the schools. The tools used to collect the data include the Fallaht Tea Spell test, which has a reliability of 95%. And the Wechsler Intelligence test, which has a reliability of 78 % is. Data obtained from pre-test and post-test were analyzed using covariance analysis. Findings showed that learning Fernald's sensory method reduces students' spelling errors. Therefore, it can be concluded that Fernald's sensory method is a suitable method for Improvement the spelling of students with dictation disorder. ( $p=0/05$ ).

**Key words:** learning disorder, dictation disorder, Fernald's sensory method



## اثربخشی آموزش مهارت‌های زندگی بر انگیزش پیشرفت تحصیلی دانشآموزان دوره متوسطه

جعفر بهادری خسروشاهی

۱- دانشجوی دکتری روان‌شناسی تربیتی، گروه علوم تربیتی، دانشگاه شهید مدنی آذربایجان، تبریز، ایران

### چکیده

هدف پژوهش حاضر اثربخشی آموزش مهارت‌های زندگی بر انگیزش پیشرفت تحصیلی دانشآموزان دوره متوسطه شهر ایلخچی بود. طرح پژوهش نیمه آزمایشی از نوع طرح پیش‌آزمون- پس آزمون با گروه کنترل بود. جامعه آماری این پژوهش کلیه دانشآموزان دختر دوره متوسطه شهر ایلخچی در سال تحصیلی ۱۳۹۶-۹۷ بودند. برای انتخاب نمونه از روش نمونه‌گیری تصادفی چند مرحله‌ای استفاده شد. ابتدا از بین مدارس تعداد دو مدرسه به صورت تصادفی انتخاب شد و از هر دو مدرسه، از هر کدام تعداد ۶۰ کلاس به صورت تصادفی انتخاب شدند و سپس از بین دانشآموزان مدارس انتخاب شده تعداد ۶۰ دانشآموز انتخاب و به صورت تصادفی در ۲ گروه، آزمایش (۳۰ نفر) و کنترل (۳۰ نفر) قرار گرفتند. آزمودنی‌های گروه آزمایش، تحت آموزش مهارت‌های زندگی، به مدت ۱۰ جلسه قرار گرفتند و در مقابل گروه کنترل هیچ آموزشی را دریافت نکرد. برای جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه انگیزش پیشرفت هر منس استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون تحلیل کواریانس استفاده شد. نتایج پژوهش نشان داد که آموزش مهارت‌های زندگی بر انگیزش پیشرفت دانشآموزان تأثیر دارد و باعث افزایش انگیزش پیشرفت در دانشآموزان می‌شود.

**واژگان کلیدی:** انگیزش پیشرفت تحصیلی، مهارت‌های زندگی، دانشآموزان



## The effectiveness training of life skills on the academic achievement motivation of high school students

Jafar Bahadorikhosroshahi

1- Ph.D student in Educational Psychology, Assistant Professor, Department of Education, Faculty of Education & Psychology, Azarbaijan Shahid Madani University, Tabriz, Iran

### **Abstract**

The purpose of this study was to assess the effectiveness of life skills training on the academic achievement motivation of high school students in Ilkhechi. A quasi-experimental design was a pilot-posttest with control group. The statistical population of this study was all female high school students in Ilkhechi in the academic year of 2016-2017. A multi-stage random sampling method was used to select the sample. At first, two schools were selected randomly from among schools. From each of the schools, each of the 1 class was selected randomly. Then, 60 students selected from among the selected school students and randomly divided into 2 groups, Experimental (30 people) and control (30 people). The experimental group underwent life skills training for 10 sessions and did not receive any training in the control group. The Hermans achievement motivation questionnaire was used to collect data. For analyzing data, covariance analysis was used. The results of this study showed that life skills training affects students' achievement motivation and increases student achievement motivation.

**Key words:** Motivation for academic achievement, life skills, students



## مقدمه

انگیزش پیشرفت<sup>۱</sup> یکی دیگر از مقوله‌هایی است که هم می‌تواند با عملکرد تحصیلی در ارتباط باشد و هم باعث افزایش یادگیری و پیشرفت تحصیلی در دانش‌آموزان می‌شود. انگیزش پیشرفت به مفهوم تمایل فرد برای رسیدن به هدف، بر اساس مجموعه‌ای از استانداردها تعریف شده است. سیف (۱۳۹۰) نیز انگیزه پیشرفت را به صورت میل یا علاقه به موفقیت کلی یا موفقیت در زمینه‌ای خاص تعریف کرده‌اند. انگیزه پیشرفت به عنوان یک زمینه نسبتاً ثابت در افراد، از جمله مهمترین انگیزه‌ها یا نیازهای اکتسابی هر فرد می‌باشد که برای نخستین بار توسط موری<sup>۲</sup> در سال‌های ۱۹۳۰ مطرح شد (بیابانگرد، ۱۳۹۱). وی نیاز و میل به پیشرفت را به عنوان یکی از نیازهای اساسی و از ویژگی‌های سازگار شخصیت انسان می‌داند. مک‌کلهلند<sup>۳</sup> نیز نیاز و انگیزه پیشرفت را نتیجه تعارض هیجانی بین امید به موفقیت و میل به دوری و گریز از شکست می‌داند. اینکه امید به موفقیت از سویی به هیجانات و عقاید مثبت پیرامون موفقیت وابسته است و از سوی دیگر ترس از شکست به هیجانات منفی و اینکه موقعیت پیشرفت دور از دسترس و خارج از توان او می‌باشد، مرتبط است (استین‌مای و اسپیناس، ۲۰۰۹). بر این اساس انگیزه پیشرفت، میل یا اشتیاق فرد برای کسب موفقیت در موقعیت‌هایی است که موفقیت در آن‌ها به کوشش و توانایی فرد وابسته است. افراد دارای سطح انگیزه پیشرفت بالا برای حل مشکلات و رسیدن به موفقیت بسیار کوشانند. این افراد حتی پس از آنکه شکست می‌خورند دست از تلاش برنمی‌دارند و تا رسیدن به موفقیت به کوشش ادامه می‌دهند (سیف، ۱۳۹۰). بنابراین انگیزش پیشرفت به عنوان عامل مهمی در عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان قلمداد می‌شود.

امروزه هدف عمده تمامی نهادهای آموزشی و پرورشی ایجاد انگیزش پیشرفت در دانش‌آموزان است؛ از این رو می‌توان گفت که سایر هدف‌های آموزشی مدارس پیش نیازهایی هستند که به منظور آماده کردن یادگیرنده‌گان برای کسب مهارت‌های حل مسئله به آن‌ها آموزش داده می‌شود (اعظمی و همکاران، ۱۳۹۱). یکی از این اهداف، آموزش مهارت‌های زندگی است که منظور از آن مهارت‌های شخصی و اجتماعی است که کودکان و نوجوانان باید آن را یاد بگیرند تا بتوانند در مورد خود و

1. achievement motivation

2. Murry

3. McClelland

4. Steinmay & Spinath



انسان‌های دیگر و کل اجتماع به طور مؤثر، شایسته و مطمئن عمل کنند (رضایی، ملک‌پور و عریضی، ۱۳۸۷). به بیان دیگر، مهارت‌های زندگی مجموعه‌ای از توانایی‌ها است که زمینه سازگاری و رفتار مثبت و مفید را فراهم می‌سازد.

در این میان یکی از حیطه‌های مهارت‌های زندگی، تفکر خلاق و انتقادی است. تقسیم تفکر به دو نوع کاملاً مجزا، ساده‌انگاری افراطی درباره تفکر است. در واقع تقسیم بندی تفکر به نقادانه و خلاق منعکس کننده تفاوت مفهومی بین تحلیل عوامل یک مسئله به شیوه‌ای منطقی (رویکرد انتقادی) و افزایش آن عوامل، ترکیب دوباره آن‌ها یا نگریستن به آن‌ها از زاویه‌ای جدید است (رویکرد خلاق). حل اکثر مسائل مستلزم هر دو نوع تفکر است. خلاقیت فقط ارائه راه حل‌های جدید برای حل مشکلات نیست، بلکه ارائه راه حل‌های بهتر و مستلزم قضاوت انتقادی است. تعلیم و تربیتی که فقط روی یک نوع تفکر تمرکز کند، ناقص و ناموزون خواهد بود (فیشر<sup>۱</sup>، ۱۳۸۵). بدین ترتیب، هنگام صحبت درباره تفکر و آموزش آن می‌بایست دو مهارت فوق با هم مد نظر قرار گیرند. همچنین ونzel، ویچولد و سیلبرسین<sup>۲</sup> (۲۰۰۹) در پژوهش خود نشان داد که آموزش مهارت‌های زندگی تفکر خلاق باعث افزایش شایستگی روانی- اجتماعی و انگیزش مدرسه در دانش‌آموزان می‌شود. امری‌یان<sup>۳</sup> (۲۰۱۲) در پژوهشی نشان داد که آموزش مهارت‌های زندگی بر انگیزش پیشرفت دانش‌آموزان تأثیر دارد و موجب افزایش انگیزه پیشرفت می‌شود. به عبارتی مهارت‌های زندگی از جمله تفکر خلاق و انتقادی نقش مهمی در افزایش انگیزش پیشرفت دانش‌آموزان دارند. هانوینکل<sup>۴</sup> (۲۰۱۲) در پژوهشی نشان داد که آموزش مهارت‌های زندگی باعث افزایش انگیزش پیشرفت در دانش‌آموزان می‌شود. بنابراین می‌توان مهارت‌های زندگی را برای افزایش انگیزش پیشرفت به دانش‌آموزان آموزش داد.

بنابراین هم به دلیل رسالت فراهم آوردن شرایط مناسب جهت رشد و شکوفایی همه جانبه و هم به علت مسئولیت ارتقاء شرایط اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جامعه و استفاده بهینه از اندیشه‌های خلاق و از آنجا که مهارت‌های زندگی، سازه‌هایی هستند که به ارتقاء کیفیت زندگی می‌پردازنند، به شخصیت افراد شکل می‌دهند و در خدمت پرورش انسان سالم هستند، و کودکی و نوجوانی بهترین مرحله برای پرورش این استعدادها می‌باشند؛ در این پژوهش بر آن شدیم تا به بررسی تأثیر آموزش

1. Fisher

2. Wenzel, Weichold & Silbereisen

3. Amriyan

4. Hane winkel



مهارت‌های زندگی بر افزایش انگیزش پیشرفت دانش‌آموزان بپردازیم. لذا با توجه به پیشینه نظری و تجربی پژوهش سؤال اساسی این است که آیا آموزش مهارت‌های زندگی بر انگیزش پیشرفت دانش‌آموزان دختر دوره متوسطه شهر ایلخچی تأثیر دارد؟

### روش‌شناسی تحقیق

این پژوهش به شیوه نیمه آزمایشی از نوع طرح پیش‌آزمون- پس آزمون با گروه کنترل بود. جامعه آماری این پژوهش کلیه دانش‌آموزان دختر دوره متوسطه شهر ایلخچی در سال تحصیلی ۱۳۹۶-۹۷ بودند. برای انتخاب نمونه از روش نمونه‌گیری تصادفی چند مرحله‌ای استفاده شد. ابتدا از بین مدارس تعداد دو مدرسه به صورت تصادفی انتخاب شد و از هر دو مدرسه، از هر کدام تعداد ۱ کلاس به صورت تصادفی انتخاب شدند و سپس از بین دانش‌آموزان مدارس انتخاب شده تعداد ۶۰ دانش‌آموز انتخاب و به صورت تصادفی در ۲ گروه، آزمایش (۳۰ نفر) و کنترل (۳۰ نفر) قرار گرفتند.

آزمودنی‌های گروه آزمایش، تحت آموزش مهارت‌های زندگی، به مدت ۱۰ جلسه قرار گرفتند و در مقابل گروه کنترل هیچ آموزشی را دریافت نکرد.

برای جمع‌آوری داده‌ها از ابزارهای زیر استفاده شد:

۱- پرسشنامه انگیزش پیشرفت: این پرسشنامه را هرمنس (۱۹۷۰) ساخته است. این پرسشنامه از ۲۹ جمله ناتمام و چهارگزینه‌ای درست شده است. سؤالات پرسشنامه به صورت جملات ناتمام بیان شده است و به دنبال هر جمله چند گزینه داده شده است. جهت یکسان سازی ارزش سوالات برای هر ۲۹ سؤال پرسشنامه ۴ گزینه نوشته شد. این گزینه‌ها به حسب اینکه شدت انگیزش پیشرفت از زیاد به کم یا کم به زیاد باشد به آن‌ها نمره داده می‌شود. نمره‌گذاری پرسشنامه با توجه به ویژگی‌های نه گانه که سؤالات بر اساس آن‌ها تنظیم شده، انجام می‌گیرد. بعضی از سؤالات به صورت مثبت و بعضی دیگر به صورت منفی ارائه شده است. در سؤالات شماره ۴، ۱، ۹، ۱۰، ۱۴، ۱۵، ۱۶، ۲۰، ۲۳، ۲۷، ۲۸ و ۲۹ به الف ۱، به ب ۲، به ج ۳ و به د ۴ و در سؤالات شماره ۲، ۳، ۵، ۶، ۷، ۸ و ۱۱، ۱۲، ۱۳، ۱۷، ۱۸، ۱۹، ۲۱، ۲۲، ۲۴، ۲۵ و ۲۶ به الف ۴، به ب ۳، به ج ۲ و به د ۱ داده می‌شود. دامنه تغییرات از ۱۱۶ تا ۲۹ می‌باشد. نمره کل یعنی نمره‌ای که از مجموع سؤالات به دست می‌آید، اگر بالا (بالاتر از میانگین) باشد، نشانگر انگیزش پیشرفت بالا و نمرات پایین‌تر (پایین‌تر از میانگین) نشانگر انگیزش پیشرفت پایین در فرد می‌باشد.



هرمنس (۱۹۷۰) برای محاسبه روایی محتوا که اساس آن را پژوهش‌های قبلی درباره انگیزش پیشرفت تشکیل می‌داد، استفاده کرد و همچنین او ضریب همبستگی را با رفтарهای پیشرفت‌گرا محاسبه کرده است. ضرایب به ترتیب سؤالات پرسشنامه در دامنه‌ای از ۰/۳۰ تا ۰/۵۷ می‌باشد. علاوه بر این در یک مطالعه هرمنس به وجود ضریب همبستگی بین این پرسشنامه و آزمون اندريافت موضوعی اشاره دارد. هرمنس (۱۹۷۰) ضریب پایابی این پرسشنامه را به روش آلفای کرونباخ ۰/۸۴ گزارش کرده است. همچنین در پژوهشی در ایران ابوالقاسمی (۱۳۸۶) ضریب پایابی این پرسشنامه را به روش آلفای کرونباخ ۰/۷۹ برآورد کرده است.

- برنامه آموزش مهارت‌های زندگی: پروتکل آموزش مهارت‌های زندگی بر اساس آموزش مهارت‌های زندگی طارمیان، ماجویی و ماهیار (۱۳۷۸) استفاده شد که شامل ۱۰ جلسه ۶۰ دقیقه‌ای است. ساختار کلی روش آموزشی:

جلسه اول: خود آگاهی، توانایی شناخت و آگاهی از خصوصیات، نقاط ضعف و قدرت، خواسته‌ها، ترس و انزواjar است. رشد خودآگاهی به فرد کمک می‌کند تا دریابد تحت استرس قراردارد یا نه و این معمولاً پیش شرط ضروری روابط اجتماعی و روابط بین‌فردي مؤثر و همدلانه است.

جلسه دوم: همدلی یعنی اینکه فرد بتواند زندگی دیگران را حتی زمانی که در آن شرایط قرار ندارد درک کند. همدلی به فرد کمک می‌کند تا بتواند انسان‌های دیگر را حتی وقتی با آنها متفاوت است بپذیرد و به آنها احترام گذارد. همدلی روابط اجتماعی را بهبود می‌بخشد و به ایجاز رفтарهای حمایت کننده و پذیرنده، نسبت به انسان‌های دیگر منجر می‌شود.

جلسه سوم: ارتباط مؤثر، این توانایی به فرد کمک می‌کند تا بتواند کلامی و غیرکلامی و مناسب با فرهنگ، جامعه و موقعیت، خود را بیان کند؛ بدین معنی که فرد بتواند نظرها، عقاید، خواسته‌ها، نیازها و هیجان‌های خود را ابراز و به هنگام نیاز بتواند از دیگران درخواست کمک و راهنمایی نماید. مهارت تقاضای کمک و راهنمایی از دیگران، در موقع ضروری، از عوامل مهم یک رابطه سالم است.

جلسه چهارم: روابط بین فردی، این توانایی به ایجاد روابط بین فردی مثبت و مؤثر فرد با انسان‌های دیگر کمک می‌کند. یکی از این موارد، توانایی ایجاد روابط دوستانه است. که در سلامت روانی و اجتماعی، روابط گرم خانوادگی، بعنوان یک منبع مهم روابط اجتماعی ناسالم نقش بسیار مهمی دارد.

جلسه پنجم: تصمیم‌گیری، این توانایی به فرد کمک می‌کند تا به نحو مؤثرتری در مورد مسائل تصمیم‌گیری نماید. اگر کودکان و نوجوانان بتوانند فعالانه درمورد اعمالشان تصمیم‌گیری کنند، جوانب



مختلف انتخاب را بررسی و پیامد هرانتخاب را ارزیابی کنند، مسلماً درسطوح بالاتر بهداشت روانی قرار خواهند گرفت.

جلسه ششم: حل مساله، این توانایی فرد را قادر می‌سازد تا بطور موثرتری مسائل زندگی را حل نماید. مسائل مهم زندگی چنانچه حل نشده باقی بمانند، استرس روانی ایجاد می‌کنند که به فشار جسمی منجر می‌شود.

جلسه هفتم: تفکر خلاق، این نوع تفکرهم به مساله وهم به تصمیم گیری‌های مناسب کمک می‌کند. با استفاده از این نوع تفکر، راه حل‌های مختلف مساله و پیامدهای هر یک از آنها بررسی می‌شوند. این مهارت، فرد را قادر می‌سازد تا مسائل را از ورای تجربه مستقیم خود را دریابد و حتی زمانی که مشکلی وجود ندارد و تصمیم گیری خاصی مطرح نیست، با سازگاری و انعطاف بیشتر به زندگی روزمره بپردازد.

جلسه هشتم: تفکر انتقادی، توانایی تحلیل اطلاعات و تجربه است. آموزش این مهارت‌ها، نوجوانان را قادر می‌سازد تا در برخورد با ارزش‌ها، فشارگروه و رسانه‌های گروهی مقاومت کنند و از آسیب‌های ناشی از آن در امان بمانند.

جلسه نهم: توانایی حل مساله، این توانایی فرد را قادر می‌سازد تا هیجان‌ها را در خود و دیگران تشخیص دهد، نحوه تأثیر هیجان‌ها بر رفتار را بداند و بتواند واکنش مناسبی به هیجان‌های مختلف نشان دهد. اگر با حالات هیجانی، مثل غم و خشم یا اضطراب درست برخورد نشود این هیجان تأثیر منفی بر سلامت جسمی و روانی خواهد گذاشت و برای سلامت پیامدهای منفی به دنبال خواهند داشت.

جلسه دهم: توانایی مقابله با استرس، این توانایی شامل شناخت استرس‌های مختلف زندگی و تأثیر آن‌ها بر فرد است. شناسایی منابع استرس و نحوه تأثیر آن بر انسان، فرد را قادر می‌سازد تا با اعمال و موضع گیری‌های خود فشار و استرس را کاهش دهد.

## یافته‌ها

در جدول ۱، میانگین و انحراف استاندارد متغیرهای پژوهش نشان داده شده است.



جدول ۱: میانگین و انحراف استاندارد متغیرها قبل از آموزش مهارت‌های زندگی در دو گروه آزمایش و کنترل

متغیرها	میانگین انحراف استاندارد	میانگین انحراف استاندارد	گروه آزمایش	گروه کنترل
انگیزش پیشرفت	۴۹/۸۷	۱۱/۳۴	۴۹/۵۶	۹/۴۳

نتایج جدول ۱ نشان می‌دهد که میانگین انگیزش پیشرفت در آزمودنی‌ها و در پیش‌آزمون گروه آزمایش و گروه کنترل به ترتیب به  $49/87$  و  $49/56$  است. به طوری که نمرات پیش‌آزمون در متغیرهای انگیزش پیشرفت در گروه آزمایش و کنترل تفاوت چندانی با یکدیگر ندارند.

جدول ۲: میانگین و انحراف استاندارد متغیرها بعد از آموزش مهارت‌های زندگی در دو گروه آزمایش و کنترل

متغیرها	میانگین انحراف استاندارد	میانگین انحراف استاندارد	گروه آزمایش	گروه کنترل
انگیزش پیشرفت	۶۴/۴۲	۱۰/۳۳	۴۹/۳۲	۱۳/۷۶

نتایج جدول ۲ نشان می‌دهد که میانگین نمرات انگیزش پیشرفت در آزمودنی‌ها و در پس‌آزمون گروه آزمایش و گروه کنترل به ترتیب به  $64/42$  و  $49/32$  است. همان‌طور که در جدول ۲ مشاهده می‌شود آموزش مهارت‌های زندگی باعث افزایش میانگین نمرات در متغیر انگیزش پیشرفت در گروه آزمایش شده است. در حالی که تفاوت چندانی در گروه کنترل وجود ندارد.

پیش از آنکه فرضیه‌های پژوهشی را مورد بررسی قرار دهیم، لازم است که پیش‌شرط‌های تحلیل کواریانس از جمله نرمال بودن داده‌ها، همگنی واریانس‌ها و شب خطر رگرسیون را بررسی کنیم. به طوری که مقدار سطح معناداری در آزمون فوق الذکر برای کلیه متغیرها از  $0/05$  بزرگ‌تر است و لذا توزیع داده‌ها نرمال است. همچنین بر اساس آزمون لوین و عدم معناداری برای متغیرهای انگیزش پیشرفت، شرط برابری واریانس‌های بین‌گروهی نیز رعایت شده است و گروه‌ها دارای تجانس می‌باشند. مقدار  $F$  تعامل متغیر مستقل و همپراش در متغیر انگیزش پیشرفت  $20/93$  می‌باشد که معنادار



نیست و می‌توان گفت که همبستگی متغیر همپراش و مستقل رعایت شده است. بنابراین می‌توان از تحلیل کواریانس استفاده کرد.

**جدول ۳: نتایج تحلیل کواریانس یک متغیری روی نمرات پیش‌آزمون-پس‌آزمون متغیر انگیزش پیشرفت**

منبع تغییرات	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	سطح معناداری	
پیش‌آزمون	۱۵۱۰/۳۱	۱	۱۵۱۰/۳۱	۰/۱۸	۱۱/۸۲
گروه	۲۷۳۳/۷۰	۱	۲۷۳۳/۷۰	۰/۰۰۱	۲۱/۴۴
خطا	۷۲۷۸/۱۱	۵۷	۱۲۷/۶۵		
کل	۲۰۲۵۸۶/۰۱	۶۰			

بر اساس ارقام به دست آمده از جدول ۳، پس از تعديل نمرات پیش‌آزمون، اثر معنی‌داری در عامل بین آزمودنی‌های گروه وجود دارد ( $F=21/44$ ,  $P=0/001$ ). به طوری که نمرات نشان می‌دهد میانگین گروه آزمایش که در معرض آموزش قرار گرفته‌اند، به طور چشمگیری افزایش داشته است. از این رو می‌توان نتیجه گرفت که آموزش مهارت‌های زندگی بر میزان انگیزش پیشرفت دانش‌آموزان تأثیر دارد. در واقع آموزش مهارت‌های زندگی، میزان انگیزش پیشرفت دانش‌آموزان را افزایش می‌دهد.

### بحث و نتیجه گیری

یافته پژوهش نشان داد که آموزش مهارت‌های زندگی بر میزان انگیزش پیشرفت دانش‌آموزان تأثیر دارد. در واقع آموزش مهارت‌های زندگی میزان انگیزش پیشرفت دانش‌آموزان را افزایش می‌دهد. این فرضیه با نتایج پژوهش‌های سپهریان‌آذر و ساعتمند (۱۳۹۴)، امری‌یان (۲۰۱۲)، هانوینکل (۲۰۱۲) همسو است.

گیج و برلاینر (۱۹۹۲؛ به نقل از سیف، ۱۳۹۰) طی پژوهشی نشان دادند اگر افراد شناخت کافی در خصوص توانایی خود بیابند و موقعیت‌های خود را به طور صحیح ارزیابی کنند، بهتر می‌توانند انگیزه‌های موفقیت را در خود تقویت کنند. از آنجا که هر یک از مؤلفه‌های مهارت‌های زندگی بر پیشرفت تحصیلی و انگیزش پیشرفت و عوامل تأثیرگذار بر آموزش دانش‌آموزان تأثیر مثبت دارد،



آموزش مهارت‌های زندگی می‌تواند در شناسایی موقعیتی که باعث افزایش انگیزش دانش‌آموزان به ادامه‌ی تحصیل می‌شود، مؤثر باشد. در تبیینی دیگر می‌توان گفت که مهارت‌های زندگی به گروه بزرگی از مهارت‌های روانی-اجتماعی و بین فردی اطلاق می‌شود که می‌تواند به افراد کمک کند تا تصمیمات خود را با آگاهی اتخاذ نمایند، به طور مؤثر ارتباط برقرار کنند، مهارت‌های مقابله‌ای و مدیریت شخصی خود را گسترش دهند و زندگی سالم و بارآوری داشته باشند. لذا آموزش مهارت‌های زندگی برای تمام افراد به ویژه دانش‌آموزان، به نظر ضروری می‌رسد (سپاه‌منصور، ۱۳۸۶).

یکی از مهمترین انگیزه‌های اجتماعی که بر رفتار انسان تأثیر می‌گذارد، انگیزه پیشرفت است که می‌تواند آن را در پیش‌بینی و تبیین رفتار انسان مورد توجه قرار دارد. در چنین شرایطی آموزش مهارت‌های زندگی برای مردم به منظور منظور تقویت و بهبود ارتباط مثبت با دیگران و زندگی و نیز افزایش موفقیت و پیشرفت تحصیلی آن‌ها بسیار مفید و سودمند است و باعث می‌شود که دانش‌آموزان انگیزش بیشتری برای تحصیل و یادگیری داشته باشند. به طوری که توانایی تفکر خلاق یک مهارت سازنده و پایه برای نیل به سایر مهارت‌های مرتبط با سبک اندیشیدن است. در این مهارت افراد فرا می‌گیرند که به شیوه‌ای متفاوت بیاندیشند و از تجربه‌های متعارف و معمولی خویش فراتر روند و تبیین‌ها یا راه حل‌هایی را خلق نمایند که خاص و ویژه خودشان است. همچنین مهارت تفکر انتقادی نیز یعنی توانایی تحلیل عینی اطلاعات موجود با توجه به تجربه شخصی و شناسایی آثار نفوذی ارزش‌های اجتماعی، همسالان و رسانه‌های گروهی بر رفتار فردی است. بنابراین بر اساس این عوامل، آموزش مهارت‌های زندگی تفکر خلاق و انتقادی می‌توان میزان انگیزش پیشرفت دانش‌آموزان را افزایش دهد (امری‌یان، ۲۰۱۲).

این پژوهش با محدودیت‌هایی مواجه بود. از آنجایی که یافته‌های پژوهش بر اساس مقیاس و استفاده از پرسشنامه بود و دانش‌آموزان در بعضی مواقع به صورت دقیق به پرسشنامه‌ها پاسخ نمی‌دهند و لذا این ممکن است نتایج پژوهش را به مخاطره بیاندازد. این پژوهش فقط بر روی دانش‌آموزان دختر شهر ایلخچی انجام گرفته است که در تعیین نتایج به دانش‌آموزان پسر و مقاطع دیگر دارای محدودیت است. از سویی انگیزش پیشرفت دانش‌آموزانی که آموزش مهارت‌های زندگی را دیده‌اند، بیشتر از دانش‌آموزانی است که از آموزش مهارت‌های زندگی بی‌بهره بوده‌اند؛ از این رو ضروری است که نظام آموزش و پرورش به این مقوله توجه جدی و اساسی کند و دانش‌آموزان را برای رویارویی با این چالش‌ها و زندگی پر تلاطم آماده کند.



## منابع

- ابوالقاسمی، عباس. (۱۳۸۶). مقایسه راهبردهای انگیزش برای یادگیری و پیشرفت تحصیلی در دانشآموزان مدارس طرح رشد و عادی. مجله اندیشه‌های نوین تربیتی، ۳(۱)، ۷۳-۸۶.
- اعظمی، محمود؛ جعفری، علیرضا؛ کریمی، ناهید. (۱۳۹۱). بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی در افزایش خلاقیت کودکان دبستان. ابتکار و خلاقیت در علوم انسانی، ۲(۳)، ۴۳-۲۷.
- بیبانگرد، اسماعیل. (۱۳۹۱). روان‌شناسی تربیتی. تهران: نشر ویرایش.
- رضایی، الهام؛ ملک پور، مختار؛ عریضی، حمیدرضا (۱۳۸۷). بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی بر میزان استرس و شیوه‌های مقابله با استرس نوجوانان مراکز شبه خانواده. دانشور رفتار، ۱۶(۳۴)، ۲۸-۲۱.
- سپاهمنصور، مژگان. (۱۳۸۶). تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی بر انگیزه پیشرفت، خوداحترامی و سازگاری اجتماعی. فصلنامه اندیشه و رفتار، ۲(۶)، ۹۳-۸۵.
- سپهریان آذر، فیروزه؛ ساعتمند، سعید. (۱۳۹۴). تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی و مشاوره‌ی گروهی به شیوه‌ی عقلانی- عاطفی رفتاری بر خودپندارهای تحصیلی، انگیزش پیشرفت و سلامت روان دانشآموزان ناموفق. مجله دانش و پژوهش در روان‌شناسی کاربردی، ۱۶(۱)، ۶۶-۷۷.
- سیف، علی اکبر. (۱۳۹۰). روان‌شناسی پرورشی نوین: روان‌شناسی یادگیری و آموزش. تهران، نشر دوران.
- طارمیان، فرهاد، ماهجویی، ماهیار و فتحی، طاهر. (۱۳۷۸). مهارت‌های زندگی. تهران: انتشارات تربیت.
- فیشر، رابت. (۱۳۸۵). آموزش تفکر به کودکان. ترجمه مسعود صفائی مقدم و افسانه نجاریان. اهواز: انتشارات رسشن.

Hane winkel, R. A. (2012). Fifteen month Follow- up results of a school – based life skills approach to smoking prevention. *Health education Research*, 9: 745-137.

Hermans, H.J.M. (1970). A questionnaire measure of achievement motivation. *Journal of applied psychology*, 54(4): 353-363.

Steinmay, R. & Spinath, B. (2009). The Importance of Motivation as a Predictor of School Achievement. *Learning and Individual Differences*, 19: 80-90.

Wenzel, V. Weichold, K. Silbereisen, R. (2009), The Life Skills program IPSY. Positive influence on school bonding and prevention of substance misuse, *Journal of Adolescence*, 32: 1391-1401.



## شبکه سازی حرفه ای: استراتژی ها، سطوح و نتایج

حسین تقوی<sup>۱</sup>

- ۱- استادیار دانشگاه محقق اردبیلی

### چکیده

شبکه سازی حرفه ای از رویکردهای اجتماعی یاددهی یادگیری، اشاره به تبادلات مزیت بخش اطلاعات، خدمات و منابع بین مجموعه از افراد، گروهها و موسسات حرفه ای دارد که هدف آن تسهیل توسعه صلاحیت عاملان یک حرفه خاص می باشد. هدف مقاله حاضر معرفی شبکه سازی حرفه ای و سطوح و طرق مختلف آن به همراه نتایج آنست. روش به کار گرفته مروری است؛ بررسی متون مرتبط نشان می دهد که طرق مختلف شبکه سازی اعم از منفعانه-فعالانه، ارتباطی - ابزاری، هدفمند-خود بخودی، عمودی - افقی و شبکه سازی علاقه محور یا مبتنی بر وظیفه، در سطوح مختلف بین فردی، بین حرفه‌ای، بین موسسه‌ای و بین المللی رخ می دهد و نتیجه آن فراهم آوری فرصت و شرایط لازم از طریق حمایت انگیزشی، روانی و علمی برای ارتقای صلاحیت دانشجویان و هویت یابی حرفه ای آنان است.

واژگان کلیدی: شبکه سازی حرفه ای، تحصیلات تكمیلی و دانشجویان علوم تربیتی



## مقدمه

وجود مشکل در آماده‌سازی دانشجویان، به عنوان مهم‌ترین عنصر در قضاوت در مورد کیفیت آموزش تحصیلات تکمیلی، به معنی وجود نقصان عمده در آموزش عالی است که نتیجه نهایی آن، عدم تحقق اهداف تحقیقاتی، آموزشی و خدمت رسانی خواهد بود. آسیب‌های مترتب بر آموزش عالی و مشخصاً دوره‌های تکمیلی در سطح کلان، مشتمل بر انعطاف‌ناپذیری نظام علمی کشور و عدم انتظام با تحولات جهانی، برنامه‌ریزی برای تصدی‌گری به جای اشتیاق به تقسیم وظایف و مدیریت پویا، غلبه فضای اداری بر فضای علمی در دانشگاه‌ها و مراکز تحقیقاتی و اتکا به آموزش‌های کلاسیک به جای اشتیاق به ورود عرصه‌های جدید (ترابی، ۱۳۸۶) می‌باشد. دانشجویان تحصیلات تکمیلی نیز با مسائلی مانند فقدان فرصت و انگیزه برای درگیری و مشارکت در فعالیت‌ها و برنامه‌های مربوطه، نارسانی برنامه‌های آموزشی، ضعف گروه‌های آموزشی، محدودیت‌های اقتصادی – شخصی و تعدد زیاد دانشجویان کلاس‌ها، امکانات ناکافی دانشگاهی، ارتباطات محدود دانشگاهی، مقررات و رویه‌های ناقص و بورکراسی اداری و ناهماهنگ با اهداف و هنجارهای علمی و حرفه‌ای (تقوی و همکاران، ۱۳۹۴) روبرو هستند.

اگر به این مسائل توسعه سریع و روزافزون تکنولوژی‌های برخط و پدیداری شیوه‌های نوین مرتبط با آن را اضافه نماییم، پیچیدگی محیطی که عاملان آینده حوزه تعلیم و تربیت با آن درگیر خواهند بود، آشکارتر می‌شود. آماده‌سازی عاملان حرفه‌ای شایسته در چنین شرایطی نمی‌تواند محدود به روش‌های رسمی و برنامه‌های از قبل تعیین شده‌ای باشد که گاه‌آ سال‌ها پیش طراحی شده‌اند. اکنون ما برای تربیت عاملان تربیتی علاوه بر رویکردهای ساختارمند مانند برنامه‌های رسمی دوره‌های دانشگاهی، نیازمند توجه به رویکردهای اجتماعی عامل‌محور و به تعبیر دی‌لات (۲۰۱۲) «پائین به بالا» و به تعبیر ونگر (۲۰۰۳) «مبتنی بر زمینه» و جمعی هستیم. خود رویه‌های رسمی آماده‌سازی نیز نیازمند تعامل افراد هستند که شکل‌گیری نظام‌های یادگیری نوپدیدی که غیر رسمی هستند را منجر می‌شوند.



شبکه سازی حرفه‌ای<sup>۱</sup> مفهومی برای تبیین و توضیح چنین تعاملاتی است. شبکه‌سازی حرفه‌ای به شکل ساده به عنوان «فرایند شکل دهنده به رابطه‌ای متقابل و سودمند با همکاران و سایر افراد حرفه‌ای» تعریف شده است (گویلر و همکاران، ۲۰۰۷). چنین تعاملاتی در زمان کنار هم آمدن دانشجویان تعلیم و تربیت با هم و با سایر حرفه‌ای‌ها نظیر معلمان شکل می‌گیرد. اما، چنین فرایندی اساساً در ادبیات تحقیق به چه نحوی معرفی شده و مستعمل به چه عناصر و سطوحی بوده و از طریق چه استراتژی‌هایی تحقق می‌باید؟ این‌ها مسائل اصلی هستند که در مقاله حاضر به دنبال پاسخگویی به حداقل بخش هایی مهمی از آنها هستیم. در این راستا با مروری بر ادبیات متاخر در این زمینه سعی شده است، دیدگاه روشن‌تری نسبت به شبکه سازی حرفه‌ای دانشجویان تحصیلات تكمیلی به ویژه در حوزه تعلیم و تربیت حاصل شود.

## روش

در مطالعه حاضر ادبیات موجود و تحقیقات مرتبط به روش کتابخانه‌ای مرور و به بررسی اسناد مرتبط پرداخته شده است. در این راستا مطالعات انجام شده بر روی شیوه‌های آماده سازی دانشجویان و عاملان حرفه‌ای از یک طرف و از طرف دیگر مفاهیم اساسی و مولفه‌های مورد تاکید در ادبیات و تحقیقات انجام شده در زمینه شبکه سازی اجتماعی و حرفه‌ای بررسی شده و با یکپارچه سازی متون و تحقیقات انجام شده، یافته‌ها ارائه شده است.

## توسعه دانشجویان و اهمیت رویکردهای اجتماعی

ارائه بحثی ویژه در رابطه با توسعه دانشجویان از این نظر مهم است که تحقق اهداف مفروض تعلیم و تربیت، از هر دیدگاهی که به آن نگریسته شود، در وهله اول نیازمند عاملان و مجریانی است که

<sup>۱</sup>.Professional networking



برای تحقق اهداف مذکور تربیت می‌شود و آنها همان دانشجویان هستند. مسئله دیگر به تناسب دانش و مهارت تعریف شده برای دانشجویان با اهداف تعلیم و تربیت به عنوان یک حرفه و یک رشته علمی و سازمان‌های تربیتی وابسته است. توسعه حرفه‌ای و یا توسعه هویت حرفه‌ای مفاهیمی برای تبیین آماده سازی این عاملان حرفه‌ای و رشته‌ای است.

همانگونه که تحقیقات فریمن و همکاران (۲۰۰۰؛ ۳۹-۴۰) نیز نشان داده است، تعاریف ارائه شده برای توسعه حرفه‌ای دارای ۹ عنصر اساسی است که شامل زمینه توسعه، ماهیت توسعه، ساختار توسعه، افزودن ارزش به ظرفیت‌ها، کمک به ظرفیت‌سازی، هدف توسعه، ایجاد ارتباط بین ظرفیت و هدف و طیف ذی‌نفعان می‌شود. بررسی ادبیات مربوط به توسعه در حوزه تعلیم و تربیت نشان می‌دهد که آموزش، سنجش، اقدامات خود راهبر، گروه‌های مطالعه، اقدام پژوهی، تشریک مساعی در فرایند توسعه و بهبود تجارب شغلی و روابط بین فردی غالبت‌ترین استراتژی‌های توسعه هستند که بیشتر موسسات حرفه‌ای از آموزش یا ترکیبی از استراتژی‌ها و آموزش استفاده می‌کنند (نوی، ۲۰۱۰؛ گاسکی، ۲۰۰۰؛ اسپارکس و لوکس، ۱۹۸۹، شورای توسعه کارکنان امریکا، ۲۰۰۱).

برخی روش‌های توسعه (مانند آموزش، اقدام پژوهی، مشاهده و سنجش) را می‌توان در رویکرد جامعی که در ادبیات توسعه حرفه‌ای تحت عنوان «چرخه توسعه حرفه‌ای» شناخته می‌شود، تجمعی کرد (انجمن ملی توسعه کارکنان، ۲۰۰۱؛ شورای تحقیقات ملی امریکا، ۲۰۱۲). نظریه چرخه یادگیری کولب (۱۹۸۴) الهام‌بخش چرخه توسعه حرفه‌ای بوده است و براساس این چرخه، سبک‌های چهارگانه‌ای برای یادگیری ارائه شده است که شامل تجربه عینی، مشاهده تاملی، مفهوم‌سازی انتزاعی و آزمایش‌گری فعال است. مدل‌های ارائه شده توسط موسسات ملی و بین‌المللی برای توسعه (مانند انجمن ملی توسعه کارکنان، ۲۰۰۱؛ مجمع دانشکده‌های پزشکی آمریکا، ۲۰۱۵ و شورای تحقیقات امریکا، ۲۰۱۲) مبنی بر این مدل بوده است.



چرخه نظام مند توسعه حرفه‌ای مبین فرایند توسعه در زمینه‌های گوناگون است؛ با این وجود ادبیات تحقیق به ما نشان می‌دهد که ماهیت متفاوت دوره‌های دانشگاهی، به ویژه در حوزه تعلیم و تربیت، الزامات آن و تفاوتی که بین توسعه حرفه‌ای و فردی مقدماتی برای ورود به مشاغل گوناگون و توسعه حرفه‌ای به عنوان ابزاری برای حفظ و توسعه دانش، مهارت‌ها و صلاحیت‌های حرفه‌ای مشخص وجود دارد، منجر به ظهور رویکردهای اجتماعی، من جمله شبکه‌های حرفه‌ای، برای تبیین آماده سازی حرفه‌ای دانشجویان شده است. یادگیری در دانشگاه فرایندی مبتنی بر زمینه است و اساتید و دانشجویان اعضای یک اجتماع فعال هستند که یادگیری آنها به شکل تعاملات غیر رسمی نیز انجام می‌گیرد (ونگر، ۲۰۰۳). از نظر مرجائی (۱۳۸۸: ۱۷۱) کانال‌های غیر رسمی ارتباطات دانشگاهی فرصت مضاعفی برای یادگیری و باز تولید علم فراهم می‌آورند. تحقیقاتی که توسط کرام و هگینز (۲۰۰۱)، دوبرو و هگینز (۲۰۰۵)، سوئیتزز (۲۰۰۹)، دی لات (۲۰۱۲)، ونگر (۲۰۰۳) و هارگریوز و فولان (۲۰۱۲)، هایشورن وايت و دی لات (۲۰۱۲) و دوبرو و همکاران (۲۰۱۳) انجام شده است، موید چنین نتیجه گیری‌های بوده است.

### مفهوم شناسی شبکه‌های حرفه‌ای

تعاملات اجتماعی نیاز اساسی انسان است و شبکه سازی نتیجه این تعاملات اجتماعی است و چیزی است که همه به نوعی همه روزه در آن درگیر هستند. همه افراد چه حرفه‌ای و چه غیر حرفه‌ای، نیاز به کمک دیگران و کسب اطلاعات از دیگران برای تصمیم گیری دارند. هر شخص تجربه‌ای از یادگیری از دوستان و اشنايان خود را دارد (هایشورن وايت و دی لات، ۲۰۱۱).

محققان شبکه اجتماعی در طول پانزده سال گذشته با مطالعه پدیداری ساختارهای جهان اجتماعی که کنش بازیگران در آن شکل می‌گیرد و چگونگی اثرگذاری ساختار تعاملات بر بروندادهای موقعیت اجتماعی مثل توسعه هویت، شروع به بررسی اثر زمینه اجتماعی کرده‌اند. تئوری شبکه اجتماعی به دنبال تبیین چگونگی شکل گیری شبکه بازیگران و برقراری پیوندها و



ارتباطات داخل یک موقعیت اجتماعی و ارتباط آن بروندادهایی مثل پیشرفت حرفه ای و نیز چگونگی تسهیل توسعه حرفه ای از طریق اکتساب و استفاده از اطلاعات می باشد (سوئیتر، ۲۰۰۷).

شبکه به عنوان «مداری توصیف می شود که از طریق آن چیزهایی مانند ایده‌ها، انرژی، دیالوگ، اطلاعات، توجهات و غیره جریان دارد» (گویلر و همکاران، ۲۰۰۷). از نظرهایشورن وايت و دی لات (۲۰۱۲) شبکه اجتماعی اشاره به پیکربندی مجموعه‌ای از ارتباطاتی دارد که با تعامل بین افراد باهم و از طریق اجتماع، تسهیم منابع، فعالیت با هم، یادگیری و ایفای نقش با هم شکل می‌گیرد و به‌وسیله تعاملات چهره به چهره و نیز تعامل به‌وسیله فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی پشتیبانی می‌شود. زمانی که این شبکه‌های اجتماعی در موقعیت حرفه‌ای شکل می‌گیرند و توسعه می‌یابند، شبکه‌های حرفه‌ای نامیده می‌شوند (سوئیتر، ۲۰۰۹). گویلر همکاران (۲۰۰۷) شبکه‌سازی حرفه‌ای را عبارت از «فرایند شکل‌دهی به رابطه‌ای متقابل و سودمند با همکاران و سایر افراد حرفه‌ای و ارباب رجوع‌ها و یا مشتریان بالقوه» تعریف می‌کنند. به نظر گیبسون (۲۰۱۵) به طور کلی شبکه‌سازی به عنوان تبادلات مزیت بخش اطلاعات، خدمات و منابع بین مجموعه از افراد، گروه‌ها و موسسات تعریف شده است. از نظر ریس (۲۰۱۴) نیز شبکه‌سازی می‌تواند به عنوان فرایندی تعریف شود که در طی آن روابطی ایجاد شده، پرورش یافته و تقویت می‌شوند با این هدف که فرصت‌هایی را برای خود و دیگران، در جهت توسعه بیشتر، به وجود آید.

بررسی نظرات محققان پیش گفته آشکار می‌کند که شبکه‌های توسعه ای، شبکه‌های اجتماعی حرفه ای و شبکه‌های حرفه ای عناوین متفاوتی هستند که به یک پدیده اطلاق شده‌اند. به تعبیر دقیق‌تر اینها عناوین مختلفی هستند که به شبکه‌های اجتماعی که بین مجموعه افرادی که در زمینه یک حرفه ارتباطاتی با هم دارند و از طریق تبادل اطلاعات به توسعه و ارتقای هم کمک می‌کنند داده شده است.

## استراتژی‌های شبکه‌سازی



لاباری و همکاران (۲۰۱۵) در یک مطالعه مروری استراتژی‌های اصلی شبکه‌سازی را در ۵ جفت تقسیم می‌کنند. با وجود اینکه در نظر اول به نظر می‌رسد، بین استراتژی‌های شبکه‌سازی مغایرت وجود دارد، در واقع این استراتژی‌ها مکمل هم هستند.

**شبکه‌سازی منفعانه-فعالانه:** استراتژی فعالانه اشاره به این دارد که برقراری ارتباط و رسیدن به دیگران هدفمند است؛ استراتژی منفعانه نتیجه غیر مستقیم تلاش‌های جستجوگرانه یک فرد است.

شبکه‌سازی ارتباطی در مقابل ابزاری: تفاوت بین این دو شبکه‌سازی اشاره به هدف یک فرد از شبکه‌سازی دارد. اینکه آیا صرف برقراری ارتباط برای فرد مهم است یا هدف دیگری از آن دارد. شبکه‌سازی استراتژیک در مقابل خود بخودی: تفاوت بین این دو بر حسب اینکه آیا شبکه‌سازی با برنامه ریزی قبلی انجام شده است یا بالبداهه، مشخص می‌شود. اولی با برنامه برنامه ریزی و دومی بداهتاً اتفاق می‌افتد.

شبکه‌سازی عمودی در مقابل افقی: شبکه‌سازی عمودی اشاره به نوعی دارد که در آن روابط با همکارانی شکل گرفته و ادامه پیدا می‌کند که از نظر توسعه مسیر شغلی در سطح بالاتری هستند. شبکه‌سازی افقی با همalanی اتفاق می‌افتد که هم سطح با فرد شبکه ساز هستند.

شبکه‌سازی علاقه محور در مقابل شبکه‌سازی مبتنی بر وظیفه: شبکه‌سازی علاقه محور اشاره به ارتباطاتی دارد که افراد بر حسب اشتیاق و میل شخصی با دیگران ارتباطاتی بر قرار می‌کنند که این دیگران افرادی که با فرد شبکه‌سازی علائق مشابهی دارند. شبکه‌سازی وظیفه محور فرد با دیگران خاص و هدف محور و برای به انجام رساندن وظیفه خاصی است (به مانند آنچه در آموزش بین حرفه‌ای اتفاق می‌افتد).

## سطوح شبکه‌سازی

بین حرفه‌ای: ارتباطات بین حرفه‌ای بر پایه بسط و گسترش تعامل بین فراگیران استوار است.

آموزش بین حرفه‌ای، آموزش چندحرفه‌ای و یادگیری اشتراکی از جمله اسامی است که در ادبیات آموزش اشاره به فراهم آوری زمینه ارتباطات حرفه‌ای دارند (ایرج پور، ۱۳۹۲؛ سازمان همکاری



بین حرفه ای سلامت کانادا، ۲۰۱۰؛ به نقل از امینی و همکاران، ۱۳۹۲). آموزش بین حرفه ای فرآیند یادگیری است که طی آن فراگیران دو یا چند حرفه ضمن فراگیری یک محتوای مشترک از یکدیگر، درباره یکدیگر نیز اطلاعاتی را کسب مینمایند تا به ارتقای همکاری و کیفیت فعالیت حرفه ای بیانجامد؛ آموزش چندحرفه ای فرآیند یادگیری است که طی آن فراگیران رشته‌های گوناگون تحصیلی با یکدیگر به یادگیری یک محتوای مشترک می‌پردازند و یادگیری اشتراکی مشتمل بر کلیه فرصت‌هایی است که فراگیران دو یا چند حرفه، صرفنظر از هدف، محتوا، شکل و چارچوب برنامه آموزشی با یکدیگر در طی آن به یادگیری می‌پردازند (ایرج پور، ۱۳۹۲).

به طور کلی می‌توان گفت این نوع ارتباطات به طور کامل نمی‌تواند منطبق بر آنچیزی باشد که ما آن را شبکه‌سازی حرفه‌ای می‌نامیم؛ بلکه این نوع ارتباطات می‌تواند تنها جنبه ای از شبکه‌سازی حرفه‌ای را که در آن یادگیری جمعی اتفاق می‌افتد، آشکار سازد. همچنین این نوع تعاملات معمولاً مبتنی بر برنامه آموزشی از قبل تعیین شده است که متضمن انجام فعالیت‌ها و درگیری در فرصت‌های آموزشی برنامه ریزی شده است. چرا که بنا به تعریف سازمان جهانی بهداشت (۲۰۱۱)، این نوع ارتباطات فرایندهایی هستند که در طی آن گروهی از دانشجویان (یا کارکنان) شاغل در حوزه خاص با زمینه‌های آموزشی متفاوت در طول یک دوره مشخص با یکدیگر به تعامل و آموزش می‌پردازند، به گونه ای که تعامل به عنوان یک هدف مهم در توسعه همکاری‌ها در تأمین خدمات تعیین می‌شود.

شبکه‌سازی بین موسسه‌های از نظر بورد تخصصی جامعه قلب اروپا (۲۰۱۲) پیشرفت در حوزه‌های علمی و حرفه ای تنها در صورتی ممکن خواهد بود که این پیشرفتها در ارتباط موثر با جوامع علمی و عملی قرار گیرد. تبادلات مکرر بین دانشگاه و صنعت (بویژه دانشمندان و مهندسان) در جلسات آموزشی و کنگره‌ها می‌تواند به برخی از بهترین و خلاق‌ترین ایده‌های تحقیقاتی منجر شود. همکاری علم محور بین مجتمع تخصصی و صنعت می‌تواند برای دو طرف سودمند، اخلاقی و مناسب باشد (بورد تخصصی جامعه قلب اروپا، ۲۰۱۲). به مانند ارتباطات بین حرفه ای، این ارتباطات



نیز مطابق یک هدف از پیش تعیین شده و با برنامه قبلی صورت می‌پذیرد با این تفاوت که ارتباطات بین سازمان‌های حرفه‌ای در سطحی کلانتر و نهادی اتفاق می‌افتد.

شبکه‌سازی حرفه‌ای بین فردی: شبکه‌سازی حرفه‌ای بین فردی که در ادبیات تحقیق تحت عنوان «شبکه‌های توسعه محور» شناخته شده است، به واسطه در برگیری ارتباطات چندگانه و تعاملی، ماهیت پیچیده‌ای دارد. به نظر کرام و هگینز (۲۰۰۱) شبکه‌های توسعه محور عبارت از شبکه‌هایی با محور خود و محتوای محور هستند که از افرادی به نام یادگیرنده تشکیل شده‌اند. این افراد دارای عالی قدر فعالیت می‌کنند. این دیدگاه ریشه در دیدگاه ارشادگری ارائه شده توسط کرام (۱۹۸۵) دارد. دوبرو و هگینز (۲۰۰۵) بر این امر صحنه می‌گذارند و یادآور می‌شوند کرام با بر جسته کردن تعاملات چندگانه، این مفهوم را تا سطح شبکه‌های اجتماعی حرفه‌ای توسعه داده است که مشتمل بر تعاملات شکل گرفته در بین مجموعه‌ای از حرفه‌ای‌ها می‌شود.

بررسی تمایزات شبکه‌های توسعه محور با سازه‌های مشابه و چارچوب این سازه نشان از چهار ویژگی بنیادی شبکه‌های توسعه محور دارد (دوبرو و همکاران، ۲۰۱۲): اول اینکه هدف مشارکت توسعه‌گران در شبکه‌های توسعه محور، توجه فعال به توسعه مسیر حرفه‌ای شاگرد است. دوم اینکه شبکه‌های توسعه محور، برخلاف روش سنتی استادشاگردی که مبتنی بر رابطه بین دو نفر است، مشتمل بر توسعه‌گران چندگانه است که از نظر هگینز و کرام (۲۰۰۱) شامل چهار تا پنج گروه می‌شود (خانواده، دوستان، هم‌الان، ناظران و اساتید راهنمای انجمن‌های حرفه‌ای). سوم اینکه شبکه‌های توسعه محور در برگیرنده طیف گسترده‌ای از قلمرو اجتماعی است؛ افرادی از درون و بیرون سازمان، افرادی از سطوح اجتماعی و سلسله مراتبی متفاوت- (مانند ناظران و اساتید راهنمای، هم‌الان، افراد کم تجربه‌تر و به عبارت سازمانی آن زیر دستان) و افرادی از قلمروهای گسترده اجتماعی خارج از حرفه (دوستان، خانواده، گروه‌های اجتماعی).



## شبکه های حرفه ای در آینه تحقیقات

در حوزه گوناگون تعلیم و تربیت به ویژه در حوزه های پیشرویی نظیر آموزش پزشکی و دوره های دکتری حرفه ای و تخصصی نیز استراتژی های یادگیری مبتنی بر روابط اجتماعی و مشخصاً شبکه سازی اخیراً بسیار مورد توجه قرار گرفته است. تحقیقات انجام شده توسط دنهوف و توپر (۲۰۱۱)، کری و وايت (۲۰۱۲)، دوبرو و همکاران (۲۰۱۲)، کاسلیم و همکاران (۲۰۱۵)، تاسلی (۲۰۱۵)، یمانی و همکاران (۲۰۱۵)، فادری و همکاران (۱۳۹۲)، و ایرج پور و علوی (۲۰۱۲) از جمله تحقیقاتی بوده اند که ضرورت استفاده از رویکردهای اجتماعی در آموزش عالی، نحوه پدیداری شبکه های حرفه ای، ابعاد آن، استراتژی ها و نتایج آن برای دانشجویان را تا حدی روشن ساخته اند. نتایج برخی از مطالعات از این مطالعات در جدول ۳ ارائه شده است.

جدول ۳. نتایج آخرین مطالعات انجام شده

محقق	متداول‌زی	نتایج
بارنت و همکاران (۲۰۱۵)	کیفی - تحلیل تم	چارچوب کرام و ایزابلا (۱۹۸۵) بیش از هر مدل دیگری گویای روابط بین فردی بین دانشجویان است. دانشجویان در کنار تبادل اطلاعات حرفه ای با استفاده از ارشادگری چندگانه افقی ۴ نوع اطلاعات دیگر را مبادله می کنند که شامل اطلاعات اساسی، اداری و آموزشی، اجتماعی و شخصی است.
کسلهیم (۲۰۱۵)	توصیفی مقاطعی	بین دیدگاه دانشجویان دوره های تخصصی و عمل آنان در استفاده از شبکه های اجتماعی تعارض وجود دارد. غالب آنها آن را نامناسب برای رشد حرفه ای ارزیابی کرده و پیام های دریافت شده از شبکه های اجتماعی در محل کار را از نظر حرفه ای نامناسب ارزیابی می کنند.
تاسلی (۲۰۱۵) (پیمایشی - کیفی)	ترکیبی	اعضای گروه های حرفه ای متفاوت، بیشتر متمایل به این هستند که خودشان را در درون گروه حرفه ای خود محدود کنند و این مسئله به عنوان مانعی در برابر انتقال اثربخش داشت بین حرفه ای های عمل می کند؛ خصوصیاتی که عاملان فردی در شکل بخشی به تعاملات حرفه ای از خود نشان می دهند، تصویری کلی از ساختار شبکه های حرفه ای را به ما نشان می دهد.
یمانی و همکاران (۱۳۹۴)	توصیفی مقاطعی	دانشجویان پزشکی عمومی، پرستاری و رادیولوژی از میزان آمادگی بالاتر از حد متوسط در برقراری روابط حرفه ای برخوردارند. همچنین رابطه معنی داری بین نمرات آمادگی دانشجویان برای یادگیری بین حرفه ای با متغیر جنسیت، رشته تحصیلی و سن دانشجویان پزشکی عمومی وجود ندارد.
وفادری و همکاران (۱۳۹۳)	روش پیمایشی	تفاوت معنی داری بین گروه های حرفه ای مختلف دانشجویان تحصیلات تکمیلی علوم سلامت از نظر میزان آمادگی برای آموزش بین حرفه ای، وجود ندارد؛ بنابراین گروه های حرفه ای مختلف در صورت مناسب بودن شرایط برای تعامل حرفه ای، می توانند به یک میزان توسعه یابند.
ونکی، وفادار و عبادی (۱۳۹۳)	کیفی - تحلیل تم	از دیدگاه مدیران موانع فرهنگی - نگرشی و موانع ساختاری - عملکردی مانع ایجاد ارتباطات حرفه ای هستند. ضعف تفکر سیستمیک، فرهنگ فردگرایی، حرفه گرایی محدود، و الگوهای نقش موانع فرهنگی و نگرشی را شکل می دادند. موانع عملکردی - ساختاری نیز متشکل از مولفه هایی مانند ساختار مدیریت، رشد نیافرگی مدیریت آموزشی، شناخت ناکافی و شواهد ضعیف بود.
ایرج پور و علوی (۲۰۱۲)	کیفی، مطالعه	بین متغیر آمادگی دانشجویان برای ارتباطات حرفه ای و متغیرهای زمینه ای مانند سن، جنسیت، سابقه شرکت در برنامه های یادگیری اشتراکی، سابقه کار عملی، سابقه تدریس، مقطع تحصیلی و رشته تحصیلی رابطه وجود ندارد. تبادل دانش در بیمارستان بین همکاران هم رده اتفاق می افتد؛ در محیطی مانند بیمارستان که افراد حرفه ای در آن فعالیت می کنند تقسیماتی که بین وظایف حرف مختلف در حوزه پزشکی رخ داده است، تسهیم تجارب و دانش بین



آنها را دچار مشکل می کند	موردي	دوبرو و همکاران (۲۰۱۲)
تعداد افراد و توسعه گرانی که با افراد ارتباط دارند، رابطه مستقیمی با رضایت حرفه‌ای فرد، عملکرد حرفه‌ای، ابقا در حرفه، جایگاه حرفه‌ای و ارتقای حرفه‌ای دارد. همچنین اثرات شبکه‌ها بر فرد، علاوه بر استحکام، تنوع، تراکم، طیف توسعه گران و اندازه شبکه حرفه‌ای، تحت تاثیر ویژگی‌های توسعه گران و عضو خاص شبکه یا همان فرد تحت توسعه است.	کيفي	دننهوف و توپور (۲۰۱۱)
ارتباطات حرفه‌ای دانشجویان قابل تبیین از طریق سه مقوله تداوم ارتباطات بین فردی، جو عاطفی و تعامل اجتماعی است. مقوله اصلی اکتشاف شده، نگرش غیر تحقیری است که شاخصه اصلی روابط حمایتی است.	نظريه	زمینه اى

## بحث و نتیجه گيري

يادگيري فرایندی اجتماعی است و افراد مشارکت کنندگان فعالی در گروه‌های حرفه‌ای بود هستند. به نظر ونگر (۲۰۰۲) اعضای یک حرفه که او از آنها به عنوان «اجتماع فعال» ياد می کند، تعاملاتی را از طریق شبکه‌های ارتباطی برقرار می کنند که توسعه اعضا از طریق فرایند تسهیم اطلاعات و تجارب توسط اعضا و يادگيري بین فردی اتفاق می افتد. به طور اخص برقراری روابط حرفه‌ای بین شاگردان و اساتید، با فراهم آوری حمایت انگیزشی، روانی و علمی فرصت لازم برای رشد صلاحیت شاگردان را فراهم می آورد. این امر با کمک به مدیریت بهتر فعالیت‌ها و زمان، غلبه بر فشارها، تطبیق با هنجارها، استاندارها و انتظارات حرفه‌ای اتفاق می افتد. شبکه سازی حرفه‌ای چنین حمایت‌ها و فرصت‌هایی را به ورای ارتباطات صرف بین دانشجو و استاد و به تعاملات با افراد حرفه‌ای در هر نقطه‌ای از جهان و با هر جایگاه علمی، گسترش می دهد.

شبکه‌های توسعه محور علاوه بر اینکه می تواند در محیط داخلی آموزش و بین همکلاسی‌ها و هم دوره‌ها اتفاق بیافتد، در محیط بیرونی و در شبکه سازی با اجتماعات گسترده‌تر (شبکه سازی بین حرفه‌ای و بین موسسه‌ای) می تواند مشارکت دانشجویان در اجتماعات گسترده‌تر در وارای محیط آموزشی را فراهم آورد. علاوه بر این برقراری چنین شبکه‌هایی می تواند منجر به برآورده کردن نیازهای حرفه‌ای و مادام‌العمر دانشجویان، بعد از طی دوره آموزشی، شود. چنین شواهدی ممکن است باشد که می تواند این گفته ونگر (۲۰۱۳)، کاربرد اجتماعات فعل: ۱۲ است که: «محیط آموزشی سازماندهی شده، تنها بخشی از نظام يادگيري گسترده‌تر است. کلاس و برنامه آموزش به تنها‌یی رخداد و موقعیت



یادگیری نیست. خود زندگی اجتماعی رخداد و موقعیت اصلی یادگیری است. نقش دانشگاه، کلاس و دوره‌های آموزشی در تحقق یادگیری قابل انکار نیست اما آنها هم بخشی از جریان یادگیری در زندگی هستند».

کاناگاراجا (۱۹۹۶، به نقل از حسرتی و هاشمی، ۱۳۸۹) توسعه شبکه‌های حرفه‌ای را به سطح بین‌المللی بسط داده و بر این اعتقاد است که شبکه‌های حرفه‌ای و تعامل میان اجتماعات فعال در گستره بین‌المللی و در کشورهای مختلف یکی از موثرترین راههای بهبود یادگیری دانشجویان است و می‌تواند دانشجویان را به اجتماعات بین‌المللی حرفه‌ای که مراکز تولید و تسهیم به روز ترین علوم و تجارب هستند مرتبط ساخته و امکان فعالیت آنها در سطح بین‌المللی را فراهم کند.

فراهم آوری فرصت لازم برای دانشجویان در جهت توسعه شبکه‌های حرفه‌ای با به کارگیری مکانیزم‌های انگیزشی مانند اختصاص منابع مالی هرچه بیشتر به فرصت‌های مطالعاتی بین‌المللی و تسهیل شرایط اداری برای بهره مندی دانشجویان از این فرصت‌ها، فعال سازی دانشجویان در برگزاری نشست‌ها و همایش‌های تخصصی، تعریف واحدهای عملی برای عضویت و فعالیت عملیاتی در انجمن‌های تخصصی ملی و بین‌المللی و ارزشیابی دانشجویان بر اساس آن، جلب مشارکت دانشجویان در موسسات آموزشی غیر دانشگاهی از طریق تعریف رویه‌های مشخص و عملی برای ارتباط دانشگاه و مدرسه، عملی کردن آینه نامه‌های مبتنی بر حضور تمام وقت دانشجویان در دانشگاه در جهت ایجاد فرصت هرچه بیشتر برای تعاملات درون دانشگاهی و در این راستا تعریف مکانیزمی برای تامین مالی دانشجویان تحصیلات تکمیلی تمام وقت، از جمله راه‌های اولیه برای کمک به شبکه سازی دانشجویان می‌باشد. توسعه ارتباطات و شبکه سازی‌های حرفه‌ای توسط دانشجویان با عاملان فنی و حرفه‌ای در درون دانشگاه و بیرون آن منجر به برخورداری طرف‌ها از داشته‌های هم و توسعه هم شود. مشخصاً به واسطه ارتباطاتی که در چنین موقعیت‌هایی پدید می‌آید، علاوه بر تسهیم اطلاعات و دانش و ایجاد حمایت علمی - حرفه‌ای، فرصت‌های حرفه‌ای و شغلی نیز پدید می‌آید. همچنین این ارتباطات می‌تواند به عنوان نوعی کنترل هنجاری عاملان حرفه‌ای



کنونی و آینده (دانشجویان) باشد که هم قواعد حرفه‌ای و هم اساس کنترل رفتار دانشجویان به عنوان عاملان حرفه‌ای را شکل داده و توسعه حرفه‌ای آنها را به دنبال داشته باشد. در نتیجه هم هنجارهای رشته‌ای توسعه می‌یابد و هم رعایت آنها می‌تواند موجب قوام هنجارهای رشته و تعین یافتنگی قواعد عملی و حرفه‌ای باشد. از طرف دیگر موجب می‌شود که دانشجویان به عنوان عاملان رشته‌ای نقش مهمی در حل مسائل آموزشی ایفا کرده و موجب تقویت منزلت رشته و نیز بهبود یافتن موقعیت خود در جامعه حرفه‌ای شده و بخشنی از نیازهای اجتماعی آنان ارضاء شود.

## منابع

- امینی، بتول؛ کشمیری، فاطمه؛ عربشاهی، کامران و شیرازی، ماندانا (۱۳۹۲). تدوین و اعتبارسنجی چارچوب شایستگیهای اساسی مهارت‌های ارتباطی در همکاری بین حرفه‌ای. *مجله علوم پزشکی رازی*، دوره ۲۰، شماره ۱۱۵.
- ایرج پور، علیرضا (۱۳۸۹). آموزش بین حرفه‌ای بازآندازی در آموزش نظام سلامت. *مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی*. دوره ۴ شماره ۱۰.
- ایرج پور، علیرضا و علوی، موسی (۱۳۹۰). آمادگی دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان برای یادگیری بین حرفه‌ای. *مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی*، شماره ۳۸: ۱۰۵۰.
- ترابی، تقی (۱۳۸۶، ۲۶ و ۲۷ اردیبهشت). آسیب شناسی دوره‌های دکترای تخصصی بر تأکید بر توسعه اقتصادی. *کنفرانس تاملی بر دوره‌های دکتری تخصصی*، موسسه پژوهش و برنامه‌ریزی آموزش عالی، تهران.
- تقوی، حسین و همکاران (۱۳۹۴). تحلیلی اکتشافی بر مسائل دانشجویان دکتری رشته علوم تربیتی. *نامه آموزش عالی*، شماره ۲۳.
- حسرتی، مصطفی و هاشمی، رضا (۱۳۸۹). یادگیری غیررسمی در دوره‌های دکتری. *فصلنامه انجمن آموزش عالی*، ۲ (۴).
- مرجائی، هادی (۱۳۸۸). عوامل موثر جامعه پذیری دانشگاهی دانشجویان در ایران. *پایان نامه دکتری*، دانشگاه تهران.
- وفادر، زهره و ونکی، زهره و عبادی، عباس و سادات سیدباقر مداح (۱۳۹۳). آمادگی دانشجویان تحصیلات تکمیلی علوم سلامت برای آموزش بین حرفه‌ای. *راهبردهای آموزش در علوم پزشکی*، شماره ۲۷: ۳۰۱-۳۰۱.
- وفادر، زهره و ونکی، زهره و عبادی، عباس (۱۳۹۳). موانع اجرایی مراقبت تیمی و آموزش بین حرفه‌ای: دیدگاه‌های مدیران آموزشی نظام سلامت کشور. *مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی*، شماره ۷۳: ۹۳۶-۹۴۹.



یمانی، نیکو و همکاران (۱۳۹۴). آمادگی دانشجویان پزشکی، پرستاری و رادیولوژی دانشگاه علوم پزشکی مشهد برای آموزش بین حرفه ای. مجله توسعه آموزش در علوم پزشکی، سال هشتم، شماره ۱: ۱۱۳-۱۲۱.

- American Board of Pediatrics. Assessment in graduate medical education: A primer for pediatric program
- Currie, G. & White, L. (2012). Inter-professional Barriers and Knowledge Brokering in an Organizational Context: The Case of Healthcare. *Organization Studies*. 33 (10).
- De Laat, M. (2012). *Enabling professional development networks: How connected are you?* Open University of the Netherlands.
- Denhov, A., & Topor, A. (2012). The components of helping relationships with professionals in psychiatry: Users' perspective. *International Journal of Social Psychiatry*, 58(4), 417-424.
- directors. Available at <https://www.abp.org/sites/abp/files/pdf/primer.pdf>. Last accessed on 10/11/15.
- Dobrow, S. R., & Higgins, M. C. (2005). Developmental networks and professional identity: A longitudinal study. *Career Development International*, 10(6/7): 567-583.
- Dobrow, S. R., Chandler, D. E., Murphy, W. M., & Kram, K. E. (2012). A review of developmental networks incorporating a mutuality perspective. *Journal of Management*, 38(1): 210-242.
- Dobrow, S. R., Chandler, D. E., Murphy, W. M., & Kram, K. E. (2012). A review of developmental networks incorporating a mutuality perspective. *Journal of Management*, 38(1): 210-242.
- Friedman, A.; Davis, K. & Phillips, M. (2000) Continuing Professional Development in the UK: Policies and Programs, Bristol, PARN.
- Guskey, T. R. (2000). *Evaluating professional development*. Corwin Press.
- Hargreaves, A., & Fullan, M. (2012). *Professional capital: Transforming teaching in every school*. Teachers College Press.
- Haythornthwaite, C., & De Laat, M.F. (2012). Social Network Informed Design for Learning with Educational Technology. In A. Olofson & O. Lindberg (Eds.). *Informed Design of Educational Technologies in Higher Education: Enhanced Learning and Teaching*. (pp. 352-374). Hershey: IGI-Global.
- Higgins, M. C., & Kram, K. E. (2001). Reconceptualizing mentoring at work: A developmental network perspective. *Academy of Management Review*, 26(2): 264-288.
- Higgins, M., Dobrow, S. R., & Roloff, K. S. (2010). Optimism and the boundaryless career: The role of developmental relationships. *Journal of Organizational Behavior*, 31(5): 749-769.
- Kesselheim, J. C., Schwartz, A., Belmonte, F., Boland, K. A., Poynter, S., & Batra, M. (2016). A National Survey of Pediatric Residents' Professionalism and Social Networking. *Academic Pediatrics*, 16(2), 110-114.
- Kram, K. E. (1983). Phases of the mentor relationship. *Academy of Management journal*, 26(4): 608-625.
- Kram, K. E., & Isabella, L. A. (1985). Mentoring alternatives: The role of peer relationships in career development. *Academy of management Journal*, 28(1): 110-132.
- Kram, K.E. (1985). Improving the mentoring process. *Training and Development Journal*, 39(4): 40-43.
- Labrie, N., Amati, R., Camerini, A. L., Zampa, M., & Zanini, C. (2015). "What's in it for us?" Six dyadic networking strategies in academia. *Studies in Communication Sciences*, 15(1), 158-160.
- National Research Council (2012). *Education for Life and Work: Developing Transferable Knowledge and Skills in the 21st Century*. Committee on Defining Deeper Learning and 21st Century Skills, Board on Testing and Assessment, Board on Science Education, Division of Behavioral and Social Sciences and Education. Editrd by J. W. Pellegrino & M. L Hilton. Washington D.C.: National Academies Press.
- National Staff Development Council. (2001). *Standards for staff development*. Oxford, Ohio: NSDC.
- Noe, R. A. (2010). *Employee training and development*. Boston: McGraw-Hill/Irwin.
- Rojas-Guyler , L. ; Murnan , J. & Cottrell, R. R. (2007). Networking for Career-Long Success: A Powerful Strategy for Health Education Professionals. *Health Promot Pract*, 8: 229- 233.
- Sparks, D., & Loucks-Horsley, S. (1989). Five models of staff development for teachers. *Journal of staff development*, 10(4): 40-57.
- Sweitzer, V. L. (2007). *Professional Identity Development among Business Doctoral Student*. phd thesis. Pennsylvania State University.



- Sweitzer, V. B. (2009). Towards a theory of doctoral student professional identity development: A developmental networks approach. *The Journal of Higher Education*, 80(1): 1-33
- Sweitzer, V. B. (2009). Towards a theory of doctoral student professional identity development: A developmental networks approach. *The Journal of Higher Education*, 80(1): 1-33
- Tasselli, S. (2015). Social Networks and Inter-professional Knowledge Transfer: The Case of Healthcare Professionals. *Organization Studies*, 0170840614556917.
- Wenger, E. (2003). *Communities of practice: Learning, meaning, and identity*. Cambridge university press.
- Wenger, E. (2013). Communities of practice, a brief introduction. Retrieved April 20, 2013, from: wenger-trayner website: <http://wenger-trayner.com/theory/>
- Wenger, E., McDermott, R. A., & Snyder, W. (2002). *Cultivating communities of practice: A guide to managing knowledge*. Harvard Business Press.
- Wenger, E., McDermott, R. A., & Snyder, W. (2002). *Cultivating communities of practice: A guide to managing knowledge*. Harvard Business Press.
- WHO. Learning Together to Work Together for Health. Technical report No. 769 .Retrieved in 13 may 2017 from: [http://whqlibdoc.who.int/trs/WHO\\_TRS\\_769.pdf](http://whqlibdoc.who.int/trs/WHO_TRS_769.pdf)



## زوج درمانی راه حل محور

شیوا کامکار<sup>۱</sup>

- ۱- شیوا کامکار، کارشناس ارشد مشاوره، دانشگاه محقق اردبیلی

### چکیده

با توجه به افزایش مشکلات زناشویی و توقع مراجعین از پاسخ‌گیری سریع در درمان، توجه به رویکرد درمانی کوتاه‌مدت حائز اهمیت است. **هدف:** بررسی شیوه درمان کوتاه‌مدت راه حل محور برای حل مشکلات زناشویی و تفاوت آن با خانواده درمانی راه حل محور می‌باشد. روش: تحقیق کتابخانه‌ای. **نتیجه‌گیری:** برای ایجاد تغییر در روابط زوجین و حل مشکلات زناشویی، درمان‌گران می‌باشند فضای توام با همکاری و پذیرش را ایجاد کرده؛ و بجای تمرکز بر مشکلات، بر راه حل‌ها متمرکز شوند تا فرایند درمان منجر به ایجاد تغییر و حذف مشکل شود.

واژگان کلیدی: زوج درمانی کوتاه مدت راه-حل محور، زوجین، راه حل

۱- کارشناس ارشد مشاوره، دانشگاه محقق اردبیلی



#### مقدمه

حل مشکلات زوجین یکی از گستردترین مسائل برای بهبود رابطه زناشویی و استحکام بنیان خانواده‌ها است. همچنین حل تعارضات زناشویی میزان پایداری رابطه زن و شوهر را افزایش داده و از بسیاری از مشکلات فردی و اجتماعی جلوگیری می‌کند.

#### مبانی رویکرد راه حل محور

۱- هیچ واقعیت عینی و خارجی وجود ندارد؛ بلکه حقیقت و واقعیت یک پدیده‌ی ذهنی است . افراد مختلف از یک مساله ذهنیت‌های متفاوتی دارند که هر کدام به نوعی خود واقعیت ذهنی تلقی می‌شود.

- مشکل چیزی جز راه حل‌های اشتباه نیست و برای آن باید راه حل را اصلاح کرد.

۳- تغییرات کوچک به تغییرات بزرگ منجر می‌شوند به همین دلیل آنچه در درمان اهمیت دارد برداشتن اولین گام است. (مانند بازی دومینو که تکان دادن اولین مهره در آن نقش کلیدی دارد).

۴- در این رویکرد اعتقاد بر این است که مراجعان قادر به ایجاد راه حل برای حل مشکلات خود هستند. آنها مخالفتی با تغییر ندارند بلکه خواهان تغییر هستند.

۵- این درمان به جای محتوا بر فرآیند تاکید دارد. به عبارت دیگر، این درمان بر تغییر متمرکز است نه بررسی محتوای مشکل.

۶- رویکرد راه حل محور به جای غرق شدن در گذشته و ریشه‌یابی علل مشکل، بر حال و آینده تاکید دارد.

۷- وظیفه‌ی درمان‌گر هدایت مراجع در مسیر تغییر است نه نشان دادن هدف نهایی.



-۸ درمان‌گر ابزار بیرونی ندارد بلکه از توانایی‌های خود برای حل مشکل استفاده می‌کند. در واقع مراجع در این رویکرد به عنوان یک متخصص در نظر گرفته می‌شود و نه یک بیمارناتوان (گاترمن<sup>۱</sup>، ۲۰۰۷).

### ساختار فرایند زوج درمانی :

گرچه درمان با زوج ممکن است یکسری چالش‌های خاص را شامل شود؛ مثلاً هر عضو توجه درمان‌گر را جلب کند و تلاش می‌کند تا درمان‌گر در کنار او باشد یا زوجین اهداف متفاوت و گاه به ظاهر متضاد داشته باشند، اما ساختار اصلی و فرایندهای مداخله راه حل محور بسیار مشابه است.

آیا زوج درمانی به طریقی متفاوت از خانواده درمانی است؟ اگر این چنین است تفاوت چیست؟ و اگر تفاوتی وجود دارد، این تفاوت اختلافی را به وجود می‌آورد؟

از آنجایی که تجربه ما و تجربه مرکز خانواده درمانی کوتاه مدت (BFTC) شامل مشاهده فردی (افرادی که تنها زندگی می‌کنند، شریک یک زوج ازدواجی، یا عضوی از خانواده بزرگتر)، زن و شوهرها (متاهل و غیر متاهل، زوج دگرجنس‌گرا و همجنس‌گرا) و گروه‌های خانوادگی (دو نفر یا بیشتر، نشان دادن دست کم دو نسل یا والدین بدون فرزند پرژمیت) می‌باشد ما دریافتیم که تمایزی بین زوج درمانی و خانواده درمانی اعمال نمی‌شود. یک مشکل یک مشکل است؛ و برای کمک به حل مشکل افراد (و روابط آنها با یکدیگر) تمایز سودمندی بین زوج درمانی و خانواده درمانی به نظر نمی‌آید. البته، این، یک اعتقاد قوی در مفهوم سیستماتیک هولیسم را در بر دارد. اگر شما یک جزء از یک سیستم، یا روابط بین آن جزء با جزء دیگر را تغییر دهید، سیستم به طور کلی تغییر خواهد کرد [...]

<sup>۱</sup> Gaterman



تنها معیاری که به نظر می‌رسد یک تفاوت بالقوه ایجاد می‌کند این است که در "زوج درمانی" روابط بحث شده بین دو نفر از یک نسل یکسان است، درحالی که در خانواده درمانی اغلب یا معمولاً روابط مربوطه بین افرادی از نسل‌های مختلف است. اما آیا این نتیجه گیری ماهیت مواجه شدن با مشکلات یا ماهیت راه حل‌ها یا خصوصیات مداخله-پاسخ را تغییر می‌دهد؟

یک بررسی سریع از موارد ثبت شده که سال‌ها در BFTC جمع‌آوری شده و بعضی تحقیقاتی که انجام دادیم نشان می‌دهد که ماهیت مشکلات، ماهیت راه حل‌ها، الگوهای مداخله-پاسخ متفاوت نیست. در حقیقت به نظر می‌رسد فرایند درمان در تمامی موقعیت‌ها نسبتاً پایدار است. انواع پیام‌های مداخله‌ای که بارها و بارها مورد استفاده قرار می‌گیرند، و الگوهای پاسخ بیش از پیش پدیدار می‌شوند؛ و به نظر نمی‌رسد زوج درمانی، درمان فردی، و خانواده درمانی گروه‌های جدا از هم در درمان کوتاه مدت باشند (دی شزر و برگ<sup>۱</sup>، ۱۹۸۵).

در تماس تلفنی اولیه، ممکن است یکی از زوجین تماس گیرنده باشد و با همسرش درگیر با مشکلی باشد، و دعوت شود تا به جلسه بیاید. این "بخشی جدا نیست" و تشخیص داده شده که کار کردن تنها با یکی از همسران حاضر هم می‌تواند اثرات قدرتمندی بر روی نگرانی‌ها داشته باشد.

معمولًا یک درمانگر مقابل مراجعین می‌نشینند. در بعضی کلینیک‌ها و موقعیت‌های آموزشی، ممکن است یک تیم (با رضایت آگاهانه مراجع) اظهار عقیده کنند و از پشت یک آینه یک طرفه مشورت کنند، اما به طور معمول بیشتر درمانگران راه حل محور بدون این "محرك که ضروری نیست" با موفقیت کار می‌کنند.

به طور نمونه در درمان راه حل محور زمان نامحدود است (نهایت جلسه از قبل تعیین شده نیست)، و تعیین جلسات در جلسه اول تعیین می‌گردد-به این معنی که ممکن است یک جلسه کافی باشد. به

<sup>1</sup>De Shazer & Berg



طور کلی طول درمان نهایت ۱۰-۱ جلسه است، گاهی اوقات طولانی‌تر می‌شود، و مراجعین می‌توانند در یک نوبت مراجعه کنند یا بر اساس نیازشان مراجعه کنند.

غالباً ممکن است جلسات برنامه‌ریزی شوند، زیرا مراجعین و درمان‌گران این‌گونه تمایل دارند و برایشان راحت و مفید است، اغلب فاصله یک هفته تا چند هفته جدا مناسب است.

یک زن و شوهر که می‌خواهند یک هفته دیگر قرار ملاقات داشته باشند ممکن است برای «داشتن این تمایل»، تشویق شوند، در حالی که زوجی که می‌خواهند یک ماه صبر کنند، ممکن است قبل از بازگشت «برای دیدن برخی از پیشرفت‌ها زمان بخواهند».

در سال ۱۹۹۱ دی شزر میانگین تعداد جلسات را در هر مورد به ترتیب ۴.۷ گزارش کرد؛ در سال ۱۹۹۶، او نشان داد که میانگین به ۳ کاهش یافته است. با استفاده از یک رویکرد مبتنی بر مدل BFTC، درمان‌های تک جلسه در بسیاری از موارد موفق بوده‌اند.

### نقش درمانگر:

درمان‌گر راه حل محور اساساً به عنوان یک مشاور عمل می‌کند و با هدف مصاحبه می‌کند. او تلاش می‌کند برای کمک به زن و شوهر از طریق سوالات به ایجاد یک راه حل بیانجامد - به جای اینکه درمورد "مشکل" بحث کند و با توجه به پاسخ دقیق به برجسته کردن واقعیت‌های مثبت از اهداف مراجعان می‌پردازد. مراجعین معمولاً به طور مستقیم به درمان‌گر پاسخ می‌دهند و همچنین با یکدیگر صحبت می‌کنند.

فرایند مصاحبه برای کمک به مراجعین در دستیابی به ادراکات و معانی جدید طراحی شده است. دستورالعمل کار این است که مشاور عمداً مراجعین را تشویق می‌کند که به راه حل‌های مختلف فکر



کنند، اما پاسخی ارائه نمی‌دهد. در عوض، شرایطی را برای مراجعین فراهم می‌کند تا بر "آنچه که درست است" تمرکز کنند و سایر روش‌های "درست"، را به جای شکایت از "آنچه که اشتباه است" جایگزین کنند.

معمولًا یک مشکلی رخ می‌دهد و زن و شوهر به دنبال درمان هستند و تمایل دارند وضعیت خود را به گونه‌ای ببینند که دسترسی به رضایت منطقی از زندگی برایشان ممکن باشد.

درمان‌گر تلاش می‌کند که زمینه‌ای برای مراجعین فراهم کند تا مسیرشان را برای یافتن و پاسخ دادن به همدیگر توسعه دهند. درمان‌گر متمرکز بر راه حل، به عنوان یک تسهیل کننده ماهر عمل می‌کند و به مراجعین کمک می‌کند تا با استفاده از توانایی‌های خود (که شاید نادیده گرفته شده باشند) و شناخت، چگونگی زندگی‌شان را درک کنند.

"به طور عمده توجه ما در اینجا و در حال حاضر و حتی مهم‌تر از آن در آینده متمرکز شده است؛ زیرا آینده یک بوم خالی را فراهم می‌کند که در آن زن و شوهر می‌توانند تصویری از آرزوها و امیدهای خود را در آن تصور کنند" (فریدمن و لیپچیک<sup>۱</sup>، ۱۹۹۹، ص ۳۲۵-۳۲۶).

متخصص راه حل محور، اجازه می‌دهد مراجعین «کارشناسان» زندگی خود باشند نه اینکه به عنوان کارشناس به مراجعین بگوید «واقع» چیزی اشتباه است و چطوری می‌شه آن را درست کرد.

اتحاد درمان‌گر و زوجین در حال تکامل و پویایی است. د شزر (۱۹۸۴) در مقاله کلاسیک خود، به نام "مرگ مقاومت"، اشاره کرد که در نظریه‌های ستی مقاومت به این معنا است که درمان‌گر در برابر یک

مراجع در مبارزه‌ای قرار می‌گیرد که در آن درمان‌گر مجبور می‌باشد برنده شود تا مراجع موفق شود. در این مقایسه، د شزر پیشنهاد کرد که تمرکز فعالیت‌های درمانی را به مطالعه تغییرات مردم تغییر دهد. همان‌طور که د شازر و برگ (۱۹۸۵، ص ۹۸) توضیح می‌دهند:

<sup>۱</sup> Fridman & Lipchik



به نظر ما، درمان‌گر نیاز به مرحله‌ای برای "همکاری" مراجع و درمان‌گر دارد. درمان‌گر باید فرض کند که مراجع نیز علاقه‌مند به همکاری است و در نتیجه، تغییرات، به جای آنکه دشوار باشد، اجتناب‌ناپذیر هستند. البته، روش خاص همکاری می‌تواند از جلسه‌ای به جلسه‌ای دیگر با یک مراجع متفاوت باشد.(دی شزر، 1982)

از این دیدگاه، مراجعین برای تغییرات مورد نظر، به جای مقاومت در برابر درمان‌گر، راه‌های منحصر به فرد را برای همکاری با یکدیگر می‌یابند.(هیت و میلر<sup>۱</sup>، ۲۰۰۰). اگر چه ممکن است متخصصان فکر کنند که شاید مراجعین برای انواع کمک‌هایی که درمان‌گران می‌خواهند آماده نباشد. که این فرضیه منجر به ایجاد مقاومت می‌شود(هویت<sup>۲</sup>، ۲۰۰۰).

قدرتانی و درک حالات وضعیت مراجعین - از جمله نظریه‌ها، زبان، انگیزه‌ها، اهداف و مراحل تغییر آنها همکاری درمان‌گر و مراجع را زیاد کرده و مفهوم مقاومت را نقض می‌کند.

### تکنیک‌های زوج درمانی راه حل محور :

#### ابزارهایی برای تمرین همکاری

ما برای استفاده از تکنیک‌های کلمات یا مداخلات تردید می‌کنیم چرا که این کلمات اغلب اشاره به این دارند که درمان‌گر چیزهایی را برای مراجع انجام می‌دهد. در دیدگاه [ راه حل محور ] به جای اینکه درمان‌گر چیزی را برای مراجعین انجام دهد متمرکز بر گفتگوهای مشارکتی بین مراجعین و درمان‌گر است. با این حال ما تصدیق می‌کنیم که ، درمان‌گران در رویکرد [ راه حل محور ] آموزش دیده، و تحت نظارت در انواع خاصی از گفتگوها با تجربه شده‌اند- که به جای یافتن مشکلات راه

<sup>1</sup> Hit & Miler

<sup>2</sup> Hoyit



حل‌ها را می‌سازند. بنابراین بدیهی است که چیزهای معینی وجود دارد که درمان‌گران [راه حل محور کوتاه مدت] انجام می‌دهند. ما این چیزهای معین را شیوه یا ابزار می‌نامیم.

در حقیقت ممکن است گاهی اوقات حمایت و تشویق به مراجع داده شود و مهارت‌های خاصی تدریس شود، اما مشخصه درمان راه حل محور استفاده از سوالات برای دعوت مراجعین برای سازمان‌دهی، و مرکز کردن توجه، انرژی و درک آنها در یک جهت- به سوی توصیف بسیار دقیق از تصور یک راه حل است. سوالات پرسیده می‌شوند و پاسخ‌های انتخاب شده مورد بررسی قرار گرفته و برای هدایت مراجعین به سوی تحقق نتایج مورد نظر توسعه می‌یابد.

درمان‌گر راه حل محور "فضایی" را برای گفتگو ایجاد می‌کند که از تحقق اهداف مراجع حمایت می‌کند(هویت<sup>۱</sup>، ۲۰۰۰).

برجسته و بزرگ کردن موفقیت‌های گذشته مراجعین و عاملیت آنها در ایجاد نتایج منتخب، به زوجین برای ساختن خود مختاری بیشتر کمک می‌کند.

این سوالات و تکنیک‌ها شامل: فرضیات مبنای، برجسته کردن موارد استثنای، جشن تغییر، پیش‌بینی مثبت، استفاده از واژه مهم "به جای"، تعریف اهداف دقیق، ملموس و قابل اندازه‌گیری، بازی دومنو، کاووش

گزینه‌های مختلف، فن EARS (بیرون کشیدن، وسعت بخشیدن، تقویت کردن، شروع مجدد)، ترسیم نقشه راه حل می‌باشند.

### ساختار جلسه درمان:

<sup>۱</sup> Hoyt



دی شزر و برگ (۱۹۹۷) نیز شکل اجمالی ویژگی‌های رسمی یک جلسه کلاسیک را مشخص کردند:

ویژگی‌های مشخص شده SFBT عبارتند از:

- ۱- در برخی موقع در اولین مصاحبه، درمان‌گر "سوال معجزه" می‌پرسد.
  - ۲- حداقل یک بار در اولین مصاحبه، از مراجع خواسته می‌شود مشکل را در مقیاس " $10 < 10$ " یا " $10 > 10$ " ارزیابی کند.
  - ۳- در برخی موقع در طی مصاحبه، درمان‌گر یک استراحت انجام خواهد داد.
  - ۴- پس از این وقفه، درمان‌گر به مراجع برخی از تعاریف را ارائه می‌دهد که بعضی اوقات یک کار پیشنهادی یا تکالیف (که اغلب به نام "آزمایش" خوانده می‌شود) می‌باشد.
- معمولاً طول جلسات بین ۵۰-۶۰ دقیقه می‌باشد، به طور نمونه با یک زمان کوتاه اجتماعی شدن و پیوستن آغاز می‌شود.

#### نتیجه‌گیری:

برای ایجاد تغییر در روابط زوجین و حل مشکلات زناشویی، درمان‌گران می‌بایست فضای توام با همکاری و پذیرش را ایجاد کرده؛ و به جای تمرکز بر مشکلات، بر راه حل‌ها متمرکز شوند تا فرایند درمان منجر به ایجاد تغییر و حذف مشکل شود.



## منابع:

زوج درمانی بالینی(۱۳۹۵) گارمن، آلانس. م. عاشوری، فرزانه.

- de Shazer, S. (1982). Patterns of brief family therapy. New York: Guilford Press.
- de Shazer, S. (1985). Keys to solution in brief therapy. New York: Norton.
- de Shazer, S. (1984). The death of resistance. *Family Process*, 23, 79–93.
- de Shazer, S. (1988). Clues: Investigating solutions in brief therapy. New York: Norton.
- Friedman, S. (1992). Constructing solutions (stories) in brief family therapy. In S. H. Budman, M. F. Hoyt, & S. Friedman (Eds.), *The first session in brief therapy* (pp. 282–305). New York: Guilford Press.
- Friedman, S., & Lipchik, E. (1999). A time-effective, solution-focused approach to couple therapy. In J. M. Donovan (Ed.), *Short-term couple therapy* (pp. 325–359). New York: Guilford Press.
- Hoyt, M. F. (2000). Some stories are better than others: Doing what works in brief therapy and managed care. Philadelphia: Brunner/Mazel.
- Hoyt, M. F. (2001a). Getting unstuck: The squeaky wheel—Don't let managed care shortchange your clients. *Family Therapy Networker*, 25(1), 19–20.
- Hoyt, M. F. (2001b). Connection: The double-edged gift of presence. *Journal of Clinical Psychology/In Session: Psychotherapy in Practice*, 57(8), 1–8.
- Hoyt, M. F. (2002). Solution-focused couple therapy. In A. S. Gurman & N. S. Jacobson (Eds.), *Clinical handbook of couple therapy* (3rd ed., pp. 335–369). New York: Guilford press.



## بررسی نقش سبک مدیریت کلاس بر فرسودگی شغلی معلمان

تقی اکبری، استادیار گروه علوم تربیتی دانشگاه محقق اردبیلی

### چکیده

امروزه نیروی انسانی به عنوان یک مؤلفه مؤثر در تولید و اداره جامعه پذیرفته شده است. هدف این مقاله تعیین ارتباط بین سبک مدیریت کلاسی و فرسودگی شغلی معلمان ابتدایی می باشد. این پژوهش از نوع توصیفی - همبستگی است و جامعه آماری آن را کلیه معلمان مقطع ابتدایی شهر مغان (گرمی) در استان اردبیل ، به تعداد ۳۲۸ نفر در سال ۱۳۹۶ تشکیل می دهنند. نمونه پژوهش شامل ۱۱۸ نفر (۵۸ نفر مرد - ۵۰ نفر خانم) به صورت تصادفی ساده انتخاب گردید برای جمع آوری داده ها از پرسشنامه محقق ساخته با در نظر گرفتن سبک های سه گانه ای مدیریت کلاس و با الگو گیری از پرسشنامه باورهای معلمان در زمینه کنترل کلاس مارتین و همکاران (۱۹۹۸) استفاده شده است. برای سنجش فرسودگی شغلی از پرسشنامه استاندارد ماسلاچ استفاده گردید. داده ای پژوهش با روش های آماری ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون چند متغیری توسط SPSS 16 در سطح معناداری ۰/۰۵ تجزیه و تحلیل شد. نتایج نشان داد که میان سبک مدیریت کلاس با فرسودگی شغلی رابطه معناداری وجود دارد. بر اساس یافته های این پژوهش، برخی از سبک - های مدیریت کلاس درس تأثیر مستقیمی بر فرسودگی شغلی معلمان دارد.

**واژگان کلیدی:** سبک مدیریت کلاس، فرسودگی شغلی، آموزش و پرورش



## Examining the role of classroom management style on the burnout of teachers

Taghi Akbari, Assistant Professor of Educational Sciences, University of Mohaghegh Ardabili

### Abstract

Today the Human Resources are accepted as an effective component in the production and management of society. The purpose of this paper is to assign the relationship between classroom management style and the burnout of primary teachers. This research used descriptive – correlative form and their population are all Moghan (Germi) in Ardabil province , in 1396 , primary school teachers (328). The sample consisted of 118 persons (58% male - 50 female) which selected randomly. Researcher made questionnaire to collect data and used three-class management styles and teachers' beliefs about class control model and Martin et al (1998) model. Meshach's Burnout questionnaire was used to measure burnout standards. This data is analyzed by Pearson correlation and multiple regression variables and spss.18 that showed 0/05 significance level. The results revealed that there is a significant relationship between burnout and the classroom management style. Based on the findings, some of Classroom management style has a direct effect on teacher burnout.

**Keywords:** classroom management style, burnout, Education



## مقدمه

امروزه اندیشمندان علوم تعلیم و تربیت معتقدند هدف از آموزش و پرورش، تنها انتقال میراث فرهنگی و تجارت بشری به نسل جدید نیست بلکه رسالت آموزش و پرورش، ایجاد تغییرات مطلوب در نگرش‌ها، شناخت‌ها و درنهایت رفتار انسان است؛ بنابراین شایسته است معلم به عنوان کسی که داعیه آدم سازی دارد به عنوان کسی که جان‌و‌دل نونهالان در اختیار اوست مورد عنایت و توجه قرار گیرد و بهداشت روانی او پیوسته مدنظر باشد.

همان‌طور که افراد شاغل در سازمان‌ها با استرس‌ها، فشارها و مشکلات روپرتو هستند و از عوارض آن رنج می‌برند، معلمان نیز با استرس‌های مختلفی مواجه هستند یکی از نتایج این استرس‌ها بروز فرسودگی شغلی در میان آن‌هاست.

مأموریت اصلی فرایند آموزش و پرورش، تدریس به دانش‌آموزانی است که قادر به یادگیری هستند، به همین دلیل، تمامی تلاش‌های معلمان حول محور این فعالیت اساسی است. امروزه روش‌های نوین در تدریس بر مبنای نظریه‌ها و پژوهش‌های تربیتی ارائه شده است تا به کمک آن‌ها معلم بتواند این فرایند را هر چه بهتر به سوی کسب اهداف آموزشی سوق دهد اما موفقیت و کارایی این روش‌ها مستلزم فراهم بودن شرایط مناسب

کلاسی است، یعنی فراهم بودن حد مطلوبی از آرامش، پذیرش و همراهی دانش‌آموزان با معلم (جرمین<sup>۱</sup>، ۲۰۰۲، ص ۲).

مطالعه‌ای که در اروپا انجام شد نشان می‌دهد که ۶۰ الی ۷۰ درصد معلمان تحت استرس مکرر قرار دارند و تقریباً ۳۰ درصد آن‌ها دارای علائم افسردگی شغلی می‌باشند (رید او<sup>۲</sup>، ۱۹۹۹). اصولاً شغل معلمی، به صورتی است که فشار روانی به فرد وارد می‌کند به طوری که درصد قابل توجهی از بیماری‌های جسمی و پریشانی‌های روانی ناشی از فشار کار یکنواخت و مدام بودن این فشارهاست ( ساعتچی، ۱۳۷۹).

<sup>۱</sup>. Germin  
<sup>۲</sup>. Rudow



در سالهای اخیر پدیده فرسودگی شغلی معلمان توجه بسیاری از پژوهشگران و متخصصان بهرهوری نیروی انسانی را به خود جلب کرده است. حجم دقیق فرسودگی شغلی مشخص نیست با این وجود به دامنه‌ی وسیعی از نیروی کار و نیروی انسانی صدمه می‌زند.

مفهوم فرسودگی شغلی در اوایل دهه ۱۹۷۰ برای اولین بار به‌وسیله هربرت فروندبرگ<sup>۱</sup> در نیویورک و ماسلاچ<sup>۲</sup> و پانیز<sup>۳</sup> در کالیفرنیا مطرح شد. فرسودگی شغلی حالتی از خستگی جسمی، روانی و هیجانی است که منجر به روحیه پایین، نگرش منفی نسبت به ارباب‌رجوع، نگرش تمسخرآمیز نسبت به پیشرفتهای شغلی و کاهش کارایی فرد می‌شود (راس، رندال و آلمایر، الیزابت، ۱۳۸۵).

این فرسودگی ناشی از عکس‌العمل مربوط به تندیگی، عوارض زیادی برای سازمان‌های آموزشی دارد مانند کشمکش در مدرسه، عدم پذیرش تغییرات آموزشی، عدم تطبیق با شرایط جدید و نداشتن تمکز کاری روی اهداف آموزشی مدرسه از جمله این پیامدهاست.

فرسودگی شغلی به عوامل گوناگون از جمله انتخاب نامناسب شغل، نداشتن مهارت کافی، روابط نامناسب با همکاران و عوامل تنفس‌زای فردی و اجتماعی بستگی دارد.

فرسودگی شغلی نقش مؤثری از فقدان میل و اراده است که در انگیزش پدید می‌آید و بی‌آمد آن ناتوانی فزاینده در دل‌بستگی‌ها و توانایی‌های است (پاتر، ۲۰۰۱).

فرسودگی شغلی، طولانی شدن واکنش نسبت به هیجان و حرکات تنفس‌زای بین فردی در شغل است و با ابعاد خستگی و بی‌کفایتی توصیف می‌شود (ماسلاچ، شافلی<sup>۲</sup>، لی تر<sup>۳</sup>، ۲۰۰۱).

اکثر پژوهش‌ها نشان می‌دهند که بدرفتاری دانش آموزان و به دنبال آن اداره و کنترل کلاس، یکی از بزرگ‌ترین چالش‌ها و دغدغه‌های بیشتر معلمان است، بخصوص آن‌هایی که حرفه معلمی را تازه شروع کرده‌اند به همین

<sup>۱</sup>. Frannbergerr

<sup>۲</sup>. Maslak

<sup>۳</sup>. Paniz



علت مدیریت کلاس درس، برای خلق بهترین محیط ممکن برای یادگیری دانش آموزان اولویت اصلی در مسئولیت‌های معلم کلاس به شمار می‌رود.

### پیشنه تحقیق و چارچوب نظری آن:

کترل به عنوان جزئی از اساس زندگی گروهی، بر شرایطی دلالت دارد که له یا علیه رفتار دانش آموزان اعمال می‌شود و به بیان دیگر عبارت از اعمالی است که برای ایجاد و حفظ محیط مساعد برای یادگیری و کسب اهداف آموزشی در کلاس انجام می‌گیرد که جهت‌گیری معلمان نسبت به آن و عملکرد آنان در کلاس درس، روش کترل دانش آموزان یا کلاس نامیده می‌شود (جری بروفی<sup>۱</sup>، ۱۹۸۸).

نظریه پردازان، دسته‌بندی‌های متفاوتی از سبک‌های مدیریت کلاس، مطرح کرده‌اند. با مریند<sup>۲</sup> (۱۹۷۱) چهار نوع سبک را با توجه به دو بعد کترل و مشارکت نامبرده است:

جدول ۱ - چهار نوع سبک مدیریت با توجه به ابعاد کترل و مشارکت

مشارکت بالا	مشارکت پایین
سبک قدرت‌طلب سبک مقتدر	سبک زیاده رو و افراطی
کترل بالا	سبک آسان‌گیر
کترل پایین	سبک زیاده رو و افراطی

منبع: (لنگرودی ۱۳۹۱، به نقل از بامریند (۱۹۷۱))

در این زمینه ولفگانگ و گیلیکمن (۱۹۸۶) و پس از آن به گونه‌ای کامل‌تر ولفگانگ (۱۹۹۵)، سبک‌های جامع‌تری را بیان داشتند که عبارت‌اند از:

الف: سبک غیر مداخله گرا: این سبک بر پایه نظریه انسان گرایانه در روان‌شناسی استوار است. در این سبک فرض بر این است که کودک انگیزه درونی برای شناخت دنیای واقعی دارو نیازی به تحریک بیرونی ندارد چراکه رشد تحت غریزه پدید می‌آید بر این اساس معلم باور دارد که دانش آموزان خود قادر به یادگیری و کترل رفتار خویش هستند. (مارتین و شوهو<sup>۳</sup>، ۲۰۰۰)



ب: رویکرد مداخله گرایان: از این سبک به عنوان سبک مستبدانه یا تحکم‌آمیز یاد می‌کنند از آنجاکه دانش آموzan این گونه کلاس‌ها آزادی، برابری و احترام متقابل را تجربه نمی‌کنند، هیچ‌یک از این رفتارها را نمی‌آموزند تنها تحکم‌آمیز و داده‌ها از بالا زورگویی به پایین را که از ویژگی‌های شاخص سبک استبدادی است یاد می‌گیرند. در این کلاس‌ها تأکید بر حفظ انصباط به جای آموزش است. معلمان کنترل زیادی اعمال می‌کنند و با آن‌ها ارتباط کلامی زیادی برقرار نمی‌نمایند.

ج: رویکرد تعامل‌گرایان: این سبک در بین دو رویکرد بالا قرار دارد و بر مبنای پیش‌فرض‌های نظریه روان‌شناسی اجتماعی، قرار دارد. طبق این نظریه دانش آموzan از راه رابطه فعال با دیگران (معلم و همکلاسی) می‌آموزند. در این سبک دانش بر فعالیت‌های تأکید دارد که فرد برای تغییر محیط انجام می‌دهد و هم به عوامل محیطی توجه دارد که بر فرد تایر می‌گذارد.

دانش آموز در فرایند برنامه‌ریزی و سازماندهی کلاس سهیم هستند. معلم به دانش آموز فرصت می‌دهد تا بر فعالیت‌های خود نظارت و درباره رفتارشان قضاوت کنند (گلاسر<sup>۱</sup>، ۱۹۹۴). در کلام چنین معلمی به جای خشونت، محبت نهفته است. شاگردان چنینی معلمی، نه به خاطر فشار و اجراء، بلکه به علت نفوذ او، تشویق به همکاری می‌شوند (درایکورز و کاسل<sup>۲</sup>، ۱۹۹۹، ۲، ص ۳۸). دینک و کارلسون (۲۰۰۹)، از این سبک به عنوان سبک اقتدارگرایانه یا سبک دموکراتی قانون‌مدار یادکرده‌اند و به عنوان موفق‌ترین سبک مدیریت در همه گروه‌های اجتماعی، از جمله خانواده و کلاس درس، شناخته شده است.

جدول ۲- مشخصه‌ها و ابعاد سبک‌های مدیریت کلاس

مشخصه	بعاد	سبک‌های مدیریت کلاس		
		مدخله گر	تعامل گرا	غیر مدخله گر
مدیریت آموزش		معلم نظارت مدوام به یادگیری دانش آموز دارد از قبل همه امورات سازماندهی می‌شود معلم مسئول تخصیص مواد آموزشی است	دانش آموز فعالیت‌های روزانه را پیشنهاد می‌کند معلم و دانش آموز در همه امور کلاسی مشارکت دارند دانش آموز مسئول نظارت بر یادگیری خود است	دانش آموز فعالیت‌های روزانه را تعیین می‌کند دانش آموز مواد آموزشی کلاس را خدمت انتخاب می‌کند دانش آموز یادگیری را خود ارزیابی می‌کند
مدیریت افراد		معلم گروهها را هدایت می‌کند تعاملات کلاسی در حیطه برنامه درسی است	گروهها با نظر دانش آموزان سازماندهی می‌شوند حل مسائل اضطرابی در یک فرایند مذاکراتی صورت می‌گیرد و تعاملات گروهی اهمیت دارد	دانش آموزان در پیروی از علایق خود آزادند حفظ احترام و روابط دوستانه در کلاس اهمیت دارد
مدیریت رفتار		معلم قوانین کلاس را تعیین می‌کند معلم سیستم پاداش را مشخص می‌کند	دانش آموزان کلاس را مشخص می‌کنند دانش آموزان در باره رفتار خود قضاوت می‌کنند	دانش آموزان قوانین کلاس را مشخص می‌کنند ارزیابی پیشرفت دانش آموزان در مقایسه با خودش صورت می‌گیرد



امین یزدی و عالی، (۲۰۰۸)

آنتونیو<sup>۳</sup>، پلی کرونی<sup>۴</sup> و والترز<sup>۵</sup> (۲۰۰۲) اظهار داشته‌اند نسبت بالای دانش آموزان به معلم، محدودیت‌های پیشرفت معلم و حجم بالای کار موجب فشارهای روان‌شناختی مضاعف شده و از مشغله‌های ذهنی پراسترس معلمان هستند که به فرسودگی شغلی منجر می‌شوند. همچنین ایشان متغیرهای تعهد شغلی بیش از اندازه، حقوق پایین، فقدان حمایت‌های اجتماعی و رفتارهای درگیر کننده دانش آموزان را به عنوان زمینه‌ساز فرسودگی شغلی مطرح کرده‌اند.

خاکبازان (۱۳۸۵) نیز تحقیقی با موضوع «بررسی رابطه بین منبع کنترل و فرسودگی شغلی معلمان ابتدایی مدارس دولتی نیشابور» انجام داده است و بدین نتیجه رسیده است که:

الف: بین منبع کنترل (درونی و بیرونی) معلمان زن و مرد تفاوت معناداری مشاهده نشد.

ب: میزان فرسودگی شغلی در مؤلفه عملکرد شخصی معلمان زن به‌طور معناداری پایین‌تر از میزان فرسودگی شغلی در مؤلفه عملکرد شخصی معلمان مرد است.

ج: از روی نمرات فرسودگی شغلی می‌توان نمره کنترل معلمان را پیش‌بینی کرد.

د: قدرت پیش‌بینی فرسودگی شغلی در مؤلفه خستگی عاطفی بیشتر از فرسودگی شغلی در مؤلفه عملکرد شخصی و مسخر شخصیت است.

یافته‌های مارتین و بالدوین (۱۹۹۴) با عنوان «تأثیر سطح تجربه تدریس بر شیوه‌های مدیریت کلاس «نشان می‌دهد که معلمان تازه‌کار به گونه معناداری مداخلات بیشتری را نسبت به معلمان با تجربه اعمال می‌کنند به عبارت بهتر، معلمانی که سابقه تدریس بیشتری دارند سبک تعامل‌گرا را در اداره کلاس در پیش می‌گیرند.

پاکی (۱۳۸۰) در پژوهشی با عنوان «بررسی رابطه‌ی تفکر غیرمنطقی با فرسودگی شغلی در معلمان و دیبران شهرستان اصفهان» دریافته است که بین معلمان زن و مرد از نظر میزان فرسودگی شغلی تفاوت معناداری وجود دارد ولی بین تفکر غیرمنطقی و فرسودگی شغلی رابطه معناداری به دست نیاورده است.

1-Glasser

2-Diricor & casel

3-Antonion , polychroni & Walters



سلطانی (۱۳۷۷) در پژوهش خود تحت عنوان «بررسی فرسودگی شغلی مدیران آموزش شهر اصفهان» به این نتیجه رسید که میزان فرسودگی شغلی در مدیران آموزش ابتدایی بیشتر از متوسطه است.

نتایج مطالعه پینز ۱ و کینان ۲ (۲۰۰۵) بر روی ۶۶ مدیر نشان داد که احساس فشار زیاد با فرسودگی همبستگی ندارد اما بالاحساس تسلط همبستگی دارد.

مهاجر (۱۳۸۲) در پژوهشی با عنوان «بررسی ارتباط بین ویژگی‌های شخصیتی، سابقه شغلی و میزان حقوق ماهیانه با فرسودگی شغلی دبیران آموزش و پرورش تبریز» به این نتیجه رسید ه که بین سابقه شغلی، میزان درآمد ماهیانه، ابعاد شخصیتی برونق‌گرایی، باوجودان بودن و فرسودگی شغلی رابطه منفی وجود دارد، اما بین ویژگی شخصیتی روان رنجور خوبی با فرسودگی شغلی رابطه‌ی مثبت وجود دارد همچنین بررسی‌ها نشان داد بین دبیران زن و مرد مورد مطالعه از لحاظ فرسودگی شغلی تفاوت معناداری وجود دارد و فرسودگی شغلی دبیران مرد بیشتر از دبیران زن است (به نقل از کوشکی، ۱۳۹۰).

لنگرودی و همکاران (۱۳۹۲) در پژوهشی با عنوان «مقایسه باورها و نگرش‌های معلمان پیرامون مدیریت کلاس با توجه به ویژگی‌های دموگرافیک» به نتیجه رسیده‌اند که بین مدرک و رشته تحصیلی با سبک مدیریت کلاس ارتباط معناداری وجود دارد و مدرک عالی و رشته نزدیک به آموزش و پرورش گرایش به سبک تعاملی دارند.

به این علت که در حوزه موضوع پژوهش حاضر پژوهش‌های مشابهی انجام نگرفته از طرح سؤال پژوهش صرف نظر کرده و فرضیه نوشه می‌شود.

### فرضیه‌های پژوهش

۱- بین سبک‌های مدیریت کلاس و فرسودگی شغلی معلمان ابتدایی رابطه معناداری وجود دارد.

1-pines  
2-kinan



۲- بین سبک مدیریت مداخله‌گر با خستگی عاطفی، عملکرد شخصی و مسخ شخصیت رابطه معناداری وجود دارد.

۳- بین سبک مدیریت تعامل‌گرا با خستگی عاطفی، عملکرد شخصی و مسخ شخصیت رابطه معناداری وجود دارد.

۴- بین سبک مدیریت غیر مداخله‌گر با خستگی عاطفی، عملکرد شخصی و مسخ شخصیت رابطه معناداری وجود دارد.

این پژوهش از جهت روش از نوع توصیفی - همبستگی است و جامعه آماری آن را کلیه معلمان مقطع ابتدایی مغان (گرمی) تشکیل می‌دهند. نمونه پژوهش شامل ۱۱۸ نفر مرد - ۵۰ نفر خانم) به صورت تصادفی ساده انتخاب گردید برای جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه محقق ساخته با در نظر گرفتن سبک‌های سه‌گانه‌ی مدیریت کلاس و با الگو گیری از پرسشنامه باورهای معلمان در زمینه‌ی کنترل کلاس مارتین و همکاران (۱۹۹۸) استفاده شده است. برای سنجش فرسودگی شغلی از پرسشنامه استاندارد ماسلاچ استفاده گردید.

### روش پژوهش

داده‌ای پژوهش با روش‌های آماری ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون گام‌به‌گام توسط spss.16 در سطح معناداری ۰/۰۵ تجزیه و تحلیل شد.

جدول ۱- ویژگی‌های نمونه آماری

نمونه	فراآنی	در صد فرااآنی	میانگین سنی	میانگین سالیانه کاری
زن	۵۰	۴۲/۳۷	۳۹	۱۶
مرد	۶۸	۵۷/۶۳	۴۲	۱۴
جمع	۱۱۸	۱۰۰	۴۱	۱۵

منبع: یافته‌های پژوهش

### ابزار پژوهش



ابزار پژوهش داده‌های پرسشنامه می‌باشد. برای سنجش سبک مدیریت کلاس از پرسشنامه محقق ساخته یزدی (۱۳۸۷) استفاده گردید این پرسشنامه بر اساس چارچوب نظری و لفگانگ و گلیکمن و با الگوی گیری از پرسشنامه باورهای معلمان در خصوص کنترل کلاس (ABCC) از مارتین و همکاران (۱۹۹۸) طراحی شده است. این پرسشنامه به سنجش باورهای معلمان درباره کنترل کلاس بر مبنای سه رویکرد (مدخله گرا<sup>۱</sup>،

تعاملی<sup>۲</sup> و غیر مدخله گرا<sup>۳</sup>) می‌پردازد. پرسشنامه دارای ۲۵ گویه در سه مقیاس (مدیریت رفتار، افراد و آموزش) است و مقیاس پاسخ‌ها، چهارگزینه‌ای است (همیشه – معمولاً – تا ندازه‌ای – هرگز). نحوه پاسخ‌گویی به پرسشنامه به روش خود گزارش دهی است. نمرات در یک طبقی از ۲۵ تا ۱۰۰ قرار می‌گیرند. طبق الگوی

ولفگانگ، نمره بالا در این طیف نشانگر سبک مدیریت مدخله‌گر و نمره پایین سبک غیر مدخله‌گر است. سبک تعامل‌گرا نیز در نقطه میانی و طیف‌بین سبک دیگر قرار دارد (یزدی ۱۳۸۷)

روایی پرسشنامه و همبستگی بین عوامل یک و دو ( $r=0/31$ ) و دو و سه ( $r=0/56$ ) و یک و سه ( $r=0/18$ ) وجود دارد. برای پایایی پرسشنامه هم یزدی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده کرده عدد ۶۸. نشانه پایایی معنادار این پرسشنامه است.

برای سنجش فرسودگی شغلی هم از پرسشنامه استانداردشده ماسلاچ MBI<sup>۱</sup> (۱۹۸۱) که شامل خستگی عاطفی<sup>۲</sup>، کاهش در عملکرد<sup>۳</sup> و مسخ شخصیت<sup>۴</sup> است. پرسشنامه ماسلاچ (MBI) رایج‌ترین ابزار اندازه‌گیری فرسودگی شغلی است. این پرسشنامه، به عنوان یک وسیله سنجش استاندارد طلایی برای اندازه‌گیری میزان فرسودگی شغلی، شناخته شده و شامل سه مقیاس اندازه‌گیری مستقل است که از ۲۲ ماده جداگانه درباره احساس‌ها و نگرش‌ها تشکیل شده که جنبه‌های مختلف سندروم فرسودگی شغلی را می‌سنجد. این پرسشنامه استانداردشده ابعاد سه‌گانه (تحلیل عاطفی، مسخ شخصیت و ضعف عملکرد) را مورد سنجش قرار می‌دهد. بر اساس گزارش فیلیان (۱۳۷۱) پایایی و روایی آن تائید شده است.



## روش آماری

در این پژوهش ابتدا نرمال بودن متغیرها با استفاده از آزمون آماری کلموگروف - اسمیرنوف<sup>۱</sup> و بعد از روش های آماری ضریب همبستگی اسپیرمن با سطح اطمینان ۹۵٪ استفاده گردید.

## یافته های پژوهش

با توجه به ضریب همبستگی ۳۱.۱٪. بین سبک مدیریت کلاسی و فرسودگی شغلی با مراجعه به جدول مربوط با ۹۶٪. اطمینان می توان نتیجه گرفت که بین این دو متغیر ارتباط معناداری وجود دارد. بنابراین فرضیه اول "بین سبک های مدیریت کلاس و فرسودگی شغلی معلمان ابتدایی رابطه معناداری وجود دارد" تایید می گردد.

با توجه به جدول شماره (۲) ضریب همبستگی بین سبک مدیریت کلاسی و فرسودگی شغلی معلمان ابتدایی به ترتیب مداخله گرا (۴۵.۴٪) تعاملی (۳۳.۴٪) و غیر مداخله گرا (۲۴.۹٪) می باشد.

جدول ۲- رابطه سبک های مدیریت کلاسی با فرسودگی شغلی

ردیف	سبک مدیریت کلاس	سبک مدیریت کلاسی
۱	مداخله گرا	.۳۲.۲
۲	تعاملی	-.۲۳.۹
۳	غیر مداخله گرا	.۱۹.۳

منبع : یافته های پژوهش

دقت در جدول شماره ۲ نشان می دهد بین سبک مدیریت کلاسی و فرسودگی شغلی ضریب همبستگی ۳۱.۱٪. در سطح معناداری ۰۵٪. وجود دارد. سبک مدیریت کلاسی تعاملی همبستگی معکوس (۳۳.۴٪) را نشان می دهد و این حاکی از آن است که هرچه سبک مدیریت کلاسی معلم تعاملی باشد از فرسودگی شغلی وی کاسته می گردد.

در جدول (۳) ضرایب همبستگی سبک مدیریت کلاسی با خستگی عاطفی فرسودگی شغلی نشان داده شده است بیشترین ضریب همبستگی بین مداخله گرا با خستگی عاطفی (۲۶.۳٪) دارد به عبارت بهتر هرچه میزان مداخله در کلاس بیشتر باشد میزان فرسودگی شغلی معلمان نیز افزایش می یابد سبک تعاملی نیز با همبستگی معکوس (۲۳.۴٪) در ردی بعدی قرار دارد بنابراین فرضیه دوم و سوم



و چهارم تایید می گردد هرچه تعامل بیشتر باشد فرسودگی شغلی معلم نیز کمتر خواهد شد. سبک غیر مداخله‌گر نیز در ترتیب بعدی قرار دارد.

جدول ۳- رابطه سبک‌های مدیریت کلاس با ابعاد فرسودگی شغلی

سبک مدیریت کلاس	درجه همبستگی	خستگی عاطفی	کاهش عملکرد	مسخ شخصیت
مدداخله گرا	.۳۱.۷	.۳۶.۳	.۲۸.۶	/۲۸.۶
تعاملی	-۲۴.۱	-۲۳.۴	-۲۴.۴	-/۲۴.۴
غیر مداخله گرا	.۱۶.۷	.۲۱.۹	.۱۸.۵	/۱۸.۵

منبع: یافته‌های پژوهش

با توجه به ضریب همبستگی ۳۱.۱ در سطح معناداری ۰۵٪ ارتباط معناداری ابعاد سبک مدیریت با فرسودگی شغلی وجود دارد. همبستگی مثبت سبک مداخله گرا با مؤلفه‌های فرسودگی شغلی نشان می‌دهد سبک مداخله‌گرایی در اداره کلاس عامل مهمی در فرسودگی شغلی معلمان است؛ و سبک تعاملی با تک‌تک مؤلفه‌های فرسودگی شغلی همبستگی معکوس دارد و گرایش معلمان به این سبک می‌تواند از تنفس‌های روحی و روانی معلمان در طول آموزش بکاهد.

### نتیجه‌گیری

این تحقیق باهدف بررسی رابطه بین سبک‌های مدیریت کلاسی با فرسودگی شغلی معلمان ابتدایی مغان انجام گرفت. برای این امر ضمن مطالعه ادبیات موضوع تحقیق، بررسی اعتبار و پایایی پرسشنامه سبک مدیریت کلاسی و فرسودگی شغلی آغاز گردید با توجه استاندارد بودن پرسشنامه‌های فوق‌الذکر و اعتبار سنجی قبلی آنها در تحقیقات داخلی و خارجی، داده جمع‌آوری گردید.

با توجه به یافته‌های حاصل از تحقیق و آزمون فرضیه‌ها نتیجه گرفته شد که سبک مدیریت کلاسی مداخله گرا تأثیر زیادی در فرسودگی شغلی معلمان ابتدایی دارد. تحقیقی که مستقیماً به این موضوع



پرداخته باشد یافته نشد؛ اما نتایج تعدادی از تحقیقات که به‌طور غیرمستقیم به موضوع تحقیق حاضر پرداخته در ذیل ذکر خواهد شد.

کلاس درس به عنوان سازمانی رسمی برای تحقق اهداف آموزشی و تربیتی در یک است و معلمان مسئول مستقیم ایجاد بستر مناسب و منظم و سازماندهی شده با استفاده از منابع و مواد کمک‌آموزشی، استفاده از راهبردهای یاددهی ه یادگیری و ... برای تحقق این اهداف هستند. نتیجه مدیریت خوب کلاس به بهبود عملکرد آموزشی معلم منجر می‌گردد حال سؤال اینجاست به چه سبکی باید معلم کلاس را اداره نماید.

مطالعات گود و برافی (۱۹۹۵) نشان داد که معلمان آن‌ها را به خوبی طراحی نموده‌اند، از اثربخشی بالایی برخوردارند.

به نظر اولیوا (۱۳۷۹) سازماندهی از مقدمات مدیریت کلاسی است و معلمان با توجه به مهارت‌شان در هدف‌گذاری و سازماندهی و آگاهی و نگرش خود به کلاس درس تا حدودی این کارکرد را انجام می‌دهند.

نتایج تحقیق سید عباس زاده (۱۳۸۱) نشان می‌دهد که ۳۵٪ معلمان جامعه آماری تحقیق ایشان روش کنترل مستقیم (مدخله گرا) را برای مدیریت کلاس برگزیده‌اند و در صد زیادی از معلمان ابتدایی چنین روشی را انتخاب کرده‌اند ایشان نتیجه می‌گیرد بین گرایش معلمان ابتدایی به کنترل مستقیم کلاس با سطح تحصیلات آن‌ها ارتباط معناداری وجود دارد سطح تحصیلات و تسلط بر شیوه‌های آموزشی و تدریس ارتباط مستقیمی با سبک مدیریت کلاسی دارد.

ارتباط مناسب میان معلم و دانش‌آموز، اغلب محور اثربخشی معلم است. ارتباط مفید مستلزم آن است که معلمان از شناخت لازم و جامع هم نسبت به موضوع درسی و هم نسبت به دانش‌آموزان خویش برخوردار باشند.

چنین امری بر ایجاد یک پل ارتباطی بین دانش‌آموزان و موضوع درسی کمک می‌کند. معلمان را نیز قادر می‌سازد که موضوع درسی را به شاگردان خویش تفهیم کنند. بر عکس ارتباط سطحی و ضعیف میان معلم و دانش‌آموز موجب می‌شود که حتی یادگیری مطالب ساده نیز میسر نباشد. بنابراین روابط



مبتنی بر محبت، احترام و باور متقابل میان معلم و دانشآموز می‌تواند بر گرایش انگیزشی دانشآموز تأثیر گذارد.

مدیریت کلاس درس به مفهوم ایجاد شرایط لازم برای تحقق یادگیری است و بر این اساس می‌توان گفت که مهارت‌های مدیریت کلاس درس زیربنای کل موفقیت در تدریس است. این امر در کلاس‌های درس مدارس

ایران که مملو از دانشآموزان است، از اهمیت خاص برخوردار است. برای اعمال مدیریت بر کلاس درس و ایجاد شرایط بهینه برای یادگیری، خود معلم باید فردی کارا باشد تا از مهارت‌های مدیریت کلاس درس بهره بگیرد. لازم است که معلمان با شیوه‌های مدیریت کلاس و مهارت‌های ارتباط با دانشآموز آشنا بوده، بر حسب موقعیت و فضای کلاس آن را به نحو مطلوب به کار بینند.

مدیریت کلاس با روش‌هایی مربوط است که معلمان به مدد آن‌ها رفتار اجتماعی مثبت و مناسب دانشآموزان را بهبود می‌بخشند و رفتارهای مخرب آن‌ها را مورد بررسی قرار می‌دهند (امینی، ۱۳۷۷، ص ۳۷).

نتایج پژوهش‌های که در ایران به بررسی فرسودگی شغلی معلمان (قدیمی و دیگران، ۱۳۸۴؛ محمدی، ۱۳۸۶؛ بدري گرگوري، ۱۳۷۴؛ بهينا، ۱۳۷۹؛ بابلی، ۱۳۷۹؛ دموری ۱۳۷۳) پرداخته‌اند نشان می‌دهد که در میان این گروه شغلی، فرسودگی متداول است. این معصل روانی که برآیند زندگی شغلی و سازمانی است، دامن‌گیر تعداد کثیری از معلمان شده و پیامدهای شغلی و اجتماعی آن روزبه‌روز نمایان ترمی شود.

لاو و دیگران (۲۰۰۵) ضمن تحقیقاتی در هنگ‌کنگ به این نتیجه رسیدند که بیشتر معلمان در ابعاد خستگی عاطفی و موفقیت فردی در حد متوسط و در بعد مسخ شخصیت در حد پایینی قرار دارند؛ و افراد جوان فرسودگی شغلی بیشتری را تجربه می‌کنند.

قدیمی مقدم و دیگران (۱۳۸۴) تحقیقی را در مورد فرسودگی شغلی معلمان ابتدایی انجام دادند و نتیجه گرفتند که بین متغیرهای رضایت از حقوق، ترفیعات، سرپرست کار، همکاران و فرسودگی شغلی رابطه معنادار وجود دارد از سوی دیگر بین سابقه خدمت و محل خدمت با فرسودگی شغلی رابطه وجود دارد.



نتایج حاصل از این پژوهش نشان می‌دهد که بین سبک مداخله‌گرا و فرسودگی شغلی در تمام زیر مؤلفه‌های آن رابطه معنادار وجود دارد و باید معلمان از گرایش به این سبک پرهیز نمایند. از سوی دیگر بین سبک تعاملی هم با ابعاد فرسودگی شغلی رابطه معنادار معکوس وجود دارد یعنی هرچه معلمان به این سمت گرایش یابند از فرسودگی شغلی دور می‌شوند لازم است شیوه تعاملی در مراکز تربیت‌معلم آموزش داده شود.

با توجه به تأثیر سبک مدیریت کلاسی در فرسودگی شغلی معلمان ابتدایی پیشنهاد می‌گردد:

- سرفصل مدیریت کلاس درس بصورت عملی در رشته‌های مرتبط با آموزش و پرورش در واحدهای درسی گنجانده شود تا دانشجویان این رشته‌ها در ورود به امر آموزش و پرورش از سبک سنتی در اداره کلاس پرهیز نمایند.

- به معلمان فعلی مقطع ابتدایی کارگاه‌های آموزشی جهت آموزش سبک مدیریت کلاسی تعاملی و غیر مداخله‌گر، در نظر گرفته شود تا از فرسودگی شغلی این معلمان جلوگیری گردد.

- جا دارد تأثیر فرسودگی شغلی خود به عنوان متغیر مستقل بر ابعاد آموزش کودکان موردنسبتش قرار گیرد.

## منابع:

- احمدی، سید احمد. (۱۳۸۸). بررسی فرسودگی شغلی مدیران آموزش در مقاطع سه گکانه شهر اصفهان، مجله پژوهشی دانشگاه اصفهان، شماره یک، دوره سه، صفحه ۲۷۵-۲۸۴.
- اولیوا، پیتر، اف. (۲۰۰۱). نظارت و راهنمایی آموزشی در مدارس امروز، ترجمه غلامرضا احمدی و سعید شهابی (۱۳۷۹). اصفهان: دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان.
- بابلی، عزیزاله. (۱۳۷۹). بررسی میزان فرسودگی شغلی مدیران دیبرستانهای پسرانه شهر تهران و رابطه آن با روشهای مقابله ای آنها، فصلنامه مدیریت در آموزش و پرورش، ۱۳۷۹، شماره ۲۶.
- بهینا، غلامرضا. (۱۳۷۹). رابطه فرسودگی شغلی و خشنودی و سلامت روانی معلمان استان خوزستان در سال تحصیلی ۷۸-۷۷، پایان نامه کارشناسی ارشد، مرکز تحقیقات قم.
- پاکی، فاطمه (۱۳۸۰). ساخت و هنجار یابی آزمون فرسودگی شغلی و پیش‌بینی عوامل فرسودگی شغلی در معلمان شهرستان اسلامشهر، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علامه طباطبائی.



- خاکبازان، (زهرا). (۱۳۸۵). بررسی رابطه بین منبع کنترل و فرسودگی شغلی معلمان ابتدایی مدارس دولتی شهر نیشابور، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علامه طباطبائی.
- دموری، داریوش. (۱۳۷۳). عوامل تعدیل کننده رابطه میان فشارهای شغلی با رضایت شغلی و خستگی مفرط در مدیران، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم اداری و مدیریت، دانشگاه تهران.
- راس، رندال، آلتایمر، (الیزابت). (۱۳۸۵). استرس شغلی، ترجمه غلامرضا خواجه پور، تهران: انتشارات بازتاب
- ساعتچی ف محمود. (۱۳۸۷). بهداشت روانی در محیط کار، تهران: انتشارات ویرایش.
- سلطانی، (خلیفه). (۱۳۷۷). بررسی فرسودگی شغلی مدیریان آموزش و پرورش اصفهان، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علامه طباطبائی.
- سید عباس زاده، میر محمد. (۱۳۷۳). معلمان و روشهای کنترل کلاس، نشر تربیت، شماره ۷۸
- شیهان، ایلین. (۲۰۰۳). عزت نفس، ترجمه مهدی گنجی (۱۳۸۳). تهران: نشر ویرایش.
- عرفانی، نصرالله (۱۳۸۷). بررسی میزان فرسودگی شغلی مشاوران مدارس، شورای تحقیقات سازمان آموزش و پرورش استان کردستان.
- قدیمی مقدم، ملک محمد و همکاران. (۱۳۸۴). بررسی علل فرسودگی شغلی در معلمان ابتدایی استان فارس، مجله روانشناسی تحولی، پاییز ۱۳۸۴، شماره ۵، صفحه ۴۳-۵۴.
- محمدی، بهرام. (۱۳۸۷). بررسی رابطه زندگی کاری و سلامت سازمانی در مدارس متوسطه استان کردستان، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید رجایی تهران.
- یزدی، امین. (۱۳۷۸). بررسی فرسودگی شغلی در کارکنان بیمه و رابطه آن با ویژگیهای شخصیتی، طرح پژوهش مرکز آموزش مدیریت دولتی خراسان.
- الیور، (ر.). (۱۳۸۳). سندروم روان شناختی فرسودگی شغلی معلمان و مکانیزمهای مقابله ای. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تربیت مدرس.

## منابع خارجی

- A.Ahmadi (2009), assessment of Isfahan learning manager's burnout, Research journal of Isfahan University, n.1, p.275-284.
- A.shihan (2003) Self-esteem, translated by Mehdi Ganji (2002). Tehran, Virayesh Publication
- Amin, Yazdi, (2004). Burnout of insurance staff and its relationship with personality, Khorasan public administration training center's research...



- **B, Mohammadi.**, (2008). The Relationship between work life and organizational health in secondary schools of Kurdistan, M.A thesis, Shahid Rajaee University, Tehran.
- **Baboli** (2000). The study of principals 'burnout in Tehran's male high school and their relationship with their coping strategies, Journal of Education Management, 2000, No. 26. G. Behyna, (2000) the relationship between burnout and happiness and mental health of teachers in the Khuzestan province year 1998-99, M.S Thesis, Research Center of Qom.
- **Bandura, A.** (1986). Social Foundations of thought and action: A social cognitive theory. Englewood between Traditional and Alternative certification teacher. Journal of classroom Interaction 33: 1-12 cliffs, NJ: prentice-Hall.
- **D.Damori** (1994). Moderator factors of relationship between job stress and job satisfaction and exhaustion of managers, M.A thesis, Faculty of Administrative and Management Sciences, Tehran University.
- **Dericors.R. & Carlson. J.** (2009). Consultation: Creating school based intervention. Antonin, A.S.
- **F.Paki** (2001). Making and norm-finding test to predict burnout and burnout factors of Slam Shahr city, MS Thesis, University of Allameh Tabatabai.
- **F. Mahmoud Saatchi** (2007). Mental health in the workplace, Tehran: Virayesh press.
- **German, Y.** (1994). School. (2002). An investigation in to the influences of teachers, classroomGood,T.L & Brophy, J.E. (2000). Looking in classrooms. Management beliefs and practices on classroom management beliefs and practices on classroom management beliefs and practices on lassroom procedures. 33-53.
- **Ghadimi Moghaddam,Malak Mohammad and et al**(2005), the study of burnout causes among primary teachers of Fars province, Psychology Journal,2005,n.5,p.43-54
- **Kh.Soltani**(2008). Job Burnout among managers of education, M.A thesis, Allame Tabatabai University.
- **Lau, Patricks. Y. Man tak Yuen & Raymand M.c. chan**(2005). Do Demographic characteristics make a Difference to burnout Among Hong kong secondary school teachers? Social indicators Research, 71:491-516.
- **Martin, n. & Shoho, A. R.** (1999). Beliefs regarding classroom management styles: Differnes perspectives. In R. Vanden berghhe & A.M. huberman (Eds.), understanding and prevernting



- Martin.k.Naney and Zening Yin (2004). Construct Validation of the Attitude & beliefs on classroom management control inventory. Journal of classroom Interaction 33(2):6-15.
- Maslach c. and Jackson (1981). The measurement of experienced burnout. Journal of occupational behavior. No: 2, p-p.113.
- Maslach,C (92001). Job Burnout. Annual Review of Psychology, Vol.52, p397-420.
- Mir Mohammad Syed Abbas Zadeh, Mir Mohammad (1994). Teachers and classroom management strategies, Tarbiat publication, n. 78.
- N.Erfani (2008), the study of burnout among school counselors, Education Research Council of Kurdistan.
- Oliver, R. (2004). Burnout psychological syndrome in teachers and coping mechanisms, Master's thesis, Tarbiat Modaras University.
- Olivia, Peter, F. (2001). Training guide and supervision in new schools, translation of Gholam
- Reza Ahmadi and SaeedShahabi (2000). Islamic Azad University of Isfahan, Khorasgan unite.
- polychroni, F. Walters. B (2002) Scources of teachers of Special End. Needs in Greece. presented at Isec.
- Potter,B. (2001). Job Burnout. Author.
- Ross, Randall, altimer, Elizabeth (2006), Job stress, translated G. Khajehpour, Tehran,Baztab press.
- Rudow, B. (1999). Stress and burnout in the Teaching Profession: European studies issues, and research
- Shaufeli,W. B, Maslach, C & Mark. t (91993). Professional Burnout: Recent Developments in theory And Research. Washington dc: Tayloy & Fracis.
- Teacher burnout: (1998).A sourcebook of international research and practice. New York: cambrindge university press, pp.38-58.
- Walton, Richard (1973). Quality of Work, What is it? Slon management reviet. Brookings,j,b. Bolton,B.Brown,C. McEvoy, A(2007) Self-reported job burnout.
- Z. Khakbazan(2006). The relationship between locus of control and burnout among primary teachers of Nishapur's public schools, M.A thesis, University of Allameh Tabatabai.



## بررسی نقش مشاوران تحصیلی بر پیشرفت تحصیلی و رشد عاطفی و اجتماعی

حمزه تاقانی، دکتر علیرضا بادله

- ۱- کارشناسی علوم تربیتی گرایش آموزش پیش دبستانی و دبستان
- ۲- دکترای علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی، عضو هیات علمی دانشگاه فرهنگیان پردیس آیت الله خامنه‌ای گرگان

### چکیده

سابقه‌وهدف: امروزه مشاوره به عنوان یکی از ابزارهای بسیار مهم جهت پیشرفت و تصمیم‌گیری‌های منطقی شناخته می‌شود بنابراین هدف پژوهش حاضر بررسی نقش مشاوران تحصیلی بر پیشرفت تحصیلی و رشد عاطفی و اجتماعی است. روش: روش پژوهش حاضر توصیفی از نوع همبستگی است جامعه آماری شامل تمامی دانش‌آموزان متوسطه دوم شهرستان کلاله به تعداد ۲۳۳۸ نفر است. حجم نمونه پژوهش با توجه به جدول کرجسی مورگان و نمونه گیری تصادفی ساده ۲۴۶ نفر انتخاب شد. ابزار پژوهش شامل پرسشنامه محقق ساخته دارای ۲۳ گویه (۶ گویه پیشرفت تحصیلی، ۷ گویه رشد عاطفی و ۱۰ گویه رشد اجتماعی) است که روایی پرسشنامه توسط پنج نفر از اساتید تخصصی رشته روانشناسی و علوم تربیتی تایید شد و پایایی پرسشنامه با استفاده از روش آلفای کربنax .... بدست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم افزار تحلیل آماری spss ورژن ۲۳ در دو بخش تحلیل توصیفی و تحلیل استنباطی (آزمون تی تک نمونه‌ای) استفاده شد. یافته‌ها: یافته‌های پژوهش نشان داد که مشاوران تحصیلی بر پیشرفت تحصیلی و رشد عاطفی و اجتماعی تاثیر معناداری دارند. نتیجه گیری: نتیجه حاصل نشان داد که مشاوران تحصیلی تاثیر مثبتی بر پیشرفت تحصیلی و رشد عاطفی و اجتماعی دانش‌آموزان دارند و با افزایش مشاوران تحصیلی میزان پیشرفت تحصیلی و رشد عاطفی و اجتماعی آنان افزایش می‌یابد.

واژه‌های کلیدی: مشاوره، پیشرفت تحصیلی، رشد اجتماعی و عاطفی، متوسطه دوم



## مقدمه

رشد و شکوفایی جامعه در گرو آموزش و پرورش می‌باشد و هدف اصلی آموزش و پرورش تربیت شهروند مطلوب است؛ تربیت شهروند مطلوب از اهمیت و حساسیت زیادی برخوردار می‌باشد که کانت در این‌باره می‌گوید «تعلیم و تربیت دشوار ترین مسئله مبتلى به انسان است» (به نقل از شکوهی، ۱۳۹۲). یکی از هدف‌های مهم نظام آموزشی هدایت تحصیلی دانش‌آموزان در مسیری است که با پیمودن آن نیازهای جامعه ازیک سو و نیازهای فرد از سوی دیگر بر طرف می‌شود (احمدی، به نقل از میر صالح و همکاران، ۱۳۹۵).

مشاوره در آموزش و پرورش برای هدایت دانش‌آموزان اهمیت زیادی برخوردار می‌باشد. نیکزاد مشاوره تحصیلی را یک نوع راهنمایی در زمینه‌ی واحدهای درسی یا رشته‌ی تحصیلی، مقررات و امتحانات، بر طرف کردن مشکل درسی و خلاصه هر مشکلی که ممکن است در کلاس درس و یا محیط تحصیل برای دانش‌آموز پیش می‌آید می‌تواند به او کمک کند، می‌داند (به نقل از نوزری، ۱۳۹۴). به نظر بی‌رجندی مشاوران مدارس افرادی هستند که به دانش‌آموزان در انتخاب واحدهای درسی، طرح‌ریزی‌های تحصیلی، انتخاب رشته و مشکلات تحصیلی کمک می‌کنند (به نقل از دهقانی و همکاران، ۱۳۹۴).

یک برنامه مشاوره مدرسه بر باوری که تعلیم و تربیت، زنجیره‌ای از تجارت یادگیری معنادار را تدارک می‌بیند، مرکز است، آن خدمتی است که جوان مان را برای بقا و مصون ماندن، رشد و نمو، موفق شدن در یک موقعیت پرهیجان، مبارزه طلبانه و تغییر جهان، آماده و مهیا می‌سازد (نلسون، به نقل از فولادی، ۱۳۹۵).

مشاوره رابطه‌ای است منحصر به فرد که در آن به مراجع فرصت یادگرفتن، احساس کردن، فکر کردن، تجربه کردن، تغییر دادن به شیوه متناسب با خود، داده می‌شود (گیبسون، به نقل از امین آرا، ۱۳۹۴). بسیاری از دانش‌آموزان با شرکت در رابطه مشاوره‌ای برای خودیابی، به حل مشکلات خود در جهت ارائه راه حل کمک می‌کنند (سجاد کوهی و همکاران، ۱۳۸۸). با صنعتی شدن جوامع انسان‌ها با مشکلات زیادی رو به رو می‌شوند و دگرگونی‌ها و تحولاتی که هر روز اتفاق می‌افتد، ضرورت توجه به امر مشاوره را بیشتر می‌کند تا انسان‌ها با هدایت و راهنمایی توسط یک مشاور شیوه درست رویارویی با مشکلات را پیدا کنند. در این‌باره شفیع‌آبادی می‌گوید: «یکی از روش‌های



مناسب مبارزه با نابسامانی‌های قرن و کاهش مشکلات اجتماعی، آن است که پیشگیری از مشکلات و اصلاح و تغییر رفتار نامطلوب از نسل جوان یعنی مدارس آغاز شود»(شفیع‌آبادی، ۱۳۹۴). اگر چه مهارت‌ها و توانایی‌های معلمان و دبیران در شناسایی و حل مشکلات دانش‌آموزان بسیار موثر است ولی معلمان به تنها‌ی نه توانایی و نه فرصت لازم برای شناسایی و حل مشکلات دانش‌آموزان را دارند از این رو اهمیت و ضرورت راهنمایی و مشاوره پر رنگ می‌شود. شفیع‌آبادی در این باره می‌گوید: امروزه اکثر معلمان سعی می‌کنند فقط اصول و حقایق را به دانش‌آموزان آموخته دهند؛ اصول و حقایقی که ارتباط چندانی با واقعیات زندگی ندارد(شفیع آبادی ۱۳۹۴). همچنین دانش‌آموزان در طول تحصیل علاوه بر مشکلات تحصیلی، مشکلات اجتماعی و عاطفی نیز روبرو هستند به نظر دکتر سیف‌وهمکاران ویژگی آرام و عاطفی در دوران کودکی تا زمانی وجود دارد که رشد ناگهانی دوره بلوغ شروع می‌شود. در این دوره اوقاتی وجود دارد که فرد هیجانات عمیق و دائمی را تجربه می‌کند. این هیجانات شدید که بیشتر از هیجانات ناخوشایند و نامطلوب است فرد را دچار بی‌تعادلی- و عدم‌تمرکز می‌سازد(به‌نقل از جاوری ۱۳۹۳). نجاتی درباره رشد اجتماعی دانش‌آموزان می‌گوید: نوجوان می‌کوشد اظهار وجود کند و خود را نشان دهد، از پذیرش خود توسط گروه‌های اجتماعی لذت برده و احساس رضایت می‌کند. همانندسازی او بیشتر در جهتی است که پذیرش دیگران را به همراه داشته باشد. سعی می‌کند به هر ترتیبی شده خود را برتر از دیگران جلوه دهد، حتی گاهی به مبالغه می‌زند با علاقه و تمایل برای مستقل زندگی کردن، اولین قدمهای را به سمت بزرگسالی در این دوره برمی‌دارد (به نقل از جاوری، ۱۳۹۳). افروز می‌گوید: جوان تمایل دارد با جدایی از خانواده تکیه گاه امنی بیابد، تکیه گاهی که بتواند با آرامش بدان تکیه کند. برای یافتن به پاسخ چنین نیازی که عموماً گروه همسالان و دوستان را برمی‌گزیند. دوستانی که می‌توانند دست او را گرفته یاور و معینش باشند یا اینکه به تدریج زاویه انحراف را برایش ترسیم نمایند. حال، اولیا و مریبان با اتخاذ مناسب ترین روش‌ها می‌توانند به این نیاز حساس نوجوانان پاسخ گویندشایسته است مشاوران همواره تلاش کنند کودکان و نوجوانان را در نیل به این هدف یاری کنند. (به نقل از جاوری، ۱۳۹۳). دانش‌آموزان که عمدتاً در اوایل سن بلوغ و دوره شکل‌گیری هویت خود نیز قرار دارند ممکن است به علت نداشتن هدف مشخص در تحصیل و شغل، از لحاظ شکل‌گیری هویت نیز



دچار مشکل شوند و پیامدهای ناخوشایندی در انتظار آنها که هویت درستی برای زندگی ندارند، باشد(گوشو و همکاران، به نقل از میر صالح و همکاران، ۱۳۹۵). لذت بردن از زندگی شخصی و رشد و تعالیٰ شخصیت، شکوفا نمودن استعدادها و ارضای نیازها، اعم از نیازهای اولیه جسمانی، نیاز به امنیت و آرامش، نیاز به تعلق، نیاز به دوست داشتن و دوست داشته شدن، نیاز به احترام و نیاز به شکوفایی در دنیای امروز فرآیند ساده‌ای نیست در تمامی این مراحل به مشاوره و مشاور نیاز است. (rstmi و همکاران، ۱۳۹۴). با توجه به مطالب ذکر شده در رابطه با مشاوران تحصیلی و اهمیت حضور آنها در مدارس که بیانگر نقشی است که مشاوران در بهبود عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان و رشد عاطفی و اجتماعی دارند، لذا پژوهش حاضر، به ارزیابی عملکرد مشاوران شهرستان کلاله می‌پردازد و نقش آنها را در رشد عاطفی، اجتماعی و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان مورد بررسی قرار می‌دهد.

## روش

با توجه به موضوع تحقیق که به بررسی نقش مشاوران در پیشرفت تحصیلی و رشد عاطفی و اجتماعی می‌پردازد، نوع تحقیق انجام شده کاربردی و از نوع اجرا توصیفی - پیمایشی است. جامعه آماری مورد نظر کلیه دانش‌آموزان متوسطه دوم شهرستان کلاله در سال تحصیلی ۹۶-۹۵ می‌باشد که به تعداد ۲۳۳۸ نفر بودند. از جامعه آماری مورد نظر طبق جدول مورگان ۳۳۱ نفر را به عنوان نمونه مورد نظر به صورت تصادفی انتخاب شدند. حجم نمونه برآورد شده ۳۳۱ نفر بود که پرسشنامه بین این تعداد توزیع شد؛ در این پژوهش ۲۴۶ پرسشنامه پر شده بازگشت داده شد که با توجه به اینکه نرخ پرسشنامه‌ها بازگشت داده شده ۷۴٪ بود لذا تجزیه و تحلیل آماری بر روی ۲۴۶ آزمودنی انجام شد.

در این پژوهش از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شد که شامل ۲۳ سوال بود (۷ سوال آن مربوط به رشد عاطفی، ۱۰ سوال آن مربوط به رشد اجتماعی و ۶ سوال آن مربوط به پیشرفت تحصیلی بود) که با مقیاس (۱-کاملاً مخالفم-۲-مخالفم-۳-تاریخی مخالفم-۴-نظری ندارم-۵-تا حدی موافقم-۶-موافقم-۷-کاملاً موافقم) اندازه گیری شد. روایی این پرسشنامه توسط پنج نفر از اساتید تخصصی رشته روانشناسی و علوم تربیتی تایید و همچنین برای پایابی، این پرسشنامه بین ۲۵ نفر از دانش‌آموزان



خارج از نمونه توزیع شد که با استفاده از نرم افزار spss آلفای کربنباخ آن ۰/۸۸ محاسبه شد که نشان از پایایی خوب پرسشنامه داشت.

### یافته ها

الف) توصیف متغیرهای تحقیق

جدول ۱: توزیع فراوانی و درصدی پاسخگویان

متغیر ها	فرابانی	درصد
مونث	۱۵۵	۶۳
مذکر	۹۱	۳۷
دولتی	۱۵۱	۶۱/۴
نمونه دولتی	۹۵	۳۸/۶
اول	۱۴۴	۵۸/۵
دوم	۹۹	۴۰/۲
سوم	۳	۱/۲
ریاضی	۳۳	۱۳/۴
تجربی	۱۱۲	۴۵/۵
انسانی	۱۰۱	۴۱/۱

یافته های جدول (۱)، فرابانی و درصد شرکت کنندگان را به تفکیک نشان می دهد.

ب) آزمون کلموگروف - اسمیرنف



به منظور اینکه نظرات آزمودنی‌ها از سطح نرمال برخوردار می‌باشند یا خیر؟ و اینکه جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از چه نوع قواعد و آزمون پارامتریک یا غیر پارامتریک بهره گیری شود. براساس آزمون کولموگراف اسمیرنوف استفاده شده که نتایج آن در ذیل مشخص شده است.

داده‌ها از توزیع نرمال برخوردار می‌باشند: H<sub>0</sub>:

داده‌ها از توزیع نرمال برخوردار نمی‌باشند: H<sub>1</sub>:

جدول ۲: نتایج آزمون کولموگروف- اسمیرنوف

متغیر	k-s	آماره	معنی‌داری سطح	نتیجه
				(نرمال / غیر نرمال بودن توزیع)
مشاور تحصیلی در رشد عاطفی	۱/۵۹	۰/۰۱۲	نرمال	
مشاور تحصیلی در رشد اجتماعی	۱/۴۲	۰/۰۳۴	نرمال	
مشاور تحصیلی در پیشرفت تحصیلی	۰/۷۳	۰/۰۵	نرمال	

نتایج جدول ۳ در آزمون کولموگروف- اسمیرنوف نشان می‌دهد که چون سطح معناداری متغیرها بزرگتر از ۰/۰۵ می‌باشد ( $Sig > 0.05$ ) در نتیجه تمامی متغیرها دارای توزیع نرمال می‌باشند و می‌توان برای بررسی فرضیه‌های پژوهش از آزمون‌های پارامتریک استفاده کرد. همچنین نتایج جدول فوق نشان‌دهنده آن است که جامعه نرمال است. چراکه همه مقادیر کالموگروف اسمیرنوف، کوچکتر از ۱/۹۶ و بزرگتر از ۱/۹۶-۱ می‌باشد. همچنین مقدار سطح معناداری نیز بیشتر از ۰/۰۵ می‌باشد که نشان‌دهنده آن است که جامعه نرمال می‌باشد. بنایه‌این می‌توان از آزمون‌های پارامتریک استفاده کرد.

ج) تجزیه و تحلیل استباطی داده‌ها  
فرضیه اول: مشاور تحصیلی در رشد عاطفی دانش‌آموزان دبیرستان‌های شهرستان کلاله تاثیر دارد.



جدول ۳: نتایج آزمون تک متغیره مشاور تحصیلی در رشد عاطفی دانش آموزان

متغیر	مشاور تحصیلی در رشد عاطفی	فرابوی	میانگین نظری	میانگین میانگین	مقدار آزمون	درجه آزادی	سطح معناداری
مشاور تحصیلی در رشد عاطفی	۲۴۶	۳/۵	۴/۶۴۶	۵۸/۸۱۱	۲۴۵	۰/۰۰۰	

با توجه به سطح معنی داری آزمون تی تک نمونه، (۰.۰۰) که از مقدار پیش فرض (۰.۰۵) کمتر است فرض صفر (عدم تاثیر مشاور تحصیلی در رشد عاطفی دانش آموزان دبیرستان های شهرستان کالله، رد و فرض مقابل (مشاور تحصیلی در رشد عاطفی دانش آموزان دبیرستان های شهرستان کالله تاثیر دارد) پذیرفته می شود. همچنین چون مقدار میانگین بدست آمده (۴/۶۴۶) از میانگین پیش فرض (۳/۵) بیشتر است می توان اظهار داشت که مشاور تحصیلی بر رشد عاطفی دانش آموزان دبیرستانهای شهرستان کالله تاثیر مثبتی دارد.

فرضیه دوم: مشاور تحصیلی در رشد اجتماعی دانش آموزان دبیرستان های شهرستان کالله تاثیر دارد.

جدول ۴: نتایج آزمون تک متغیره مشاور تحصیلی در رشد اجتماعی دانش آموزان

متغیر	رشد اجتماعی	مشاور تحصیلی در	فرابوی	میانگین نظری	میانگین میانگین	مقدار آزمون	درجه آزادی	سطح معناداری
رشد اجتماعی	۲۴۶	۵/۰۲۲	۳/۵	۷۸/۴۲۶	۲۴۵	۰/۰۰۰		

از آنجاییکه سطح معنی داری آزمون تی تک نمونه، (۰.۰۰) که از مقدار پیش فرض (۰.۰۵) کمتر است بنابراین تفاوت از نظر آماری معنادار است و فرض صفر (عدم تاثیر مشاور تحصیلی در رشد اجتماعی دانش آموزان دبیرستان های شهرستان کالله، رد و فرض مقابل (مشاور تحصیلی در رشد اجتماعی دانش آموزان دبیرستان های شهرستان کالله تاثیر دارد) پذیرفته می شود. همچنین چون مقدار میانگین



بدست آمده(۰۲۲/۵/۰) از میانگین پیش فرص (۳/۵) بیشتر است می توان اظهار داشت که مشاور تحصیلی در رشد اجتماعی دانش آموzan دبیرستان های شهرستان کلاله تاثیر مثبتی دارد.

**فرضیه سوم:** مشاور تحصیلی در پیشرفت تحصیلی دانش آموzan دبیرستان های شهرستان کلاله تاثیر دارد.

جدول ۵: نتایج آزمون تأکیدتغیره مشاور تحصیلی در پیشرفت تحصیلی دانش آموzan

متغیر	فراآنی	میانگین	میانگین نظری	مقدار آزمون	درجه آزادی	سطح معناداری
مشاور تحصیلی در پیشرفت تحصیلی	۲۴۵	۵/۱۶۴	۳/۵	۸۷/۴۰۹	۲۴۴	۰/۰۰۰

با توجه به سطح معنی داری آزمون تی تک نمونه، (۰.۰۰) که از مقدار پیش فرض (۰.۰۵) کمتر است فرض صفر(عدم تاثیر مشاور تحصیلی در پیشرفت تحصیلی دانش آموzan دبیرستان های شهرستان کلاله، رد و فرض مقابل(مشاور تحصیلی در پیشرفت تحصیلی دانش آموzan دبیرستان های شهرستان کلاله تاثیر دارد) پذیرفته می شود. همچنین چون مقدار میانگین بدست امده(۵/۱۶۴) از میانگین پیش فرص (۳/۵) بیشتر است می توان اظهار داشت که مشاور تحصیلی در پیشرفت تحصیلی دانش آموzan دبیرستان های شهرستان کلاله تاثیر مثبتی دارد.

### بحث و نتیجه گیری:

آموزش و پرورش یک کشور مهمترین و حساس‌ترین سازمان آن کشور می‌باشد، که رشد و شکوفایی همه جانبه جامعه در گرو عملکرد خوب و صادقانه آموزش و پرورش می‌باشد تا بتواند نیروی انسانی مورد نیاز جامعه را در همه بخش‌های جامعه آموزش و پرورش دهد. دانش آموzan که آینده سازان و متخصصان آینده کشور هستند در دوران تحصیلی خود با مشکلات زیادی رویه‌رو هستند که موانع رشد و شکوفایی آنان می‌شود در اینجا وجود افراد متخصص بسیار حائز اهمیت است، مشاوران تحصیلی به عنوان متخصصان ویژه آموزش و پرورش نقش به سزایی در شناسایی و حل مشکلات دانش آموzan و در نتیجه پیشرفت تحصیلی و رشد عاطفی و اجتماعی دانش آموzan دارند. در این رابطه



محسن تاتاری و همکاران(۱۳۹۴) در مقاله ای به بررسی و تبیین جایگاه مشاوره و راهنمایی در پیشرفت تحصیلی و رشد عاطفی دانشآموزان در مدارس، پرداخت نتایج این پژوهش نشان داد که به کمک راهنمایی و مشاوره فرد نه تنها وضع فعلی خود را درک می کند بلکه آنچه را که فرد به آن صورت در خواهد آمد آگاه می شود؛ همچنین اهداف آموزش و پرورش تحقق خواهد یافت. همچنین ایمان ارجمند(۱۳۹۵)، مریم اسدی(۱۳۹۴)، علی نوروزی(۱۳۹۴) نیز در تحقیقات خود به این نتیجه رسیدند که مشاوران زمینه انتخاب رشته، انتخاب واحد درسی، پیشرفت تحصیلی، کمک به دانش آموزانی که افت تحصیلی دارند و آشنایی با قوانین و مقررات آموزشی نقش به سزاوی دارند. این پژوهش نیز به بررسی نقش مشاوران تحصیلی در رشد عاطفی، اجتماعی و پیشرفت تحصیلی می-پردازد، این پژوهش که در بین دانشآموزان شهرستان کلاله مورد مطالعه قرار گرفت در سه فرضیه مورد مطالعه قرار گرفت که نتایج بدست آمده به شرح زیر بود:

فرضیه اول: مشاور تحصیلی در رشد عاطفی دانشآموزان دیبرستان‌های شهرستان کلاله تاثیر دارد.  
با توجه به نتایج جدول ۳ که از آزمون تی تک نمونه بدست آمد و نشان می دهد که مشاوران تحصیلی در رشد عاطفی دانشآموزان دیبرستان‌های شهرستان‌ها کلاله تاثیر دارد که این نتیجه با تحقیقات انجام شده توسط محسن تاتاری و همکاران (۱۳۹۴) در زمینه‌ی بررسی و تبیین جایگاه مشاوره و راهنمایی در پیشرفت تحصیلی و رشد عاطفی دانشآموزان دوره ابتدایی همسو بوده است-  
می‌توان گفت که مشاوران مدارس در رشد عاطفی دانشآموزان موثر هستند به گونه‌ای که می‌توانند آنها را در مسائل مربوط به دوران بلوغ از جمله هیجانات، احساسات عمیق و دائمی که ممکن است بد و ناخوشایند باشند یاری دهند.

فرضیه دوم: مشاور تحصیلی در رشد اجتماعی دانشآموزان دیبرستان‌های شهرستان کلاله تاثیر دارد.  
با توجه به نتایج جدول ۴ که از آزمون تی تک نمونه بدست آمد و نشان می دهد که مشاوران تحصیلی در رشد اجتماعی دانشآموزان دیبرستان‌های شهرستان‌ها کلاله تاثیر دارند. این نتایج با تحقیقات سعید رستمی و همکاران(۱۳۹۴) در زمینه‌ی بررسی جایگاه مشاوره در پیشرفت تحصیلی و رشد عاطفی، اجتماعی دانشآموزان دیبرستان‌های شهرستان دلفان هم سو است. لذا می‌توان گفت مشاوران مدارس کمک می کند تا دانشآموزان در محیط‌های اجتماعی ظاهر شود و به شکل صحیح



اظهار وجود کند و همچنین به عنوان عضوی از جامعه احساس مسئولیت کند کند و خود را برای زندگی در بزرگسالی آماده کند و در گروه ها و موقعیت های اجتماعی مورد پذیرش قرار گیرد.  
فرضیه سوم: مشاور تحصیلی در پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دبیرستان های شهرستان کلاله تاثیر دارد.

با توجه به نتایج جدول ۵ که از آزمون تی تک نمونه بدست آمد و نشان می دهد که مشاوران تحصیلی پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دبیرستان های شهرستان ها کلاله تاثیر دارند. این نتایج با تحقیقات مریم اسدی (۱۳۹۴) در زمینه‌ی بررسی تاثیر مشاوران در مدارس دخترانه بر دانش آموزان دختر دبیرستانی شهر تهران و افسانه خادمی (۱۳۹۴) در زمینه‌ی بررسی رابطه مشاوره تحصیلی و روانشناسی با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان استعداد های درخشان هم سو است. پس می‌توان گفت مشاوران مدارس دانش آموزان را در انتخاب رشته، برنامه‌ریزی درسی، مشکلات درسی، استرس‌های ناشی از امتحانات و... به دانش آموزان کمک می‌کنند و تاثیرگذار هستند.

به توجه به پژوهش انجام شده می‌توان گفت که مشاوران تحصیلی در رشد عاطفی، اجتماعی و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان تاثیر مثبتی دارند لذا پیشنهادها و راهکارهای زیر را برای استفاده دست اندرکاران آموزش و پرورش قرار می‌گیرد:

- بررسی مداوم وضعیت روحی و عاطفی، اجتماعی و تحصیلی دانش آموزان توسط معلمان، دبیران و والدین وارائه گزارش آن به مشاور مدرسه برای حل مشکلات احتمالی دانش آموزان.

- همکاری کامل مدیر و عوامل مدرسه، معلمان و والدین در شناسایی و حل مشکلات دانش آموز و معرفی دانش آموزانی که نیاز به یاری دارند به مشاور متخصص

- گذاشتن دوره‌های آموزشی توسط مشاوران در مدرسه برای والدین، معلمان و عوامل مدرسه برای آموزش نحوه صحیح برخورد و برقراری ارتباط با دانش آموزان.

- حضور کامل مشاور مدرسه در ساعت اداری وارائه خدمات صادقانه به دانش آموزان.

- برگزاری کنفرانس‌های علمی پژوهشی توسط آموزش و پرورش برای بهبود وضعیت مشاوران در مدارس.



-برگزاری دوره‌های آموزشی به مشاوران توسط نهاد مربوطه برای آشنایی مشاوران با موضوعات استعدادیابی، برنامه ریزی و...

-ایجاد یک کanal ارتباطی بهتر بین والدین، معلمان، مشاوران و مدیر مدرسه مانند سایت، وبلاگ، کanal تلگرامی و... برای ارائه خدمات مشاوره بهتر به والدین و سایر کسانی که با دانش آموزان در ارتباط هستند.

#### منابع:

۱-ارجمندزاد، ایمان. (۱۳۹۵). تأثیر مشاوره شغلی گروهی بر انگیزش پیشرفت و انگیزش تحصیلی دانش آموزان مقاطعه متوسطه، اولین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در خوزه علوم تربیتی و روانشناسی و مطالعات اجتماعی ایران.

۲-اسدی، مریم. (۱۳۹۴). بررسی تأثیر مشاوران در مدارس دخترانه بر دانش آموزان دختر دبیرستانی شهر تهران، کنفرانس بین المللی، استانبول ترکیه .

۳-امین آرا، مریم. (۱۳۹۴). بررسی موانع مشاوره و راهکارهای ارتقاء اثربخشی خدمات مشاوران مدارس متوسطه ناحیه ۱ خرم آباد، دومین کنفرانس ملی توسعه پایدار در علوم تربیتی و روانشناسی، مطالعات اجتماعی و فرهنگی.

۴-بور، رابت و همکاران، ترجمه‌ی سواد کوهی رعنا و فولادی زهره. (۱۳۸۸). مشاوره در مدارس، تهران، دانشه.

۵-تاتاری، محسن و دیگران. (۱۳۹۴). بررسی و تبیین جایگاه مشاوره و راهنمایی در پیشرفت تحصیلی و رشد عاطفی دانش آموزان دوره ابتدایی، اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد، حسابداری و علوم تربیتی.

۶-جاوری، مریم. (۱۳۹۳). جایگاه مشاوره در پیشرفت تحصیلی و رشد همه جانبی عاطفی و اجتماعی دانش آموزان دوره عمومی، نخستین همایش ملی علوم تربیتی و روانشناسی.



- ۷- خادمی، افسانه. (۱۳۹۴). بررسی رابطه مشاوره تحصیلی و روانشناسی با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان استعدادهای درخشان. کنفرانس بین المللی، استانبول ترکیه.
- ۸- دهقانی، فربیا و دیگران. (۱۳۹۴). بررسی میزان فرسودگی شغلی مشاوران مدارس شهرستان مرودشت، کنفرانس بین المللی مدیریت و علوم انسانی، دبی.
- ۹- رستمی، سعید و دیگران. (۱۳۹۴). بررسی جایگاه مشاوران در پیشرفت تحصیلی و رشد عاطفی، اجتماعی دانش آموزان دبیرستان های شهرستان دلفان در سال تحصیلی ۹۳-۹۴، سومین کنفرانس بین المللی روانشناسی و علوم اجتماعی.
- ۱۰- رضاپور میر صالح، یاسر و شفایی، مریم و براتی، سمیه. (۱۳۹۵). بررسی وضعیت آگاهی، دسترسی و استفاده دانش آموزان از منابع اطلاعاتی موثر بر انتخاب رشته تحصیلی، پژوهش های مشاوره، جلد ۱۵، شماره ۶.
- ۱۱- شفیع آبادی، عبدالله. (۱۳۹۴). روش ها و فنون مشاوره، تهران، فکر نو.
- ۱۲- شکوهی، غلامحسین. (۱۳۹۲). مبانی و اصول آموزش و پرورش، مشهد، آستان قدس رضوی.
- ۱۳- فولادی، عزت‌الله. (۱۳۹۵). واکاوی سیر تحول و چالش های مشاوره در آموزش و پرورش ایران، پژوهش های مشاوره، جلد ۱۵، شماره ۵۷.
- ۱۴- نوزری، علی. (۱۳۹۴). راه های افزایش اثربخشی خدمات مشاوران در مدارس، سومین کنفرانس ملی و علوم رفتاری.



## اثربخشی آموزش راهبردهای فراشناختی بر تقویت عملکرد حافظه دانش آموزان داری اختلال یادگیری خاص

حدیثه لاله<sup>۱</sup>، فاطمه تموك<sup>۲</sup>

۱- حدیثه لاله کارشناسی ارشد روانشناسی تربیتی دانشگاه سمنان

۲- فاطمه تموك کارشناسی ارشد روانشناسی تربیتی دانشگاه آزاد تبریز

### چکیده

هدف پژوهش حاضر تعیین اثربخشی آموزش راهبردهای فراشناختی بر تقویت عملکرد حافظه در دانش آموزان دارای اختلال یادگیری خاص بود. در این تحقیق از روش نیمه تجربی با طرح پیش آزمون-پس آزمون با گروه کنترل استفاده شد. نمونه این پژوهش شامل ۳۶ نفر (۱۸ نفر گروه آزمایش و ۱۸ نفر گروه کنترل) از دانش آموزان دارای اختلال یادگیری خاص بودند. قبل از شروع آموزش در هر دو گروه پیش آزمون مقایس تجدید نظر شده حافظه وکسلر اجرا شد. سپس دانش آموزان گروه آزمایش در طی ۸ جلسه ۹۰ دقیقه‌ای مورد آموزش فراشناخت قرار گرفتند. پس از اتمام جلسات آموزش نیز مجدداً حافظه دانش آموزان هر دو گروه با استفاده از مقیاس-های ذکر شده مورد سنجش قرار گرفت. داده‌های این پژوهش با استفاده از نرم افزار SPSS 22 و از طریق تحلیل کوواریانس مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج نشان داد که این آموزش بر تقویت عملکرد حافظه ( $Eta^2 = 0/233$ ,  $p < 0/005$ ) تأثیر چشمگیری داشته است.

واژگان کلیدی: آموزش فراشناخت، بهبود راهبردهای فراشناختی، اختلال یادگیری خاص.



## **The Effectiveness of Teaching Metacognitive Strategies on Enhancing Memory Performance of Students with Specific Learning Disruption**

### **Abstract**

The aim of current research was the determination of the effectiveness of the training metacognitive strategies to enhance memory performance in Specific Learning Disorder. This quasi-experimental design was performed, using a pretest and a post test. The sample of this study consisted of 36 people (18 in experimental group and 18 in control group) of the students Specific Learning Disorder. Before starting training, MWS and SMI were performed in both groups. Then the students in the experimental group were under training of metacognitive strategies for 8 sessions (90 minutes). After completing the training sessions again the memory of the students in both groups were measured using scales mentioned. Data of this study were analyzed by using of software spss22 and via covariance test. The results showed that this training had a significant effect on improving the use of the memory function ( $p < 0.005$ ,  $\eta^2 = 0.233$ ).

**Key Words:** Training meta-cognition, memory , Specific Learning Disorde



## مقدمه

از اصطلاح اختلال یادگیری خاص برای پوشش دادن اختلالاتی استفاده می‌شود که هر کدام یکی از عملکردهای افراد در آزمون‌های استاندارد شده را تحت تاثیر قرار می‌دهد، مثل خواندن، نوشتمن، ریاضیات. دانش آموزان مبتلا به این ناتوانی‌ها بسیار کمتر از آنچه از سن و سطح هوشی آنها انتظار می‌رود موفق می‌شوند (گنجی، ۱۳۹۲). اختلال یادگیری خاص منشا زیستی و مبنایی است برای نابهنجاری‌ها در سطح شناختی که با علائم رفتاری این اختلال ارتباط دارند (انجمان روانپزشکی امریکا ۲۰۱۳). طرح‌های طبقه‌بندی مختلفی برای تعریف ناتوانی یادگیری استفاده است که عمدتاً اشاره به داشتن مشکلات در فرآیند یادگیری و استفاده از مهارت‌های تحصیلی ناشی از اختلال عملکرد سیستم مرکزی می‌کند (وانگ، هانگ، ۲۰۱۲). این دانش آموزان در تنظیم اطلاعات، ادراک دیداری و شنیداری، حافظه و توجه نقض دارند (گنجی ۱۳۹۳). فراشناخت، یک مفهوم چند وجهی است. این مفهوم در برگیرنده دانش فرایندها و راهبردهایی است که شناخت را ارزیابی، نظارت یا کنترل می‌کند. (ولز<sup>۱</sup>، ۲۰۰۹). نظریه پردازان شناختی برای پاسخ به سؤالهای مربوط به دانستن و دانستن نحوه انجام دادن آن و تفاوت بین آنها به مقوله ای به نام حافظه<sup>۲</sup> پرداخته‌اند. حافظه به عنوان ذخیره اطلاعات در ذهن تعریف شده است که در چهار چوب ساختار و فرایند قرار می‌گیرد. از لحاظ ساخت، حافظه را مشتمل بر سه قسمت حافظه‌های حسی، کوتاه مدت و بلند مدت می‌دانند که هر قسمت دارای ویژگی‌ها و فرایندهای خاص خود است (اندرسون<sup>۳</sup>، ۱۹۹۰). فلاول<sup>۴</sup> (۱۹۸۵) حافظه را به عنوان یک نوع حل مسئله می‌داند که عمل ذخیره سازی و بازیابی اطلاعات را به عهده دارد. او معتقد است تحول رفتارهای راهبردی در حافظه به طور ارادی و تدریجی است. یادگیری مستلزم عوامل مختلفی از جمله به کارگیری انواع خاصی از راهبردهای شناختی است. یکی از فرایندهای مهمی را که در حافظه

<sup>1</sup> veles

<sup>2</sup>. Memory

<sup>3</sup>. Anderson

<sup>4</sup>. Flavell



صورت می‌گیرد، فرایند شناختی گویند. این فرایند از مرحله برداشت حسی شروع می‌شود و تا بازیابی اطلاعات از حافظه دراز مدت ادامه دارد (فلاول، ۱۹۸۵). از آنجایی که این فرایندها به دانستن و شناخت مربوط می‌شوند به آنها فرایندهای شناختی حافظه گویند. این فرایندها در سه دسته، تکرار و مرور، بسط یا گسترش و سازماندهی تقسیم می‌شوند. به این فرایندها، استراتژیها یا راهبردهای شناختی می‌گویند (سیف، ۱۳۸۴). طبق دیدگاه شناختی<sup>۱</sup>، یادگیری انسان از فرآیندهای درونی تأثیر می‌پذیرد و تحت تأثیر محرک‌هایی قرار نمی‌گیرد که در بیرون از فرد ارائه می‌شود. دیدگاه شناختی به نوبه‌ی خود به چند نظریه تقسیم می‌شود. یکی از این نظریه‌ها، نظریه‌ی خبرپردازی یا پردازش اطلاعات<sup>۲</sup> است. نظریه‌ی پردازش اطلاعات، رویکردی برای مطالعه‌ی توسعه شناختی است. نظریه‌ی پردازش اطلاعات که خود منشعب به چند نظریه جزئی تر است، ذهن انسان را به رایانه‌تشییه می‌کند. نظریه‌ی پردازش اطلاعات بر طبق این تشابه، ذهن انسان را به مانند یک نظامی می‌داند که اطلاعات را از طریق قواعد و راهبردهای منطقی پردازش می‌کند. ذهن همانند رایانه، درباره‌ی مقدار و ماهیت اطلاعاتی که می‌تواند پردازش کند ظرفیت محدودی دارد. همچنین ذهن به مانند رایانه می‌تواند از طریق ایجاد تغییر در سخت افزار (مانند برد اصلی یا ریزتراش) و نرم افزار (برنامه نویسی آن) خود، پردازش بهتری را بر روی اطلاعات انجام می‌دهد (کید، ۲۰۰۹). این نظریه به وجود سه نوع حافظه‌ی حسی<sup>۳</sup>، فعال یا کوتاه مدت<sup>۴</sup> و بلند مدت<sup>۵</sup> در نظام شناختی انسان اشاره دارد. (کالیوگا<sup>۶</sup>، ۲۰۰۹). تحقیقات نشان داده‌اند که شبکه‌های عصبی کناری از نقش فراشناخت در حافظه و ادراک حمایت می‌کنند (گاریسون<sup>۷</sup>، ۲۰۱۴). مطالعات بسیاری نقش آموزش را در کارایی سیستم عصبی و تقویت حافظه

<sup>1</sup>. cognitive theory

<sup>2</sup>. processing information

<sup>3</sup>. Kidd

<sup>4</sup>. Sensory Memory

<sup>5</sup>. Short Term Memory

<sup>6</sup>. Long Term Memory

<sup>7</sup>. Kalyuga

<sup>8</sup>. Gareson



نشان داده اند (لانگر، باستیان، ویرز، اوبرار و جانک،<sup>۱</sup> ۲۰۱۳؛ بوسچوول، هرناندرگارسیا، جاییگی، برنارد و جانیدر<sup>۲</sup>، ۲۰۱۴). اگر چه آموزش باعث ایجاد بهبود در کاری که آموزش داده شده است است می‌شود. اما در پژوهشی نشان داده شده است که دستاوردهای شناختی و انتقال و تعمیم به دیگر فعالیت‌ها و کارها با آموزش حافظه حاصل خواهد شد. اما بستگی به ترکیب کار آموزش و تحریک جریان مستقیم جمجمه‌ای دارد (ترومبو، ماتزن، کافمن، هونتر، جونز، روینسن و کلارک<sup>۳</sup>، ۲۰۱۶). ظرفیت افراد برای توجه به تمام اشیاء میدان بینایی بسیار محدود می‌باشد اما هر چه افراد از فراشناخت (درجه‌ی دانشی که افراد برای مراحل مختلف حافظه به کار می‌بنند) بیشتر استفاده کنند بازنمایی‌های حافظه‌ی بصری نیز افزایش می‌یابد (واندربروک، اسلیگت، بارت، سس، فاهرنخورت و لامه،<sup>۴</sup> ۲۰۱۴). پژوهش‌های انجام گرفته در زمینه راهبردهای فراشناخت و حافظه در تحقیقات پورتنوی و پانسکی<sup>۵</sup> (۲۰۱۶) تحت عنوان اثرات فراشناختی دشواری سوال سوال اولیه بر عملکرد بعدی حافظه‌ی شاهدان عینی در دانشجویان، بعد از تماشای یک فیلم جنایی به دو گروه سوالاتی را در مورد فیلم مطرح کردند، در مورد گروه اول سوال سخت‌تر در ابتدا و بعد از آن سوال آسان‌تر پرسیده شد و در مورد گروه دیگر برعکس. نتایج تحقیقات شان نشان داد چون در شرایط سوال سخت دقت فرد بالا رفته (فرآیند نظارت و کنترل فراشناختی) و در نتیجه با پاسخ درست اعتماد به نفسشان بالا می‌رود (زیرا حتی فکر کردند که سوال اول نیز آسان بوده است) در ادامه‌ی پاسخگویی بهتر عمل کردند و حتی در شرایط گزارش آزاد نیز بیشتر از گروه دوم داوطلب شدند. در واقع با افزایش دقت و نظارت فراشناختی در گروه اول بازنمایی و کنترل رفتار آن‌ها بهتر از گروه دوم بود و این نشان از تأثیر قوی فراشناخت بر حافظه‌ی افراد دارد. وهم‌چنین در در پژوهشی سارمینتو و کاندی<sup>۶</sup> (۲۰۱۷) روی ۳۰ کودک ناتوان ریاضی و

<sup>۱</sup> Langer & Bastian, & Wirz, & Oberauer and J Ncke,

<sup>۲</sup> Buschkuehl & HernandezL & Jaeggi, & Bernard and Jonides,

<sup>۳</sup> Trumboa & MatzenA & Coffmand & Hunterb & JonesbA & Robinsonb and Clark

<sup>۴</sup> Vandenbroucke & Sliget & Barrett & Seth & Fahrenfort,& Lamme

<sup>۵</sup> Portnoy. & Pansky

<sup>۶</sup> Sarmiento , A & Conde



۳۰ کودک بیش فعال و کمبود توجه، به مطالعه فرایندهای شناختی در حل مساله ریاضی پرداختند. تحقیقات صورت گرفته نشان می‌دهد گروه بیش فعال در راهبرد برنامه ریزی و فرایندهای شناختی نسبت به گروه کودکان اختلال ریاضی بهتر بودند. و کودکان اختلال ریاضی عملکردی ضعیف تری داشتند بنابراین فرایندهای اجرایی پیش‌بینی شده برای حل مسائل ریاضی در کودکان بیش فعال نسبت به کودکان اختلال ریاضی بهتر بود. در پژوهش دیگری کارنو، زوشو، دینگ و کانسیلی (۲۰۱۷) روی ۲۹ کودک ناتوان یادگیری به مطالعه دامنه خاصی از درجه بندی راهبردهای فراشناختی پرداختند. که دانش‌آموزان ناتوان یادگیری را در دو موقعیت علمی و غیر قرار داده و عملکرد آنها را در هر دو موقعیت بررسی کردند که نتایج این تحقیقات نشان داد دانش‌آموزان ناتوان یادگیری در موقعیت‌های علمی میزان خودکارآمدی و راهبردهای فراشناختی ضعیفی نسبت به موقعیت غیر علمی دارند با توجه به مطالب ذکر شده و تحقیقات پیشین به طور کلی هدف این پژوهش تعیین تأثیر آموزش راهبردهای فراشناختی به شیوه گروهی بر بهبود استفاده از راهبردهای فراشناختی دانش‌آموزان دارای اختلال یادگیری خاص می‌باشد. یافته‌های این پژوهش می‌تواند به دانش‌آموزان کمک کند تا با استفاده از به کارگیری این راهبردها باعث پیشرفت اساسی در امر تحصیل خود شوند

### روش‌شناسی تحقیق

روش پژوهش، جامعه آماری و نمونه: جامعه آماری شامل دانش‌آموزان پسر مبتلا به اختلال یادگیری خاص شهر اردبیل بودند که در مراکز اختلال یادگیری در سال تحصیلی ۹۵-۹۶ مشغول به تحصیل بودند و از بین این دانش‌آموزان ۴۰ دانش‌آموز داری اختلال یادگیری خاص با روش دسترسی انتخاب شدند به صورت تصادفی به دو گروه مساوی ۲۰ نفره تقسیم شدند، به گروه آزمایش مداخله فراشناخت آموزش داده شد و برای گروه کنترل هیچ گونه مداخله‌ای در نظر گرفته نشد. قبل و بعد از اجرای مداخله از هر دو گروه پیش آزمون و پس آزمون بعمل آمد.



## یافته ها

برای بررسی اثربخشی آموزش راهبردهای فراشناخت بر تقویت عملکرد حافظه دانشآموزان با فراشناخت ضعیف از تحلیل کواریانس استفاده شد که نتایج به تفکیک هر متغیر ارائه می‌گردد.

جدول ۲: یافته‌های توصیفی متغیرهای حافظه در پیش آزمون و پس آزمون به تفکیک گروه آزمایش و کنترل

مرحله اجرا	مقیاس	گروه	تعداد	میانگین	انحراف استاندارد	خطای استاندارد میانگین
پیش آزمون	حافظه کلامی	آزمایش	۱۸	۶۲/۳	۱۳/۸	۳
		کنترل	۱۸	۶۱/۵	۱۵/۷	۳/۵
		آزمایش	۱۸	۸۰/۴۲	۱۶/۵	۳/۷
		کنترل	۱۸	۸۶/۸	۲۳/۸	۵/۹
	حافظه عمومی	آزمایش	۱۸	۸۰	۱۳	۳/۱
		کنترل	۱۸	۷۱/۶	۱۵/۴	۳/۹
		آزمایش	۱۸	۶۹/۹	۱۴/۸	۳/۷
		کنترل	۱۸	۷۴/۷	۱۶/۲	۴/۱
پس آزمون	حافظه تأخیری	آزمایش	۱۸	۵۹/۴	۹/۶	۲/۵
		کنترل	۱۸	۷۱/۵	۱۲/۳	۲/۹
		آزمایش	۱۸	۱۱۳/۳۹	۷/۷	۱/۶
		کنترل	۱۸	۷۴	۱۶/۳	۴/۱
	حافظه بصری	آزمایش	۱۸	۱۱۴/۹۴	۱۵/۰۹	۳/۸
		کنترل	۱۸	۱۰۲/۴۴	۱۹/۱	۴/۷
		آزمایش	۱۸	۱۰۴/۷۸	۲۳/۹۷	۶/۱
		کنترل	۱۸	۷۶/۷۲	۱۴/۲۹	۳/۸
آزمون	تمرکز و توجه	آزمایش	۱۸	۱۲۱/۲۸	۱۹/۵۱	۴/۸



۴/۶	۱۸/۶۹	۷۶/۷	۱۸	کنترل
۱/۹	۸/۱۴	۱۰۳/۷۸	۱۸	حافظه تأخیری آزمایش
۳/۷	۱۵/۷۶	۷۷/۷۲	۱۸	کنترل

جدول ۳: نتایج آزمون لون برای بررسی یکسانی واریانس خطای

مؤلفه ها	مقدار F	درجه آزادی صورت	سطح معناداری	درجه آزادی مخرج	۰/۱۵۲
حافظه کلامی	۲/۱۴۷	۱	۳۴		۰/۱۵۲
حافظه بصری	۰/۱۳۸	۱	۳۴		۰/۷۱۳
حافظه عمومی	۰/۰۹۱	۱	۳۴		۰/۷۶۵
تمرکز و توجه	۱/۶۲۱	۱	۳۴		۰/۲۱۲
حافظه تأخیری	۴/۷۵۳	۱	۳۴		۰/۰۳۶

پس از بررسی مفروضه ها، به منظور مقایسه گروه آزمایش و کنترل در متغیرهای مورد بررسی از آزمون تحلیل کوواریانس چند متغیره (مانکووا) استفاده شد. نتایج نشان داد  $P \leq 0.0005$ ؛  $F(5, 25) = 16/31$  بین گروه آزمایش و کنترل در متغیرهای وابسته تفاوت معنی داری وجود دارد و ۷۶ درصد از واریانس متغیرهای وابسته (مؤلفه های حافظه) توسط آموزش فراشناخت تبیین می شود. به منظور تعیین اینکه در کدامیک از متغیرهای وابسته شامل حافظه کلامی، بصری، عمومی، تمرکز و توجه و حافظه تأخیری بین گروه ها تفاوت معنی داری وجود دارد، از آزمون تحلیل کوواریانس تک متغیره (آنکووا) استفاده شد

جدول ۴: تحلیل کوواریانس برای بررسی تفاوت گروه ها در حافظه کلامی، حافظه بصری، حافظه عمومی، تمرکز و توجه و حافظه تأخیری

منابع	متغیر وابسته	مجموع	درجات	میانگین	F	سطح	مجذور اتا
-------	--------------	-------	-------	---------	---	-----	-----------



معناداری	مجذورات	آزادی	مجذورات
۰/۴۲۵	۰/۰۰۰	۲۱/۴۳۰	۳۳۵۸/۶۱۶
۰/۳۴۰	۰/۰۰۱	۱۴/۹۲۴	۲۹۷۰/۸۷۷
۰/۱۲۷	۰/۰۴۹	۴/۲۰۹	۲۱۷۶/۱۸۵
۰/۶۶۵	۰/۰۰۰	۵۷/۶۵۰	۱۳۹۳۷/۱۱۲
۰/۶۶۶	۰/۰۰۰	۵۷/۹۱۵	۵۶۱۰/۴۸۱

نتایج نشان می‌دهد که در همه متغیرها بین گروه آزمایش و کنترل تفاوت معنی داری وجود دارد؛ در حافظه کلامی، حافظه بصری، حافظه عمومی، تمرکز و توجه و حافظه تأخیری گروه آزمایش به نحو چشمگیری افزایش یافته است که حاکی از اثربخشی آموزش فراشناختی بر آگاهی فراشناختی، راهبرد شناختی، برنامه‌ریزی و خودبازبینی می‌باشد.

## بحث و نتیجه گیری

این پژوهش در خصوص اثربخشی آموزش راهبردهای فراشناختی بر تقویت عملکرد حافظه با فراشناخت ضعیف انجام گرفت. نتایج مطالعه نشان داد آموزش راهبردهای فراشناختی باعث افزایش عملکرد حافظه، افزایش حافظه کلامی، افزایش حافظه بصری، افزایش حافظه عمومی ، افزایش توجه و تمرکز و افزایش حافظه تأخیری در دانش آموزان می‌شود. این نتایج با نتایج پژوهش‌های مختلف به عنوان مثال، (کاوالینی و همکاران، ۲۰۰۸؛ کوریات، ۲۰۰۸؛ گلستان‌بخت و شکری، ۱۳۹۲؛ مفتخری حاجی میرزایی، ۱۳۹۰؛ کورنولدی و همکاران، ۲۰۱۵؛ ۲۰۱۵ و اسمیت و شوارتز، ۲۰۱۶) سارمینتو و کاندی<sup>۱</sup> (۲۰۱۷) کارنو، زوشو، دینگ و کانسیلی (۲۰۱۷) همسو بود

<sup>۱</sup> Sarmiento , A & Conde



در تبیین هر یک از نتایج بالا برای هر کدام از فرضیات می‌توان گفت، آموزش راهبردهای شناختی و فراشناختی باعث افزایش دانش راهبردی دانشآموزان می‌شود و این باعث افزایش دقیق و آگاهی از راهبردها در دانشآموزان در یاد سپاری مطالب می‌شود و همچنین استفاده از راهبردهای مختلف در هنگام یادسپاری، فرآیندهای حافظه را تسهیل و باعث یادآوری بهتر آنها در کوتاه‌مدت و بلندمدت می‌شود (کوریات، ۲۰۰۸). و همچنین طبق دیدگاه پردازش اطلاعات فرآیندهای حافظه شامل تکرار یا مرور، بسط یا گسترش، و سازماندهی می‌باشند. در آموزش فراشناخت در آموزش‌های مربوط به راهبردهای شناختی یکی از راهبردهای گسترش مربوط به مطالب ساده و پایه استفاده از واسطه‌ها بود که در این روش دانشآموز یاد می‌گیرد برای معنادار کردن جفت‌های متداعی، بین مطالب و مواد غیر مرتبط روابط معنی‌داری برقرار کند و همچنین استفاده از کلمه کلید و سروژه نیز می‌توانند در به یادسپاری جفت‌ها کمک کنند باشند (سیف، ۱۳۸۹). در روش خواندن تجسسی دانشآموز یاد می‌گیرد مطالب را در قالب سوال به ذهن بسپارد، ایده‌ی این روش این است که کسی که به دنبال چیزی می‌گردد بیشتر از فردی که بی‌هدف است، به پاسخ دست می‌یابد بنابراین فرد با طرح سوال در واقع دقیق و تمرکز حواس خود را بالا می‌برد و مطالب به صورت سازمان‌یافته تری در حافظه‌اش ثبت می‌شوند، از طرفی با طرح سوال چون پاسخ‌ها با ایجاد سوالات در ذهن خواننده مرور می‌شوند، نرخ تکرار مطالب در ذهن‌ش نسبت به زمانی که از سوال استفاده نمی‌کند بالاتر می‌رود. همچنین طبق دیدگاه پردازش اطلاعات برای به یادسپاری مواد غیرکلامی افراد از رمزهای دیداری استفاده می‌کنند. در آموزش‌های مربوطه در بخش راهبردهای شناختی به دانشآموزان تصویرسازی ذهنی یاد داده شد. در این روش دانشآموز برای به یادسپاری اطلاعات دیداری در ذهن خود برای آن رمزی تصویری ایجاد می‌کند. این آموزش باعث تأثیرغیر مستقیم بر حافظه‌ی بصری دانشآموزان می‌شود. در خرده مقیاس تداعی زوج‌های بینایی دانشآموز با ایجاد رمزهای دیداری (ارتباط بین تصویر و رنگ آن) به نوعی



تصویرسازی ذهنی می‌کند و به گونه‌ای صحیح آن‌ها را یادآوری می‌کند. علاوه بر آن آموزش روش اجمالی‌خوانی باعث افزایش دقت و توجه دانش‌آموز به تمام اطلاعات یک تکلیف از جمله عنوان، متن، نمودارها و اشکال می‌شود و این آموزش می‌تواند تبیینی برای افزایش نمره‌ی دانش‌آموزان در خرده مقیاس بازآفرینی بینایی باشد. گفت با افزایش کنترل و نظارت فراشناختی و همچنین تعهد فرد نسبت به انجام تکلیف، دقت فرد بالا رفته و در این هنگام حداکثر سعی و تلاش خود را صرف تکلیف می‌کند (پورتنوی و پانسکی، ۲۰۱۶)، بنابراین توجه و تمرکز فرد افزایش می‌یابد. از طرفی در طی دیگر آموزش‌ها از جمله روش اجمالی‌خوانی و روش خواندن تجسسی، ایده‌ی اصلی این روش‌ها یعنی توجه و تمرکز حواس به صورت مستقیم و به تدریج در دانش‌آموز درونی‌سازی می‌شود. در بررسی جزئی خرده آزمون‌های حافظه‌ی وکسلر در مورد شمارش ارقام (رو به جلو و رو به عقب) و فراخنای حافظه‌ی بینایی (اشارة رو به جلو و اشاره رو به عقب) می‌توان گفت راهبردهای شناختی تکرار و مرور ویژه مطالب ساده و پایه در مورد شمارش ارقام باعث ایجاد تفاوت شده است و همچنین در مورد فراخنای حافظه بینایی سطح مکانیکی روش عبارت‌خوانی باعث افزایش تمرکز و توجه دانش‌آموزان شده است. در زیر مقیاس کنترل ذهنی در مورد نام بردن به ترتیب ماههای سال با توجه به آموزش راهبرد برنامه‌ریزی و تعیین هدف، دانش‌آموز برای برنامه‌ریزی کوتاه‌مدت و بلندمدت برای خود باید کنترل بر زمان خود داشته باشد بنابراین برای رسیدن به اهداف خود قاعده‌ای اگر در این مورد ضعف هم داشته باشد برای برنامه‌ریزی خود حتماً به یادگیری ماههای سال دست می‌زد. گفت در آموزش فراشناخت دقت و آگاهی فراشناختی فرد بالا می‌رود و به این ترتیب در هنگام به یادسپاری مطالب هم توجه و دقت بیشتری دارد و هم مطالب را به شیوه‌ی سازمان‌یافته‌تری به ذهن می‌سپارد و این سازمان‌یافتنی باعث تسهیل شدن مطالب می‌شود و بنابراین بهتر به یاد سپرده می‌شوند و در زمان یادآوری نیز به همان اندازه به سهولت یادآوری می‌شوند (اسمیت و شوارتز، ۲۰۱۶ و کوریات، ۲۰۰۸).



در واقع آموزش روش خواندن تجسسی و راهبردهای سازماندهی کمک‌کننده در یادسپاری داستان-های تعریف شده هستند.

این پژوهش نیز همانند هر کار عملی دیگر با تنگناها و محدودیت‌های رو به رو بوده است، از جمله اینکه به علت ندادن زمان کافی در مدرسه و از طرفی زمان بردن اجرای تست حافظه، آزمون حافظه و فراشناخت در مکان‌های مختلفی اجرا شد و با وجود آنکه سعی شد شرایط و مکان مناسبی فراهم شود باز هم با توجه به شرایط مکانی و محیطی هر دانش‌آموز ممکن است نتیجه‌ی آزمون را تحت تأثیر قرار داده باشد. و همچنین پیشنهاد می‌گردد با توجه به اینکه اعضای گروه نمونه شامل دانش‌آموزان دختر پایه نهم بود، لازم است پژوهش‌هایی با جنسیت و سنین متفاوت در دانش‌آموزان به منظور افزایش اعتبار بیرونی پژوهش صورت بگیرد تا اثربخشی این راهبردها قابل تعمیم به هر دو جنس باشد. در پژوهش‌های آتی موارد پیگیری درازمدت و میان‌مدت صورت گیرد تا اثربخشی این آموزش‌ها با فواصل زمانی مختلف مشخص گردد. با توجه به نتایج این پژوهش مبنی بر اثربخشی قابل توجه آموزش راهبردهای فراشناختی بر تقویت حافظه و به کار بستن این راهبردها، توصیه می‌گردد مسئولین محترم آموزش و پرورش برنامه‌ی مدونی برای نهادینه کردن این راهبردها در دانش‌آموزان تدوین کنند و برای عملی شدن این برنامه بودجه‌های لازم را اختصاص دهند و نظارت کامل بر اجرای این برنامه داشته باشند. با توجه به صرف هزینه‌های تحصیلی بالا توسط خانواده‌ها برای یادگیری بیشتر دانش‌آموزان پیشنهاد می‌گردد به جای تشویق فرزندان خود به زیادخوانی صرف، صرف زمان زیاد برای مطالعه، مطالعه‌ی کتاب‌های کمک درسی مختلف و صرف هزینه‌های بالا برای آن‌ها، به تشویق شیوه‌ی درست مطالعه در فرزندان خود بپردازند و قبل از ورود آن‌ها به مقاطع تحصیلی بالا، این راهبردها را به آن‌ها آموزش دهند تا در آن‌ها ثبیت شود و به کار بینندند.



## منابع

Perception. *the Journal of Neuroscience*, 34(8):2765–2767 .2765

Langer, N & von Bastian, C & Wirz, H & Oberauer, K and Ncke, L(2013). The effects of working memory training on functional brain network efficiency. *Journal homepage*. 1-15

Vandenbroucke, A & Sligte, I & Barrett, A & Seth, A & Fahrenfort, G and Lamme,V (2014). Accurate Metacognition for Visual Sensory Memory Representations.*journalsPermissions.nav*.1-13

Buschkuhl, M & Hernandez-G, L & Jaeggi, S & Bernard,J and Jonides,J(2014). Neural effects of short-term training on working memory. *Journals Cogn Affect Behav Neurosci.* 13415-013-0244-9

Castel, D & Rhodes,M & Friedman,M (2013). Predicting memory benefits in the production effect: the useand misuse of self-generated distinctive cues when making judgments of learning. *Journals Mem Cogn.* 41:28–35

Pyc, M & Rawson, K and Aschenbrenner, A (2014). Metacognitive monitoring during criterion learning: Whenand why are judgments accurate? *Journals Mem Cogn* .42:886–897

Mitchum, A& Kelley,C and Fox, M (2016). When Asking the Question Changes the Ultimate Answer: Metamemory Judgments Change Memory. *Journal of Experimental Psychology*.200-219

Trumboa,M & Matzena, L & Coffmand, B & Hunterb, M & Jonesb, A & Robinsonb, CH and Clark, V (2016). Enhanced working memory performance via transcranial direct current stimulation : The possibility of near and far transfer. *journal homepage*: [www.elsevier.com/locate/neuropsychologia](http://www.elsevier.com/locate/neuropsychologia). 85-96

Kidd, T. T. (2009). The application of sound and auditory responses in E-learning. In M. Pagani (Ed.), Encyclopedia of multimedia technology and networking (3rd ed., pp. 47 53). Hershey, PA: Information Science References (IGI).

Wahlheim, Ch. N. (2011). Predicting memory performance under conditions of proactive interference: Immediate and delayed judgments of learning. *Journal of Mem Cogn*, 39, 827–838.

Portnoy, Sh. & Pansky, A. (2016). Metacognitive Effects of Initial Question Difficulty on Subsequent Eyewitness Memory Performance. *Journal of Applied Research in Memory and Cognition*, 5, 159–167.

Cornoldi, C., Carretti, B., Drusi, S., & Tencati, CH. (2015). Improving problem solving in primary school students: The effect of a training programme focusing on metacognition and working memory. *Journal of Educational Psychology*, 85, 424–439.

Smith, R. W. & Schwarz, N. (2016). Metacognitive Inferences From Other People’s Memory Performance. *Journal of Experimental Psychology*, 22(3), 285–294.



Pyc, M & Rawson, K and Aschenbrenner, A (2014). Metacognitive monitoring during criterion learning: When and why are judgments accurate? *Journals Mem Cogn*. 42:886–897

Crane,N . Zusho, A, Ding, Y & Cancelli, A. (2017). Domain-specific metacognitive calibration in children with learning disabilities. *Contemporary Educational Psychology* 50 (2017) 72–79

Sarmiento , A & Conde. A (2017). Mathematical learning disabilities and attention deficit and hyperactivity disorder:a study of the cognitive processes involved in arithmetic problem solving. *Department of evolutionary psychology university of vigo.*44-45



## بررسی رابطه ذهنیت فلسفی با بکارگیری راهبردهای آموزشی و انصباطی معلمان مقطع

### متوسطه شهرستان شیروان

حسین رضا شاملو جانی

۱-دانشجوی دکتری ، گروه مدیریت آموزشی، واحد گرمسار ، دانشگاه آزاد اسلامی، گرمسار ، ایران.



## چکیده

هدف از پژوهش حاضر بورسی رابطه ذهنیت فلسفی با بکارگیری راهبردهای آموزشی و انضباطی معلمان مقطع متوسطه شهرستان شیروان می‌باشد. از لحاظ هدف، تحقیق از نوع کاربردی، از لحاظ روش جمع‌آوری اطلاعات توصیفی-همبستگی می‌باشد. جامعه آماری این پژوهش کلیه (معلمان مقطع متوسطه شهرستان شیروان) که تعداد آنها برابر ۶۶۰ نفر می‌باشد. روش مورد استفاده برای نمونه گیری روش تصادفی طبقه‌ای است. برای تعیین حجم نمونه نیز از جدول مورگان استفاده شده است که طبق این جدول تعداد نمونه آماری ۲۴۳ نفر به دست آمده است. پژوهش حاضر در دو بخش نظری و عملی انجام شده است. در بخش نظری، اطلاعات لازم با استفاده از روش کتابخانه‌ای و اسنادی و در بخش عملی، به شیوه میدانی برای جمع‌آوری اطلاعات از پرسشنامه استاندارد استفاده گردید. برای سنجش متغیر ذهنیت فلسفی از پرسشنامه استاندارد ذهنیت فلسفی اسمیت (۱۹۶۵) با ۶۰ سوال که روایی و پایانی آن قبلاً در تحقیقات بسیاری مورد تایید قرار گرفته بود و میزان پایانی آن ۰/۹۲، متغیر راهبردهای آموزشی با ۲۸ سال با پایانی ۰/۸۰ با طیف لیکرت توسط عظیم پور و همکاران (۱۳۹۴) به دست آمد. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزار spss و از آزمون ضریب همبستگی پیرسون و تی تک نمونه‌ای انجام گرفته است و نتایج پژوهش حاکی از آن است که بین ابعاد ذهنیت فلسفی (جامعیت، تعمق و قابلیت انعطاف پذیری) به غیر از قابلیت انعطاف پذیری با بکارگیری راهبردهای آموزشی رابطه معناداری وجود دارد و همچنین بین ابعاد ذهنیت فلسفی (جامعیت، تعمق و قابلیت انعطاف پذیری) با انضباطی معلمان رابطه معناداری وجود دارد.

وازگان کلیدی: ذهنیت فلسفی، راهبردهای آموزشی، راهبردهای انضباطی



## مقدمه

در عصر و دنیایی که فضای آن آکنده از تضاد‌ها و فشارهای اقتصادی، تصادم و دگرگونی ارزش‌ها است و دائماً با مسائلی از قبیل انفجار جمعیت، انفجار دانش دست برگوییانیم، زندگی می‌کنیم و در چنین دریای خروشان برای حل معضلات راهی جز مبارزه نداریم. اما مبارزه از راه انقلاب و جنگ عواقب وخیمی را به دنبال خواهد داشت «راه حل اساسی و دائمی مشکلات، تعلیم و تربیت اصیل و صحیح است» (قرآن‌چیان ۱۳۷۹، ص ۴).

اندیشه و تفکر ژرف نگر و ذهن فلسفی، نگرش سیستمی و جامع و تفکر علمی توان مقاومت در مقابل فشار امر فوری را افزایش داده و مانع تصمیم گیری عجولانه می‌گردد و زمینه را برای تصمیم گیری درست و به موقع و نتیجه گیری مطلوب افزایش می‌دهد. سازمان‌ها برای حفظ و بقای خود و پیشرفت در دنیای رقابتی به بمبود مستمر عملکرد خود نیاز دارند(هاشمی، ۱۳۹۰، ۱۱۶) منابع انسانی سرمایه‌های بنیادی سازمان‌های و منشأ هرگونه تحول و نوآوری در آنها تلقی می‌شود. انسان موجودی است تغییرپذیر با تحولات و توانایی‌های بالقوه بیشمار، این توانایی‌ها باید ارزیابی و تحت شرایط تعلیم و تربیتی مطلوب از قوه به فعل در آیند (ایمانی و همکاران، ۱۳۹۱، ص ۶۲)

آموزش به مجموعه اقداماتی اطلاق می‌شود که از سوی معلمان در جهت ایجاد محیطی محرک به منظور ارائه راهنمایی‌های لازم و پیاده سازی رویدادهایی که در راستای تسهیل یادگیری و کمک به توسعه رفتار و دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده انجام می‌شود. دادن این اطلاعات آموزش نیست بلکه آموزش عبارت است از: هدایت دانش آموزان به فعالیت‌های یادگیری مناسب راهنمایی آنان به



کسب دانش ، کمک به آنان برای تمرين و تکرار، رمزگذاري و پردازش اطلاعات، نظارت بر عملکرد دانش آموز، تهیه بازخور德 مناسب با فعالیت های يادگیری و رویه عملکرد دانش آموز.(سیف، ۱۳۹۱، ص ۱۴۳). راهبردهای آموزشی یکی از عوامل مهم در فرآیند طراحی آموزشی به شمار می رود. زیرا تعیین کننده نوع وظایف معلم و زمینه ساز فعالیت های دانش آموزان در کلاس درس است. انتخاب یا طراحی راهبرد مناسب آموزشی بر عهده طراحی آموزشی(معلم) می باشد. هنگامی که طراح با کمک متخصص محتوا به تهیه ی محتوای آموزشی خاصی(نظری یا عملی) می پردازد، پیشنهاد شیوه خاص آموزش آن نیز در عهده طراح است. از این طریق، فعالیت های آموزشی را برای معلمان تازه کار آسان می کند(سعدي، ۱۳۹۵).

راهبردهای آموزشی را می تواند تعیین کننده نوع وظایف معلم که زمینه ساز فعالیت های دانش آموزان در کلاس درس است تعریف نمود. انتخاب یا طراحی راهبرد مناسب آموزشی بر عهده معلم می باشد. هنگامی که طراح با کمک متخصص محتوا به تهیه محتوای آموزشی خاصی(نظری یا عملی) می پردازد، پیشنهاد شیوه خاص آموزش آن نیز بر عهده طراح است. این طریق، فعالیت های آموزشی را برای معلمان تازه کار آسان می کند.(اکلف و وانسکوي، ۲۰۱۰).

در هر موقعیت آموزشی می توان شاهد انواع بی انصباطی از نوع ریز و درشت بود. در این ارتباط، سوء رفتارها و بی انصباطی های کلاسی دانش آموزان، به هر رفتاری اطلاق می شود که جریان آموزش و یادگیری را در یک موقعیت خاص تهدید می کند.(جك، ۲۰۱۰) مینگ (۲۰۰۷) انصباط را یکی از جنبه های بسیار مهم در اثربخشی مدیریت کلاس درس می داند. معلمان برای اینکه بتوانند انصباط را در کلاس برقرار نمایند یا از توانایی پیشگیری یا مقابله با انواع بی انصباطی های دانش آموزان را برخوردار باشند از راهبردهای انصباطی بهره می جویند. بروز رفتارهای نامطلوب انصباطی از سوی



دانش آموزان موجب بروز مشکلاتی در روند آموزشی شده و حتی می‌توان اذعان داشت از عمدۀ ترین دلایل شکست معلمان و فشار روحی ناشی از آن است (رنگ و همکاران، ۲۰۰۶). راهبردهای انصباطی مناسب توسط معلمان به یادگیری دانش آموزان کمک کرده و آنان را از تهدید عاطفی و شناختی محافظت می‌کند. لذا آنچه مسلم است این است که معلمان در راستای آموزش و تدریس موثر و موفق ملزم به استفاده از انواع راهبردهای آموزشی و انصباطی مناسب با شرایط کلاس هستند (همان منبع، ص ۱۱۴).

علاوه بر برنامه آموزشی نوع تفکر افراد نیز در بکارگیری راهبردهای آموزشی و انصباطی و ارتقاء عملکرد آنان موثر می‌باشد. تفکر صحیح و منطقی آنان را می‌توان منوط به داشتن ذهنیت فلسفی دانست؛ ذهن فلسفی فرد را می‌توان از طرز تفکر، نحوه برخورد با مسائل، گرایش‌ها و خصوصیات فکری شناخت که در جنبه‌های مختلف رفتار به چشم می‌خورد. ذهن فلسفی به فرد بینش و دانش ای می‌دهند تا بتوانند در مواجهه با مسائل از تنگ نظری، خود محوری و یکجانبه گری مصون بمانند. همچنین به او گمک می‌کنند تا با شناخت و معرفت لازم درباره امور به طور منطقی تصمیم بگیرد (ایمانی و همکاران، ۱۳۹۱، ص ۶۲).

ذهنیت فلسفی مدیران از عوامل تاثیر گذار بر بیبود کیفیت آموزشی است. زیرا این عامل معلمان را قادر می‌سازد اول در برخورد با مسائل و مشکلات سازمان از خود محوری، یک جانبه گری و جمود فکری مصون بماند و او را قادر به شناخت صحیح و اصولی سازمان نماید. ثانیاً به معلم این توانایی را می‌دهد که با ارائه راهکارهای تازه و جدید بتوانند بر مسائل آموزشی ناشی از سنت گرایی غلط و تندروی‌های جدید فایق آید و آموزش را در مسیر صحیح خود هدایت نماید (طالب پور، ۱۳۸۴، ص ۱۲).



آنچه در ذهنیت فلسفی مهم به نظر می‌رسد قواعد و قالب فکری معلمان است که نسبت به سازمان و مسائل آن دارند. و همین مسئله بخش عظیمی از نگرش‌ها و چگونگی انجام فعالیت‌ها را دربرمی‌گیرد. همانطور که یک عکاس در دان برای تپیه سوزه مورد نظر از طبیعت کار مشخصی را در نظر می‌گیرد. معلم هم باید موز سازمان و عناصر درون آن را مشخص نماید. (اسمیت، ترجمه بهرنگی، ۱۳۸۲).

ذهنیت فلسفی ویژگی عمدۀ این است که یک معلم باید از آن برخوردار باشد تا بتوانند عملکردها و تصمیم‌گیری‌های شتابزده و رفتارهای احساساتی را به رفتارهای هوشمندانه، شکیبا و انعطاف‌پذیر تبدیل نموده و همچنین قادر باشد با شناسایی و نظم دادن به اطلاعات موجود در برخورد با مشکلات عدیده موفق عمل نماید (علوی، ۱۳۸۶، ص ۳۱). با توجه به مطالب ذکر شده به صراحت می‌توان گفت که ذهنیت فلسفی می‌تواند بر افزایش میزان کارایی و بکار گیری بهترین راهبردهای آموزشی و انصباطی تاثیر مثبت بگذارد که در جهت توسعه و پیشرفت نظام آموزش و پرورش باید مورد توجه دقیق قرار گیرند. بنابراین با علم به اهمیت ذهنیت فلسفی و بکار گیری راهبردهای آموزشی و انصباطی معلمان، هدف از پژوهش حاضر پاسخ به این سوال که چه رابطه‌ای بین ذهنیت فلسفی با بکار گیری راهبردهای آموزشی و انصباطی معلمان مقطع متوسطه شهرستان شیروان وجود دارد؟



## روش تحقیق

الف) روش پژوهش: این پژوهش به لحاظ هدف کاربردی و به لحاظ روش انجام پژوهش، توصیفی- همبستگی از نوع پیمایشی می باشد.

ب) جامعه آماری: جامعه آماری این پژوهش معلمان مقطع متوسطه شهرستان شیروان می باشند که تعداد آنها ۶۶۰ نفر می باشد

ج) حجم نمونه و روش نمونه گیری: روش مورد استفاده برای نمونه گیری روش تصادفی طبقه ای می باشد. برای تعیین حجم نمونه نیز از جدول مورگان استفاده شده است که طبق این جدول تعداد نمونه آماری ۲۴۳ نفر بوده است.

د) روش گردآوری اطلاعات و ابزار سنجش: جمع آوری اطلاعات مورد نیاز تحقیق، به صورت میدانی و با مراجعه پرسشگران به محل کار افراد مورد مطالعه (معلمان مقطع شهرستان شیروان) انجام گرفت.

سوالات پرسشنامه در سه بخش تنظیم گردیده که در ذیل بیان می گردد:

پرسشنامه ذهنیت فلسفی: برای سنجش متغیر ذهنیت فلسفی از پرسشنامه ۶۰ سوالی اسمیت (۱۹۶۵) استفاده شد. که این پرسشنامه بر اساس یک طیف ۵ درجه ای از کاملاً مخالفم تا کاملاً موافقم نمره گذاری می شود و دارای سه مؤلفه (جامعیت سؤالات ۴۹، ۴۸، ۴۶، ۴۲، ۴۴، ۴۱، ۴۰، ۲۳، ۲۷، ۳۴، ۳۵، ۳۶، ۳۷، ۲۲، ۱۲، ۱۳، ۱۴، ۱۱، ۴، ۵، ۶) (عمق سؤالات ۳۸، ۵۱، ۵۲، ۵۸، ۶۰، ۲۷، ۲۶، ۲۵، ۲۰، ۱۸، ۱۹، ۱۵، ۲، ۳) و قابلیت انعطاف‌پذیری سؤالات



۱۷، ۸، ۹، ۸، ۱۰، ۱۶، ۲۱، ۲۹، ۳۱، ۳۰، ۳۲، ۲۸، ۴۳، ۴۷، ۵۰، ۳۳، ۵۶، ۵۷، ۳۹، ۴۳، ۵۴، ۵۵، ۵۳، ۵۹) می

باشد.(هاشمی، ۱۳۹۳).

پرسشنامه راهبردهای آموزشی: پرسشنامه راهبردهای آموزشی که از ۲۸ سؤال تشکیل شده ، توسط عظیم پور و همکاران(۱۳۹۴) طراحی شده است. که دارای ۷ بعد(راهبرد محوریت دانشآموز سوالات ۲۸، ۱۹، ۲۷، ۱۸، ۱۹، ۲۸ راهبرد آموزش مبتنی بر گروه سوالات ۲۵، ۲۷، ۱۱، ۱۰، ۲۴، ۴، ۲۳، ۷، ۱۰، ۱۸ راهبرد تدریس ایجاد تمکز و انگیزه سوالات ۱، ۲، ۳، ۵، ۲۰، ۲۱، ۱۳، ۱۴ راهبرد تدارک محیط بینه سوالات ۲۶، ۱۶، ۱۲ راهبرد تدوین مستقیم سوالات ۲۲، ۱۷ راهبرد کنترل فرایند آموزش سوالات ۱۴، ۱۳، ۱۲ و راهبرد آماده‌سازی سوالات ۸، ۹ ) تشکیل شده است که با طیف ۵ گزینه‌ای لیکرت(هرگز، به ندرت، بعضی اوقات، در بیشتر موارد، در همه موضع) تشکیل شده است.(عظیم پور و همکاران، ۱۳۹۴).

پرسشنامه راهبردهای اضباطی: پرسشنامه راهبردهای اضباطی نمود ای است که در پرسشنامه استاندارد ۲۸ سال توسط عظیم پور و همکاران(۱۳۹۴) طراحی شده است که دارای ۷ بعد(راهبرد قیمتی (مستقیم) سوالات ۲۰، ۲۴، ۱۷، ۱۹، ۲۳ راهبرد پیشگیری مبتنی بر قانون گذاری سوالات ۶، ۷، ۲، ۱، ۰، ۳ راهبرد انسانی(غیر مستقیم) سوالات ۱۱، ۵، ۱۵، ۱۳، ۲۱، ۱۸، ۶، ۱۴، ۲۲ راهبرد واکنش سریع سوالات ۳، ۹ راهبرد مبتنی بر رابطه و شناخت سوالات ۲۷، ۲۵ راهبرد غیر کلامی سوالات ۱۶، ۳۰، ۱۰ راهبرد نمونه و مدل سازی سوالات ۲۶، ۱۲، ۴ راهبرد گزینه‌ای لیکرت(هرگز، به ندرت، بعضی اوقات، در بیشتر موارد، در همه موضع) تشکیل شده است.(عظیم پور و همکاران، ۱۳۹۴).

ز) روایی و پایایی: مقصود از روایی آن است که وسیله اندازه گیری، بتواند خصیصه و ویژگی مورد نظر را اندازه بگیرد. برای تعیین اعتبار محتوایی، پرسشنامه به تعدادی از صاحب نظران و اساتید مدیریت



و علوم رفتاری داده شده و از آنها در مورد سوالات و ارزیابی فرضیه ها نظرخواهی گردید و روایی پرسشنامه مورد تایید قرار گرفت و پایایی پرسشنامه با ضریب آلفای کرونباخ در این پژوهش برای متغیرهای مذکور تایید شد، آلفای همه آنها بالاتر از ۰/۹۰ به دست آمد.

ر) تجزیه و تحلیل داده ها: در این پژوهش برای استخراج اطلاعات و تجزیه و تحلیل آنها از برنامه spss استفاده شده است.

**یافته های پژوهش:**

**جدول (۱) نتایج ضریب همبستگی بین ذهنیت فلسفی با بکارگیری راهبردهای آموزشی و انضباطی**

ذهنیت فلسفی	آماره ها	متغیرهای
۰/۸۷۶	ضریب همبستگی پیرسون	راهبردهای آموزشی
۰/۰۰	سطح معناداری	
۰/۵۶۷	ضریب همبستگی پیرسون	راهبردهای انضباطی
۰/۰۰۰	سطح معناداری	

طبق نتایج جدول ۲ با توجه به اینکه سطح معناداری خطای آزمون برای سطح اطمینان ۹۵٪ کمتر از ۰/۰۵ است، بنابراین می توان گفت فرضیه اصلی تعیین می شود و به این ذهنیت فلسفی با بکارگیری راهبردهای آموزشی و انضباطی رابطه مستقیم معنی داری وجود دارد. ضریب همبستگی بین دو متغیر ذهنیت فلسفی با راهبردهای آموزشی ۰/۸۷ و با راهبردهای انضباطی برابر ۰/۵۶ است.

**جدول ۲ - نتایج ضریب همبستگی پیرسون بین ابعاد ذهنیت فلسفی با بکارگیری راهبردهای آموزشی**

بعضی از راهبردهای آموزشی	آماره ها	ابعاد ذهنیت فلسفی
بکارگیری راهبردهای آموزشی		



۰/۴۵۷	ضریب همبستگی پیرسون	جامعیت
۰/۰۰	سطح معناداری	
۰/۳۲۸	ضریب همبستگی پیرسون	تعمق
۰/۰۰۰	سطح معناداری	
۰/۲۳۵	ضریب همبستگی پیرسون	قابلیت انعطاف پذیری
۰/۰۰۰	سطح معناداری	

طبق نتایج جدول ۲ و با توجه به اینکه سطح معناداری خطای آزمون برای ثبت اطمینان ۹۹٪ کمتر از ۰/۰۱ است، بنابراین می‌توان گفت که بین ابعاد ذهنیت فلسفی با بکارگیری راهبردهای آموزشی معلمان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. ضریب همبستگی بین بکارگیری راهبردهای آموزشی با جامعیت ۰/۴۵، تعمق ۰/۳۲ و قابلیت انعطاف پذیری ۰/۲۳ می‌باشد.

جدول ۳ - نتایج ضریب همبستگی پیرسون به این ابعاد ذهنیت فلسفی با بکارگیری راهبردهای انضباطی

بکارگیری راهبردهای آموزشی	آماره ها	ابعاد ذهنیت فلسفی
۰/۶۳۵	ضریب همبستگی پیرسون	جامعیت
۰/۰۰	سطح معناداری	
۰/۳۲۵	ضریب همبستگی پیرسون	تعمق
۰/۰۰۰	سطح معناداری	
۰/۴۲۸	ضریب همبستگی پیرسون	قابلیت انعطاف پذیری
۰/۰۰۰	سطح معناداری	



طبق نتایج جدول ۳ و با توجه به اینکه سطح معناداری خطای آزمون برای ثبت اطمینان ۹۹/۰ کمتر از ۱/۰ است، بنابراین می‌توان گفت که بین ابعاد ذهنیت فلسفی با بکارگیری راهبردهای آموزشی معلمان رابطه معناداری وجود دارد. ضریب همبستگی بین بکارگیری راهبردهای انضباطی با بیشترین میزان ضریب مربوط به جامعیت ۶۳/۰ و کمترین میزان ضریب مربوط به متغیر قابلیت انعطاف پذیری ۴۲/۰ می‌باشد.

**جدول ۴ – نتایج آزمون<sup>t</sup> تک نمونه‌ای وضعیت ذهنیت فلسفی معلمان**

مقدار مقایسه=۳				انحراف معیار	میانگین
سطح معنی داری	درجه آزادی	t	اختلاف میانگین		
۰/۰۰۰	۲۴۲	۱/۲۷	۰/۰۴۴	۰/۴۴	۳/۰۴

طبق نتایج جدول فوق و با توجه به میانگین و میزان معنی داری به دست آمده که کمتر از ۵/۰ می‌باشد می‌توان گفت که وضعیت ذهنی فلسفی معلمان مقطع متوسطه شهرستان شیروان بالاتر از میانگین و در حد متوسط قرار دارد و همچنین با توجه به میانگین نمونه آماری ۳/۰۴ و میانگین معیار مقایسه ۳ که همان میانگین جامعه آماری ماست، اختلاف میانگین برابر ۰/۰۴۴ می‌باشد.



## بحث و نتیجه گیری

با توجه به تنوع، گسترده‌گی و میزان بالای شیوع رفتارهای قانون شکنانه در کلاس‌های درس و لزوم بکارگیری انواع راهبردهای آموزشی از سوی معلمان با توجه به امکانات، جو کلاسی، ویژگی‌ها و استعدادهای دانش آموزان، به نظر می‌رسد تنوع بکارگیری راهبردهای آموزشی و انضباطی از سوی معلمان نیاز به روحیه و نیروی محرکه خاصی دارد و همچنین اولین قدم در جهت رسیدن به فعالیت آموزشی موفق در چه عواملی است که بر کیفیت فعالیت معلمان موثر است لذا اولین قدم در جهت رسیدن به نیروهای آموزشی موفق در عواملی است که بر کیفیت فعالیت معلمان موثر است. معلمان مهمترین سرمایه سازمان آموزش و پرورش به شمار می‌آیند و عملکرد آنان تأثیر بسزایی در بهره‌وری سازمانی دارد. فراهم آوردن زیرساخت‌ها و تسهیل کننده‌ها و ارتقا به کارگیری راهبردهای آموزشی و انضباطی معلمان به نظر می‌رسد از اهمیت بالایی برخوردار است. به صراحت می‌توان گفت راهبردهای آموزشی و انضباطی معلمان و ذهنیت فلسفی از عوامل مهمی هستند که باید در توسعه و پیشرفت نظام‌های آموزش و پرورش مورد توجه دقیق قرار گیرند. در دستگاه عظیم آموزش و پرورش، معلم به عنوان یکی از اركان نظام آموزشی، از اهمیت قابل توجهی برخوردار است و ببود وضعیت تعلیم و تربیت و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان تا حدود زیادی به معلمان وابسته است که می‌تواند با ذهنیت فلسفی معلمان در ارتباط باشد. با توجه به نتایج بدست آمده پیشنهادات زیر ارائه می‌گردد:

۱. مدیریت آموزش و پرورش شهرستان شیروان تلاش نماید تا با پرورش و برقراری مقولاتی مثل (ارتباط کاری زیاد بین معلمان، استقبال از نظرات و پیشنهادات جدید، برقراری و منطق، در روابط و کار توجه به جنبه‌های مختلف یک موضوع، تجدید نظر در قضاوت‌های قبلی، پرهیز از قضاوت



مطلق ، داشتن اطلاعات همه جانبی ای در تصمیم گیری و قضاوتها، همکاری با افرادی با نظریات و عقاید مختلف) در بین معلمان باعث رشد ذهنیت فلسفی شوند جمود فکری جلوگیری کنند.

۲. مدیریت آموزش و پرورش شهرستان شیروان ارزیابی از معلمان، افرادی را که دارای ذهنیت فلسفی هستند را مورد تشویق قرار دهند و از تجربیات آنها در جهت رشد ذهنیت فلسفی در بین سایر معلمان استفاده نمایند.

۳. معلمان سعی کنند ارزشیابی های علمی، رقابت با خویشن را جایگزین رقابت با دیگران سازند یک محیط مثبت برای یادگیری برای دانشآموزان ایجاد نمایند.



## مراجع

### منابع داخلی:

۱. آبکار، علیرضا. (۱۳۹۰). بررسی رابطه ذهنیت فلسفی و عملکرد پژوهشی اعضای هیئت علمی تربیت بدنی دانشگاه آزاد اسلامی. *فصلنامه علوم رفتاری*, سال سوم، شماره ۱۳، صص ۵۰-۸۰.
۲. اسمیت، فیلیپ جی، (۱۳۸۲) ذهنیت فلسفی در مدیریت آموزشی، ترجمه بهرنگی، محمدرضا، تهران: کمال تربیت.
۳. ایمانی، محمد نقی؛ عبدالهی، محبوبه و همتی، مسعود. (۱۳۹۱). رابطه ذهنیت فلسفی مدیران و عملکرد معلمان، *فصلنامه تحقیقات مدیریت آموزشی*، سال چهارم، شماره ۱، صص ۵۸-۱۰۰.
۴. دمیرجیلی، فریبا و رسول نژاد، عبدالحسین. (۱۳۸۷). بررسی رابطه بین ذهنیت فلسفی و میزان خلاقیت اعضای هیئت علمی دانشگاه های آزاد اسلامی استان زنجان، سال چهارم، شماره ۱، صص ۴۰-۶۰.
۵. رمضانی، گل افروز. (۱۳۹۴). بررسی رابطه بین ذهنیت فلسفی با برقراری جنبه های انضباط و اثربخشی آن در مدیریت، *فصلنامه رهیافتی نو در مدیریت آموزشی*، سال چهارم، شماره ۲، صص ۱۶۵-۱۸۸.



۶. سعدی، محمد رضا؛ جلیلی، سریه و عظیم پور، احسان.(۱۳۹۵). رابطه رضایت شغلی با بکارگیری راهبردهای آموزشی و انضباطی معلمان، *فصلنامه پژوهش های تربیتی*، سال یازدهم، شماره ۴۶، صص ۲۱-۳۸.

۷. طالب پور، مهدی.(۱۳۸۴). تحلیل و تبیین ذهنیت فلسفی مدیران، مریبان و ورزشکاران تیم های منتخب دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی، *فصلنامه روانشناسی تربیتی*، سال سوم، شماره ۱۱، صص ۵۴-۴۸.

۸. عظیم پور، احسان؛ مصرآبادی، جواد و یارمحمدزاده، پیمان.(۱۳۹۴). طراحی و اعتباربخشی مقیاس راهبردهای انضباطی معلمان، *نشریه آموزش پژوهی*، سال ششم، شماره ۳، صص ۵۷-۷۵.

۹. علوی، سید امین الله.(۱۳۸۶). *روانشناسی مدیریت و سازمان*، تهران: انتشارات مرکز مدیریت دولتی.

۱۰. قورچیان، نادرقلی.(۱۳۷۹). *جزئیات روش های تدریس*، چاپ سوم، تهران: انتشارات فراشناختی اندیشه.

۱۱. محمدی، پریسا.(۱۳۹۲). بررسی رابطه بین ذهنیت فلسفی معلمان و چگونگی کنترل رفتارهای قانون شکنانه دانش آموزان، *نشریه روانشناسی و علوم تربیتی*، سال سوم، شماره ۶، صص ۱۰۳-۱۲۰.

۱۲. معظمی، مجتبی و والا، رضا.(۱۳۹۱). بررسی رابطه ذهنیت فلسفی با میزان افزایش خلاقیت کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، *فصلنامه تحقیقات مدیریت آموزشی*، سال چهارم، شماره دوم، صص ۳۸-۶۰.



۱۳. میلر جان، پی. (۱۳۸۰). آموزش و پرورش روح، ترجمه نادرقلی قورچیان، چاپ اول، تهران: انتشارات فراشناختی اندیشه.

۱۴. هاشمی، فریبا. (۱۳۹۰). برسی ذهنیت فلسفی و میزان خلاقیت مدیران متوسطه شهر اصفهان، فصلنامه تعلیم و تربیت، سال چهارم، شماره ۴، صص ۵۰-۸۰



### منابع خارجي:

15. Renk , k., Mckinney ,c ., klein,J.,& Oliveros,A.(2006).childhood discipline perception of parents and current functioning in the femal college students. Journal of adolescence 29(1): 78-90.
- 16.Ming,M.(2007).Classroom management: Models, applications and cases. Upper Saddle River, NJ: Merrill/ Prentice Hall.
- 17.Jeck,D.C.(2010). The relationship between levels of teacher efficacy and variability in instructional strategies(Unpublished doctoral dissertation) .Alexandria,11(16),130-150
18. Oakleaf , M.& Vanscoy , A.(2010). Instructional strategies for digital reference : methods to facilitate student learning. Reference & User services Quarterly,49(4).380-390.
19. Reupert ,A, Woodcock ,S.(2010).Success and near misses :Pre-service teachers' use , confidence and success invarious classroom management strategies . Journal of Teaching and Teacher Education, 26(1): 1261-1268.
20. Obrien ,M.(2010) Block Scheduling : A study of teaching strategies found in one public high school in south central Pennsylvania(Unpublished doctoral dissertation ) .Pennsylvania : Immaculata University .21.smith , P.(1965). What is philosophy education? 26(12),80-110



## پیش‌بینی اضطراب زبان خارجی براساس خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی

رضا شباھنگ<sup>\*</sup>، فرزین باقری شیخانگفشه<sup>۲</sup>

۱. دانشجو کارشناسی ارشد روانشناسی عمومی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

۲. دانشجو کارشناسی ارشد روانشناسی عمومی، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه گیلان، رشت، ایران.

### چکیده

هدف از پژوهش حاضر، بررسی رابطه اضطراب زبان خارجی، خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی می‌باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل دانشآموزان دختر و پسر متوسطه دوره دوم سال تحصیلی ۱۳۹۶-۱۳۹۷ می‌باشد که از این بین ۲۲۰ دانشآموز (۱۱۰ دانشآموز پسر و ۱۱۰ دانشآموز دختر) به صورت در دسترس انتخاب شدند. برای جمع‌آوری داده‌ها از مقیاس اضطراب کلاس زبان خارجی (هورویتز، هورویتز و کوب، ۱۹۸۶)، مقیاس خودکارآمدی تحصیلی (جینکز و مورگان، ۱۹۹۹) و مقیاس فرسودگی تحصیلی (برسو و همکاران، ۱۹۹۷) استفاده شده است. داده‌های پژوهش با روش‌های ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون چندگانه تجزیه و تحلیل شدند. نتایج پژوهش نشان داد که خودکارآمدی تحصیلی ( $r=-0.768$ ) و فرسودگی تحصیلی ( $r=0.862$ ) با اضطراب زبان خارجی رابطه معناداری دارند ( $P<0.001$ ). همچنین نتایج تحلیل رگرسیون چندگانه نشان داد که خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی  $77/2$  درصد از واریانس اضطراب زبان خارجی را پیش‌بینی می‌کنند. از نتایج بدست آمده در پژوهش حاضر می‌توان برای کاهش اضطراب زبان خارجی دانشآموزان از طریق بهبود خودکارآمدی تحصیلی و کاهش فرسودگی تحصیلی بهره برد.

**واژگان کلیدی:** دانشآموزان، اضطراب زبان خارجی، خودکارآمدی تحصیلی، فرسودگی تحصیلی

\* نویسنده مسئول: رضا شباھنگ، کارشناسی ارشد روانشناسی عمومی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه تهران، تهران، ایران.  
ایمیل: [rezashabahang74@gmail.com](mailto:rezashabahang74@gmail.com) | تلفن: ۰۹۰۲۲۲۵۸۵۷



## Prediction of foreign language anxiety based on academic self-efficacy and academic burnout

Reza Shabahang, Farzin Bagheri Sheykhangafshe

### Abstract

The purpose of this study was to investigate the relationship between foreign language anxiety, academic self-efficacy and academic burnout. The statistical population of this study consisted of male and female students of the second period of high school of the academic year 1396-1396. From this, 220 students (110 male students and 110 female students) were selected available. For data collection, the foreign language class anxiety scale (Horwitz, Horwitz & Coop, 1986), academic self-efficacy scale (Jinks and Morgan, 1999) and academic burnout scale (Bersu et al., 1997) have been used. Data were analyzed using Pearson correlation coefficient and multiple regression analysis. The results of this study showed that academic self-efficacy ( $r = -0.768$ ) and academic burnout ( $r = 0.862$ ) had a significant relationship with foreign language anxiety ( $P < 0.001$ ). Also, the results of multiple regression analysis showed that academic self-efficacy and academic burnout predicted 77.2% of the variance of foreign language anxiety. The results obtained in this study can be used to reduce the anxiety of foreign language students by improving academic self-efficacy and reducing academic burnout.

**Keywords:** Students, foreign language anxiety, academic self-efficacy, academic burnout.



## مقدمه

یادگیری زبان خارجی به طور فزاینده‌ای در حال تبدیل شدن به یک بخش ضروری در برنامه تحصیلی دانش‌آموزان است (هورویتز، هورویتز و کوب، ۱۹۸۶). در همین راستا بررسی عوامل مرتبط با یادگیری زبان خارجی برای بهبود فرآیند یادگیری بسیار حائز اهمیت می‌باشد. اضطراب زبان خارجی یکی از عوامل تاثیرگذار در یادگیری و عملکرد زبان خارجی است (اونوگازی، بیلی و دالی، ۲۰۰۰) که بر برونداد و فرآیند یادگیری تاثیر منفی می‌گذارد (بونرات و همکاران<sup>۱</sup>، ۲۰۱۴). مطالعات در حوزه‌ی اضطراب زبان خارجی و اضطراب کلاس زبان خارجی در دهه‌های اخیر بسیار گسترش یافته است (الیس، ۲۰۰۸). برای بسیاری از دانش‌آموزان، کلاس زبان خارجی اضطراب‌آورترین کلاس در دوره تحصیلی‌شان است (کمپیل و اورتیز<sup>۲</sup>، ۱۹۹۱؛ هورویتز، هورویتز و کوب، ۱۹۸۶؛ مکایتیر و گاردنر، ۱۹۹۱). دانش‌آموزان با اضطراب زبان خارجی رفتارهایی همچون عدم استفاده از زبان دوم برای انتقال پیام‌ها، فراموشی لغات و قوانین نحو، تلفظ اشتباه کلمات، مشکل در نگهداری لغات جدید، یادگیری آهسته، دستاورد ضعیف، پیشرفت تحصیل پایین، عدم حضور در کلاس، انجام ندادن تکالیف، عدم شرکت در بحث‌های کلاسی، صحبت به صورت جملات کوتاه و ساختار نحوی محدودشده را نشان می‌دهند (هورویتز، هورویتز و کوب، ۱۹۸۶؛ مکایتیر و گاردنر، ۱۹۹۱؛ فیلیپس، ۱۹۹۲؛ پرایس، ۱۹۹۱). همچنین اضطراب زبان خارجی می‌تواند به صورت سمتیوم‌های فیزیولوژیک مانند سردرد، شکم‌درد، تعزیق، لرزش، گریه‌کردن و رفتارهای تحریکی در این دسته از دانش‌آموزان نمایان شود (ون وورد، ۲۰۰۳).

اضطراب زبان خارجی پدیده‌ای چندبعدی و پیچیده می‌باشد (دورنی<sup>۳</sup>، ۲۰۰۵؛ یانگ<sup>۴</sup>، ۱۹۹۱) که به احساس تنیدگی و نگرانی در زمینه‌های مرتبط با زبان دوم همچون گفتار، شنیدار و یادگیری اطلاق می‌گردد (مکایتیر و گاردنر، ۱۹۹۴). اضطراب زبان خارجی به عنوان یک عامل مهم فردی و عاطفی که نقشی مهم در یادگیری زبان خارجی ایفا می‌کند، به موضوعی پر طرفدار در دهه‌های اخیر تبدیل شده است (هورویتز، هورویتز و کوب، ۱۹۸۶)، عاملی مهم که در رشد نظریه‌های یادگیری زبان دوم

1. Boonrat et al

2. Campbell & Ortiz

3. Dornyei

4. Young



و روش‌های تدریس و بررسی تفاوت‌های یادگیرندگان در اکتساب زبان خارجی بسیار نقش داشته است (هوروویتز، ۲۰۰۸؛ مکایتیر و گاردنر، ۱۹۹۴؛ ریچاردز و راجرز<sup>۱</sup>، ۲۰۰۱). در واقع اضطراب زبان خارجی نوع خاصی از اضطراب است که مربوط به یادگیری زبان خارجی می‌باشد و به پیچیدگی‌های مشخص در ادراک‌های خود، باورها، احساسات و رفتارهای مرتبط با کلاس یادگیری زبان ناشی از یگانگی فرآیند یادگیری زبان اشاره دارد (هوروویتز، هوروویتز و کوب، ۱۹۸۶) و بر سه بخش از یادگیری زبان خارجی یعنی کشف، پردازش و تولید اطلاعات تاثیر می‌گذارد (مکایتیر و گاردنر، ۱۹۹۴؛ اونوگبازی و همکاران، ۲۰۰۰). به بیانی دیگر، اضطراب زبان خارجی احساس بیم و پریشانی در هنگام استفاده و یادگیری زبان خارجی تعریف می‌شود (مکایتیر و گاردنر، ۱۹۹۴) که همچون فیلتر عاطفی عمل می‌کند و مانع از ورود دروندادهای مربوط به زبان دوم می‌شود (کراشن<sup>۲</sup>، ۱۹۸۰). هوروویتز و همکاران (۱۹۸۶) مطرح می‌کنند، اضطراب زبان خارجی از سه بخش نگرانی ارتباطی، اضطراب آزمون و ترس از ارزیابی منفی تشکیل شده است که به صورت فیس-سیوینگ<sup>۳</sup> (مثل شوخی کردن)، فعالیت‌های فیزیکی (مثل ضربه زدن با مداد)، سمتیوم‌های سایکوسوماتیک (مثل سردرد) و رفتارهای اجتنابی (مثل انجام ندادن تکالیف) بروز می‌یابد.

در رابطه با علت اضطراب زبان خارجی، عوامل متعددی بیان شده است. در همین رابطه چان و وو (۲۰۰۴) پنج علت شخصیت مضطرب، ترس از ارزیابی منفی، مهارت زبان پایین، رقابت و فشارهای ایجادشده از جانب والدین و خود فرد را مطرح می‌کنند. همچنین وورد (۲۰۰۳) گزارش می‌دهد، فعالیت‌های گفتاری، ناتوانی در درک، تجارب منفی کلاسی، ترس از ارزیابی منفی، گویندگان بومی، روش‌شناسی، تمرینات آموزشی<sup>۴</sup> و خود معلمان، مهمترین علل اضطراب زبان خارجی هستند. همچنین تران، مونی و بالداف (۲۰۱۳) چهار منبع برای اضطراب زیان خارجی مطرح می‌کنند که پیچیدگی زبان خارجی، عوامل مرتبط با یادگیرندگان (مثل توانایی زبانی، نگرش، تجارب قبلی و عوامل روانشناختی دیگر)، عوامل بیرونی (مثل عوامل خانوادگی، مدرسه و متغیرهای مربوط به بافت) و عوامل مرتبط با معلم (مثل رفتارها و مهارت‌های حرفه‌ای) را شامل می‌شوند.

3. Richards & Rodgers

4. Krashen

5. Face-saving

6. Pedagogical practices



اضطراب زبان خارجی می‌تواند با عوامل بسیاری مرتبط باشد. پژوهش‌های مختلف، ارتباط متغیرهایی همچون جنسیت (دواں، ۲۰۱۶؛ دوردی نژاد و مرادیان احمدآبادی، ۲۰۱۴)، دستاورد تحصیلی (اونوگبازی، بیلی و دالی، ۱۹۹۹)، مشکلات یادگیری (چن و چانگ، ۲۰۰۴)، استراتژی یادگیری زبان (محمدی و همکاران، ۲۰۱۳)، توانایی‌های زبانی (ابوریبا و همکاران، ۲۰۱۴)، تحمل ابهام زبان خارجی، مهارت زبان (دواں و شان ایپ، ۲۰۱۳)، درک شنیداری (ملا و تسیسا، ۲۰۱۷)، فرسودگی معلمان (رضوانی و رضوانی، ۲۰۱۷)، وضعیت تحصیلی (زارع و همکاران، ۲۰۱۲)، هوش هیجانی (دواں، پتریدس و فروننهام، ۲۰۰۸)، انگیزش (طاهرنژاد، بهجت و کارگر، ۲۰۱۴؛ جین و کایر سیدهو، ۲۰۱۳)، نگرش (گوسر، ۲۰۱۴؛ جین و کایر سیدهو، ۲۰۱۳)، خودکارآمدی (تریلانگ<sup>۱</sup>، ۱۹۸۷؛ مک-ایتیر و گاردنر، ۱۹۵۵؛ کیتانو<sup>۲</sup>، ۲۰۰۱)، عزت نفس (زارع و همکاران، ۲۰۱۲)، کمال‌گرایی (گرگرسن و هورویتز، ۲۰۰۲)، ویژگی‌های شخصیتی (ابوریبا و همکاران، ۲۰۱۴)، روان‌رنجوری، برون‌گرایی، روانپریش‌گرایی<sup>۳</sup> (دواں، ۲۰۱۳) و تمایل برای ارتباط (راهی‌شهرکی و سیدرضاوی، ۲۰۱۵) را با اضطراب زبان خارجی نشان می‌دهند.

یکی از متغیرهایی که انتظار می‌رود با اضطراب زبان خارجی داشش آموزان مرتبط باشد، خودکارآمدی است. خودکارآمدی می‌تواند بر تصمیمات، رفتارها و تلاش‌ها برای مقابله با چالش‌ها تاثیر بگذارد (بندورا<sup>۴</sup>، ۱۹۸۶). روانشناسان اجتماعی، خودکارآمدی را احساس اعتماد به نفس نسبت به انجام تکالیف مشخص می‌دانند (جینکس و مورگان، ۱۹۹۹). در همین رابطه، بندورا (۱۹۸۶) خودکارآمدی را ارزیابی افراد از ظرفیت‌هایشان برای سازماندهی و اجرای مجموعه اعمال مورد نیاز برای عملکردی خاص تعریف می‌نماید که مرتبط با مهارت‌های فرد نیست بلکه ارزیابی‌های فرد از از توانایی‌هایی که دارد را شامل می‌شود. بندورا (۱۹۸۶) چهار منبع برای خودکارآمدی مطرح می‌کند که تجارب تسلط<sup>۵</sup>، تجارب مشاهده‌ای<sup>۶</sup>، تغیب‌ها و وضعیت روانشناختی را شامل می‌شود. بارون<sup>۷</sup> (۲۰۰۴) در تقسیم-

1. Trylong  
2. Kitano  
3. Psychoticism  
4. Bandura  
5. Mastery experience  
6. Vicarious experience  
1. Baron



بندی خودکارآمدی، سه نوع خودکارآمدی اجتماعی، خودکارآمدی خودتنظیمی<sup>۱</sup> و خودکارآمدی آکادمیک را مطرح می‌کند. خودکارآمدی می‌تواند بر جنبه‌های مختلف رفتار همچون انتخاب، تلاش، مقاومت، یادگیری و موفقیت تاثیر بگذارد (بندورا، ۱۹۷۷؛ بندورا، ۱۹۸۲؛ بندورا، ۱۹۸۹؛ شانک، ۱۹۸۹؛ زیمرمن، بندورا و مارتینز-پنس<sup>۲</sup>، ۱۹۹۲). دانش‌آموزان با خودکارآمدی کافی، از استراتژی‌های مختلف بهره می‌برند و مقاومت می‌کنند. در مقابل دانش‌آموزانی که نسبت به توانایی‌هایشان شک دارند، در صورت شکست در تلاش‌های ابتدایی، از فرآیند یادگیری دست می‌کشند (براون و اینوی<sup>۳</sup>، ۱۹۷۸؛ شانک، ۱۹۸۴). در واقع باورهای کارآمد افراد، منجر به اتفاق افتادن آن اعمال موردنظر می‌شوند (بندورا، ۱۹۸۹) که پژوهش‌های مختلف نیز این موضوع را تائید می‌کنند (بروکاور و همکاران<sup>۴</sup>، ۱۹۷۸؛ چپمن، اسکینر و بالتس<sup>۵</sup>، ۱۹۸۹؛ پیتریچ و دگروت<sup>۶</sup>، ۱۹۹۰؛ پیتریچ، روسر و دگروت<sup>۷</sup>، ۱۹۹۴؛ شانک، ۱۹۸۹؛ اسکینر<sup>۸</sup>، ۱۹۸۵؛ اسکینر و همکاران، ۱۹۸۸). شانک (۱۹۸۱ و ۱۹۸۲) طی پژوهش‌هایش متوجه شد، خودکارآمدی مسئول ترقی موفقیت کودکان در یادگیری ریاضی است. او اظهار داشت که خودکارآمدی بیشتر منجر به حفظ مشارکت در تکالیف و در نتیجه موفقیت بیشتر شد. در مقابل خودکارآمدی کمتر، مقاومت کمتر و دستاورد کمتر را موجب شد. دانش‌آموزان با سطح بالای خودکارآمدی، تلاش بیشتری برای اجرای تکالیف می‌کنند و نسبت به سایر دانش‌آموزان مقاوم-تر هستند (بندورا، ۱۹۸۶؛ پچارس<sup>۹</sup>، ۲۰۰۰). برنهاردت<sup>۱۰</sup> در توضیح یادگیرندگان خودشان را به می‌گوید، این دسته از یادگیرندگان از توانایی بالایی برخوردار هستند و موفقیت خودشان را به توانایی‌ها و تلاش‌های خودشان نسبت می‌دهند درحالیکه یادگیرندگان با خودکارآمدی پایین، توانایی‌های خودشان را دست کم می‌گیرند و تکالیف کمتر چالش‌برانگیز را انتخاب می‌کنند.

- 
2. Self regulatory self-efficacy
  3. Zimmerman, Bandura & Martiez-Pons
  4. Brown & Inouye
  5. Brookover et al
  6. Chapman, Skinner & Baltes
  7. Pintrich & DeGroot
  8. Pintrich, Roeser & DeGroot
  9. Skinner
  10. Pejares
  11. Bernhardt



فرسودگی تحصیلی متغیر دیگری است که انتظار می‌رود با ترس از زبان خارجی دانش‌آموزان مرتبط باشد. مسلاچ و جکسون<sup>۱</sup> (۱۹۸۱) بیان می‌کنند، سندروم فرسودگی از خستگی هیجانی، مسخ خود و کاهش فردیت تشکیل شده است که جنبه کلیدی آن افزایش خستگی عاطفی می‌باشد. فرسودگی می‌تواند در زمینه‌های مختلفی مانند زندگی زناشویی، ورزش و تحصیلات رخ دهد (نونس<sup>۲</sup>، ۲۰۰۳؛ شافلی، مارتینز و بیکر<sup>۳</sup>، ۲۰۰۲). زمینه تحصیلی یکی از بافت‌هایی است که سندروم فرسودگی می‌تواند در آن وجود داشته باشد و پیامدهای مهمی را در پی داشته باشد (میر و شمک<sup>۴</sup>، ۱۹۸۵). برطبق پژوهش‌های صورت گرفته، وجود فرسودگی تحصیلی در یادگیرنده‌گان دوره‌های راهنمایی (میلان، دودین، کرچود-ریودی و استفان<sup>۵</sup>، ۲۰۱۵)، دبیرستان (سالملا-آرو و همکاران<sup>۶</sup>، ۲۰۰۹؛ والبرگ<sup>۷</sup>، ۲۰۱۴)، در حال تحصیل (می، سانچز-گنزالز، براون و همکاران<sup>۸</sup>، ۲۰۱۴؛ می، سانچز-گنزالز و فینچام<sup>۹</sup>، ۲۰۱۴) و فارغ‌تحصیلان (دیربای و همکاران<sup>۱۰</sup>، ۲۰۱۱) اثبات شده است. فرسودگی تحصیلی، وضعیت روانی است که در آن، به موجب ناتوانی در کنار آمدن با استرس‌ها و خواسته‌های تحصیلی، محصل انگیزه پایین و حس شکست زیادی دارد (سالملا-آرو و همکاران، ۲۰۰۹). فرسودگی تحصیلی با نگرانی تحصیلی و خستگی ناشی از فراوانی فعالیت‌های تحصیلی، عدم علاقه در فعالیت‌های تحصیلی که کمتر معنادار تلقی می‌شوند و کاهش حس رقابت شامل کاهش دستاوردهای تحصیلی و احساس ناکارآمدی مشخص می‌گردد (سالملا-آرو، کیارو، لسکینن و نورمی<sup>۱۱</sup>، ۲۰۰۹؛ سالملا-آرو، کیارو، پیتیکاین و جوکلا<sup>۱۲</sup>، ۲۰۰۸). فرسودگی تحصیلی شامل سه جزء است؛ تخلیه هیجانی ناشی از فشارهای تحصیلی، بدینی نسبت به محیط تحصیل و احساس ناکارآمدی به عنوان یک یادگیرنده (سالملا-آرو، کیارو و همکاران، ۲۰۰۹). تخلیه هیجانی شامل خستگی مزمن، نشخوار و نگرانی است (سالملا-آرو، کیارو و همکاران، ۲۰۰۹؛ شافلی و همکاران، ۲۰۰۲)، سمتپوم‌هایی شبیه

12. Maslach & Jackson

1. Nunes

2. Schaufeli, Martinez & Bakker

3. Meier & Schmeck

4. Meylan, Doudin, Curchod-Ruedi & Stephan

5. Salmela-Aro et al

6. Walburg

7. May, Sanchez-Gonzalez, Brown et al

8. May, Sanchez-Gonzalez & Fincham

9. Dyrbye et al

10. Salmela-Aro, Kiuru, Leskinen & Nurmi

11. Salmela-Aro, Kiuru, Pietikainen & Jokela



به سمپتوم‌های استرس و اضطراب (باگلی<sup>۱</sup>، ۱۹۹۲؛ بیرن، داونپورت و مازانو<sup>۲</sup>، ۲۰۰۷؛ مکنامارا<sup>۳</sup>، ۲۰۰۰). بدینی تحصیلی به صورت کاهش علاقه و افزایش نگرش منفی نسبت به تکالیف تحصیلی مشخص می‌گردد (سالملا-آرو، کیارو و همکاران، ۲۰۰۹؛ شافلی و همکاران، ۲۰۰۲) و همچنین ناکارآمدی تحصیلی نیز به کاهش کارایی و نبود حس موفقیت در محیط تحصیلی اشاره دارد. همچنین فرسودگی تحصیلی با بسیاری از وضعیت‌های منفی همچون کارکرد فزیولوژیک کمتر از بهینه<sup>۴</sup> (می، سانچز-گنزالز، براون، کوتنيک و فینچام<sup>۵</sup>، ۲۰۱۴؛ می، سانچز-گنزالز و فینچام، ۲۰۱۴) نشانه‌شناسی<sup>۶</sup> عاطفی (داهلین و رونسون<sup>۷</sup>، ۲۰۰۷؛ دیربای، توماس، ماسیه و همکاران<sup>۸</sup>، ۲۰۰۸؛ دیربای و همکاران، ۲۰۱۱)، رفتار نامناسب (برازوو، شرودر، روروی و بوید<sup>۹</sup>، ۲۰۱۰؛ دیربای و همکاران، ۲۰۱۰) و کاهش عملکرد شناختی و تحصیلی (می، بوئر و فینچام، ۲۰۱۵؛ سالملا-آرو و همکاران، ۲۰۰۹) مرتبط است.

در مجموع، مطالعه فرآیند یادگیری زبان خارجی به عنوان یک بخش مهم در برنامه تحصیلی دانش-آموzan الزامی است که در این بین بررسی اضطراب زبان خارجی و متغیرهای مرتبط با آن همچون خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی بسیار حائز اهمیت است. پی بردن به این مسئله که آبا بین اضطراب زبان خارجی، خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی ارتباط وجود دارد یا خیر و همچنین فهم این نکته که آیا امکان پیش‌بینی اضطراب زبان خارجی از طریق بررسی خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی وجود دارد یا خیر، بسیار مهم تلقی می‌شود. بر همین اساس، هدف از پژوهش حاضر، پیش‌بینی اضطراب زبان خارجی از طریق بررسی خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی دانش‌آموزان است.

12. Bagley

13. Byrne, Davenport & Mazanov

14. McNamara

1. Suboptimal

2. May, Sanchez-Gonzalez, Brown, Koutnik & Fincham

3. Symptomatology

4. Dahlin & Runeson

5. Dyrbye, Thomas, Massie et al

6. Brazeau, Schroeder, Rovi & Boyd



## روش

پژوهش حاضر، توصیفی و از نوع همبستگی است. در این پژوهش اضطراب زبان خارجی به عنوان متغیر پیش‌بین و خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی، متغیرهای ملاک در نظر گرفته شده‌اند. جامعه آماری پژوهش حاضر شامل کلیه دانش‌آموزان دختر و پسر مقطع متوسطه دوره دوم شهرستان رشت در سال تحصیلی ۱۳۹۶-۱۳۹۷ می‌باشند که از این بین ۱۱۰ دانش‌آموز دختر و ۱۱۰ دانش‌آموز پسر (۴۸ دانش‌آموز پایه نهم، ۱۴۱ دانش‌آموز پایه دهم، ۳۱ دانش‌آموز پایه دوازدهم) مجموعاً ۲۲۰ دانش‌آموز به صورت در دسترس انتخاب شدند. ملاک‌های ورود شرکت‌کنندگان به پژوهش دانش‌آموز دوره متوسطه دوم بودن، سن، سال تحصیلی، رضایت دانش‌آموزان، رضایت والدین و مسئولین مدرسه بود و ملاک‌های خروج از تحقیق، وجود اختلالات جسمانی و روانی ناتوان‌کننده، عدم رضایت دانش‌آموزان، والدین و مسئولین مدرسه را شامل می‌شد. لازم به ذکر است که تمامی مجوزهای لازم از سازمان‌های مربوطه گرفته شد و ملاحظات اخلاقی به صورت کامل رعایت گردید.

۱. مقیاس اضطراب کلاس زبان خارجی<sup>۱</sup>؛ این پرسشنامه توسط هورویتز، هورویتز و کوب در سال ۱۹۸۶ تهیه گردیده است و از ۳۳ سوال و چهار بخش اضطراب امتحان، ترس از ارزیابی منفی، اضطراب برقراری ارتباط و ترس از کلاس زبان تشکیل شده است. سوالات در مقیاس لیکرت پنج درجه‌ای از کاملا موافق تا کاملا مخالف نمره‌گذاری می‌گردد. متسودا و گویل<sup>۲</sup> (۲۰۰۱) آلفای کرونباخ ۰/۷۸، برای مقیاس اضطراب زبان خارجی گزارش دادند. بهزاد و همکاران آلفای کرونباخ ۰/۸۱ بدست آوردند. همچنین در پژوهش نیسی و یمینی به منظور تعیین اعتبار مقیاس اضطراب زبان خارجی نمره آن با نمره بدست آمده از امتحان زبان دانشجویان همبسته گردید. ضریب اعتبار برابر با ۰/۴۵- محاسبه گردید که در سطح ۰/۰۱ معنی‌دار بود. ضریب پایایی آن نیز با استفاده از روش آلفای کرونباخ ۰/۷۹ بدست آمد.

1. Foreign language class anxiety scale (FLCAS)  
2. Matsuda & Gobel



۲. مقیاس خودکارآمدی تحصیلی<sup>۳</sup>؛ این مقیاس را جینکز و مورگان در سال ۱۹۹۹ طراحی کردند. مقیاس خودکارآمدی تحصیلی شامل ۳۰ سوال و سه زیرمقیاس استعداد، کوشش و بافت است. ماده‌های این مقیاس با طیف لیکرت دارای پاسخ چهار درجه‌ای کاملاً موافق تا کاملاً مخالف مشخص می‌گردد. جینکز و مورگان (۱۹۹۹) میزان همسانی درونی مقیاس را با استفاده از روش آلفای کرونباخ، ۰/۸۲ گزارش کرده است. همچنین ضریب آلفای کرونباخ سه زیرمقیاس استعداد، کوشش و بافت به ترتیب ۰/۷۸، ۰/۶۶ و ۰/۷۰ گزارش شده است (جمالی، نوروزی و طهماسبی، ۱۳۹۲). جمالی و همکاران (۱۳۹۲) با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ، ضرایب پایایی برای خودکارآمدی کلی ۰/۷۶ و خردۀ مقیاس‌های استعداد ۰/۷۹، تلاش ۰/۵۹ و بافت ۰/۶۲ بدست آوردند.

۳. مقیاس فرسودگی تحصیلی<sup>۴</sup>؛ این مقیاس در سال ۱۹۹۷ توسط برسو و همکاران ساخته شده و سه حیطه‌ی فرسودگی تحصیلی یعنی خستگی تحصیلی، بی‌علاقگی تحصیلی و ناکارآمدی تحصیلی را می‌سنجد. پرسشنامه ۱۵ ماده دارد که در مقیاس پنج درجه‌ای لیکرت (خستگی تحصیلی ۵ ماده، بی‌علاقگی تحصیلی ۴ ماده و ناکارآمدی تحصیلی ۶ ماده) درجه‌بندی شده است. پایایی پرسشنامه را برسو و همکاران (۱۹۹۷) بر اساس خردۀ مقیاس‌ها، ۰/۷۰، ۰/۸۲ و ۰/۷۵ به ترتیب برای خستگی تحصیلی، بی‌علاقگی تحصیلی و ناکارآمدی تحصیلی گزارش کرده‌اند. نعامی (۱۳۸۸) پایایی مقیاس فرسودگی تحصیلی را برای خستگی تحصیلی ۰/۷۹، بی‌علاقگی تحصیلی ۰/۸۲ و ناکارآمدی تحصیلی ۰/۷۵ بیان می‌کند. همچنین در پژوهش عظیمی و همکاران (۱۳۹۴)، آلفای کرونباخ محاسبه شده برای کل پرسشنامه ۰/۸۵ و برای حیطه‌های خستگی تحصیلی، بی‌علاقگی تحصیلی و ناکارآمدی تحصیلی به ترتیب ۰/۶۱، ۰/۶۸ و ۰/۵۸ بدست آمد.

#### یافته‌ها

شرکت‌کنندگان پژوهش حاضر، ۲۲۰ دانش‌آموز دختر و پسر (۱۱۰ دانش‌آموز دختر و ۱۱۰ دانش‌آموز پسر) مقاطع دهم (۴۸ دانش‌آموز)، یازدهم (۱۴۱ دانش‌آموز) و پیش‌دانشگاهی (۳۱ دانش‌آموز) با میانگین سنی (۱۰/۳۷) ۱۵/۹۵ بودند. که از این بین، ۶۵ دانش‌آموز در رشته انسانی، ۸۵ دانش‌آموز در رشته تجربی و ۷۰ دانش‌آموز در رشته ریاضی تحصیل می‌کردند. در رابطه با استفاده از کلاس‌های

3. Academic self-efficacy scale

4. Academic burnout scale



زبان خارجی آموزشگاهها نیز ۴۸ دانشآموز از این کلاس‌ها بهره می‌برند و ۱۷۲ دانشآموز سابقه استفاده از این کلاس‌ها را نداشتند.

جدول ۱؛ میانگین و انحراف معیار اضطراب زبان خارجی، خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی

متغیرها	میانگین	انحراف معیار
اضطراب امتحان	۸/۹۵۹	۲/۶۱۹
ترس از ارزیابی منفی	۱۷/۵۸۱	۵/۸۳۰
اضطراب برقراری ارتباط	۴۵/۸۹۵	۱۲/۳۰۱
ترس از کلاس زبان	۲۶/۷۰۰	۷/۲۷۷
اضطراب کلاس زبان خارجی (نمره کل)	۹۹/۱۳۶	۲۶/۸۰۴
استعداد	۲۷/۴۹۵	۵/۱۶۱
کوشش	۲۶/۷۱۲	۴/۷۱۴
بافت	۲۶/۷۷۷	۴/۸۲۶
خودکارآمدی تحصیلی (نمره کل)	۸۰/۹۶۸	۱۴/۲۳۷
خستگی تحصیلی	۱۵/۴۵۰	۴/۷۰۰
بی علاقگی تحصیلی	۱۲/۰۲۷	۳/۹۰۶
ناکارآمدی تحصیلی	۱۵/۷۸۱	۵/۷۱۹
فرسودگی تحصیلی (نمره کل)	۴۳/۲۵۹	۱۳/۱۵۴

میانگین و انحراف معیار نمرات اضطراب زبان خارجی، خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی در جدول فوق آمده است (جدول ۱). همچنین ضریب همبستگی پیرسون نشان می‌دهد که خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی ( $R=0.772$ ) با اضطراب زبان خارجی رابطه معنادار دارند ( $P<0.001$ ).

جدول ۲؛ ماتریس ضرایب همبستگی متغیرها

متغیرها	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳
۱. اضطراب امتحان	۱												
۲. ترس از ارزیابی منفی	۱	.۰/۷۳۷											
		(۰/۰۰۱)											
۳. اضطراب برقراری ارتباط	۱	.۰/۸۸۰	.۰/۸۶۰										
		(۰/۰۰۱)	(۰/۰۰۱)										



۴. ترس از کلاس زبان	۱	.۹۲۳	.۸۳۰	.۸۷۹		
		(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)		
۵. اضطراب کلاس زبان خارجی (نمره کل)	۱	.۹۶۲	.۹۸۵	.۹۱۹	.۸۹۱	
		(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	
۶. استعداد	۱	-۶۹۵	-۷۳۹	-۶۲۹	-۶۴۵	-۶۶۶
		(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)
۷. کوشش	۱	.۹۰۳	-۷۷۷	-۸۱۴	-۷۱۹	-۷۰۸
		(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)
۸. بافت	۱	.۸۹۹	.۹۰۶	-۷۵۶	-۷۸۹	-۶۹۸
		(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)
۹. خودکارآمدی تحصیلی (نمره کل)	۱	.۹۶۶	.۹۶۵	.۹۷۰	-۷۶۸	-۸۰۷
		(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)
۱۰. خستگی تحصیلی	۱	-۶۷۷	-۶۶۲	-۶۹۱	-۶۱۰	.۸۱۹
		(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)
۱۱. بی علاقگی تحصیلی	۱	.۸۷۵	-۷۵۳	-۷۲۰	-۷۷۷	-۶۹۲
		(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)
۱۲. ناکارآمدی تحصیلی	۱	.۷۶۲	.۶۸۵	-۹۴۳	-۹۰۵	-۹۳۱
		(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)
۱۳. فرسودگی تحصیلی (نمره کل)	۱	.۹۰۶	.۹۴۱	.۹۱۵	-۸۷۵	-۸۴۳
		(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)	(.۰۰۱)

در جدول ۲، نتایج همبستگی متغیرهای پژوهش با اضطراب زبان خارجی محاسبه و نمایش داده شده است. یافته‌ها نشان می‌دهند، بین اضطراب زبان خارجی، خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی و زیرمقیاس‌هایی از رابطه مثبت معناداری وجود دارد.

جدول ۳: نتایج تحلیل رگرسیون چندگانه اضطراب زبان خارجی، خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی

VIF	ترانس	t (p)	ضریب استاندارد	ضریب غیراستاندارد		متغیرهای پیش‌بین
				SE	B	
-	-	۳/۰۱۸ (.۰۰۳)	-	۲۳/۹۷	۷۲/۳۵	مقدار ثابت



۷/۷۹۷	۰/۱۲۸	۱/۹۸۴ (۰/۰۴۹)	۰/۱۸۲	۰/۴۷۵	۰/۹۴۳	استعداد
۹/۹۸۹	۰/۰۹۷	-۱/۹۸۵ (۰/۰۴۸)	-۰/۲۰۹	۰/۵۹۹	-۱/۱۸۹	کوشش
۷/۷۳۰	۰/۱۲۹	-۲/۱۰۷ (۰/۰۳۶)	-۰/۱۹۲	۰/۵۰۶	-۱/۰۶۶	بافت
۴/۴۸۳	۰/۲۲۳	۷/۸۹۳ (۰/۰۰۱)	۰/۵۴۸	۰/۳۹۶	۳/۱۲۶	خستگی تحصیلی
۵/۸۵۶	۰/۱۷۱	-۰/۹۲۴ (۰/۳۵۶)	-۰/۰۷۳	۰/۵۴۴	-۰/۵۰۳	بی علاقگی
۹/۹۷۶	۰/۱۰۰	۲/۴۷۲ (۰/۰۱۴)	۰/۲۵۶	۰/۴۸۵	۱/۱۹۹	تحصیلی
ناکارآمدی تحصیلی						

$$R^2 = .772 \quad F = 119/842 \quad P < .001$$

برای تعیین تاثیر هر یک از متغیرها، خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی به عنوان متغیر پیش‌بین و اضطراب زبان خارجی به عنوان متغیر ملاک در معادله رگرسیون چندگانه تحلیل شدند. نتایج نشان داد ۷۷/۲ درصد از واریانس اضطراب زبان خارجی توسط خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی تبیین می‌شود. با توجه به مقادیر بتا، به ترتیب خستگی تحصیلی ( $Beta=0/548$ )، ناکارآمدی تحصیلی ( $Beta=0/256$ )، کوشش ( $Beta=-0/209$ )، بافت ( $Beta=-0/192$ ) و استعداد ( $Beta=0/182$ ) به عنوان قویترین پیش‌بین‌های اضطراب زبان خارجی می‌باشند (جدول ۳).

### بحث و نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر به منظور بررسی رابطه بین اضطراب زبان خارجی، خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی دانش‌آموزان دختر و پسر مقطع متوسطه دوره دوم شهرستان رشت در سال تحصیلی ۱۳۹۶-۱۳۹۷ انجام گرفت. بدین معنا که آیا امکان پیش‌بینی اضطراب زبان خارجی از طریق بررسی خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی آنها وجود دارد یا خیر؟ بر طبق نتایج بدست



آمده، پیش‌بینی اضطراب زبان خارجی از طریق بررسی خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی امکان‌پذیر است.

خودکارآمدی یکی از عوامل مهم در رابطه با اضطراب زبان خارجی است. بندورا (۱۹۹۷) باور داشت خودکارآمدی عاملی مهم در خودمدیریتی و ضعیت عاطفی و هیجانی است. پجارس و شانک (۲۰۰۱) مطرح کردند، باورهای خودکارآمدی بر میزان اضطراب افراد در هنگام انجام تکالیف تاثیر می‌گذارند. فلاح (۲۰۱۷) بیان کرد، خودکارآمدی نقشی مهمی در اضطراب زبان خارجی دارد و نقش میانجی در رابطه ذهن‌آگاهی و اضطراب زبان خارجی یادگیرندگان زبان خارجی ایفا می‌کند. اونگبازی و همکاران (۱۹۹۹) طی پژوهش شان هفت متغیر پیش‌بینی‌کننده اضطراب زبان خارجی را شناسایی کردند که یکی از آن‌ها خودارزشمندی بود. قونسولی و الهی (۲۰۱۰) گزارش دادند، یادگیرندگان با خودکارآمدی بالا نسبت به یادگیران با خودکارآمدی پایین، اضطراب زبان خارجی بیشتری دارند. شانک (۱۹۸۱) مطرح کرد، خودکارآمدی پیش‌بینی دقیقی برای عملکرد تحصیلی است. همبستگی منفی خودکارآمدی با اضطراب زبان خارجی در پژوهش‌های تریلانگ (۱۹۸۷)، مکاینتیر و گاردنر (۱۹۵۵) و کیتانو (۲۰۰۱) نیز گزارش شده است.

همچنین در رابطه با اضطراب زبان خارجی و فرسودگی تحصیلی نیز، پژوهشی که به طور مستقیم و مشخص به بررسی رابطه این دو متغیر پردازد، تقریباً وجود ندارد اما با تحلیل مطالعات صورت گرفته درباره فرسودگی تحصیلی و مشکلات در عملکرد تحصیلی، می‌توان به ارتباط اضطراب زبان خارجی و فرسودگی تحصیلی پی‌برد. چن و چانگ (۲۰۰۴) اظهار داشتند، مشکلات تحصیلی مرتبط با اضطراب زبان خارجی هستند. زارع و ریاستی (۲۰۱۲)، همبستگی منفی اضطراب زبان خارجی با سطح تحصیلی و همبستگی مثبت عزت‌نفس با سطح تحصیلی یادگیرندگان زبان دوم را نشان داد. اونگبازی و همکاران (۱۹۹۹) ارتباط اضطراب زبان خارجی و عدم موفقیت در سه سطح درونداد، پردازش و برآوردهای فرآیند یادگیری زبان دوم را نشان دادند. همچنین در پژوهشی دیگر اونگبازی و همکاران (۱۹۹۹) ارتباط اضطراب زبان خارجی و عدم موفقیت در سه سطح درونداد، پردازش و برآوردهای فرآیند یادگیری زبان دوم را نشان دادند. یانگ (۲۰۰۵) مطرح می‌کند، فرسودگی تحصیلی دانش‌آموزان اثر منفی معنی‌داری بر پیشرفت تحصیلی‌شان می‌گذارد. دوردی‌نژاد و مرادیان احمدآبادی



(۲۰۱۴) بیان کردند، اضطراب زبان خارجی با موفقیت در زبان دوم همبستگی منفی معناداری دارد. می و همکاران (۲۰۱۵) بیان کردند، با افزایش فرسودگی تحصیلی از میانگین نمرات و عملکرد شناختی فرد کاسته می شود. عظیمی و همکاران (۱۳۹۴) در پژوهش شان، همبستگی منفی فرسودگی تحصیلی و عملکرد تحصیلی را نشان دادند. مطالعات لاینبرینک و پتریچ<sup>۱</sup> (۲۰۰۳)، شافلی و همکاران همکاران (۱۹۹۳)، گرو و همکاران<sup>۲</sup> (۲۰۰۱) و نعامی (۱۳۸۸) و پیرحسینلو (۱۳۸۲) نیز تائید کننده تاثیر منفی فرسودگی تحصیلی بر عملکرد تحصیلی هستند.

پژوهش حاضر دارای یکسری محدودیت‌ها بود. یکی از این محدودیت‌ها، در رابطه با انتخاب آزمودنی‌ها بود. بدین معنا که امکان استفاده از تعداد زیاد آرمودنی‌ها نبود. وقت‌گیر بودن اجرای آزمایش نیز یکی دیگر از محدودیت‌های آزمایش یود که از دقت شرکت‌کنندگان می‌کاست. همچنین نبود تعداد زیاد کار مشابه در این زمینه و نبود منابع علمی قابل دسترس، از دیگر محدودیت‌های پژوهش به شمار می‌رفت. تاثیر متغیرهای مزاحم مثل بی اهمیت تلقی کردن آزمایش برای شرکت-کنندگان، عجله برای زودتر به پایان رساندن آزمایش، ترس از مورد قضاوت قرار گرفتن نیز از دیگر محدودیت‌های پژوهش بود که توجه به آنها الزامیست. در همین راستا پیشنهاد می‌شود، پژوهش‌های دیگر با کنترل و بررسی بیشتر متغیرهای بالا صورت بگیرد. همچنین پیشنهاد می‌شود پژوهش‌های دیگری با متغیرهای بیشتر و حجم بیشتر آزمودنی‌ها انجام گیرد تا بتوان با فراهم سازی امکان مقایسه، قدرت تعمیم نتایج را افزایش داد. در مجموع با توجه به اینکه در زمینه‌ی اضطراب زبان خارجی، خودکارآمدی تحصیلی و فرسودگی تحصیلی پژوهش چندانی صورت نگرفته است، امید است که در این زمینه‌ها مطالعات بیشتری انجام گیرد.

## منابع

بهزاد، سپیده؛ عبدالهی، محمدحسین؛ شاهقلیان، مهناز. (۱۳۹۵). اضطراب زبان و یادگیری انگلیسی: مقایسه سبک‌های شناختی تکانشی/تاملی. مجله روانشناسی ۷۷، (۲۰)، ۲۱-۳۸..

عظیمی، محمد؛ پیری، موسی؛ زوار، نقی. (۱۳۹۳). رابطه فرسودگی تحصیلی و انگیزش پیشرفت با عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان دوره متوسطه. نشریه علمی-پژوهشی آموزش و ارزشیابی، ۷(۲۷)، ۱۰۲-۸۷.

1. Linnen Brink & Pintrich

2. Grau et al



مظاہری، زینب؛ صادقی، احمد. (۱۳۹۴). ساخت و بررسی روایی و پایایی پرسشنامه خودکارآمدی تحصیلی دانش آموزان رویکردهای نوین آموزشی، ۱۰(۲)، ۸۰-۶۱.

نیسی، سارا؛ یمینی، مرتضی. (۱۳۸۸). رابطه بین عزت نفس و انگیزه موفقیت و اضطراب کلاس زبان خارجی با عملکرد دانشجویان در درس زبان انگلیسی. مجله دستاوردهای روانشناسی، ۱۶(۲)، ۱۶۶-۱۵۳.

- Abu-Rabia, S.; Peleg, Y.; Shakkour, W. (2014). The relation between linguistic skills, Personality traits and language anxiety. *Open Journal of Modern Linguistics*, 4, 118-141.
- Barnett, M.D.; Flores, J. (2016). Narcissus, exhausted: Self-compassion mediates the relationship between narcissism and school burnout. *Personality and Individual Differences*, 97(2016), 102-108.
- Chan, D.Y.C; Wu, G.C. (2004). A study of foreign language anxiety of EFL elementary school students in Taipei County. *Journal of National Taipei Teachers College*, 17(2), 287-320.
- Chen, T.Y.; Chang, G.B.Y. (2004). The relationship between foreign language anxiety and learning difficulties. *Foreign Language Annals*, 37(2), 279-289.
- Cooper, A.N.; Seibert, G.S.; May, R.W.; Fitzgerald, M.C.; Fincham, F.D. (2017). School burnout and intimate partner violence: The role of self-control. *Personality and Individual Differences*, 112(2017), 18-25.
- Cubukcu, F. (2008). A study on the correlation between self efficacy and foreign language learning anxiety. *Journal of Theory and Practice in Education*, 4(1), 148-158.
- Dewaele, J.M. (2007). The effect of multilingualism, sociobiographical and situational factors on communicative anxiety and foreign language anxiety of mature language learners. *International Journal of Bilingualism*, 11(4), 391-409.
- Dewaele, J.M. (2013). The Link between foreign language classroom anxiety and psychotism, extraversion, and neuroticism among adult Bi-and Multilinguals. *The Modern Language Journal*, 97(3), 670-684.
- Dewaele, J.M.; Ip, T.S. (2013). The link between foreign language classroom anxiety, second language tolerance of ambiguity and self-rated English proficiency among Chinese learners. *Theory and Practice in Language Studies*, 3(4), 637-646.
- Dewaele, J.M.; MacIntyre, P.; Boudreau, C.; Dewaele, L. (2016). Do girls have all the fun? Anxiety and enjoyment in the foreign language classroom. *Theory and Practice of Second Language Acquisition*, 2(1), 41-63.
- Dewaele, J.M.; Petrides, K.V.; Furnham, A. (2008). The effects of trait emotional intelligence and sociobiographical variables on communicative anxiety and foreign language anxiety among adult multilinguals: A review and empirical investigation. *Language Learning*, 58, 911-960.
- Fallah, N. (2017). Mindfulness, coping self-efficacy and foreign language anxiety: a mediation analysis. *Educational Psychology*, 37(6), 745-756.
- Gardner, R.C.; MacIntyre, P.D. (1993). On the measurement of affective variables in second language learning. *Lang. Learn.*, 43, 157-194.
- Gocer, A. (2014). The relationship between anxiety and attitude of students learning Turkish as a foreign language and their achievement on target language. *Educational Research and Reviews*, 9(20), 879-884.
- Ghonsooly, B.; Elahi, M. (2010). Learners' self-efficacy in reading and its relation to foreign language reading anxiety and reading achievement. *Journal of English Language Teaching and Learning*, 53(217), 45-67.
- Ghorban Dordinejad, F.; Moradian Ahmadabad, R. (2014). Examination of the relationship between foreign language classroom anxiety and English achievement among male and female Iranian high school students. *International Journal of Language Learning and Applied Linguistics World*, 6(4), 446-460.
- Gorban Mohammadi, E.; Biria, R.; Koosha, M.; Shahsavari, A. (2013). The relationship between foreign language anxiety and language learning strategies among university students. *Theory and Practice in Language Studies*, 3(4), 637-646.



- Gregersen, T.; Horwitz, E.K. (2002). Language learning and perfectionism: Anxious and non-anxious language learners' reactions to their own oral performance. *Modern Language Journal*, 86, 562-570.
- Horwitz, E.K.; Horwitz, M.B.; Cope, J.A. (1986). Foreign language classroom anxiety. *Modern Language Journal*, 70, 125-132.
- Jain, Y.; Sidhu, G.K. (2013). Relationship between anxiety, attitude and motivation of tertiary students in learning English as a second language. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 90(2013), 114-123.
- Jinks, J.; Morgan, V. (1999). Children's perceived academic self-efficacy: An inventory scale. *The Clearing House*, 72(4), 224-230.
- Karimi, Y.; Bashirpur, M.; Khabbaz, M.; Heydayati, A.A. (2014). Comparison between perfectionism and social support dimensions and academic burnout in students. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 159(2014), 57-63.
- Matsuda, S.; Gobel, P. (2004). Anxiety and predictors of performance in the foreign language classroom. *System*, 32(2004), 21-36.
- Molla, B.; Tesisa, G. (2017). Relationship between foreign language listening anxiety and listening comprehension. *International Journal of Foreign Language Teaching & Research*, 5(19), 11-23.
- Onwuegbuzie, A.J.; Bailey, P.; Daley, C.E. (2000). Cognitive, affective, personality, and demographic predictors of foreign-language achievement. *The Journal of Educational Research*, 94(1), 3-15.
- Onwuegbuzie, A.; Bailey, P.; & Daley, CE. (1999). Factors associated with foreign language anxiety. *Applied Psycholinguistics*, 20, 217 – 239.
- Onwuegbuzie, A.J.; Bailey, P.; Daley, C.E. (1999). Relationships between anxiety and achievement at three stages of learning a foreign language. *Perceptual and Motor Skills*, 88, 1085-1093.
- Ozzturk, G.; Gurbuz, N. (2013). The impact of gender on foreign language speaking anxiety and motivation. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 70(2013), 654-665.
- Park, G.P.; French, B.F. (2013). Gender differences in the foreign language classroom anxiety scale. *System*, 41(2013), 462-471.
- Philips, E.M. (1992). The effects of language anxiety on students' oral test performance and attitudes. *The Modern Language Journal*, 76(1), 14-26.
- Rahi Shahraki, N.; Seyedrezaei, S.H. (2015). The relationship between EFL learners' language anxiety and their willingness to communicate. *Journal of Language Sciences & Linguistics*. 3(5), 96-101.
- Rezvani, S.; Rezvani, M. (2017). The relationship between EFL teachers' burnout and their students' foreign language anxiety. *Educational Research Association the International Journal of Research in Teacher Education*, 8(3), 40-47.
- Schunk, D.H. (1981). Modeling and attributional effects on children's achievement: A self-efficacy analysis. *Journal of Educational Psychology*, 73, 93-105.
- Schunk, D.H. (1982). Effects of effort attributional feedback on children's perceived self-efficacy and achievement. *Journal of Educational Psychology*, 74, 548-56.
- Seibert, G.S.; May, R.W.; Fitzgerald, M.C.; Fincham, F.D. (2016). Understanding school burnout: Does self-control matter?. *Learning and Individual Difference*, 49(2016), 120-127.
- Tahernehjad, E.; Behjat, F.; Kargar, A.A. (2014). The relationship between language learning anxiety and language learning motivation among Iranian intermediate EFL learners. *International Journal of Language and Linguistics*, 2(6-1), 35-48.
- Tommy, K.; Chen, W.S.; Thoo, Y.Y. (2016). Academic burnout and eating disorder among students in Monash University Malaysia. *Eating Behaviors*, 22(2016), 96-100.
- Tran, T.T.T.; Moni, K.; Baldauf Jr, R.B. (2013). Foreign language anxiety: understanding its sources and effects from insiders' perspectives. *The Journal of Asia TEFL*, 10(1), 95131.
- Yim, S.Y.; Yu, Y.L. (2011). Validating the English learning anxiety scale for primary school students in Korea. *English Teaching*, 66(2), 101-121.
- Zare, P.; Riasati, M.J. (2012). The relationship between language learning anxiety, self-esteem and academic level among Iranian EFL learners. *Pertanika J. Soc. Sci. & Hum*, 20(1), 219-225.



## واسطه‌گری انگیزش درونی در رابطه بین سرمایه روان‌شناختی و درگیری تحصیلی دانشآموزان

\*رفعت عطاری، گروه علوم تربیتی واحد میانه، دانشگاه آزاد اسلامی، میانه، ایران.

Attari1395@yahoo.com

### چکیده

تحقیق حاضر باهدف واسطه‌گری انگیزش درونی در رابطه بین سرمایه روان‌شناختی و درگیری تحصیلی انجام گرفت. دانشآموزان دختر دوره دبیرستان مشغول به تحصیل سال ۱۳۹۶-۹۷ جامعه آماری تحقیق را تشکیل دادند. تعداد ۱۱۵ دانشآموز با روش نمونه‌گیری خوش‌های چندمرحله‌ای به عنوان نمونه انتخاب شدند. از پرسشنامه‌های سرمایه روان‌شناختی لوتابز (۲۰۰۷)، پرسشنامه انگیزش تحصیلی هارت (۱۹۸۱) و پرسشنامه درگیری تحصیلی فردیکس و همکاران (۲۰۰۴) برای جمع‌آوری داده‌ها استفاده گردید. داده‌ها با استفاده از رگرسیون به روش تحلیل مسیر با استفاده از مراحل بارون و کنی (۱۹۸۶) تحلیل گردیدند. نتیجه تحقیق حاکی از این بود که انگیزش درونی در رابطه بین سرمایه روان‌شناختی و درگیری تحصیلی نقش واسطه‌ای دارد.

کلیدواژه: سرمایه روان‌شناختی، انگیزش درونی، درگیری تحصیلی، دانشآموز

### Abstract

The present study was done with the aim of intermediation of internal motivation in the relationship between Psychological capital and academic engagement of students. The statistical population of the research was made up students studying in high school during the academic year of 97-96. Using a multistage cluster sampling, 114 students were selected as samples. The Luthanese Psychological Capital Questionnaire (2007), Hartre's Educational Motivation Questionnaire (1981) and Fredericks et al. (2004) have been used to collect data. Data were analyzed using regression analysis with path analysis method using Baron and Kenny (1986) steps. The result of the research indicated that internal motivation has a mediator role in the relationship between psychological capital and academic engagement.

Key words: psychological capital, internal motivation, academic engagement, student

\*دانشجوی دکترای مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد زنجان



#### مقدمه

در هر نظام تعلیم و تربیت میزان پیشرفت تحصیلی دانشآموزان یکی از شاخص‌های موفقیت در فعالیت‌های علمی است. سنجش میزان پیشرفت تحصیلی و عوامل مؤثر بر آن از جمله مسائل عمده‌ای هستند که توجه محققان مختلف را به خود جلب کرده‌اند. پیشرفت تحصیلی دانشآموزان یکی از شاخص‌های مهم در ارزیابی آموزش‌پرورش است. تمام کوشش‌ها و کوشش‌های این نظام برای پوشاندن جامه عمل به این امر است (قمری، ۱۳۹۲).

با توجه به این‌که میزان پیشرفت و افت تحصیلی یکی از ملاک‌های کار آئی نظام آموزشی است، کشف و مطالعه متغیرهای تأثیرگذار بر عملکرد تحصیلی، به شناخت بهتر و پیش‌بینی متغیرهای مؤثر در مدرسه می‌انجامد، بنابراین بررسی متغیرهایی که با پیشرفت تحصیلی در دروس مختلف رابطه دارد، یکی از موضوعات اساسی پژوهش در نظام آموزش‌پرورش است. مطالعه عوامل مؤثر بر پیشرفت تحصیلی طی سه دهه اخیر مورد توجه متخصصان تعلیم و تربیت قرار گرفته است (علی بخشی و زارع، ۱۳۹۲).

یکی از عوامل مؤثر بر پیشرفت تحصیلی، درگیری تحصیلی است (فردریکس بلومفلد و پاریس<sup>۱</sup>، ۲۰۰۴). مفهوم درگیری تحصیلی به کیفیت تلاشی که دانشآموز صرف فعالیت‌های هدفمند آموزشی می‌کند تا به صورت مستقیم به نتایج مطلوب دست یابند، اشاره دارد (حجازی و همکاران، ۱۳۸۷). در واقع درگیری تحصیلی، سازه‌ای چندبعدی و متشکل از ابعاد رفتاری، شناختی و عاطفی است. این ابعاد فرایندهای مجزا از یکدیگر نیستند و بین آن‌ها روابط درونی و پویا برقرار است (فردریکس و همکاران، ۲۰۰۴). بعد رفتاری درگیری تحصیلی شامل تلاش، مداومت و مشارکت دانشآموز در فعالیت‌های یادگیری، عدم غیبت از مدرسه، انجام تکالیف مدرسه و اتمام آن و کسب اعتبار و نمرات کافی برای فارغ‌التحصیلی است؛ بنابراین می‌توان گفت شاخص‌های عینی پیشرفت تحصیلی مانند

<sup>۱</sup> - Feredricks, Blumenfeld & Paris



نمرات کلاسی، اتمام تکالیف درسی و مداومت در تکلیف محصول درگیری رفتاری دانشآموز هستند (دیویس<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۰۸).

بعد عاطفی درگیری، به واکنش‌های عاطفی و هیجانی دانشآموز در کلاس و مدرسه اشاره دارد. درگیری عاطفی نشانه جنبه‌های عاطفی تکلیف است و شامل ۳ مؤلفه احساس، ارزش تکلیف و عاطفه است. مؤلفه ارزش درواقع باورهای دانشآموزان را در مورد این که چرا مواد و مهارت‌هایی که یاد می‌گیرند مفید، مهم و جذاب است، منعکس می‌کند. ارزش تکلیف محرکی است برای درگیری در فعالیت‌های تحصیلی و به اهمیت، سودمندی و جذابت ادراک شده از تکلیف اشاره دارد (لینبرینیک و پتریچ، ۲۰۰۳).

درگیری شناختی شامل انواع فرایندهای پردازش است که دانشآموزان جهت یادگیری مورداستفاده قرار می‌هند و متشکل از راهبردهای شناختی و راهبردهای فراشناختی است. راهبردهای شناختی اقداماتی است که به کمک آن‌ها اطلاعات تازه برای پیوند دادن و ترکیب کردن با اطلاعات از پیش آموخته شده و ذخیره‌سازی آن‌ها در حافظه درازمدت آماده می‌شود و شامل ۳ دسته کلی مرو، بسط یا گسترش و سازمان‌دهی است (راوین دارن، گرین و دبیکر، ۲۰۰۰).

حقوقان، متخصصان تعلیم و تربیت و سیاست‌گذاران به‌طور فرایندهای بر درگیری تحصیلی دانشآموزان به عنوان کلیدی برای حل مشکلات پیشرفت تحصیلی پایین، سطوح بالای خستگی، کناره‌گیری و افت بالای تحصیلی تمرکز داشته‌اند (فردریکس و همکاران، ۲۰۰۴). سیارا و سیراپ<sup>۳</sup> (۲۰۰۸) معتقدند که درگیری تحصیلی باعث می‌شود روابط دانشآموز با مدرسه‌اش، بهتر درک و بررسی شود. از سویی، دانشآموزانی که درگیری تحصیلی بیشتری دارند، نمرات بالاتری در مدرسه کسب می‌کنند. همچنین دانشآموزانی که با شور و شوق درس می‌خوانند و برای آن وقت صرف می‌کنند، پیشرفت تحصیلی بیشتری دارند (فردریک، بلومن و پاریس، ۲۰۰۴).

<sup>1</sup> -Davis

<sup>2</sup> - Ravindran, B.; Green, B.; DeBaker

<sup>3</sup> - Sciarra, & Seirup



با وجود اهمیت یادگیری تحصیلی در پیشرفت تحصیلی، یازی - میتز<sup>۱</sup> (۲۰۰۷) معتقد است در گیری تحصیلی دانش آموزان در گذر از مدارس ابتدایی به مدارس متوسطه کمتر می شود به گونه ای که طبق برخی برآوردها ۲۵ تا ۴۰ درصد از فراغیران نشانه های عدم در گیری تحصیلی مثل عدم اشتغال ذهنی با امورات تحصیلی، بی تفاوتی تحصیلی، عدم تلاش زیاد و بی توجهی را نشان می دهند. همچنین پژوهش ویلمز<sup>۲</sup> (۲۰۰۷) نشان می دهد در گیری تحصیلی دانش آموزان کاهاش یافته است و عدم مشغولیت در دانش آموزان با پیشرفت تحصیلی پایین شایع تر است؛ بنابراین با توجه به اهمیت در گیری تحصیلی، ضرورت دارد که این سازه و عوامل مؤثر بر آن موردنبررسی قرار گیرند.

از متغیرهایی که ارتباط تنگاتنگی با در گیری تحصیلی دارد سرمایه روان شناختی است. در واقع سرمایه روان شناختی به عنوان یک پیش بین برای در گیری تحصیلی عمل می کند (بیکر و دوموریت<sup>۳</sup>، ۲۰۰۸). سرمایه روان شناختی از چهار مؤلفه امید، خود کار آمدی، تاب آوری و خوش بینی تشکیل گردیده است (لوتا نز<sup>۴</sup>، ۲۰۰۲). خود کار آمدی (انتظارات کار آمدی) به باورهای شخص در مورد توانایی های فرد برای یادگیری یا انجام فعالیت ها در سطح معین اشاره دارد. خود کار آمدی، باور درباره چیزهایی است که فرد قادر به انجام آن ها می باشد؛ خود کار آمدی یک مؤلفه مهم برای ارتقاء حسن عاملیت در افرادی است که آن ها می توانند بر زندگی خود شان تأثیرگذار باشند (شانک، ۱۳۹۳). از نظر استنایدر، بنیان گذار نظریه امید در روانشناسی، امید عبارت است از ظرفیت ادراک شده برای تولید مسیرهایی به سمت هدف های مطلوب و انگیزه ادراک شده برای حرکت در این مسیرها (استنایدر، ۲۰۰۰). از این روی، امید یعنی انتظار مثبت برای دست یابی به هدف ها که شامل دو بعد است: یک توانایی طراحی گذرگاه هایی به سوی هدف های مطلوب باوجود موانع و دیگری توانایی ایجاد انگیزه برای شروع و تداوم حرکت در این گذرگاه ها (کار، ۱۳۸۵).

<sup>1</sup> - Yazzie- Mintz

<sup>2</sup> - Williams

<sup>3</sup> - Bakker & Demerouti

<sup>4</sup> - Luthans



افراد خوشبین رویدادها یا تجربه‌های منفی را با نسبت دادن علت آن‌ها به عوامل بیرونی، گذرا و خاص مانند اوضاع واحوال حاکم، تبیین می‌کنند. بر عکس، بدین‌ها رویدادها یا تجربه‌های منفی را با نسبت دادن علت آن‌ها به عوامل درونی، ثابت و کلی مثل شکست شخصیت تبیین می‌کنند؛ بنابراین، افراد خوشبین به احتمال زیاد می‌گویند در امتحان به این دلیل مردود شدند که پرسش‌های امتحان نادرست طراحی شده بودند یا محیط سالن امتحان مانع تمرکز حواس بود. بر عکس، افراد بدین به احتمال زیاد شکست خود را به نداشتن شایستگی برای تحصیل در دانشگاه یا کم استعدادی خود نسبت می‌دهند (حیرت، شریفی، فاتحی زاده، احمدی، ۱۳۹۰). در تعریف از رزنسیک<sup>۱</sup> (۲۰۱۰) تابآوری به ظرفیت بازگشت از چالش‌های اجتماعی، مالی و یا احساسی به تعادل مجدد اطلاق شده است و بیانگر توانایی فرد جهت سازش یافته‌گری مجدد<sup>۲</sup> در برابر غم، ضربه، شرایط نامطلوب و عوامل تنیدگی زای زندگی است.

نتیجه تحقیق سالانووا<sup>۳</sup> و همکاران (۲۰۱۰) نشان داد که خودکارآمدی (یکی از ابعاد سرمایه روان‌شناختی) به طریق مستقیم و غیرمستقیم با واسطه‌گری عاطفه مثبت بر درگیری تحصیلی تأثیر می‌گذارد. داوت و والدیز (۲۰۱۵) در تحقیق خود به این نتیجه دست یافت که سرمایه روان‌شناختی با درگیری تحصیلی و بهزیستی دانش‌آموزان فیلیپینی رابطه دارد. فرهادی و همکاران (۱۳۹۵) در تحقیق خود به این نتیجه رسیدند که بین سرمایه روان‌شناختی و درگیری تحصیلی رابطه مثبت وجود دارد.

در این راستا، سو، باکر و جیانگ<sup>۴</sup> (۲۰۱۴) در پژوهش خود نشان دادند که بین سرمایه روان‌شناختی و انگیزه درونی رابطه معنادار وجود دارد. همچنین انگیزه درونی می‌تواند به عنوان متغیر میانجی بین سرمایه روان‌شناختی با درگیری تحصیلی باشد. درواقع این پژوهشگران معتقدند که دانش‌آموزانی که سرمایه روان‌شناختی بالا دارند، بر اهداف خود تمرکز می‌کنند و تلاش بیشتری برای آن انجام می‌دهد،

<sup>1</sup> - Resnick

<sup>2</sup> -readjustment

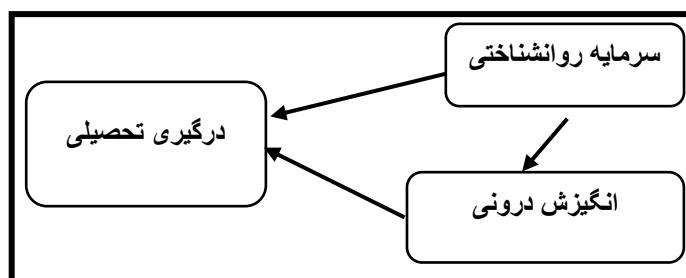
<sup>3</sup> - Salanova

<sup>4</sup> - Siu, Bakker & Jiang



بنابراین انگیزش درونی بالاتری نیز دارند و انگیزه درونی برای درگیری تحصیلی ضروری است. در تعریف انگیزه درونی می‌توان گفت که انگیزه درونی برخلاف انگیزه بیرونی به هیچ نوع نتیجه و یا پاداش وابسته نیست و زمانی به وقوع می‌پیوندد که شخص به خاطر خود فعالیت و بدون توجه به مشوق خارجی یا نتیجه حاصل از کار تلاش می‌کند. انگیزش درونی تمایل و برانگیختگی درونی برای انجام فعالیت است بدون اینکه انتظار پاداش بیرونی داشته باشد (Santrock<sup>۱</sup>, ۲۰۰۸).

نتیجه تحقیق اکبری (۱۳۹۶)؛ اکپان و یموبونگ<sup>۲</sup> (۲۰۱۳) و سعید و زینگر<sup>۳</sup> (۲۰۱۲) نشان دادند که انگیزش تحصیلی بر درگیری تحصیلی موثر است. نتیجه تحقیق جوانبخت (۱۳۹۳) و داوت، کینگ و والدیز<sup>۴</sup> (۲۰۱۶) تأثیرات سرمایه روان‌شناختی برانگیزش و درگیری تحصیلی و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان را تایید کرد. ایرجی راد و ملک‌زاده نصرآبادی (۱۳۹۶) در تحقیق خود نشان دادند که بین سرمایه روان‌شناختی و انگیزش پیشرفت رابطه معنی‌دار وجود دارد بنابراین با توجه به اهمیت انگیزش درونی، سرمایه روان‌شناختی و درگیری تحصیلی در موفقیت دانش‌آموزان، همچنین با توجه به این که پژوهشی در حوزه نقش واسطه گری انگیزه درونی در رابطه بین سرمایه روان‌شناختی و درگیری تحصیلی انجام نگرفته است، پژوهش حاضر قصد دارد این سوال را که آیا انگیزش درونی در رابطه بین سرمایه روان‌شناختی و درگیری تحصیلی دانش‌آموزان نقش واسطه‌ای دارد؟ را مورد بررسی قرار دهد.



مدل تحقیق بر گرفته از تحقیق سو، باکر و جیانگ (۲۰۱۴)

<sup>۱</sup> - Santrock

<sup>۲</sup> - Akpan, I. D., Umobong

<sup>۳</sup> - Saeed & Zyngier

<sup>۴</sup> - Datu, King and. Valdez



## روش‌شناسی تحقیق

تحقیق حاضر از بعد هدف کاربردی و از بعد گردآوری داده‌ها و اطلاعات و روش تجزیه و تحلیل یک تحقیق توصیفی از نوع همبستگی و غیر آزمایشی می‌باشد که در آن سعی پژوهشگر بر این بود تا یک مساله و پرسش واقعی که در عمل وجود دارد، طی یک فرایند تحقیق پاسخ دهد. جامعه آماری تحقیق را دانش‌آموزان دختر دبیرستانی مدارس دولتی شهر میانه (۵۰۰ نفر با استعلام از آموزش‌وپرورش میانه) را تشکیل دادند. حجم نمونه با استفاده از فرمول برآورد نسبت صفت متغیر در جامعه در پژوهش‌های غیرآزمایشی (همبستگی/ پیمایشی) ۱۱۵ نفر بدست آمد (سرمهد و همکاران، ۱۳۸۲). برای انتخاب نمونه‌ها از روش نمونه‌گیری خوش‌های چندمرحله‌ای استفاده گردید. ابزارهای اندازه‌گیری عبارتند از ۱ - پرسشنامه سرمایه روان‌شناختی لوتانز و همکاران (PCQ) (2007): برای سنجش سرمایه روان‌شناختی از پرسشنامه لوتانز و همکاران (۲۰۰۷) استفاده می‌گردد. این پرسشنامه شامل ۲۴ سؤال و ۴ خرده مقیاس «امیدواری»، «تاب‌آوری»، «خوش‌بینی» و «خودکارآمدی» است که در آن، هر خرده مقیاس شامل ۶ گویه است و آزمودنی به هرگویه در مقیاس ۶ درجه‌ای (کاملاً مخالف صفر تا کاملاً موافق ۶) لیکرت پاسخ می‌دهد. سؤالات ۱ تا ۶ مربوط به خرده مقیاس خودکارآمدی، سؤالات ۷ تا ۱۲ مربوط به خرده مقیاس امیدواری، سؤالات ۱۳ تا ۱۸ مربوط به خرده مقیاس تاب‌آوری و سؤالات ۱۹ تا ۲۴ مربوط به خرده مقیاس خوش‌بینی می‌باشد. برای به دست آوردن نمره سرمایه روان‌شناختی ابتدا نمره هر خرده مقیاس به صورت جداگانه به دست می‌آید و سپس مجموع آن‌ها به عنوان نمره کل سرمایه روان‌شناختی محسوب می‌شود. بیشترین و کمترین نمره به ترتیب برابر با ۱۴۴ و ۲۴ می‌باشد. نمره بالاتر این پرسشنامه نمایانگر سرمایه روان‌شناختی بیشتر است. لوتانز و همکاران (۲۰۰۷) پایایی این پرسشنامه را بالای ۰/۸ گزارش داده‌اند (هويدا، مختاری و فروهر، ۱۳۹۱). در ایران نیز پایایی این پرسشنامه در پژوهش نیسی، ارشدی، رحیمی (۱۳۹۰) بالای ۰/۸ به دست آمده است. در تحقیق حاضر نیز پایایی پرسشنامه بوسیله آلفای کرونباخ ۰/۸۲ بدست آمد. ۲- پرسشنامه انگیزش تحصیلی هارت: مقیاس استاندارد انگیزش تحصیلی



هارتر شامل ۳۳ گویه بوده و هدف آن بررسی انگیزش تحصیلی در بین دانشآموزان میباشد. این ابزار شکل اصلاح شده مقیاس هارتر (۱۹۸۰، ۱۹۸۱) به عنوان یک ابزار سنجش انگیزش تحصیلی است. مقیاس اصلی هارتر، انگیزش تحصیلی را با سوالهای دوقطبی میسنجد که یک قطب آن انگیزش درونی و قطب دیگر انگیزش بیرونی است و پاسخ آزمودنی به موضوع هر سؤال فقط میتواند یکی از دلایل بیرونی یا درونی را در برداشته باشد. ازانجاكه در بسیاری موضوعهای تحصیلی انگیزههای درونی و بیرونی هر دو نقش دارند، مقیاس هارتر را به شکل مقیاسهای معمولی درآورند که هر سؤال تنها یکی از دلایل انگیزش درونی و بیرونی در نظر میگیرد. ۱۷ سؤال انگیزش درونی و ۱۶ سؤال دیگر انگیزش بیرونی را مورد بررسی قرار میدهد. در این تحقیق از سؤالهای مربوط به انگیزش درونی استفاده خواهد شد. این مقیاس بر اساس لیکرت (هیچ وقت = ۱ الی تقریباً همیشه = ۵) میباشد (بحرانی، ۱۳۸۸). بیشترین و کمترین نمره برابر با ۸۵ و ۱۷ میباشد که بالاترین نمره نشان دهنده انگیزش درونی است. روایی پیشین مقیاس اصلاح شده هارتر از طریق همبستگی معنی دار بین انگیزش درونی، با گزارش های معلم از انگیزش درونی تائید شد. همچنین بین انگیزش درونی و بیرونی و نیز پاره مقیاس های آنها و دو شاخص عینی پیشرفت تحصیلی از جمله نمره های درسی و نمره های پیشرفت تحصیلی، همبستگی معناداری به دست آمد. هارتر (۱۹۸۱) همچنین ضرایب پایایی پاره مقیاس ها را با استفاده از فرمول  $20 \times \frac{R}{R+D}$  بین ۰/۵۴ تا ۰/۸۴ و ضرایب باز آزمایی را در یک نمونه طی دوره‌ی ۹ ماهه از ۰/۴۸ تا ۰/۶۳ و در نمونه دیگری به مدت ۵ ماه بین ۰/۵۸ تا ۰/۷۶ گزارش کرده است (بحرانی، ۱۳۸۸). همچنین در این تحقیق با استفاده از آلفای کرونباخ پایایی انگیزش درونی ۰/۸۵ به دست آمد. ۳- درگیری تحصیلی: فردیکس و همکاران (۲۰۰۴) پرسشنامه‌ای با ۱۵ گویه تهیه کردند که پاسخهای آن طیف پنج گزینه‌ای لیکرت (از کاملاً مخالف تا کاملاً موافق) است و سه نوع درگیری یعنی درگیری رفتاری، انگیزشی و درگیری شناختی را اندازه‌گیری میکند. بیشترین و کمترین نمره به ترتیب برابر با ۷۵ و ۱۵ میباشد که نمره بالاتر نشان دهنده درگیری تحصیلی بیشتر است. روایی و پایایی پرسشنامه درگیری تحصیلی به وسیله پژوهشگران



ایرانی موردنبررسی قرارگرفته که نتایج مطلوبی داشته است (طالبی و همکاران، ۱۳۹۳). در تحقیق حاضر پایایی پرسشنامه بوسیله آلفای کرونباخ ۰/۷۹ بدست آمد.

### یافته های تحقیق

نتیجه شاخص های توصیفی نشان داد که میانگین سرمایه روان‌شناختی برابر با ۱۰۵، انگیزه درونی و درگیری تحصیلی به ترتیب برابر با ۷۱ و ۶۴ است. برای بررسی فرضیه‌ی تحقیق از رگرسیون به روش تحلیل مسیر با استفاده از مراحل بارون کنی (۱۹۸۶، به نقل از عزیزی، ۱۳۹۲) انجام گرفت. پیش از ارائه گزارش تحلیل رگرسیون، نتایج بررسی پیش‌فرضها برای فرضیه تحقیق نشان داد که تخطی برای پیش‌فرضها وجود ندارد. اهم مفروضاتی که کاربرد تحلیل مسیر بر آن‌ها مبتنی است ازین قرارند (کرلينجر و پدهازر، ۱۳۸۸): ۱- متغیرها در مقیاس فاصله‌ای اندازه‌گیری می‌شوند. ۲- جریان علیت در دستگاه یک‌طرفه است، یعنی علیت متقابل بین متغیرها ملاحظه نمی‌شود. ۳- استقلال خطاهای فاصله‌ای اندازه‌گیری شده است. مفروضه دوم نیز رعایت شده است، با توجه به مدل تحقیق، مسیر بین متغیرها یک‌طرفه است. مفروضه سوم: برای بررسی مفروضه سوم استقلال باقی‌مانده‌ها از آماره دوربین - واتسون استفاده شد که مقدار آن برابر با ۲/۰۲ بود و این نتیجه نشان داد که پیش‌فرض استقلال باقی‌مانده‌ها رعایت شده است (برای استقلال خطاهای دوربین واتسون بین ۱/۵ تا ۲/۵ باید باشد) (پلنت، ۱۳۹۲).

نتایج مربوط به تحلیل رگرسیون با روش تحلیل مسیر برای فرضیه پژوهش با مراحل بارون و کنی (۱۹۸۶) عبارتند از:



مرحله اول: پیش‌بینی درگیری تحصیلی بر اساس سرمایه روان‌شناختی: در این قسمت متغیر سرمایه روان‌شناختی به عنوان متغیر پیش‌بین و درگیری تحصیلی به عنوان متغیر ملاک در نظر گرفته شدند. نتیجه تحلیل رگرسیون نشان داد، مقدار مجدور R (ضریب تعیین) تعدیل شده برابر با  $0.157$  است. مقدار ضریب تعدیل شده نشان می‌دهد که مدل مورداستفاده  $15.7$  درصد از واریانس درگیری تحصیلی توسط سرمایه روان‌شناختی تبیین می‌شود. همچنین نتایج آزمون ANOVA برای بررسی معناداری مدل رگرسیون درگیری تحصیلی بر اساس سرمایه روان‌شناختی نشان داد که مقدار آماره F برابر با  $22.22$  است که از لحاظ آماری معنادار است ( $p < 0.05$ ). مقدار ضریب رگرسیون استاندارد شده ( $\beta$ ) برای درگیری تحصیلی برابر با  $0.405$  است که این ضریب معنادار هست ( $p < 0.05$ ). در نتیجه می‌توان نتیجه گرفت که با افزایش سرمایه روان‌شناختی درگیری تحصیلی دانش‌آموzan افزایش می‌یابد.

مرحله دوم: پیش‌بینی انگیزه درونی بر اساس سرمایه روان‌شناختی: در این قسمت سرمایه روان‌شناختی به عنوان پیش‌بین و انگیزه درونی به عنوان متغیر ملاک در نظر گرفته شدند. نتیجه تحلیل رگرسیون نشان داد که، مقدار مجدور R (ضریب تعیین) تعدیل شده برابر با  $0.144$  است. مقدار ضریب تعیین تعدیل شده نشان می‌دهد که مدل مورداستفاده  $14.4$  درصد از واریانس انگیزه درونی توسط سرمایه روان‌شناختی تبیین می‌شود. نتایج آزمون ANOVA برای بررسی معناداری مدل رگرسیون انگیزش درونی بر اساس سرمایه روان‌شناختی نشان داد که مقدار آماره F برابر با  $20.195$  است که از لحاظ آماری معنادار است ( $p < 0.05$ ). مقدار ضریب رگرسیون استاندارد شده ( $\beta$ ) انگیزه درونی برابر با  $0.389$  است که این ضریب معنادار هست ( $p < 0.05$ ). می‌توان نتیجه گرفت که با افزایش سرمایه روان‌شناختی انگیزش درونی دانش‌آموzan افزایش می‌یابد.

مرحله سوم: پیش‌بینی درگیری تحصیلی بر اساس سرمایه روان‌شناختی و انگیزش درونی: در این قسمت سرمایه روان‌شناختی و انگیزش درونی به عنوان متغیرهای پیش‌بین و درگیری تحصیلی به عنوان متغیر ملاک در نظر گرفته شدند. نتیجه تحلیل رگرسیون نشان داد، مقدار مجدور R (ضریب



تعیین) تنظیم شده برابر با  $0/365$  است. مقدار ضریب تعیین تعدیل شده نشان می‌دهد که مدل مورداستفاده  $36/5$  درصد از واریانس درگیری تحصیلی توسط سرمایه روان‌شناختی و انگیزش درونی تبیین می‌شود. نتایج آزمون ANOVA برای بررسی معناداری مدل رگرسیون درگیری تحصیلی بر اساس سرمایه روان‌شناختی و انگیزش درونی نشان داد که مقدار آماره  $F$  برابر با  $33/76$  است که از لحاظ آماری معنادار است ( $P < 0/05$ ). با توجه به جدول ۱، مقدار ضریب رگرسیون استاندارد شده ( $\beta$ ) سرمایه روان‌شناختی برابر با  $0/216$  است که این ضریب معنادار هست ( $p < 0/05$ ). مقدار ضریب رگرسیون استاندارد شده ( $\beta$ ) برای انگیزش درونی برابر با  $0/498$  است که این ضریب معنادار هستند ( $p < 0/05$ ). می‌توان نتیجه گرفت که با افزایش سرمایه روان‌شناختی و انگیزش درونی درگیری تحصیلی دانش‌آموزان افزایش می‌یابد.

جدول ۱، ضرایب رگرسیون درگیری تحصیلی بر اساس سرمایه روان‌شناختی و انگیزش درونی و نتایج آزمون‌های  $t$  مرتبط

سطح معنی‌داری	$t$	ضریب استاندارد شده		پارامتر
		$\beta$	خطای استاندارد	
$0/0001$	$8/10$		$4/31$	$35/01$
$0/0001$	$2/67$	$0/216$	$0/042$	$0/113$
$0/0001$	$7/16$	$0/498$	$0/041$	$0/251$

مرحله چهارم: بررسی نقش واسطه‌ای انگیزش درونی در رابطه بین سرمایه روان‌شناختی و درگیری تحصیلی: با بررسی و مقایسه میزان ضرایب رگرسیون سرمایه روان‌شناختی در مرحله اول و مرحله سوم مشخص گردید که ضریب رگرسیون از  $0/405$  به  $0/216$  کاهش یافته است، درنتیجه نقش واسطه‌گری انگیزش درونی بین متغیر سرمایه روان‌شناختی و درگیری تحصیلی دانش‌آموزان مورد تأیید قرار می‌گیرد. درواقع این واسطه‌گری به دلیل معنی‌داری ضریب بتای سرمایه روان‌شناختی در مرحله سوم جزو می‌باشد (اگر معنی‌دار نبود واسطه‌گری کامل بود). در دنیایی واقعی امکان بروز واسطه‌گری کامل کمتر از واسطه‌گری جزو است (بارون کنی، ۱۹۸۶، ۱۹۸۱، نقل از عزیزی، ۱۳۹۲).



## بحث و نتیجه گیری

نتیجه فرضیه تحقیق حاضر نشان داد که انگیزش درونی در رابطه بین سرمایه روان‌شناختی و درگیری تحصیلی نقش واسطه‌ای دارد. نتیجه فرضیه با تحقیقات انجام‌گرفته هماهنگی دارد. نتیجه پژوهش سو، باکر و جیانگ (۲۰۱۴) که باهدف تعیین نقش میانجی‌گری انگیزه درونی در رابطه بین سرمایه روان‌شناختی و درگیری تحصیلی دانشجویان انجام‌گرفته بود، حاکی از این بود که سرمایه روان‌شناختی با درگیری تحصیلی دانشجویان رابطه مستقیم دارد علاوه بر آن انگیزه درونی به عنوان متغیر میانجی بین سرمایه روان‌شناختی و درگیری تحصیلی عمل می‌کند. سالانووا و همکاران (۲۰۱۰) که پژوهشی باهدف بررسی رابطه خودکارآمدی (یکی از ابعاد سرمایه روان‌شناختی) با واسطه‌گری عاطفه مثبت بر درگیری تحصیلی انجام داده بودند، حاکی از این بود که خودکارآمدی به‌طور مستقیم با درگیری تحصیلی ارتباط دارد. همچنین خودکارآمدی با واسطه عاطفه مثبت با درگیری تحصیلی رابطه دارد. نتیجه تحقیق ایرجی راد و ملک‌زاده نصرآبادی (۱۳۹۶) نشان داد که چهار مؤلفه سرمایه روان‌شناختی (امیدواری، تاب‌آوری، خودکارآمدی و خوش‌بینی) به‌طور مثبت و معناداری با انگیزه پیشرفت در ارتباط بودند و انگیزه پیشرفت اثر مثبت و معناداری بر خلاقیت داشت.

نتیجه تحقیق داوت و والدیز (۲۰۱۵) حاکی از تأثیرگذاری سرمایه روان‌شناختی بر بهزیستی و درگیری تحصیلی دانش‌آموزان فیلیپینی بود. نتیجه تحقیق فرهادی و همکاران (۱۳۹۵) نشان داد که خودکارآمدی، امیدواری و خوش‌بینی توانایی پیش‌بینی ابعاد درگیری شناختی دانشجویان را دارد و ۲۴ درصد از واریانس درگیری شناختی را تبیین می‌کنند. همچنین این مؤلفه‌ها ۱۱ درصد از واریانس درگیری انگیزشی دانشجویان را پیش‌بینی می‌کنند. نتیجه تحقیق داوت، کینگ و والدیز (۲۰۱۶) نشان داد که سرمایه روان‌شناختی، با انگیزش درونی، درگیری تحصیلی و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان بعد از کترول متغیرهای مداخله‌گر رابطه دارد. اکپان و یموبونگ (۲۰۱۳) تحقیقی باهدف بررسی تاثیرانگیزش تحصیلی بر درگیری تحصیلی انجام دادند. نتیجه تحقیق مذکور حاکی از این بود که دانش‌آموزانی که دارای انگیزش تحصیلی بالاتری بودند در درگیری تحصیلی نیز بالاتر بودند و افرادی که دارای انگیزش تحصیلی پایینی بودند دارای درگیری تحصیلی پایینی نیز بودند. درواقع نتیجه تحقیق بیانگر این است که هرچقدر انگیزش تحصیلی افراد بیشتر باشد درگیری تحصیلی دانش‌آموز هم بیشتر می‌شود. نتیجه تحقیق اکبری (۱۳۹۶)



نشان داد که خودکارآمدی، امیدواری، تابآوری و خوشبینی قادر به پیشگیری مثبت انگیزش تحصیلی هستند.

در تبیین نتیجه فرضیه تحقیق می‌توان گفت که سرمایه روان‌شناختی با تکیه بر مؤلفه‌های روان‌شناختی مثبت‌گرا، در یک فرایند تعاملی و ارزشیابانه، به زندگی فرد معنا بخشیده، تلاش فرد برای تغییر موقعیت‌های فشارزا را تداوم می‌دهد و او را برای ورود به صحنه عمل آماده و مقاومت و سرسختی وی در تحقق اهداف را تضمین می‌کند (لوتانز و همکاران، ۲۰۰۸). سرمایه روان‌شناختی شامل درک شخص از خودش، داشتن هدف برای رسیدن به موفقیت و پایداری در برابر مشکلات تعریف می‌شود که از چهار مؤلفه امید، خودکارآمدی، تابآوری و خوشبینی تشکیل گردیده است (لوتانز<sup>۱</sup>، ۲۰۰۲). در واقع این‌ها عواملی هستند که به فرد کمک می‌کنند که تحت تأثیر مشکلات گذشته خود قرار نگیرند، انگیزش درونی خود را فعال کنند و برای رسیدن به موفقیت راهبردهای تدارک بینند (بیکر و همکاران، ۲۰۱۱). اعتقاد دارد که سرمایه روان‌شناختی یک منبع اساسی برای درگیری در هر فعالیتی است. سو، باکر و جیانگ (۲۰۱۴) اعتقاددارند که دانش‌آموزانی که سرمایه روان‌شناختی بالایی دارند، انگیزه درونی بالایی نیز دارند که این باعث درگیری تحصیلی می‌گردد؛ بنابراین انگیزه درونی به عنوان متغیر واسطه‌ای بین سرمایه روان‌شناختی و درگیری تحصیلی عمل کند.

با توجه به مطالب بیان شده می‌توان گفت دانش‌آموزانی که سرمایه روان‌شناختی بالایی دارند، دارایی نظر مثبت به خود هستند، مشغولیت ذهنی برای مشکلات و عدم موفقیت‌های گذشته خود ندارند درنتیجه به آینده امیدوار هستند. در واقع دانش‌آموزی که این ویژگی‌ها را دارد، خودجوش هستند و بدون اینکه منتظر تشویق‌های بیرونی باشد، فعالیت‌های خود را انجام می‌دهد، به عبارتی این‌گونه دانش‌آموزان برای انجام تکالیف و فعالیت‌های مدرسه بر طبق بیرونی درونی یا انگیزه درونی عمل می‌کنند؛ و این انگیزه درونی آن‌ها را تشویق می‌کند که دست به عمل بزنند. اهدافی برای خود در نظر می‌گیرند برای رسیدن به آن برنامه‌هایی می‌کنند و راهبردهای را تدارک می‌بینند که به هدف خود برسند؛ و به طریق مختلف در فعالیت‌های مدرسه‌ای درگیر می‌شوند.

<sup>1</sup> - Luthans



پژوهش حاضر نیز مانند پژوهش‌های دیگر دارای محدودیت بود. نقش واسطه‌ای انگیزش درونی در پژوهش حاضر در یک تحقیق میدانی انجام شده است و باید از تبیین‌های علی اجتناب کرد؛ زیرا یک تحلیل مسیر یا تحلیل واسطه‌ای هرگز نمی‌تواند از یک سطح تحلیل رابطه‌ای فراتر رود. به همین جهت به پژوهشگران پیشنهاد می‌شود پژوهش‌های طولی در حوزه درگیری تحصیلی را جهت مشخص کردن روابط علی طراحی کنند. در راستای تائید فرضیه تحقیق مبنی بر واسطه‌گری انگیزش درونی در رابطه بین سرمایه روان‌شناختی و درگیری تحصیلی به مسئولان پیشنهاد می‌گردد کارگاه آموزشی برای افزایش آگاهی معلمان و مریبان آموزشی در حوزه چگونگی افزایش انگیزش درونی دانش‌آموزان در محیط‌های آموزشی تدارک بیینند.

## منابع

- اکبری، صدیقه (۱۳۹۶). بررسی رابطه بین مؤلفه‌های سرمایه روان‌شناختی با انگیزش تحصیلی دانش‌آموزان مقطع دوم متوسطه سبزوار. پایان کارشناسی ارشد، دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد سبزوار.
- ایرجی راد، ارسلان؛ ملک‌زاده نصر‌آبادی، الهه (۱۳۹۶). بررسی تأثیر سرمایه روان‌شناختی با میانجی‌گری انگیزه پیشرفت بر خلاقیت دانشجویان. فصلنامه علمی، پژوهشی ابتکار و خلاقیت در علوم انسانی. ۴: ۷۰-۵۱.
- بحرانی، محمود (۱۳۸۸). بررسی روایی و پایایی مقیاس انگیزش تحصیلی هارت. مطالعات روان‌شناختی. ۵(۱): ۷۲-۵۱.
- پلنت، جولی (۱۳۹۲). راهنمای گام به گام برای تحلیل داده‌ها با استفاده از برنامه SPSS: راهنمای نجات. ترجمه اکبر رضایی. تبریز، انتشارات فروزان.
- جوانبخت، فاطمه (۱۳۹۳). پیش‌بینی انگیزش تحصیلی بر اساس سرسختی روان‌شناختی و سرمایه روان‌شناختی در دانشجویان دانشگاه پیام نور شهرکرد. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه تربیت دبیر شهید رجایی.
- حیرت، عاطفه؛ شریفی، احسان؛ فاتحی زاده، مريم السادات و احمدی، سید احمد. (۱۳۹۰). بررسی اثربخشی زوج درمانی اسلام محوری بر خوش‌بینی زوجین شهر اصفهان. مجله پژوهش‌های علوم شناختی و رفتاری. سال اول، شماره ۱، ۲۲-۹.
- حجازی، الهه؛ رستگار، احمد و قربان جهرمی، رضا (۱۳۸۷). الگوی پیش‌بینی پیشرفت تحصیلی ریاضی: نقش اهداف پیشرفت و ابعاد درگیری تحصیلی. فصلنامه نوآوری‌های آموزشی، ۷(۲۸): ۴۶-۲۹.



شانک، دیل اچ.(۲۰۱۲). نظریه‌های یادگیری، چشم‌اندازی تربیتی. ترجمه اکبر رضایی، ۱۳۹۳. تبریز، انتشارات آیدین و یانار، ۵۳۶.

طالبی، سعید؛ زارع، حسین؛ رستگار، احمد؛ حسین پور، امین (۱۳۹۳). ساختار عاملی مقیاسی درگیری تحصیلی فریدریکس (شناختی، رفتاری و انگیزشی). *فصلنامه پژوهش در نظام‌های آموزشی*. ۲۴: ۱۱۶-۱۲۴.

عزیزی، شهریار (۱۳۹۲). متغیرهای میانجی، تعدیل گر و مداخله گر در پژوهش‌های بازاریابی: مفهوم، تفاوت‌ها، آزمون‌ها و رویه‌های آماری. *فصلنامه علمی-پژوهشی تحقیقات بازاریابی* نوین. ۹(۲): ۱۷۴-۱۵۵.

علی بخشی، سیده زهرا و زارع، حسین (۱۳۹۲). اثربخشی آموزش خودتنظیمی یادگیری و مهارت‌های مطالعه بر پیشرفت تحصیلی دانشجویان. *فصلنامه روانشناسی کاربردی*. ۴: ۸۰-۶۹.

فرهادی، علی؛ ساکی، کوروش؛ قدم پور، عزت‌الله؛ خلیلی گشنیگانی، زهرا؛ چهری، پرستو (۱۳۹۵). پیش‌بینی ابعاد درگیری تحصیلی بر اساس مؤلفه‌های سرمایه روان‌شناختی دانش‌جویان. *دوماهنامه علمی پژوهشی راهبردهای آموزش در علوم پزشکی*. ۹(۲): ۱۳۳-۱۲۷.

قمری، محمد (۱۳۹۲). رابطه بین سرمایه اجتماعی و انگیزش درونی با پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان دوره متوسطه شهر کرج. *آموزش و ارزشیابی*. ۲۲: ۵۸-۴۵.

کار، آ. (۱۳۸۵). *روانشناسی مثبت، علم شادمانی و نیرومندی‌های انسان*. ترجمه حسن پاشا شریفی، جعفر زند و باقر ثنایی، تهران: نشر سخن.

کرلينجر - پدهازور (۱۳۸۸). رگرسیون چند متغیری در پژوهش رفتاری. ترجمه حسن سرائی. تهران: انتشارات سمت. نیسی، عبدالکاظم؛ ارشدی، نسرین؛ رحیمی، احسان (۱۳۹۰). رابطه‌ی علی سرمایه روان‌شناختی با هیجان‌های مثبت، بهزیستی روان‌شناختی، عملکرد شغلی و التزام شغلی. *مجله دست آوردهای روان‌شناختی (علوم تربیتی و روان‌شناسی)*. دانشگاه شهید چمران اهواز، ۱۴(۱): ۳۶-۱۹.

Akpan, I. D., Umobong, M. E.,(2013). "Analysis of Achievement Motivation and Academic Engagement of Students in the Nigerian Classroom," *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, vol. 2(3), pp. 385-390, Retrieved from <http://www.mcesr.org/journal/index.php/ajis/article/download/1431/1454>

Bandura, A., (2001). Social cognitive theory An agentive perspective". *Annual Review of Psychology*. 52, 1-26.

Bakker, A. B. (2011). An evidence-based model of work engagement. *Current Directions in Psychological Science*, 20, 265–269.

Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2008). Towards a model of work engagement. *Career Development International*, 13, 209–223.

Bakker, A. B., Schaufeli, W. B., Leiter, M. P., & Taris, T. W. (2008). Work engagement: An emerging concept in occupational health psychology. *Work and Stress*, 22, 187–200.



- Datu, J. A. D., and J. P. M. Valdez. 2015. "Psychological Capital Predicts Academic Engagement and Well-Being in Filipino High School Students." *The Asia-Pacific Education Researcher* 25: 399–405. doi:10.1007/s40299-015-0254-1.
- Datu, J. A. D., R. B. King, and J. P. M. Valdez. 2016. "Psychological Capital Bolsters Motivation, Engagement, and Achievement: Cross-Sectional and Longitudinal Studies." *The Journal of Positive Psychology*, 39: 1–11. doi:10.1080/17439760.2016.1257056.
- Davis, H. A., Shalter-Bruening, P., & Andrzejewski, C. E. (2008). *Examining the efficacy of strategy intervention for ninth grade students: Are self-regulated learning strategies a form of social capital?* Paper presented at the annual conference of the American Educational Research Association, New York, NY.
- Feredricks, J. A.; Blumenfeld, P. C. & Paris, A. H. (2004); School engagement: Potential of the concept, state of the evidence. *Review of Educational Research*, 74: 59-109.
- Linnenbrinc, E. A., & Pintrich, P. R. )2003( The role of self-efficacy belief in student engagement and learning in the classroom. *Reading and Writing Quarterly*, 19, 119-137.
- Luthans, F. (2002). The need for and meaning of positive organizational behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 23, 695–706.
- Luthans F, Norman S., Avolio B. & Avey J. (2008). The mediating role of psychological capital in the supportive organizational climate - employee performance relation-ship. *Journal of Organizational Behavior*, 29(2), 219-238
- Ravindran, B.; Green, B.; DeBaker, T. (2005). Predicting preservice teacher cognitive engagement with goal and epistemological beliefs. Paper presented at the annual meeting of the American educational association in New Orlean. ([Http://www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com))
- Resnick, B. (2010). The relationship between resilience and motivation. In Rensick, B.Gwyther, L. P. & Roberto, K. A. (Eds.), *Resilience in aging: Concepts, research and outcomes*. (pp. 199-215). NewYork: Springer
- Santrock, J. W. (2008). *Educational Psychology*. America: MC grew- Hill Publication.
- Salanova, M., Schaufeli, W.B., Xanthopoulou, D., Bakker, A.B., 2010. Gain spirals of resources and work engagement. In: Bakker, A.B., Leiter, M.P. (Eds.), *Work Engagement: A Handbook of Essential Theory and Research*. Psychology Press, NY, pp. 118–131.
- Saeed, S., & Zyngier, D. (2012). How motivation influences student engagement: a qualitative case study. *Journal of Education and Learning*, 1(2), p252.
- Sciarra, D. T. & Seirup, H. J. (2008). The multidimensionality of school engagement and math achievement among racial groups. *Professional School Counseling*, 11.
- Siu, O. L., Bakker, A. B., & Jiang, X. (2014). Psychological capital among university students: Relationships with study engagement and intrinsic motivation. *Journal of Happiness Studies*, 15(4), 979-994
- Snyder, C.R. (2000). *Handbook of hope*. San Diego: Academic Press.
- Yazzie- Mintz, E. (2007). Voices of students on engagement: A report on the 2006 High School Survey of Student Engagement. Bloomington, IN: Center for Evaluation & Educational Policy, Indiana University. Retrieved February 1, 2010, from [http://ceep.indiana.edu/pdf/HSSSE\\_2006\\_Report.pdf](http://ceep.indiana.edu/pdf/HSSSE_2006_Report.pdf).
- Williams, J. M. (2007); College student experiences questionnaire research program, 47<sup>th</sup> annual forum of the association for institutional research. Kansas city, MO.



## اثربخشی روش درمانی پذیرش و تعهد (ACT) بر بهزیستی روانی و سرمایه روانشناسی دانش آموزان دختر

رقیه انگوتوی، کارشناسی ارشد روانشناسی بالینی دانشگاه آزاد زنجان\*

### چکیده

هدف پژوهش حاضر تعیین اثربخشی روش درمانی پذیرش و تعهد (اکت) بر بهزیستی روانشناسی دانش آموزان دختر است. جامعه آماری تحقیق شامل ۳۰ نفر از دانش آموزان دختر که به روش نمونه گیری در دسترس از مراکز مشاوره انتخاب شدند و به تصادف در دو گروه ۱۵ نفری آزمایش و کنترل قرار گرفتند. ابزار اندازه گیری، مقیاس بهزیستی روانشناسی ریف و سرمایه روانشناسی لوتانز بود. شرکت کنندگان گروه آزمایش در ۸ جلسه دوساعتی درمان گروهی مبتنی بر روش درمانی پذیرش و تعهد شرکت کردند. از تحلیل کوواریانس برای تحلیل داده ها استفاده گردید. یافته های پژوهش نشان داد که روش درمانی پذیرش و تعهد باعث افزایش معنادار نمرات بهزیستی روانشناسی دانش آموزان دختر می شود.

کلیدواژه: پذیرش و تعهد، اکت، بهزیستی روانشناسی، سرمایه روانشناسی.



## The Effectiveness of Acceptance and Commitment Therapy on the Psychological Well-being and Psychological Capital of Girl Students

### Abstract

The aim of this study was to investigate the efficacy of Acceptance and Commitment Therapy (ACT) on students' psychological well-being and psychological capital. This was a semi-experimental research, and a pre-test, post-test design with a control group was applied. Participants included 30 high school students that were selected with a convenience sampling method from counseling centers, were randomly assigned into control and experimental groups(15 each group). All the participants completed Riffs psychological well-being scale and Luthans psychological capital. Afterwards the experimental group participated in 8 sessions of acceptance and commitment therapy. Analysis of covariance was used to analyze the data. Results indicated that acceptance and commitment therapy significantly increased psychological well-being and psychological capital scores of students in the experimental group than the control group students.

**Keywords:** psychological well-being, psychological capital, Acceptance and Commitment therapy, ACT therapy.



## مقدمه

بهزیستی روانی و سرمایه روانشناختی از جمله مفاهیم مهم روانشناسی مثبت نگر است که در سال های اخیر در حوزه‌ی مطالعات آموزشی مورد توجه واقع شده‌اند. امروزه پژوهش درباره بهزیستی و روان‌شناسی مثبت به طور روز افزون در حال رشد است (کاشدن<sup>۱</sup>، ۲۰۰۴). در واقع، قرن بیست و یکم روانشناسی متوجه این امر شده است که انسان باید انرژی عقلانی خود را صرف جنبه‌های مثبت تجربه اش کند (سلیگمن و سیگزنت میهالی، ۲۰۰۰).

بهزیستی روانشناختی به آنچه فرد برای بهزیستی به آن نیاز دارد اشاره دارد، ریف<sup>۲</sup> (۱۹۸۹) با تأکید بر این که سلامت مثبت چیزی فراتر از فقدان بیماری است، اشاره کرد که بهزیستی روانی در برگیرنده تلاش برای کمال و تحقق نیروهای بالقوه فرد است. بهزیستی روانی شامل احساس مثبت و احساس رضایتمندی عمومی از زندگی که شامل خود و دیگران در حوزه‌های مختلف خانواده، شغل و نظریه این موارد است؛ بنابراین افراد با احساس بهزیستی بالا به طور عمدۀ هیجانات مثبت بیشتری را تجربه و از حوادث و وقایع پیرامون خود ارزیابی مثبتی دارند. از سویی، افراد با بهزیستی پایین حوادث و موقعیت‌های زندگی شان را نامطلوب ارزیابی و بیشتر هیجانات منفی نظیر اضطراب، افسردگی و خشم را تجربه می‌کنند (مایرز و دینر، ۱۹۹۵).

بهزیستی روانشناختی یک مفهوم چند مؤلفه‌ای هست که عبارتند از: ۱- پذیرش خود: سطوح مطلوب پذیرش خود سبب ایجاد نگرش مثبت و افزایش رضایت از زندگی می‌گردد. این مؤلفه به عنوان مفهوم کلید خودشکوفایی، عملکرد روانی مطلوب و پیشرفت به شمار می‌رود. ۲- روابط مثبت با دیگران: ریف معتقد است که داشتن یک روحیه آرام و خونسرد که نشان دهنده بلوغ باشد، منجر به بهبود یافتن تعاملات و توجه بیشتر دیگران می‌شود. ۳- خود مختاری: از نظر ریف، خود مختاری

<sup>1</sup> - kashdan

<sup>2</sup> - Ryff



به معنای تنظیم رفتار خود از طریق منبع کنترل درونی است که در این حالت، انسان دارای عملکرد بال، از سطح بالایی از ارزیابی درونی برخوردار است و خود را بر اساس هنجارها و استانداردهای خویش مورد ارزیابی قرار می‌دهد، نه بر اساس استاندارهای دیگران<sup>۴</sup>- تسلط بر محیط: تسلط بر محیط به معنی توانایی فرد برای مدیریت زندگی است(ریف و سینگر<sup>۱</sup>، ۱۹۹۸).

با این توصیف فردی که حس تسلط بر محیط دارد، می‌تواند در جنبه‌های مختلف محیط مداخله کند، تغییر دهد و ارتقا بخشد. ۵- زندگی هدفمند: هدفمندی به معنای داشتن غایت‌ها و اهدافی است که به زندگی فرد جهت و معنا می‌بخشد<sup>۶</sup>- رشد شخصی: رشد شخصی به توانایی فرد برای پیشرفت و ارتقای خود به منظور مبدل شدن به یک انسان با عملکرد کامل، رسیدن به خود شکوفایی و نیل به اهداف تلقی می‌شود و در همین راستا، افراد برای رسیدن به سطوح بالای عملکرد روانی باید به صورت پیوسته در جنبه‌های متفاوتی از زندگی رشد کنند(ریف و سینگر، ۱۹۹۸).

سرمایه روان‌شناختی، یک وضیعت توسعه‌ای مثبت روان‌شناختی با مشخصه‌های ۱- باور فرد به توانایی‌هایش (خودکارآمدی) برای دستیابی به موفقیت، ۲- داشتن پشتکار در دنبال کردن اهداف (امید)، ۳- ایجاد اسنادهای مثبت درباره خود (خوشبینی) و ۴- تحمل کردن مشکلات (تاب‌آوری) تعریف می‌شود (فرد لوتانز، کیلی لوتانز و برتر لوتانز، ۲۰۰۴). هر کدام از آنها به عنوان یک ظرفیت روان‌شناختی مثبت در نظر گرفته می‌شود، دارای مقیاس اندازه گیری معتبر است، مبنی بر نظریه و پژوهش است و وابسته به حالت و قابلیت رشد دارد و به طور چشمگیری با پیامدهای عملکردی ارتباط دارد (لوتانز، یوسف و آولیو<sup>۲</sup>، ۲۰۰۷). در حالی که پژوهش‌های پیشین هر کدام از چهار حیطه تشکیل دهنده سازه سرمایه روان‌شناختی را به طور جدای از هم مورد بررسی قرار داده‌اند، اما مطالعات مربوط به سرمایه روان‌شناختی این سازه‌ها را در ارتباط با یک دیگر می‌بینند و مشترکات این متغیرها را در نظر می‌گیرد (نورمان<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۰).

<sup>1</sup> - Singer

<sup>2</sup> - Avilio

<sup>3</sup> - Norman



پژوهش‌ها نشان داده است که بهزیستی روانی با سلامت عمومی (بیانی، گودرزی و محمد کوچکی، ۱۳۸۷)، رضایتمندی (ایمان، یاد علی جمالویی، ۱۳۹۱)، حس انسجام (آقا یوسفی و شریف، ۱۳۸۹) و همچنین سرمایه روانشناختی با عملکرد تحصیلی و هدف پیشرفت (نورالدین ویند و همکاران، ۱۳۹۳)، سرمایه اجتماعی (بهادری خسرو شاهی، هاشمی نصرت آباد، باباپور خیرالدین، ۱۳۹۱)، افزایش انگیزش درونی، پیشرفت تحصیلی و کاهش فرسودگی تحصیلی (محمدی، ۱۳۹۳) رابطه دارد.

علی رغم اهمیت و پیامدهای بهزیستی روانی و سرمایه روانشناختی، بسیاری از پژوهش‌ها نشان داده‌اند که روان‌شناسان، در خصوص تجربیات ذهنی ارزشمند که موجب تمرکز بر رفتارهای اثربخش، به‌ویژه لذت بردن از کار، امید به آینده، علاقه به همکاری با دیگران و عشق به توسعه شرایط اجتماعی می‌شود، اطلاعات مختصری دارند (فردیکسون<sup>۱</sup>، ۱۹۹۸). همچنین نتایج جستجوی کامپیوتری لوتنز (۲۰۰۲) در روانشناسی معاصر نشان داد که حدود ۳۷۵۰۰۰ مقاله درباره ابعاد منفی رفتار انسان (مانند اختلال روانی، استرس، اضطراب، ترس و عصبانیت) وجود دارد، اما تنها ۱۰۰۰ مقاله درباره ابعاد مثبت انسان پیدا شد. نکته اساسی قابل تأمل درباره این نتایج این است که اصطلاح «روانشناسی مثبت» را مازلوا پنجاه سال قبل در فصلی از کتاب خود بیان کرده بود (رایت<sup>۲</sup>).

بنابراین با توجه به مطالب بالا، عدم توجه به بهزیستی روانی و سرمایه روانشناختی دانش آموزان عواقب جبران ناپذیری مانند نارضایتی، عملکرد تحصیلی پایین و مشکلات روانی را به دنبال دارد؛ بنابراین جهت پیشگیری از اثرات منفی عدم بهزیستی روانی و سرمایه روانشناختی دانش آموزان و در نهایت عملکرد تحصیلی بهتر دانش آموزان، توجه به روش درمانی در جهت افزایش بهزیستی روانی و سرمایه روانشناختی دانش آموزان ضروری است. از جمله روش‌های درمانی که به نظر می‌رسد

<sup>1</sup> - Fredrickson

<sup>2</sup> - Wright



بتواند در افزایش بهزیستی روانی و سرمایه روانشناسی دانش آموزان نقش موثری داشته باشد، روش مداخله ای پذیرش و تعهد<sup>۱</sup> (اکت<sup>۲</sup>) است.

درمان شناختی-رفتاری<sup>۳</sup> اصطلاحی فراگیر برای یک مجموعه کلی از درمان‌هاست و درمان پذیرش و تعهد یکی از اشکال متعدد CBT است (توهینگ<sup>۴</sup>، ۲۰۱۲). زمینه گرایی عملکردی مبنای فلسفی نظریه چارچوب رابطه‌های ذهنی<sup>۵</sup> است (RFT) که این نظریه، اساس ACT را تشکیل می‌دهد. ACT نامش (درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد) را از پیام اصلی اش می‌گیرد: «آنچه خارج از کنترل شخصی است را بپذیر و به عملی که زندگی‌ات را غنی می‌سازد، متعهد باش». هدف اکت کمک به مراجع برای ایجاد یک زندگی غنی، کامل و معنادار است در عین پذیرش رنجی که زندگی به‌نارنجار با خود دارد (ایزدی و عابدی، ۱۳۹۴).

در درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد(اکت)، هدف اصلی ایجاد انعطاف پذیری روانی است؛ یعنی ایجاد توانایی انتخاب عملی در بین گزینه‌های مختلف که متناسب‌تر باشد، نه اینکه صرفاً جهت اجتناب از افکار، احساسات، خاطره‌ها یا تمايلات آشفته ساز انجام یا در حقیقت به فرد تحمیل شود (فورمن و هربرت<sup>۶</sup>، ۲۰۰۸). در واقع، پذیرش یک حالت طراحی شده و جرات آمیز از طرف مراجع است و به او کمک می‌کند تا به طور کامل و بدون دفاع، جنبه‌هایی از تجربه‌ی روانشناسی خود (بد، خوب، زشت) را همانگونه که هست، تجربه نماید. هدف این روش درمانی، خلق یک انسان کارآمد است که صمیمانه با دنیای تجربی خود در تماس باشد. درواقع پذیرش، یعنی تجربه‌ی حس‌ها، عواطف و افکار، بدون هیچگونه تلاشی برای تغییر آنها. پذیرش خصوصاً هنگامی ضرورت می‌یابد که تجربه قابل تغییر نیست و نباید تغییر کند. این حالت متناقض به مراجع اجازه می‌دهد آن چیزی باشد که

<sup>1</sup> - Acceptance and Commitment Therapy

<sup>2</sup> -ACT

<sup>3</sup>-Cognitive Behaviour Therapy (CBT)

<sup>4</sup> - Twohig

<sup>5</sup> -Rtional frame theory(RFT)

<sup>6</sup> -Forman & Herbert



هست و آنجایی باشد که حضور دارد و تمایل به تغییر افکار و احساسات خود را کاهش دهد (ایفرث و فوریست، ۲۰۰۵).

مزیت عمدۀ این روش درمانی نسبت به روان درمانی های دیگر، در نظر گرفتن جنبه های انگیزشی به همراه جنبه های شناختی، به جهت تأثیر و تدوم بیشتر اثر بخشی درمان است. عمدۀ ترین هدف درمان پذیرش و تعهد، تغییر جهت توجه و تلاش مراجuhan از اهداف بیهوده (مثل کاهش احساسات و افکار ناخوشاپایند) به سوی اعمال مبتنی بر خواسته های آن ها از یک زندگی مطلوب است. نتیجه تحقیق ایلینبرگ<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۷) نشان داد که متغیرهای مداخله کننده انعطاف‌پذیری و ذهن آگاهی روش درمانی پذیرش و تعهد به عنوان مداخله کننده ها در کاهش اضطراب سلامت مؤثر هستند. نتیجه تحقیق توناریلی<sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۱۶) نشان داد که اکت یک درمان کمکی امیدوار کننده برای بیماران روان پریش است. پژوهش بروان<sup>۳</sup> و همکاران (۲۰۱۱) حاکی از این بود که روش درمانی اکت بر اضطراب امتحان موثر است. همچنین پژوهش های باغبان باستان، اعراب شیبانی و جاودانی مسورو (۱۳۹۶)؛ بر قی ایرانی، زارع و عابدین (۱۳۹۴) و عباسی و همکاران (۱۳۹۳) نشان داده است که روش درمانی پذیرش و تعهد بر سرمایه روان‌شناختی بیماران موثر است.

با توجه به پژوهش های مطرح شده، آشکار می گردد که متغیرهای بهزیستی روان‌شناختی و سرمایه روان‌شناختی مورد بررسی قرار نگرفته است. در این تحقیق سعی بر آن است که به این شکاف تحقیقاتی پرداخته شود. براین اساس پژوهش حاضر قصد دارد، سؤال «آیا روش درمانی پذیرش و تعهد بر بهزیستی روانی و سرمایه روان‌شناختی دانش آموزان موثر است؟» را مورد بررسی قرار دهد.

<sup>1</sup> - Eilenberg

<sup>2</sup> - Tonarelli

<sup>3</sup> - Brown



## روش‌شناسی تحقیق

این پژوهش، از نوع نیمه تجربی با طرح آزمایشی- پیش‌آزمون و پس‌آزمون با گروه کنترل بود و از گمارش تصادفی برای قرار گرفتن نمونه‌ها در گروه‌ها استفاده شده است. جامعه آماری پژوهش کلیه دانش‌آموزان دختر دوره دبیرستانی شهرستان میانه بودند. نمونه آماری از بین مراجعه کننده‌گان به مراکز مشاوره آموزش و پرورش شهر میانه و دانش‌آموزان دبیرستان زینبیه میانه بودند. در ابتدا این دانش‌آموزان پرسشنامه بهزیستی روانی ریف و سرمایه روانشناختی لوتانز را تکمیل نمودند. سپس آن دسته از دانش‌آموزانی که نمره متوسط و پایین بر اساس این پرسشنامه‌ها بدست آوردند، و دواطلب شرکت در پژوهش بودند، ۳۰ نفر با روش نمونه گیری در دسترس انتخاب و از طریق پرتاپ سکه و انتخاب تصادفی به گروه آزمایش (روش درمانی پذیرش و تعهد) و گروه کنترل قرار گرفتند. میانگین و انحراف معیار سن آزمودنی‌ها به ترتیب  $16/5$  و  $0/7$  بود. مراحل نمونه و اجرای آزمایش تقریباً دو ماه انجام گرفت.

ملاک‌های ورود به پژوهش عبارت بودند از: کسب نمره متوسط و پایین در پرسشنامه سرمایه روانشناختی و بهزیستی روانی، دریافت نکردن درمان‌های شناختی دیگر، دانش‌آموز دختر دوره دبیرستانی. همچنین ملاک‌های خروج از پژوهش عبارت بودند از: وجود بیماری‌های روانشناختی، غیبت بیش از دو جلسه، مصرف داروهای ضد اضطراب و افسردگی، سابقه فوت اقوام درجه ۱ در شش ماه گذشته. هر دو گروه از لحاظ سن، مقطع تحصیلی با هم همتاواری شدند. آزمودنی‌ها برگه رضایت نامه پژوهش را تکمیل نمودند که در آن امکان انصراف از پژوهش و استفاده از درمان‌های دیگر در صورت ضرورت در هر زمان وجود داشت.

برای جمع آوری داده‌ها از پرسشنامه‌های بهزیستی روانی ریف و سرمایه روانشناختی لوتانز استفاده گردید. ریف پرسشنامه بهزیستی روانی (RSPWB) را در سال ۱۹۸۰ طراحی نمود. بهزیستی روانی فرم‌ها مختلف دارد که در این پژوهش از فرم ۸۴ استفاده مگردید. این مقیاس دارای شش خرده مقیاس «پذیرش خود»، «رابطه مثبت با دیگران»، «خود مختاری»، «زنگی هدفمند»، «رشد شخصی» و



«سلط بر محیط» است. هر خرده مقیاس دارای ۱۴ پرسش است. از بین کل سوالات ۴۴ سوال به طور مستقیم و ۴۰ سوال به شکل معکوس نمره گذاری می شوند (میکائیلی منیع، ۱۳۸۹). این آزمون در یک پیوستار ۶ درجه ای از «کاملاً مخالفم» تا «کاملاً موافقم» (یک تا شش) پاسخ داده می شود. مجموع نمرات این ۶ خرده مقیاس ها به عنوان نمره کلی بهزیستی روانشناختی محاسبه می شود. نمره بالاتر بیانگر بهزیستی روانشناختی بهتر است. روایی و پایایی مقیاس های بهزیستی روان شناختی در پژوهش های متعددی مناسب گزارش گردیده است. ضریب پایایی به روش بازآزمایی مقیاس بهزیستی روانشناختی ریف ۰/۸۲ و خرده مقیاس های پذیرش خود، روابط مثبت با دیگران، خود مختاری، سلط بر محیط، زندگی هدفمند و رشد شخصی به ترتیب ۰/۷۱، ۰/۷۷، ۰/۷۸، ۰/۷۰، ۰/۷۷، ۰/۷۸ بدست آمد که از نظر آماری معنی دار بود (پیانی و همکاران، ۱۳۸۷). روایی نسخه فارسی پرسشنامه در مطالعه پیانی و همکاران (۱۳۸۷) مطلوب گزارش شده است. در پژوهش حاضر، ضریب پایایی به روش آلفای کرونباخ ۰/۸۳ بدست آمد.

پرسشنامه سرمایه روانشناختی لوتانز و همکاران (2007) شامل ۲۴ سؤال و ۴ خرده مقیاس «امیدواری»، «تاب آوری»، «خوشبینی» و «خودکارآمدی» است که در آن، هر خرده مقیاس شامل ۶ گویه است و آزمودنی به هر گویه در مقیاس ۶ درجه ای (کاملاً مخالفم صفر تا کاملاً موافقم ۶) لیکرت پاسخ می دهد. برای بدست آوردن نمره سرمایه روانشناختی ابتدا نمره هر خرده مقیاس به صورت جداگانه بدست می آید و سپس مجموع آن ها به عنوان نمره کل سرمایه روانشناختی محسوب می شود. نمره بالاتر این پرسشنامه نماینگر سرمایه روانشناختی بیشتر است. لوتانز و همکاران (۲۰۰۷) پایایی این پرسشنامه را بالای ۰/۸ گزارش داده اند (هویدا، مختاری و فروهر، ۱۳۹۱). در ایران نیز پایایی این پرسشنامه در پژوهش نیسی، ارشدی، رحیمی (۱۳۹۰) بالای ۰/۸ به دست آمده است. در پژوهش حاضر میزان پایایی آن بر اساس آلفای کرونباخ ۰/۸۵ به دست آمد.

**پوتوکل درمان پذیرش و تعهد: جلسه اول:** مرور منطق و طرح درمانی و مقررات درمانی و اهداف درمانی: آشنایی گروه با یکدیگر و همچنین مقررات درمانی و حضور در جلسات به توافق گذاشته



می شود و درنهایت اهداف درمانی بیان می گردد. جلسه دوم: درماندگی خلاق: در این مرحله مراجع می فهمد هر کاری تاکنون برای رهایی مشکل خود انجام داده است نه تنها درمان و بهبودی نبوده بلکه نوعی گیر افتادن در باتلاق است. جلسه سوم: کنترل کردن مشکل است نه راه حل: استفاده از استعاره برای آگاهی مراجع که راهبردهای کنترلی، نقش بسیار بزرگی در شکل گیری مشکلات وی دارد. جلسه چهارم: تفہیم هم جوشی با افکار و هم جوش زدایی از آنها: درواقع افکار باید از بعد کار آیی مورد توجه قرار گیرد نه از بعد تفسیر لفظی؛ به عبارت دیگر افکار از بعد اینکه چقدر مفید و کارآمد هستند، باید مورد توجه قرار گیرد نه از اینکه چقدر واقعیت دارند. جلسه پنجم: تفہیم آمیختگی به خود مفهوم سازی شده و آموزش گسلش از آن: هدف ارتباط با حس متعالی از خود که از افکار و احساسات مجزا است، اما جایگاهی امن و پایدار فراهم می سازد که ازانجا بتوانیم آنها را بینیم و بپذیریم. جلسه ششم: تجربه کردن اینجا و اکنون، با گشودگی، علاقه، پذیرش و آگاهی کامل؛ و درگیری کامل و با تمرکز با هر آنچه انجام می شود. جلسه هفتم: بررسی ارزش‌های هریک از افراد (روشن‌سازی اینکه چه چیزی برای درمان جو واقعاً اهمیت دارد و در عمق قلبش ریشه دارد. جلسه هشتم: عمل متعهدانه (تعهد به تغییر رفتار): هدف ترجمه ارزش‌ها به الگوهای عملی مداوم و قابل تجدید.

### یافته های تحقیق

در این قسمت برای بررسی فرضیه های پژوهش از تحلیل کوواریانس استفاده شده است. پیش از انجام تحلیل کوواریانس، پیش‌فرضها مورد بررسی قرار گرفت. نتیجه بررسی نشان داد که پیش‌فرض های توزیع نرمال؛ همگنی واریانس ها؛ همگنی شیب خط رگرسیون؛ خطی بودن متغیر تصادفی (پیش آزمون) و وابسته رعایت شده است.



فرضیه اول پژوهش: روش درمانی پذیرش و تعهد بر بهزیستی روانشناختی موثر است.

میانگین های تعدیل شده بهزیستی روانشناختی در گروه های پذیرش و تعهد و کنترل پس از حذف اثر متغیر تصادفی (پیش آزمون) به ترتیب برابر با  $349/612$ ،  $382/855$  و  $349/855$  بدست آمد. در جدول ۱، نتایج تحلیل کوواریانس برای تعیین تفاوت میانگین های نمرات بهزیستی روانشناختی در گروه های روش درمانی اکت و کنترل ارائه شده است. با توجه به جدول ۱ مقدار F برای اثر روش درمانی پذیرش و تعهد برابر با  $21/833$  و معنی دار است ( $P<0.05$ )؛ بنابراین می توان نتیجه گرفت روش درمانی پذیرش و تعهد باعث تغییر در گروه ها شده است. علاوه بر این میزان اندازه اثر برابر با  $447/447$  یا به عبارت دیگر  $447/447$  درصد از تغییرات متغیر بهزیستی روانشناختی پس آزمون مربوط به عضویت گروهی است.

جدول ۱- تحلیل کوواریانس برای تفاوت بهزیستی روانشناختی در گروه روش درمانی اکت و کنترل

منبع تغییرات	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	F	سطح معنی داری	مجذور اتا
پیش آزمون	$32969/354$	۱	$32969/354$	$91/922$	$0/0001$	$0/773$
گروه	$7830/718$	۱	$7830/718$	$21/833$	$0/0001$	$0/447$
خطا	$9683/980$	۲۷	$9683/980$	$358/666$		
کل	$4084663/000$	۳۰	$4084663/000$			

فرضیه دوم پژوهش: روش درمانی پذیرش و تعهد (اکت) بر سرمايه روانشناختی موثر است.

میانگین های تعدیل شده سرمابه روانشناختی در گروه های پذیرش و تعهد و کنترل پس از حذف اثر متغیر تصادفی (پیش آزمون) به ترتیب برابر با  $106/190$ ،  $124/476$  و  $106/190$  است. در جدول ۲ نتایج تحلیل کوواریانس برای تعیین تفاوت میانگین های نمرات سرمایه روانشناختی در گروه های روش درمانی اکت و کنترل ارائه شده است. با توجه به جدول ۲ مقدار F برای اثر روش درمانی پذیرش و تعهد برابر



با ۱۴۲/۷۵۴ و معنی دار است ( $P < 0.05$ )؛ بنابراین می‌توان نتیجه گرفت روش درمانی پذیرش و تعهد باعث تغییر در گروه‌ها شده است. علاوه بر این میزان اندازه اثر برابر با  $0.841$  یا به عبارت دیگر  $84.1\%$  در صد از تغییرات متغیر سرمایه روانشناختی پس آزمون مربوط به عضویت گروهی است.

جدول ۲- تحلیل کوواریانس برای تفاوت سرمایه روانشناختی در گروه روش درمانی اکت و کنترل

منبع تغییرات	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	F	سطح معنی داری	مجذور اتا
پیش آزمون	۴۲۴۴/۵۲۱	۱	۴۲۴۴/۵۲۱	۲۵۷/۵۶۴	.۰/۰۰۰۱	.۹۰۵/۰
گروه	۲۳۵۲/۵۱۱	۱	۲۳۵۲/۵۱۱	۱۴۲/۷۵۴	.۰/۰۰۰۱	.۸۴۱/۰
خطا	۴۴۴/۹۴۶	۲۷	۱۶/۴۷۹			
کل	۴۰۸۲۰۸/۰۰۰	۳۰				

## بحث و نتیجه گیری

نتیجه فرضیه اول پژوهش حاضر نشان دهنده اثر بخشی روش درمانی مبتنی بر پذیرش و تعهد بر بهزیستی روانشناختی می‌باشد، به طوری که اثر بخشی مشاوره اکت باعث افزایش میانگین پس آزمون در گروه آزمایش شده است. می‌توان گفت که مشاوره مبتنی بر پذیرش و تعهد توانسته است توانایی دانش آموzan را در شناخت احساسات و افکار خود بالا برد و به ایجاد انگیزه در آنها کمک کرده تا آنها مولفه‌های بهزیستی روانشناختی خود را بالا ببرند و بتوانند با انعطاف پذیری بیشتری با جهان اطراف خود ارتباط برقرار کنند.

نتیجه یافته‌ی حاصل از فرضیه اول پژوهش با یافته پژوهش ایلینبرگ و همکاران (۲۰۱۷)؛ سیمپسون<sup>۱</sup> (۲۰۱۷)؛ ساندوز، کیلوم و ویلسون<sup>۲</sup> (۲۰۱۷)؛ بروان و همکاران (۲۰۱۱) هماهنگ است. نتیجه پژوهش عباسی و همکاران (۱۳۹۳) نشان داد که دو روش آموزشی پذیرش و تعهد و تنظیم هیجان بر افزایش بهزیستی روانشناختی دانش آموzan دارای اختلال ریاضی موثر است. پژوهش پور فرج عمران

<sup>1</sup> - Simpson

<sup>2</sup> - Sandoz, Kellum & Wilson



(۱۳۹۰) نشان داد که در درمان گروهی پذیرش و تعهد، نمرات اضطراب اجتماعی گروه مداخله نسبت به گروه شاهد به طور معناداری کاهش یافته است و این کاهش در مدت پیگیری یک ماه نیز تغییر معناداری نیافته است. نتیجه پژوهش مولوی، میکاییلی، رحیمی و مهری (۱۳۹۳) نشان داد که درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد باعث کاهش اضطراب و افسردگی و ترس اجتماعی دانش آموزان گروه آزمایش در مقایسه با گروه کنترل شده است.

در تبیین نتیجه فرضیه اول می توان گفت که افرادی که بهزیستی روانی بالای دارند، هیجانات مثبت بیشتری را تجربه و از حوادث و وقایع پیرامون خود ارزیابی مثبتی دارند (مایرز و دینر، ۱۹۹۵). علت موثر بودن روش درمانی اکت در افزایش بهزیستی روانشناختی، توسعه «پذیرش روانی» و «افزایش عمل به ارزش ها» در مراجعان است. به عبارتی هدف درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد، کاهش اجتناب تجربی و افزایش انعطاف پذیری روانشناختی از طریق پذیرش احساسات ناخواهای غیر قابل اجتناب و پریشان کننده مانند اضطراب، پرورش ذهن آگاهی و مشخص کردن ارزش های شخصی مرتبط با اهداف رفتاری است. در واقع می توان گفت اکت با تاکید بر ارزش ها به دانش آموزان می آموزد بین انتخاب ها و قضاوت های منطقی تفاوت قائل شوند و ارزش ها را به عنوان یک موضوع مورد انتخاب برگزینند. دانش آموزان به چالش کشیده می شونند تا بدانند در حوزه های مختلف زندگی از جمله خانواده، شغلی، روابط صمیمی، دوستی، رشد شخصی، بهداشت و معنویت کدام برایشان مهمتر است. مواجهه ی دانش آموز با موانع روانشناختی که از آن می ترسد، مستلزم داشتن هدف است. به عبارتی اکت نوعی رفتار درمانی است و لذا، به دنبال کمک به دانش آموز برای «حرکت کردن» و ساخت یک زندگی هدفمند و با نشاط هست (هیز، استروسال، ۱۳۹۴).

نتیجه فرضیه دوم پژوهش حاضر نشان دهنده اثر بخشی روش درمانی مبتنی بر پذیرش و تعهد بر سرمایه روانشناختی هست، به طوری که اثر بخشی مشاوره اکت باعث افزایش میانگین پس آزمون در گروه آزمایش شده است. می توان گفت که مشاوره مبتنی بر پذیرش و تعهد توانسته است توانایی دانش آموزان را در شناخت احساسات و افکار خود بالا برد و به ایجاد انگیزه در آنها کمک کرده تا



آنها مولفه های سرمایه روانشناختی خود را بالا ببرند و بتوانند با انعطاف پذیری بیشتری با جهان اطراف خود ارتباط برقرار کنند. نتیجه تحقیق با نتایج تحقیق زتل (۲۰۰۳)؛ اسمن، ویلسون، استراسلی و مک نیل (۲۰۰۶)؛ توناریلی و همکاران (۲۰۱۶)؛ باغبان باستان، اعراب شیبانی و جاودانی مسروور (۱۳۹۶)؛ برقی ایرانی، زارع و عابدین (۱۳۹۴) همسو است. یافته های پژوهش لیوهیم و همکاران (۲۰۱۵) حاکی از آن است که مداخله درمانی اکت روش درمانی امید بخشی در کاهش اضطراب، استرس و افسردگی در بین نوجوانان می باشد. نتیجه پژوهش شریفی هراتمه و داودی (۱۳۹۵) نشان داد که آموزش درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد بر افزایش سطح مولفه های (خود مدیریتی ، نظم پذیری و قانونمندی) مسئولیت پذیری دانش آموزان در مرحله پس آزمون تاثیر مثبت معنادار داشته است. با توجه به نتایج تحقیق مشخص شد که روش درمانی پذیرش و تعهد بر بهزیستی روانی و سرمایه روانشناختی دانش آموزان موثر است .

همانند پژوهش های دیگر، این تحقیق نیز با محدودیت های درگیر بود. به علت محدودیت زمانی، دوره پیگری انجام نگرفت. یافته های این پژوهش نتایج مهم و معنی داری را در زمینه اثر بخشی روش درمانی پذیرش و تعهد بر بهزیستی روانشناختی و سرمایه روانشناختی بدست می دهد. از این رو، بر اساس نتایج، به مشاوران و درمانگران به خصوص مشاوران و درمانگران حوزه آموزش و پرورش پیشنهاد می گردد از تکنیک های روش درمانی اکت برای افزایش مولفه های بهزیستی روانشناختی دانش آموزان استفاده کنند. همچنین توصیه می گرد مشاوران و درمانگران در جلسات درمانی، صرف نظر از دیدگاه نظری یا سبک مشاوره ای و درمانی اتخاذ شده، به منظور بهینه سازی درمان، طرحی برای افزایش «پذیرش» و «زنگی مبتنی بر ارزش» مراجعان، مد نظر قراردهند. به پژوهشگران نیز پیشنهاد می گردد اثر بخشی روش درمانی پذیرش و تعهد بر بهزیستی روانی و سرمایه روانشناختی معلمان و همچنین مشکلات روانی مانند اضطراب، افسردگی، خود درمانگی انجام گیرد.



## منابع

آقایوسفی، علیرضا و شریف، نسیم. (۱۳۸۹). بررسی همبستگی بین بهزیستی روانی و حسن انسجام در دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز. *پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی*.

.۲۷۹-۲۷۳: ۶

ایمان، محمدتقی و یادعلی جمالویی، زهرا. (۱۳۹۱). بررسی تاثیر بهزیستی روانی بر رضایتمندی زناشویی زنان: مورد مطالعه زنان متاهل نجف آباد و فولادشهر. *جامعه شناسی کاربردی*. سال بیست و سوم، شماره ۴۸(۴)، ۲۴-۱.

ایزدی، راضیه؛ نشاط دوست، حمید طاهر؛ عسگری، کریم و عابدی، محمد رضا. (۱۳۹۳). مقایسه اثر بخشی درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد و درمان شناختی رفتاری بر عالیم بیماران مبتلا به اختلال وسواس اجبار. *پژوهشات علوم رفتاری*، ۱۲(۱): ۳۳-۱۹.

برقی ایرانی، زبیا؛ زارع، حسین و عابدین، مریم (۱۳۹۴). درمان‌های مبتنی بر پذیرش و تعهد بر افزایش سرمایه روانشناختی مبتلایان به سلطان مری. *فصلنامه علمی و پژوهشی روانشناسی سلامت*، ۱۴: ۱۹-۵.

بهادری خسرو شاهی، جعفر؛ هاشمی نصرت آباد، تورج و باباپور خیرالدین، جلیل. (۱۳۹۱). *مجله تخصصی پژوهش و سلامت*، مرکز پژوهشات توسعه اجتماعی و ارتقای سلامت گناباد. دوره ۲، شماره ۱: ۱۵۳-۱۴۵. بیانی، علی اصغر؛ محمد کوچکی، عاشور و بیانی، علی. (۱۳۸۷). روایی و پایایی مقیاس بهزیستی روانشناختی ریف. *مجله روانپزشکی و روانشناسی بالینی ایران*، سال چهاردهم، شماره ۲: ۱۵۱-۱۴۶.

پور فرج عمران، مجید (۱۳۹۰). اثربخشی درمان گروهی پذیرش و تعهد بر هراس اجتماعی دانشجویان. *مجله دانش و تندرسی*، دوره ۶، شماره ۲: ۵-۱.

عباسی، مسلم؛ محمودیان، حسن و رضوانی فر، شیرین (۱۳۹۳). مقایسه اثر بخشی دو روش آموزشی پذیرش و تعهد و تنظیم هیجان بر بهزیستی روانشناختی دانش آموزان دارای اختلال ریاضی. *نشریه علمی پژوهش در آموزش*، ۱: ۳۳-۲۳.

شریفی هراتمه، سمیه و داوودی، حسین (۱۳۹۵). اثر بخشی درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد بر افزایش سطح مولفه‌های (نظم پذیری، قانونمندی و خود مدیریتی) مسئولیت پذیری دانش آموزان. *فصلنامه مطالعات روانشناسی و علوم تربیتی*، ۴: ۴۸-۳۳.

مولوی، پرویز؛ میکاییلی، نیلوفر؛ رحیمی، ندا و مهری، سعید. (۱۳۹۳). تأثیر درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد بر کاهش اضطراب و افسردگی دانش آموزان دارای ترس اجتماعی. *مجله دانشگاه علوم پزشکی اردبیل*، ۱۴(۱۴)، ۴۲-۴۲۳.

میکاییلی منیع، فرزانه. (۱۳۸۹). بررسی ساختار عاملی مقیاس بهزیستی روانشناختی ریف در بین دانشجویان دانشگاه ارومیه. *فصلنامه علمی پژوهشی روانشناسی دانشگاه تبریز*. سال ۵. شماره ۱۸: ۱۶۵-۱۴۳.



نیسی، عبدالکاظم؛ ارشدی، نسرین و رحیمی، احسان. (۱۳۹۰). رابطه علی سرمایه روان‌شناختی با هیجان‌های مثبت، بهزیستی روان‌شناختی، عملکرد شغلی و التزام شغلی. *مجله دست آوردهای روان‌شناختی (علوم تربیتی و روان‌شناسی)* دانشگاه شهید چمران اهواز، شماره ۱، ۴۶-۱۹.

هیز، استیون سی و استرسال، کرک. (۲۰۰۴). *راهنمای عملی درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد*. ترجمه ابراهیم علیزاده موسوی و فاطمه پیرجاوید، ۱۳۹۴. تهران: انتشارات فرانگیزش.  
هریس، رأس. (۲۰۰۹). *اکت به زبان ساده، القبای درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد*. ترجمه دکتر انوشہ امین زاده، ۱۳۹۴. تهران: انتشارات ارجمند

- Brown, L. A. Forman, E. M. Herbert, J. D. Hoffman, K. L. Yuen, E. K. & Goetter, E. M. (2011). A randomized controlled trial of acceptance-based behavior therapy and cognitive therapy for test anxiety: a pilot study. *Behavior Modification*, 35, 31e53. <http://dx.doi.org/10.1177/0145445510390930>.
- Eifert, G. H., & Forsyth, J. P. (2005). *Acceptance & Commitment Therapy for anxiety disorders*: A practitioner's treatment guide to using mindfulness, acceptance, and values-based behavior change strategies. Oakland, CA: New Harbinger Publications
- Eilenberg, T. Hoffmann, D., Jensen, J. S. & Frostholm, L. (2017). Intervening variables in group-based acceptance & commitment therapy for severe health anxiety. *Behaviour Research and Therapy*, 92, 24-31
- Fredrickson, B. L. (1998). What good are positive emotions? *Review of General Psychology*, 2, 300-319.
- Forman, E. M., & Herbert, D. (2008). *New directions in cognitive behavior therapy*: acceptance based therapies, chapter to appear in W. O'donohue, Je. Fisher, (Eds), cognitive behavior therapy: Applying empirically supported treatments in your practice, 2nd ed. Hoboken, NJ: Wiley
- Kashdan, T.B., Barrios V, Forsyth JP, Steger MF. Experiential avoidance as a generalized psychological vulnerability: Comparisons with coping and emotion regulation strategies. *Behavior Research Therapy*. 44(9),1301-20.
- Luthans, F., Youssef, M. & Avolio, J. (2007). *Psychological Capital Developing the Humane Competitive Edge*, oxford university press.
- Luthans Fred, Luthans Kyle W. & Luthans Bert C. (2004). Positive Psychological Capital: Beyond human and social capital. *Journal Of Business Horizons*, 47, 47(1), 45-50.
- Myers, D. G., Diener, E. (1995). Who is happy? *Psychol Sci*, 6, 10-19.
- Norman, Steven M, Avey, James B, Nimnicht, James L, & Pigeon, Nancy Gruber. (2010). The interactive effects of psychological capital and organizational identity on employee citizenship and deviance behaviors. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 17, 380–391.



- Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57, 1069-1081.
- Ryff CD, Keyes CLM. 1995. The structure of psychological well-being revisited. *J. Pers. Soc. Psychol.* 69:719–27
- Ryff CD, Singer B.(1996). Psychological well-being meaning, measurement, and implications for psychotherapy research. *Psychotherapy and Psychosomatics*; 65: 14-23.
- Sandoz, E. K., [Kate Kellum](#), K., & Wilson, K. G. (2017). Feasibility and Preliminary Effectiveness of Acceptance and Commitment Training for Academic Success of At-Risk College Students from Low Income Families. *Journal of Contextual Behavioral Science*,6(1), 71-79.
- Seligman, M. (1991). *Learned optimism*. NY:Knopf.
- Seligman, M. E. P., Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive psychology: An introduction.*American Psychologist*, 55, 5-14.
- Simpson P.A., [Mars](#),T.,& [Esteves](#), J. E. (2017). A systematic review of randomised controlled trials using Acceptance and Commitment Therapy as an intervention in the management of non-malignant, chronic pain in adults. *International Journal of Osteopathic Medicine*,24, 18-31
- Strosahl, K. D., Hayes, S. C., Wilson, K. G., & Gifford, E. V. (2004). *An ACT primer: Core therapy processes, intervention strategies, and therapist competencies*. In S. C. Hayes and K. D. Strosahl (Eds.), *A practical guide to Acceptance and Commitment Therapy* (pp. 31-58). New York: Springer-Verlag.
- Tonarelli SB, Pasillas R, Alvarado L, Dwivedi A, Cancellare A (2016) Acceptance and Commitment Therapy Compared to Treatment as Usual in Psychosis: A Systematic Review and Meta-Analysis. *J Psychiatry* 19, 366:1-5
- Twohig, M. P. (2012). Acceptance and commitment therapy: Introduction. *Cognitive and Behavioral Practice*, 19(4), 499-507.
- Twohig, M. P. (2009). The application of Acceptance and Commitment Therapy to obsessive compulsive disorder. *Cognitive and Behavioral Practice*, 16, 18-28.
- Wright, T. A. (2003). Positive organizational behavior: An idea whose time has truly come. *Journal of Organizational Behavior*, 24(4): 437-442
- Zettle, R. D. (2003). Acceptance and commitment therapy (ACT) vs. systematic desensitization in treatment of mathematics anxiety. *The Psychological Record*, 53, 197e215



## بررسی رابطه ویژگی های شخصیتی و سبک های حل مساله با پرخاشگری در دانش آموزان

زهره هاشمی ۱ ، علی افشاری ۲

۱ - زهره هاشمی، دکتری و دانشگاه مراغه ۲-علی افشاری، دکتری و دانشگاه مراغه

### چکیده

هدف پژوهش حاضر، با هدف تعیین رابطه میان ویژگی های شخصیتی و پرخاشگری انجام گرفت. نمونه مورد مطالعه ۳۵۲ نفر از بین دانش آموزان مقطع سوم دبیرستان مدارس دولتی شهر تبریز، با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی خوشه ای چندمرحله ای انتخاب گردید و پرسشنامه های ویژگی های شخصیتی و پرخاشگری باس و پری و سبک حل مساله اجرا گردید. یافته های پژوهشی حاکی از آن بود که از میان ویژگی های شخصیتی، برون گرایی به جز با پرخاشگری جسمانی با انواع پرخاشگری رابطه منفی معنادار، توافق پذیری و با وجودان بودن با انواع پرخاشگری رابطه منفی معنادار و انعطاف پذیری فقط با خصوصت، رابطه منفی معنادار دارد و روان رنجور خوبی با انواع پرخاشگری رابطه مثبت معنادار دارد. از میان سبک های حل مساله درماندگی و مهارگری با همه انواع پرخاشگری رابطه مثبت معنادار و سبک خلاقانه و اعتماد با انواع پرخاشگری رابطه منفی معنادار دارد و سبک گرایش فقط با خصوصت و نمره کل رابطه منفی دارد و سبک اجتناب با هیچ یک از انواع پرخاشگری رابطه معنا دار ندارد. علاوه بر آن، نتایج حاصل از آزمون  $t$  ، تفاوت معناداری را بین دو جنس در انواع پرخاشگری نشان نداد در ویژگی های شخصیتی، فقط در توافق پذیری و در سبک های حل مساله سازنده ، در دو سبک درماندگی تفاوت بین دو جنس مشاهده باشد. در نهایت، از میان ویژگی های شخصیتی، روان رنجور خوبی و از میان سبک های حل مساله، درماندگی بهترین و قوی ترتیب پیش بینی کننده پرخاشگری بودند.

**کلید واژه ها:** ویژگی های شخصیتی، پرخاشگری و سبک های حل مساله

---

۱- زهره هاشمی، استادیار دانشگاه مراغه

۲-علی افشاری، استادیار دانشگاه مراغه



#### مقدمه:

پرخاشگری<sup>۱</sup> یکی از زمینه هایی است که در روانشناسی ، محققان به آن توجه کرده و تحقیقات مبسوطی را در آن زمینه انجام داده اند. تأثیر مشکلات رفتاری بر عملکرد تحصیلی و اجتماعی و هم چنین بررسی عواملی چون جنسیت، ویژگی های شخصیتی و اجتماعی و اقتصادی و عوامل شناختی در بروز اختلال های رفتاری از جمله رفتار پرخاشگرانه در دوران نوجوانی مورد توجه پژوهشگران بوده است. (وکیلیان ، ۱۳۹۰). صرفنظر از دیدگاهها و به تبع آن تعاریف مختلف درباره پرخاشگری ، مشخص شده است که عوامل متعددی در پیدایش و تداوم پرخاشگری وجود دارند. برای مثال عوامل زیستی، روانی - اجتماعی، شخصیتی، خانوادگی و شناختی. ویژگی های شخصیتی و شناختی، دو مقوله مهم در حیطه روانشناسی هستند و امروزه روانشناسان به اهمیت نقش این دو عامل در بروز رفتار های غیر سازگارانه پی برده اند (باباپور خیرالدین و همکاران ۱۳۸۲). تحقیقات نشان داده است، نوجوانانی که از لحاظ ساختار شخصیتی حساس ترند در این برهه از زندگی، در صورتیکه به خواسته های طبیعی آنها پاسخ مثبت داده نشود ، بیش از دیگر همسالان خود به مشکلات روانی و ناهنجاریهای ناشی از آن، از جمله پرخاشگری دچار می شوند (اللهیاری و همکاران، ۱۳۸۲).

اخیرا، تحقیق در زمینه شخصیت<sup>۲</sup> و ارتباط آن با سلامتی و آسیب های روان شناختی، توجه بسیاری از محققان را به خود جلب کرده است . شواهد تجربی زیادی نیز وجود دارد مبنی بر این که صفات شخصیتی در ایجاد، کاهش، یا از بین بردن، علایم اختلالات رفتاری و عدم سازگاری اجتماعی نقش مهمی را ایفا می کنند (وایدیگر، ۲۰۰۵ )<sup>۳</sup> تصور براین است که شخصیت به دو شیوه می تواند سلامت روانی را تحت تأثیر قرار دهد؛ بهصورت غیر مستقیم، از طریق تأثیر بر سلامت عینی افراد ، مثلا از طریق تأثیر ویژگی های شخصیتی بر نوع پاسخهای فیزیولوژیکی افراد به تنیدگی. دوم، ویژگی های شخصیتی بر ارزیابی های افراد از وضعیت سلامت عینی آنها، تأثیر بسزایی به جا می گذارد .

<sup>۱</sup>-Aggression



(چلبیانلو و گروسى فرشى، ۱۳۸۹) بر همین اساس، تحقیقات مختلف نشان داده اند که بین عوامل مختلف شخصیت با شاخص-های بهداشت روانی، ارتباط معنی داری وجود دارد (مور ۴ و همکاران، ۲۰۰۶). رابرت مک کری و پل کاستا پنج عامل اصلی را مشخص کرد و منجر به ایجاد پرسشنامه NEO گردید (مک کری و کاستا، نقل از شولتز ۱۳۹۲) (این ۵ عامل عبارتند از روان رنجورخویی ۶، برون گرایی ۷، انعطاف پذیری ۸، توافق پذیری ۹ و باوجودان بودن . ۱۰ هریک از پنج عامل بزرگ به شش زیرمقیاس تقسیم می شوند. مک کری و کوستا ۱۹۹۲) (این پنج عامل را صفات و زیرمقیاس های این عوامل را رویه ۱۱ می نامند. منظور آن ها از صفات، اشاره به آن دسته از متغیرهای شخصیتی است که عمیق تر و بنیادی تر هستند و در طول زمان ثبات زیادی از خود نشان می دهند. در مقابل رویه ها همچنان که از نامشان مشخص است سطحی تر و تغییرپذیرتر از صفات هستند و ممکن است پایه های ژنتیکی و زیستی نداشته باشند. در واقع بروز و و فعال شدگی رویه ها بیش از صفات وابسته به محیط است.

پژوهش های بسیاری درباره بررسی رابطه‌ی بین شیوه های حل مسئله و متغیرهای مختلف روانشناختی از جمله سلامت عمومی (محمدی ۱۳۸۳)، و حل تعارض (وایت فیلد ۱، الایر ۲، ویگینز ۳، ۲۰۰۴؛ باباپور خیرالدین و همکاران، ۱۳۸۲) افسردگی (محمدی، ۱۳۷۷؛ اللهیاری، ۱۳۸۲)، اضطراب (پورشهسواری، ۱۳۸۷)، عزت نفس (شریفی درآمدی، ۱۳۸۴) انگیزه پیشرفت، بیکر، ۲۰۰۷ (پریشانی روان شناختی، استرس و سازگاری روانشناختی (کسیدی، ۲۰۰۲) انجام گرفته است. اکثر این پژوهش ها نشان داده اند که فراگیری روش های مؤثر حل مسئله بر کاهش انواع آسیب های روانشناختی، افزایش سلامت عمومی و کاهش مشکلات رفتاری ارتباطی تأثیر مثبت داشته اند. پسینین ۵ و مک کری (۲۰۰۳) معتقدند که افراد دارای سبک های حل مسئله سازنده به آسانی می تواند هیجانات خود مانند اضطراب، ناکامی، خشم و پرخاشگری را که باعث اختلال در روابط می شود را کنترل نمایند. در صورتی که افراد با سبک های حل مسئله غیر سازنده قادر این مهارتها هستند.



در پژوهشی که ریچارد و داج (۲۰۰۳) انجام دادند، دریافتند که پسرهای پرخاشگر مهارتی در حل مسائل بین فردی ندارند و در مقایسه با هم کلاسیهای محبوبشان، راه حل های کمتری برای تعارضات اجتماعی ارائه می دهند. کچوری و همکاران، (۱۳۹۴)، در پژوهشی دریافتند که بین رفتار خوردن با سبک های مقابله ای هیجان مدار و مساله مدار و ویژگی های شخصیتی توافق، نورزگرایی وبا وجودن بودن رابطه معنی داری وجود دارد. مانوچ وموهان ۲۰۱۳ در تحقیقی دریافتند که ویژگی های شخصیتی انعطاف پذیری ، توافق و باوجودن بودن با همه اشکال پرخاشگری و خشنونت رابطه منفی معنی داری دارد. کوروکلو ۲۰۱۴ در پژوهشی به این نتیجه دست یافت که ویژگی های شخصیتی برونگرایی، انعطاف پذیری ، توافق و با وجودن بودن با عزت نفس و حل مساله اجتماعی رابطه معنی داری وجود دارد.

ینسن -کمپل 1 ، نک 2 ، والدريپ 3 و کمپل 4 در بررسی رابطه ویژگی های شخصیتی با پرخاشگری نشان داند که شخصیت و به خصوص عامل روان رنجورخویی در تنظیم بروز خشم و پرخاشگری افراد تأثیرگذار است و بین بعد توافق پذیری و پرخاشگری یک رابطه منفی معنادار وجود دارد. تفاوت های دو جنس در رگه های شخصیتی توسط پژوهشگرانی مانند :کاستا، آنتونیو 5 و مک کرا، 1؛ ماستر، 6؛ نید 7 و دی جان 8 و چاپمن 9، دوبرشتاین 10، سورینس 11 و لاینس ) 12 ۲۰۰۷ نشان داده شده است و در تمام این پژوهش ها نمرات دختران در دو بعد توافق پذیری و با وجودن بودن بالاتر از پسران بود.

در این پژوهش رابطه پرخاشگری با شخصیت به عنوان متغیری درونی و محتوایی از یک سو و با حل مسأله به عنوان متغیری محیطی و پردازشی از سوی دیگر مورد بررسی قرار می گیرد.

در پژوهش حاضر با توجه به آنچه که بیان شد، مساله این است که آیا بین ویژگی های شخصیتی و سبک های حل مسأله با انواع پرخاشگری رابطه ای وجود دارد یا خیر؟ و اگر رابطه ای وجود دارد این رابطه چگونه است؟ همچنین ، پژوهش حاضر در پی پاسخگویی به این سؤالات نیز



هست که : آیا استفاده از سبک های حل مسأله (سازنده و غیرسازنده)، با توجه به متغیر جنس، متفاوت است؟ آیا بین صفات شخصیتی و راهبردهای حل مسأله با پرخاشگری رابطه وجود دارد؟

#### روش :

پژوهش حاضر بر اساس شیوه گردآوری اطلاعات، یک مطالعه از نوع همبستگی است، که هدف آن توصیف چگونگی روابط میان متغیرهای مورد مطالعه یعنی :ویژگی های شخصیتی، سبک های حل مسأله و پرخاشگری است، که در آن پرخاشگری و انواع آن (پرخاشگری فیزیکی، پرخاشگری کلامی ، خشم و خصومت)، متغیرپیشین شونده هستند و ویژگی های شخصیتی (روانرنجورخوبی ، برونگرایی ، انعطافپذیری، توافق پذیری و باوجودان بودن ) به همراه سبک های حل مسأله (درماندگی، مهارگری، خلاقانه، اعتماد، اجتناب و گرایش)، متغیرهای پیشین کننده هستند.

جامعه آماری این پژوهش کلیه دانش آموزان دختر و پسر مقطع سوم دبیرستان های دولتی شهر تبریز در سال تحصیلی ۹۵-۹۶ می باشد. انتخاب نمونه مورد مطالعه بر اساس روش نمونه گیری تصادفی خوش ای چند مرحله- ای ۱ از تمام مناطق آموزشی تبریز انجام شد. تعداد ۳۵۲ نفر ( ۱۸۶ پسر و ۱۶۶ دختر ) با دامنه ای سنی ۱۷-۱۸ سال به عنوان نمونه آماری پژوهش حاضر، مورد مطالعه قرار گرفتند.

برای ارزیابی متغیرهای پژوهش ازابزارهای زیر استفاده شد:

پرسشنامه شخصیتی نئو<sup>۲</sup> : این پرسشنامه در ایران توسط گروسوی فرشی(۱۳۸۰)، به زبان فارسی ترجمه و بر روی دانشجویان ایران هنجاریابی شده است. در خصوص پایایی عوامل NEO-FFI، نتایج چندین مطالعه حاکی از آن است که زیر مقیاس های NEO-FFI، همسانی درونی خوبی

<sup>۱</sup> - Multistage-Cluster Random Sampling

<sup>۲</sup>- (NEO Personality Inventory)(NEO-PI)



دارند. به عنوان مثال، مک - کری و کاستا(۲۰۰۴)، ضریب آلفای بین ۵ عامل را در دامنه ۶۸ تا ۰/۸۶ دارند. باز آزمایی با فاصله دو هفته ای را ۰/۹۰ تا ۰/۸۶ گزارش کرده اند. پرسشنامه پرخاشگری ۱: باس پری (۱۹۹۲)، در بررسی پایایی فرم ۲۹ ماده ای پرسشنامه، به روش بازآزمایی بر روی ۳۷ نفر پس از نه هفته، ضریب همبستگی ۰/۸۰، ۰/۷۶، ۰/۷۲ و ۰/۷۲ را به ترتیب برای عوامل پرخاشگری بدنی، کلامی، خشم و کینه ورزی (خصوصیت)، گزارش کردند. همچنین ضریب آلفای کل نمرات ۰/۸۹ بود).

### پرسشنامه سبک حل مسئله (PSS): ۱

این مقیاس را کسیدی و لانگ) ۱۹۹۶ (، طی دو مرحله ساخته اند و دارای ۲۴ پرسش است که شش عامل را می سنجد و هر کدام از عوامل در برگیرنده چهار ماده آزمون می باشند. این عوامل عبارتند از درماندگی در حل مسئله یا جهت یابی (بیانگر بی یاوری فرد در موقعیت های مسئله زا است)، مهارگری حل مسئله یا کنترل در حل مسئله (بعد کنترل بیرونی -دروني را در موقعیت های مسئله زا منعکس می کند)، سبک حل مسئله خلاقانه (نشان دهنده برنامه ریزی و در نظر گرفتن راه حل های متنوع بر حسب موقعیت مسئله زا است)، اعتماد در حل مسئله (بیانگر اعتقاد در توانایی فرد برای حل مشکلات است)، سبک اجتناب (نشان دهنده تمایل به رد شد از کنار مشکلات به جای مقابله با آنها) و سبک گرایش یا تقرب و روی آورد (نشان دهنده نگرش مثبت به مشکلات و تمایل به مقابله رودررو با آنهاست.). بنابراین، سبک های درماندگی، مهارگری و اجتناب زیر مقیاسهای حل مسئله غیر -سازنده و سبک های گرایش، خلاقیت و اعتماد زیر مقیاس های حل مسئله سازنده می باشند (شاطری، اشکانی، مدرس غروی، ۱۳۸۸).

محمدی و صاحبی ۱۳۸۰، پایایی درونی این آزمون را با بهره گیری از ضریب آلفای کرونباخ، برابر با ۰/۶۰ گزارش نمودند. هم چنین ضریب آلفا در بررسی باباپور خیرالدین ۱۳۸۲ برابر با ۰/۷۷ و ضریب روایی آن ۰/۸۷ گزارش شده است و با در نظر گرفتن شاخص پایایی به عنوان ضریب اعتبار

<sup>۱</sup> -Aggression Questionnaire(AQ)



(ضریب اعتبار برابر است با ریشه دوم ضریب پایایی)، ضریب روایی این مقیاس را برابر با ۰/۸۷ گزارش کردند. محمدی ۱۳۸۳، در پژوهشی نشان داده است که بین خرده مقیاس‌ها، همبستگی معناداری وجود دارد که دامنه این ضرایب بین ۰/۵۱ تا ۰/۷۲ روایی همگرای «» می‌باشد.

#### پرسشنامه پرخاشگری:

یکی از آخرین حرکت‌های علمی سازمان یافته برای سنجش پرخاشگری، تلاش‌های باس و پری (نقل از سامانی ۱۳۸۶) پرسشنامه اولیه‌ی باس و پری، از شش عامل ساخته شده بود. آنها با ترکیب دو عامل تنفر و بدگمانی زیر عنوان عامل خصوصت و حذف و تعدیل شماری از پرسش‌ها به چهار عامل اصلی دست یافتند (محمدی ۱۳۸۵) این پرسشنامه توسط متخصصان روانشناسی دانشگاه شیراز ترجمه و به کمک متخصص آموزش زبان انگلیسی در همان دانشگاه ترجمه برگردان شده است. سپس با مقایسه دو متن انگلیسی پرسشنامه (متن اصلی و متن به دست آمده از ترجمه فارسی به انگلیسی)، اصلاحات لازم انجام و فرم نهایی فارسی تهیه گردیده است (سامانی ۱۳۸۶) باس پری، ۱۹۹۲، در بررسی پایایی فرم ۲۹ ماده‌ای پرسشنامه، به روش بازآزمایی بر روی ۳۷ نفر پس از نه هفته، ضریب همبستگی ۰/۸۰، ۰/۷۶، ۰/۷۲ و ۰/۷۲ را به ترتیب برای عوامل پرخاشگری بدنی، کلامی، خشم و کینه ورزی (خصوصت)، گزارش کردندو همچنین ضریب آلفای کل نمرات ۰/۸۹ بود).

#### یافته‌ها:

به منظور دست یابی به یک دیدکلی نسبت به متغیرهای مورد مطالعه در نمونه، میانگین، انحراف معیار، کمینه و بیشینه مقیاس پرخاشگری و انواع آن (جسمانی، کلامی، خشم و خصوصت)، ویژگی‌های



شخصیتی (روان رنجور خوبی ، برونگرایی ، انعطاف - پذیری ، توافق - پذیری و باوجودان بودن) و سبک های حل مسئله (درماندگی ، مهارگری ، اجتناب ، خلاقانه ، اعتماد و گرایش) در جدول 1 نشان داده شده است.

جدول 1 آماره های توصیفی متغیرهای پژوهش در کل گروه نمونه (n= ۳۵۲)

مقیلس ها	میانگین	انحراف معیار	کمینه	بیشینه
جسمانی	۲۵/۷۴	۶/۷۰	۹	۴۵
کلامی	۱۳/۷۶	۴/۱۸	۵	۲۵
خشم	۱۸/۱۰	۱/۶	۷	۳۵
خصوصت	۲۰/۰۹	۵/۶۲	۷	۴۰
کل	۷۷/۶۹	۱۸/۸۹	۲۹	۱۴۵
روان رنجور خوبی	۲۳/۱۶	۷/۰۳	۱	۴۵
برون گرایی	۲۷/۴۴	۵/۰۸	۹	۴۰
انعطاف - پذیری	۲۷/۷۰	۵/۲۰	۱۱	۴۲
توافق - پذیری	۲۸/۷۴	۵/۴۲	۱۴	۴۳
باوجودان بودن	۲۹/۳۳	۷/۱۴	۸	۴۷
درماندگی	۱/۱۸	۱/۰۰	۰	۴
مهارگری	۱/۶۸	۰/۹۵	۰	۴
خلاقانه	۲/۷۹	۱/۰۹	۰	۴
اعتماد	۲/۲۹	۱/۰۴	۰	۴
اجتناب	۲/۰۴	۱/۰۹	۰	۴
گرایش	۳/۰۷	۰/۸۴	۰/۵۰	۴



فرضیه اول پژوهش بیان میدارد که بین ویژگی های شخصیتی با پرخاشگری رابطه معنادار وجود دارد

جدول ۲: ضرایب همبستگی میان ویژگی های شخصیتی با پرخاشگری

متغیر	جسمانی	کلامی	خشم	خصوصت	کل
روان رنجور خویی	-0/35***	-0/30***	-0/40***	-0/31***	-0/41***
برون گرایی	-0/10	-0/12*	-0/18***	-0/19***	-0/18***
انعطاف پذیری	-0/06	-0/01	-0/05	-0/19***	-0/10
توافق پذیری	-0/21***	-0/19***	-0/29***	-0/30***	-0/30***
باوجودان بودن	-0/22***	-0/15***	-0/24***	-0/28***	-0/28***

با دقت در جدول ( ۲ ) مشاهده می شود که عامل شخصیتی روان رنجور خویی با همه انواع پرخاشگری و نمره کل آن همبستگی مثبت معنادار  $p < 0.01$  ، از  $0/30$  تا  $0/41$  دارد . در این میان بیشترین همبستگی به نمره کل پرخاشگری  $r = 0.41$  و کمترین میزان همبستگی نیز به پرخاشگری کلامی ( $r = 0.12$ ) است . عامل شخصیتی برون گرایی غیر از پرخاشگری جسمانی، با بقیه انواع پرخاشگری و نمره کل همبستگی منفی معنادار  $p < 0.01$  اما نسبتاً ضعیف دارد؛ به گونه ای که بیشترین میزان همبستگی به پرخاشگری خصومت  $r = -0.19$  و کمترین میزان نیز به پرخاشگری کلامی ( $r = -0.12$ ) است . عامل انعطاف پذیری فقط با پرخاشگری خصومت همبستگی منفی معنادار  $0.01$  ، مربوط است . عامل توافق پذیری با همه زیرمقیاس های پرخاشگری و نمره کل، همبستگی منفی معنادار  $p < 0.01$  ، از  $0/30$  تا  $0/19$  دارد، به گونه ای که بیشترین میزان همبستگی به نمره کل و خصومت  $r = -0.30$  و کمترین میزان همبستگی به



پرخاشگری کلامی  $r = -0.19$  ، مربوط است. عامل باوجود بودن نیز با همه زیرمقیاس‌ها و نمره کل پرخاشگری همبستگی منفی معنادار  $p < 0.01$  ، از  $0.28$  تا  $-0.15$  دارد . در این مورد نیز بیشترین میزان همبستگی به پرخاشگری خصوصت و نمره کل  $r = -0.28$  و کمترین میزان همبستگی به پرخاشگری کلامی  $r = 0.15$  مربوط است.

فرضیه دوم پژوهش بیان میدارد که بین سبک‌های حل مساله با پرخاشگری رابطه معنادار وجود دارد

**جدول ۳ ضرایب همبستگی میان سبک‌های حل مساله با پرخاشگری**

متغیر	جسمانی	کلامی	خشم	خصوصت	کل
درمانگی	$0.35^{***}$	$0.27^{***}$	$0.34^{***}$	$0.29^{***}$	$0.38^{***}$
مهارگری	$0.16^{***}$	$0.13^*$	$0.20^{**}$	$0.24^{***}$	$0.23^{***}$
خلاقانه	$-0.22$	$-0.21^{***}$	$-0.29^{***}$	$-0.20^{***}$	$-0.28^{***}$
اعتماد	$-0.22^{***}$	$-0.14^{***}$	$-0.24^{***}$	$-0.10$	$-0.21^{***}$
اجتناب	$-0.04$	$-0.01$	$-0.02$	$-0.02$	$..$
گرایش	$-0.12^{*}$	$-0.01$	$-0.10$	$-0.21^{***}$	$-0.15^{***}$



جدول (۳) نشان می دهد که سبک حل مسئله درماندگی با همه انواع پرخاشگری و نمره کل آن رابطه مثبت معنادار ( $p < 0.01$ ) ، از ۰/۲۷ تا ۰/۳۸ دارد . بیشترین میزان همبستگی به نمره کل پرخاشگری ( $r = 0.38$ ) و کمترین میزان همبستگی به پرخاشگری کلامی  $r = 0.27$  ، مربوط است.

سبک حل مسئله مهارگری نیز با همه انواع پرخاشگری و نمره کل آن رابطه مثبت معنادار ( $p < 0.01$ ) ، از ۰/۱۳ تا ۰/۲۴ دارد . در این مورد بیشترین میزان همبستگی به پرخاشگری خصوصت  $r = 0.24$  و کمترین میزان همبستگی به پرخاشگری کلامی  $r = 0.13$  ، مربوط است . سبک حل مسئله خلاقانه با همه انواع پرخاشگری و نمره کل آن رابطه منفی معنادار ( $p < 0.01$ ) ، از ۰/۲۹ تا ۰/۲۰ - دارد . بیشترین میزان همبستگی به پرخاشگری خشم ( $r = -0.29$ ) و کمترین میزان همبستگی به پرخاشگری خصوصت ( $r = 0.20$ ) ، مربوط است . سبک حل مسئله اعتماد نیز با همه انواع پرخاشگری و نمره کل آن غیر از پرخاشگری خصوصت رابطه منفی معنادار ( $p < 0.01$ ) ، از ۰/۲۴ تا ۰/۱۴ - دارد . بیشترین میزان همبستگی به پرخاشگری خشم ( $r = -0.24$ ) و کمترین میزان همبستگی معنادار به پرخاشگری کلامی ( $r = -0.14$ ) ، مربوط است . سبک اجتناب با هیچ یک از انواع پرخاشگری و نمره کل پرخاشگری همبستگی معنادار ندارد . سبک گرایش به جز پرخاشگری کلامی و خشم، با پرخاشگری جسمانی ( $r = -0.13$ ) و خصوصت ( $r = -0.21$ ) ، نمره کل پرخاشگری ( $r = -0.15$ ) ، رابطه منفی معنادار دارد .

همچنین پژوهش بیان می دارد که میان دو جنس هیچ تفاوت معناداری در زمینه پرخاشگری وجود ندارد و از میان ویژگی های شخصیتی، دو جنس فقط در ویژگی توافق پذیری با یکدیگر تفاوت معنادار دارند ( $p < 0.05$ ). به گونه ای که دختران ( $m = 46/29$ )، نمرات بالاتری را نسبت به پسران ( $m = 28/08$ )، در ویژگی توافق پذیری داشته اند.



## نتیجه گیری:

این پژوهش با هدف بررسی رابطه میان ویژگی های شخصیتی و سبک های حل مسأله با انواع پرخاشگری در دانش آموزان دختر و پسر مقطع سوم دبیرستان انجام گرفت . بر این اساس فرضیه های پژوهش شکل گرفت، که در آنها رابطه بین ویژگی های شخصیتی با پرخاشگری، رابطه بین سبک های حل مسأله با پرخاشگری و تفاوت میان متغیرهای پژوهش در دو جنس دختر و پسر مورد بررسی قرار گرفتند. نتایج این پژوهش نشان داد بین عامل شخصیتی روان رنجورخویی با همه انواع پرخاشگری و نمره کل همبستگی مثبت معنادار دارد . عامل شخصیتی برونقرایی غیر از پرخاشگری جسمانی، با بقیه انواع پرخاشگری و نمره کل همبستگی منفی معنادار اما نسبتا ضعیف دارد؛ عامل انعطاف پذیری فقط با پرخاشگری خصوصت همبستگی منفی معنادار دارد . عامل توافقپذیری با همه انواع پرخاشگری و نمره کل، همبستگی منفی معنادار دارد، عامل شخصیتی با وجودان بودن با همه انواع پرخاشگری و نمره کل همبستگی منفی معنادار دارد این نتیجه با یافته های گروسوی فرشی، مانی و بخشی پور (۱۳۸۵)؛ جعفرنژاد و همکاران، (۱۳۸۴)؛ جنسن و کمپل، (۲۰۰۷)؛ (متیوز، دیاری و وايتمن، ۲۰۰۳) (کونارد)، (۲۰۰۶)؛ برناردو و همکاران (۲۰۰۵)؛ همخوان است و با یافته های گوستاووسون، (۲۰۰۳)، و مک کری و جان، (۱۹۹۲)، در ارتباط با نتیجه مربوط به بعد انعطاف-پذیری ناهمخوان است.

در تبیین این نتیجه می توان گفت از آنجایی که یکی از مؤلفه های بعد روان رنجورخویی در مدل پنج

عاملی شخصیت پرخاشگری می باشد، ارتباط این بعد شخصیت با پرخاشگری منطقی خواهد بود . برون گرایی از راه افزایش حمایت -های اجتماعی، می تواند به افزایش سلامت روانی و اجتماعی و کاهش پرخاشگری بینجامد . شاخص توافق پذیری در برقراری و حفظ رابطه مناسب و سودمند با همکلاسیها و معلمان نقش مؤثری دارد . همین امر می تواند، علت سازگاری بهتر در این دانش آموزان باشد . شاخص با وجودان بودن نشانگر سازگاری رفتاری و ارتباطات غیر پرخاشگرانه می باشد (رجایی و همکاران، ۲۰۱۶). نتایج پژوهش نشان داد سبک های حل مسأله خلاقانه با همه انواع پرخاشگری و



نمره کل ؛ سبک حل مسأله اعتماد با همه انواع پرخاشگری و نمره کل آن به غیر از پرخاشگری خصوصت همبستگی منفی ؛ سبک حل مسأله گرایش، فقط با پرخاشگری جسمانی خصوصت و نمره کل همبستگی منفی معنادار دارد. سبک حل مسأله درماندگی و مهارگری با همه انواع پرخاشگری و نمره کل آن همبستگی مثبت معنادار دارد. این نتیجه با یافته های باباپور خیرالدین، (۱۳۸۲) (؛ جعفرزاده ۱۳۹۲؛ شریفی درآمدی ۱۳۸۴ مویر، بسویک، ویلیامسون، ۲۰۰۸)، بیگام و پاور، ۲۰۰۲ و بل و دзорیلا، ۲۰۰۹ همخوان است. فرد در مواجهه با تنیدگی ها، بیشتر از سبک های حل مسأله درماندگی و مهارگری و تسلیم استفاده میکند، و پرخاشگری در وی مشهودتر است و این امر سبب می شود که کمتر از خلاقیت خود برای حل مسائل بهره ببرد. در واقع پرخاشگری به راه های از پیش تعیین شده حل مسأله می انجامد و مجال کمی برای بروز راه جدید و خلاقانه باقی می گذارد (محمدی، ۱۳۸۵). نتایج این تحقیق نشان داد تفاوت معناداری بین دختر و پسر در متغیر پرخاشگری وجود ندارد. این نتیجه با یافته های کرایک (۱۹۹۷) و کرایک و گروتپیتر (۱۹۹۵)، همخوان و با یافته های ناکانا (۲۰۰۱)؛ محمدی ۱۳۸۵ و سامانی (۱۳۸۶) ناهمخوان است. هر دو جنس میزان پرخاشگری یکسانی نشان می دهند اما هر کدام به شیوه های پسرها پرخاشگری مستقیم بیشتری دارند و دخترها پرخاشگری غیرمستقیم بیشتر (کرایک، ۱۹۹۷). در متغیر ویژگی های شخصیتی فقط در بعد توافق پذیری تفاوت معنی داری بین دو جنس وجود دارد. این نتیجه با یافته چلبیانلوو گروسی فرشی (۱۳۸۹)؛ ماستور (۲۰۰۳)؛ نید و دی جان (۲۰۰۷) چاپمن، دوبرشتاین، سوریننسن و لینس (۲۰۰۷)، به جز در ویژگی توافق پذیری نا-همخوان است. شاید این نتیجه متناقض با پژوهش های ذکر شده را بتوان چنین تبیین کرد که ، تفاوت هایی که گاهی در تحقیقات گوناگون در رابطه با تفاوت دو جنس در ویژگی های شخصیتی مشاهده می شود صرفاً مربوط به جنس نیست، بلکه به سایر متغیرهای مرتبط با جنس مانند سابقه شغلی یا تحصیلی فرد ، فرهنگ غالب در جامعه ، تفاوت در گروه های موردن آزمایش، تفاوت نقش های مربوط به جنس در فرهنگهای گوناگون ، الگوهای سنتی اجتماعی و....می باشند.



نتایج نشان داد که از میان سبک -های حل مسئله سازنده ، دو جنس در سبک های حل مسئله خلاقانه و گرایش با یکدیگر تفاوت معنادار دارند به گونه ای که در سبک خلاقانه پسران نمرات بالاتری را نسبت به دختران به دست آورده اند و در سبک گرایش دختران نمرات بالاتری را نسبت به پسران به دست آورده اند . و در میان سبک های حل مسئله غیر سازنده، در سبک درمانگی بین دو جنس تفاوت معنادار مشاهده شد . به گونه ای که در این سبک دختران نمرات بالاتری را نسبت به پسران به دست آورده اند. این نتیجه با یافته های خیرالدین و همکاران (۱۳۸۲) و عظیمی (۱۳۷۶)، ناهمخوان است و هیچ گونه پیشینه خارجی در این زمینه یافت نشده است . علت این تفاوت را چنین می توان تبیین کرد که در سال های اخیر، به آموزش مستمر مهارت های زندگی (از جمله مهارت های اجتماعی و شناختی)، در مدارس بیشتر بها داده شده است و همین امر سبب گشته که دانش آموزان این مهارت را در خود به وجود بیاورند که بتوانند، در مقابله با مسائل، پیچیدگی ها و مشکلات، به کارگیری، سبک های سازنده حل مسئله ( خلاقانه و گرایش)، را جایگزین سبک های غیر سازنده و نامؤثر (مهارگری و اجتناب)، کنند . از طرفی، پسران به دلیل آزادی اجتماعی بیشتر، کنار آمدن راحت تر با عدم موفقیت ها و روحیه خطرپذیری شان، در مواجهه با مشکلات خلاقانه تر برخورد می کنند.

از آنجائیکه در پژوهش حاضر از ابزار پرسشنامه استفاده شده است، بدلیل اینکه ممکن است عکس العمل پاسخ دهندهان را در پی داشته باشد از محدودیت های اصلی این تحقیق است . همچنین نتایج این پژوهش محدود به ابزارهای مورد استفاده در این تحقیق می باشد . جامعه آماری مورد مطالعه تحقیق حاضر دانش آموزان تبریز می باشد، لذا تعمیم آن به سایر جوامع آماری به احتیاط انجام گیرد . موارد فوق دامنه تعمیم پذیری نتایج این پژوهش را محدود و اهمیت انجام مطالعات تكمیلی را تصریح می کند . با توجه به یافته های تحقیق پیشنهاد می شود ؛ با توجه به قدرت پیش بینی کنندگی سبک های حل مسئله در انواع پرخاشگری در دختران و پسران و این موضوع که سبک های حل مسئله عموما متغیرهایی محیطی هستند نه صفتی، می توان با آموزش شیوه های حل مسئله به خوبی در جهت کاهش پرخاشگری نوجوانان تلاش به عمل آورد. و با توجه به اینکه پرخاشگری در پسران بیشتر سازه



ای محيطی است تا شخصیتی و یادگیری در آن بسیار دخیل است می توان با آگاهی دادن خانواده ها و مدارس به این موضوع پرخاشگری در پسران را تا حد زیادی پیشگیری و کنترل نمود. و با توجه به

شیوع پرخاشگری در دوره نوجوانی به بهزیستی و سازمان زندانها توصیه می شود که در مراکز اصلاح ، تربیت و نگهداری نوجوانان بی سرپرست شیوه مهار خشم جهت بهبود مهارت‌های اجتماعی آنان آموزش داده شود.

#### منابع:

اللهيارى، عباسعلی ؛ آزادفلاح، پرويز ؛ كهرازهی، فرهاد (1382) بررسی اثر بخشی آموزش مهارت های حل مسئله در کاهش افسردگی دانش آموان . مجله روانشناس ، ی سال هفتم، شماره. 2

باباپور خیر الدین، جلیل؛ رسول زاده طباطبایی، سید کاظم؛ اژه ای، جواد؛ فتحی آشتیانی، علی (1382) . بررسی رابطه بین شیوه های حل مساله و سلامت روانشناسی دانشجویان، مجله روانشناس ، ی دانشگاه تربیت مدرس، شماره 1 .

پروین ، لورنس ؛ جان ، الیور (1395) شخصیت، نظریه و پژوهش . ترجمه محمد جعفر جوادی و پروین کدیور، تهران: آیشور.

پشتیبان، عبدالله (1386) رابطه سبک حل مساله با پیشرفت تحصیلی، عزت نفس و طرز تفکر دانش آموزان سال سوم مقطع متوسطه ، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تبریز.

پورشهسواری، فاطمه (1378) کاربرد پذیری مشاوره گروهی در کاهش اضطراب دانشجویان دانشگاه الزهرا با تأکید بر شیوه حل مسئله، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی.

جعفرزاده، مهشید (1392) مقایسه راهبردهای مقابله ای ، سلامت روانی ، حمایت اجتماعی و سبک های دلبرستگی افراد دارای اختلال هویت جنسی با افراد بدون اختلال هویت جنس . ی پایان نامه کارشناسی ارشد ، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، مرکز تهران جنوب ، دانشگاه پیام نور.



جعفرنژاد، پروین؛ فرزاد، ولی الله؛ مرادی، علیرضا؛ شکری، امید. (۱۳۸۴) بررسی رابطه میان پنج عامل بزرگ شخصیت، سبک های مقابله ای و سلامت روانی در دانشجویان کارشناسی، مجله روانشناسی و علوم تربیتی، سال سی و پنجم، شماره ۱.

چلبیانلو، غلامرضا؛ گروسی فرشی، میرتقی (۱۳۸۹) نگاهی به قابلیت آزمون نئو در ارزیابی سلامت روانی، مجله علوم رفتاری دانشگاه تبریز، دوره ۴، شماره ۱، بهار ۱۳۸۹، ۵۱ - ۵۸  
سامانی، سیامک (۱۳۸۶) بررسی پایایی و روایی پرسش نامه باس و پری، مجله روانپژوهی و روانشناسی بالینی ایران، دانشگاه شیراز، سال سیزدهم، شماره ۴، ۳۵۹ - ۳۶۵

شاстрی، زهره؛ اشکانی، نجمه؛ مدرس غروی، مرتضی (۱۳۸۸) بررسی رابطه بین نگرانی مرضی، شیوه های حل مساله و افکار خودکشی در نمونه غیربالینی، مجله علمی دانشگاه علوم پزشکی کردستان، دوره ۱۴، ۹۲ - ۱۰۰  
شریفی درآمدی، پرویز (۱۳۸۴) تأثیر آموزش سبک حل مساله بر میزان عزت نفس دانش آموزان ۱۲ تا ۱۳ ساله دارای مشکلات رفتاری ارتباطی در دوره راهنمایی تحصیلی، فصلنامه نوآوری های آموزشی ۶۳-۳۸  
شولتز، داون؛ شولتز، سیدنی (۱۳۹۲). نظریه های شخصی . ت ترجمه یحیی سیدمحمدی (۲۰۱۳)، ویراست دهم، تهران: نویرایش.

عظیمی، مریم (۱۳۷۶) بررسی علل پرخاشگری در دانش آموزان دوره راهنمایی شهرستان قزوین با تأکید بر کاربرد پذیری شیوه حل مساله در درمان این اختلال، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه الزهراء.

کچویی، محسن؛ فتحی آشتیانی، علی و الهیاری، عباسعلی (۱۳۹۴). نقش سبک های مقابله ای و ویژگی های شخصیتی در رفتارهای خوردن آشفته . فصلنامه علمی - پژوهشی روانشناسی سلامت، شماره ۱۳، صص ۴۲ - ۲۵

گروسی فرشی، میرتقی؛ مانی، آرش؛ بخششی پور، عباس (۱۳۸۵) بررسی ارتباط بین ویژگی های شخصیتی و احساس شادکامی در بین دانشجویان دانشگاه تبریز، فصل نامه علمی - پژوهشی روانشناسی دانشگاه تبریز، ز سال اول، شماره ۱

گروسی فرشی، میرتقی؛ مهربار، امیرهوشنج؛ قاضی طباطبایی، سید محمود (۱۳۸۰). کاربرد آزمون جدید شخصیتی نئو و بررسی تحلیل ویژگی ها و ساختار عاملی آن در بین دانشجویان دانشگاه های ایران، فصل نامه علمی - پژوهشی علوم انسانی دانشگاه الزهراء، سال

گروسی فرشی، میرتقی (۱۳۸۰). رویکردهای نوین در ارزیابی شخصیت ( کاربرد تحلیل عاملی در مطالعات شخصیت)، تبریز: نشر جامعه پژوهه.



محمدی، فریده؛ صاحبی، علی (۱۳۸۰). بررسی سبک حل مساله در افراد افسرده و مقایسه آن با افراد عادی، مجله علوم روانشناسی، ی سال اول، شماره ۲۴، ۴۲-۴۱.

محمدی، نورالله (۱۳۸۵). بررسی مقدماتی شاخص‌های روان‌سنگی پرسش نامه پرخاشگری باس-پری، مجله علوم اجتماعی و انسانی، دانشگاه شیراز، ز دوره ۲۵، شماره ۴.

محمدی، نورالله (۱۳۸۳). رابطه سبک‌های حل مساله با سلامت عمومی، مجله روانشناسی، ی دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه شیراز، ۳۳۶-۳۲۲.

محمدی، فریده (۱۳۷۷). بررسی شیوه حل مسأله در افراد افسرده و مقایسه آن با افراد عادی، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه فردوسی مشهد.

وکیلیان، منوچهر؛ کرباسی، منیژه (۱۳۹۰). مسائل نوجوانان و جوانان در ایران معاصر، ر انتشارات دانشگاه پیام نور.

Becker, G. (2007). "The Buss-Perry Aggression Questionnaire: some Unfinished". *Journal of Research in Personality*, 41, (2) 434-452 .

Becker-Weidman, E. G., Jacobs, R. H., Reinecke, M. A., Silva, S. G., & March, J. S. (2010). "Social problem-solving among adolescents treated for depression". *Behaviour Research and Therapy*, 48(1), 11-18.

Bell, A. C., & D'Zurilla, T. J. (2009). "Problem-solving therapy for depression: A meta-analysis". *Clinical Psychology Review*, 29(4), 348-353.

Bernardo, M.; Gonzalez Gautierrez, J.I.; Garrosa (2005). "Personality and subjective well-being: big five correlates and demographic variable". *Personality and Individual Differences*, 38, 1561-1569 .

Costa Jr., P. T., Antonio, T., & McCrae, R. R. (2001)." Gender differences in personality traits across cultures: Robust and surprising finding". *Journal of Personality and Social Psychology*, 81, 322-331.

Buss, A. H. and Perry, M. (1992). "The Aggression Questionnaire". *Journal of Personality and Social Psychology*. 63(3), 452-459 .

Biggam, F.H. ; & Power, K.G. (2002). "Acontrol, problem-solving, group based intervention with vulnerable incarcerated young offenders". *International of Offender Therapy and Comparative Criminology*. 46,678.



Buss, A. H. and Perry, M. (1992). "The Aggression Questionnaire". *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(3), 452-459.

Campbell, L. A., Knack, J. M., Waldrip, A. M., & Campbell, S. D. (2007). "Do Big Five personality traits associated with self-control influence the regulation of anger and aggression?" *Journal of Research in Personality*, 41(2), 403-424.

Cassidy, T. (2002)." Problem-Solving style, achievement motivation, psychological distress and response to a simulated emergency". *Counseling psychology Quarterly*, 15, 325-332.

Cassidy, T., & Long, C. (1996). "Problem-solving style, stress and psychological illness: Development of a multifactorial measure". *British journal of Clinical Psychology*, 35, 265-277

Chapman, B. P., Duberstein, P. R., Sorensen, S., & Lyness, J. M. (2007). "Gender differences in five factor model personality traits in an elderly cohort". *Personality and Individual Differences*, 43, 1594-1603.

Conard, M. (2006)." Aptitude is not enough: How personality and behavior predict academic performance". *Journal of Research in Personality*, 40, 339-346.

Costa Jr., P. T., Antonio, T., & McCrae, R. R. (2001)." Gender differences in personality traits across cultures: Robust and surprising finding". *Journal of Personality and Social Psychology*, 81, 322-331.

Koruklu ,Nermin.( 2014). Personality and Social Problem-Solving: The Mediating Role of Self-Esteem. 17th European Conference on Personality, Lausanne, Switzerland, 15–19 July 2014.

Manoj K. Sharma and Mohan Raju .(2013). Relationship of Personality Dimensions and Aggression in Romantic Relationship Among Youth. Indian J Psychol Med. 2013 Apr-Jun; 35(2): 197–202.

Master, K. A. (2003)." Personality traits and gender differences in the selection of academic major among Malay students". *Journal Pendidikan*, 28, 3-13.

Matthews, G., Deary, I. J., & Whiteman, M. C. (2003). "Personality Traits". New York: Cambridge University Press.

McCrae, R. R., & Costa, P.T. (2004)." A contemplated revision of NEO Five- Factor Inventory". *Personality and Individual Differences*, 36, 587-596 .

McCrae, R. R., & John, O. P. (1992). "An introduction to the five factor model and its applications". Special Issue: the five- factor model issues and applications. *Journal of personality*, 60, 175-215.

Moor C, Zimprich D, Schmitt M, Kliegel M.(2006). "Personality, aging, self-perceptions and subjective health: A mediation model". Int J Aging Hum Dev.63;241-57 .

Muir, T., Beswick, K., & Williamson, J. (2008). "I'm not very good at solving problems: An exploration of students' problem solving behaviours". *The Journal of Mathematical Behavior*, 27(3), 228-241.



Nakano, K. (2001)." Psychometric evaluation on the Japanese adaptation of the aggression Questionnaire". *Behavior Research and Therapy*, 32, 853-858 .

Need, A., & De Jong , U. (2007)." Personality traits and gender- specific income expectations in Dutch higher education". Retrieved November 14, 2007 from: <http://www.springerlink. Com>.

Piccinin, S. , & Mccarrey, M . (2003)."Import situational Legitimacy and assertiveness related". *Journal of Current Psychology*. 17(1). 48-57.

Rajaei AR, Khoynezhad GhR, Javanmard J, Abdollahpour M.( 2016) The relation between positive psychological states and coping styles.*Journal of Fundamentals of Mental Health*; 18(1): 57-63.

Richard, B . A. , & Dodge , K . A. (2003). "Social maladjustment and problem solving in school-aged children". *Jornal of Counseling and Clinical psychology*.

Vigil-Colet, A., & Codorniu-Raga, M.J. (2004)." Aggression and inhibition deficit, the role of functional and dysfunctional impulsivity."*Personality and Individual Differences*, 37, 1431-1440 .

## Abstract

This study aimed at testing the relationship between personality trait and problem solving styles along with the role of threse factors on predicting aggression. A sample of 352 eleven graders were selected from state high schools of Tabriz using a multi-stage random cluster sampling, and completed five factor inventory and Buss and Perry aggression questionnaire . The results of correlations and multivariate regression and t-test, showed a significant negative relation between extroversion, agreeableness, conscientiousness and all type of aggression, and all types of aggression, also the results showed that openness had just a negative relating with hostility and neuroticism was positively related to all type of aggression. Among problem solving styles, helplessness and control had significant positive relation with all type of aggression. The approach style only had asignificant negative relation with hostility and the total score. The avoidance style had no significant relation with any type of aggression.

In addition, the results from t-test, didn't show a significant difference between males and females in all type of aggression. Among the personality traits, only the agreeableness showed a significant difference between both genders. Eventually, among the personality traits, only the neurotism was the best and sustained predictors of aggression.

**Keyword:** personality traits, problemsolving style and aggression



## بررسی تاثیر اعتقاد به معاد در تربیت<sup>۱</sup>

### چکیده

هدف اصلی این پژوهش بررسی تاثیر ایمان به معاد در تربیت اسلامی می‌باشد. تربیت اسلامی، فرآیندی است که انسان را برای نحوه خاصی از زندگی آماده می‌کند. این نحوه زندگی، بر مبنای اصول، قواعد و راهبردهای از پیش تعیین شده‌ای شکل می‌گیرد که از طریق دین و عقاید به آدمی عرضه شده است. یکی از عوامل مؤثر در تربیت بعد از توجه به مبدأ - یادآوری و توجه به معاد و سرنوشت انسان است. باور به چنین رکن عقیدتی، منشأ آثار سازنده و مثبت بسیاری در بُعد فردی و اجتماعی در دنیا و نیز موجب نجات انسان در آخرت است، از این رو نظر به اهمیت موضوع و سؤال اصلی تحقیق این نتیجه حاصل شد: در بُعد فردی آثار تربیتی اعتقاد به معاد عبارتست از: تغییر نگرش و بینش انسان به زندگی، مراقبه و محاسبه، شهامت و شجاعت، اطمینان و آرامش، عبرت آموزی. در بُعد اجتماعی: ایثار واستقامت، ضامن اجرای قوانین و حفظ حقوق همنوعان، احساس مسئولیت، بهینه سازی رفتار اقتصادی افراد، جلوگیری از تضییع حقوق و ظلم و ستم به دیگران.

واژه‌های کلیدی: معاد، تربیت، تربیت فردی، تربیت اجتماعی.

<sup>۱</sup> - مریم سارخانلو عضو هیات علمی گروه معارف، واحد ماکو، دانشگاه آزاد اسلامی، ماکو، ایران



#### مقدمه:

برای رسیدن به زندگی مبتنی بر دین، نیاز به تربیت همه جانبه انسان از نظر فردی، اجتماعی، اعتقادی و عقلانی بر اساس موازین اسلام است، تا فرد بتواند به رشد و تعالی برسد و از عهده زندگی فردی و اجتماعی خود برآید. در یک تقسیم بنده، تربیت را از نظر کلی به دو نوع تقسیم می کنند: اول، تربیتی که بر محور فرد و جنبه های اخلاقی او دور می زند. در این نوع تربیت، مریبی می کوشد خصوصیات اخلاقی را پیاده سازد. دوم، تربیتی است که فرد را به اعتبار ارتباط او با دیگران مورد توجه قرار می دهد. در این قسم، سعی می شود اصول همزیستی و سازگاری و قبول مسئولیت ها در فرد پرورش داده شود (رشیدپور، ۱۳۶۵، ص ۲۷).

تربیت اسلامی، فرآیندی است که آدمی را برای نحوه خاصی از حیات (به تعبیر علامه جعفری، حیات معقول) مهیا می سازد (حسینی، ۱۳۷۹، ص ۱۸۹). این سبک زندگی، بر مبنای اصول، قواعد و راهبردهای از پیش تعیین شده‌ای شکل می گیرد که از طریق دین و عقاید و شریعت به آدمی عرضه شده است.

هدف تربیت اسلامی آن است که افراد جامعه را در فهم دین یاری رساند تا آنها بتوانند آگاهانه درباره آن بیندیشند. و این کار زمانی ممکن است که اذهان و عواطف آدمی، درهای خود را به روی دین نبندند و تصور نشود که دین چیزی منسوخ و مطالعه آن فاقد ارزش است؛ بنابراین یکی از مهمترین راههای سعادتمندی، بهره‌مندی انسان از آموزهای دینی است (حسینی، ۱۳۶۰، ص ۴۱) با توجه به این که تعلیم و تربیت، در جهت آگاهی بخشی و پرورش استعدادها عملی اختیاری است، می توان گفت از دیدگاه اسلام، هدف تعلیم و تربیت، فراهم آوردن آگاهی ها، مهارت ها و به فعلیت رساندن استعدادهای انسان در جهت قرب الهی است. یکی از عوامل مؤثر در این نوع تربیت یادآوری و توجه به معاد و سرنوشت انسان است.

توجه به معاد یکی از مهمترین آموزهای ادیان آسمانی می باشد که بصورت فطری در درون انسان وجود دارد. ایمان به روز جزا در جهان‌بینی مکتب اسلام یکی از ارکان ضروری دین و از اصول



قطعی اعتقادی و ضامن احکام انبیا و مهم‌ترین محرّک دین داران در انجام وظایف دینی و الهی است.

(شریعتی، ۱۳۸۰، ص ۱۷)

به دلیل اهمیت فوق العاده معاد، آیات فراوانی در قرآن کریم، مربوط به آن است و تقریباً در همه سوره‌ها؛ هرچند به تلویح، نامی از زندگی اخروی برده شده و بخش بزرگی از قرآن، شرح و توضیح آموزه‌های معاد را به خود اختصاص داده است. بیش از هفتاد اسم و ویژگی معاد در قرآن ذکر شده که یوم الحساب، یوم الانذار، یوم الوعید، یوم التغابن، یوم الآخرة، یوم الازفة، یوم الحسرة و ... از آن جمله است. (جمعی از نویسنده‌گان، ۱۳۸۲، ص ۹۷)

دعوت قرآن به اندیشه در مبدأ و معاد و تعبیر از رستاخیز به «الْبَيْعُ الْعَظِيمُ» (بنا / ۲)، متمم و مکمل خلقت دانستن معاد، بیهوده بودن دستگاه باعظمت خلقت در صورت نبود معاد (مؤمنون / ۱۱۵) و توجه دادن به خلقت انسان برای رفع تردید (مؤمنون / ۱۵ و ۱۶)، همه گویای اهمیت معاد است. ارائه نمونه‌هایی عینی و تاریخی قرآن مانند زدن مردگان (ق / ۱۱ - ۶)، همچون داستان ابراهیم(ع) و احیای مرغ‌های چهارگانه (بقره / ۲۶۰)، داستان غزیر (همان / ۲۵۹) و ماجراهی اصحاب کهف (كهف / ۹ - ۲۶) را می‌توان از استدلال‌های قرآن بر معاد برشمرد. در قرآن کریم، انسان‌ها تشویق شده‌اند که از قوه عقل برای اندیشیدن در امر دنیا و آخرت استفاده کنند. (بقره / ۲۱۹ و ۲۲۰) نتیجه آنکه معاد در قرآن چنان روشن توصیف شده است که تنها معاندان و گناهکاران از پذیرش آن سر باز می‌زنند. (مطففین / ۱۲)

از جهت دیگر بایستی بدانیم که معاد، مقتضای عدل الهی و انکار آن موجب انکار پیامبران است (طیب، ۱۳۷۸، ص ۳۶۹) و ایمان و باور به جهان آخرت و تحصیل یقین به آن (بقره / ۴) انسان را در مسیر تکامل قرار می‌دهد و او در می‌یابد که با مرگ، تنها حیات مادی به پایان می‌رسد؛ اما روح باقی می‌ماند و به سرای دیگر منتقل می‌شود و در اقامتگاه جدید با شرایط نوینی به حیات خود ادامه می‌دهد تا در محضر پروردگار مواخذه شود.



«معد» اصطلاحی است کلامی و فلسفی به معنای زندن انسان‌ها پس از مرگ در سرای دیگر، برای دریافت جزای اعمال نیک و بدشان در دنیا. معد بر وزن «مفعل» از ریشه «عود»، مصدر میمی یا اسم زمان یا اسم مکان به معنای رجوع، یا زمان رجوع یا محل رجوع است (زبیدی، ۱۴۱۳ ه ق، ص ۴۳۶) (ابن‌منظور، ۱۱۴۷ ه ق، ص ۳۲۶)

از جهت لغوی، کلمه (معد) یک کلمه عربی است مشتق از ماده «عود»، این سه حرف در لغت به دو صورت استفاده شده، یکی «عود» که نوعی چوب است و جمع آن عیدان می‌شود و عود که یک ماده خوشبو می‌باشد هم از اشتقاقات همین لفظ است و دیگری «عود» با فتحه «عین» و سکون «واو» که به معنای بازگشتن می‌باشد که ریشه کلمه معد، همین معنای دوم است. (راغب اصفهانی، ۱۴۱۳ ه ق، ص ۱۲۲)

صاحب کتاب «گوهر مراد» معد را این گونه تعریف می‌نمایند: بدان که معد در لغت به معنایی رجوع و بازگشتن است. و مراد از معد در شرع بازگشت انسان است، بعد از موت به حیات، و به جهت یافتن جزای عملی که پیش از موت از او صادر شده باشد از نیک او بد. (لاهیجی، ۱۳۸۳، ص ۲۹۶)

یکی از مسائل مهم که از دیر زمان مورد توجه ادیان و متکلمان و فلاسفه قرار گرفته است همان مساله زندگی بعد از مرگ و معد است. پیروان ادیان کلاً معتقد به زندگی بعد از مرگ بوده و یکی از اساسی‌ترین مسائل مذهبی به حساب می‌آورند. (طباطبائی، ۱۳۷۸، ۱۴/۳۴۵)

بی‌شک اعتقاد به معد زندگی را برای انسان هدفدار می‌کند، آگاهی از کیفیت معد و علت وجودی آن انسان را مسئولیت پذیر کرده و سبب می‌شود تا او خود را یک موجود رها شده و بی‌هدف نبیند. نتایج تحقیقات در این زمینه عبارتست از:

میری‌ایوری، سیده زهراء (۱۳۹۳) در تحقیقی با عنوان "تأثیر ایمان به معد بر تربیت اجتماعی از دیدگاه علّامه طباطبائی" به این نتیجه رسیده است که: با تأکید بر نقش ایمان به حیات پس از مرگ به عنوان



عامل کنترل کننده در اعمال و رفتار اجتماعی است و برخی از پیامدهای تربیتی ایمان به این اصل مانند مسئولیت‌پذیری، امنیت و عدالت اجتماعی، صبر و خویشتن داری، فدکاری، هدفمندی، امیدواری، تحکیم روابط انسانی و وفای به عهد و آینده‌نگری می‌باشند.

پرچمیان، اعظم و محققیقان، زهراء(۱۳۸۹) در پژوهشی تحت عنوان "نقش معاد در ایجاد امید و تحکیم امید آدمی" به این نتیجه رسیده اند که: بشر به طور طبیعی در طول زندگی در این جهان با نگرانی‌ها و اضطراب‌های بسیاری رو به رو بوده و همواره جهت پیروزی بر آنها و از میان بردن عوامل پیدایش آنها کوشیده است. از این رو توجه به معاد و زندگی پس از آن سبب آگاهی و ایجاد روح امید در آدمی و تلاش در جهت ایجاد زمینه‌های مناسب جهت رشد و ترقی می‌گردد و سلّی مستحکم در برابر بحران هویت جوان و نوجوان امروزی خواهد بود.

سامانی سید محمود ونصیری علی(۱۳۸۹) در تحقیقی تحت عنوان "آثار تربیتی اعتقاد به معاد" به این نتیجه رسیده اند که از مهم‌ترین ثمره‌های تربیتی اعتقاد به معاد، استوارسازی سلوک انسان در این جهان، معنابخشی به زندگی و رهابنخشی از پوچ‌گرایی است.

باور به چنین رکن عقیدتی، منشأ آثار سازنده و مثبت بسیاری در بُعد فردی و اجتماعی در دنیا و نیز موجب نجات انسان در آخرت است، از این رو نظر به اهمیت موضوع، بحث آثار اعتقاد به معاد، نیازمند مطالعه، تحقیق جدی است. و پژوهشی در این خصوص و شناساندن جایگاه اهمیت و آثار آن می‌تواند کمک مؤثری به بروز بیشتر رفتارهای هدفمند در جامعه و برطرف‌سازی بسیاری از مشکل‌ها و معضلهای فردی و اجتماعی شود. با توجه به مطالب یاد شده، سؤال اصلی تحقیق این است: اعتقاد به معاد به عنوان یکی از ارکان و اصول دین، چه آثار تربیتی در بعد فردی و اجتماعی دارد؟

### روش تحقیق

روش تحقیق مناسب با این موضوع تحقیق، روش توصیفی- تحلیلی می‌باشد. در این تحقیق ابتدا مفهوم معاد تبیین، سپس با تحلیل این مفهوم به استنتاج آثار تربیتی در زمینه فردی و اجتماعی پرداخته



شد. روش جمع آوری داده ها در این پژوهش، مصاحبه و مطالعه اسناد و مدارک و فیش برداری از منابع می باشد.

تجزیه و تحلیل داده ها در دو قسمت انجام گرفت: در مرحله نخست برای تبیین مفهوم معاد امور زیر انجام شد، ۱ - تلخیص داده ها - عرضه داده ها - ۳ - نتیجه گیری ( سرمهد، ۱۳۸۶، ص ۲۰۶).

در مرحله دوم به استنتاج آثار فردی و اجتماعی از این مفهوم پرداخته میشود

#### یافته ها:

همه عقاید دینی در رفتار انسان مؤثر است؛ هر چند تأثیر آنها یکسان نیست. از میان عقاید دینی، اعتقاد به رستاخیز و معاد یکی از نافذترین و مؤثرترین باورها در جهت دادن به رفتار آدمی و تربیت و اصلاح اوست. چنین عقیده ای نقش شایانی در پرورش روح انسان دارد و آثار تربیتی شگرفی در زندگی فردی و اجتماعی او به ارمغان می آورد، که در اینجا به برخی از این آثار اشاره می کنیم.

#### آثار فردی

۱- تغییر نگرش و بینش انسان به زندگی  
اندیشیدن راجع به معاد با قدرتی بینظیر به تغییر در رفتار انسان می شود. و انسان را با دو بال قدرتمند «خوف» و «رجاء» به پیش می برد.

«خوف و رجا» دو میزان‌اند که بر بینش اخروی مترتب هستند و تعادل و توازنی مطلوب در حرکت انسان پدید می آورند. هرگاه خوف خواست فرونی گیرد و به «یاس» بدل شود، رجا از آن باز می دارد ، زیرا «یاس» گناه کبیره و بدینی به خدا است و با رجا نمی سازد؛ و هرگاه رجا خواست فرونی گیرد و به «امن» بدل شود، خوف، از آن باز می دارد؛ چه «امن» نیز گناه کبیره و جسارت بر خدا است و با خوف نمی سازد.(باقری، ۱۳۸۶، ص ۵۷)

اعتقاد به معاد، بینش و نگرش انسان را به زندگی تغییر داده، حیات دنیوی را برای انسان به عنوان ابزاری در جهت نیل به اهداف والای انسانی و رسیدن به یک زندگی جاوید و همیشگی قرار می دهد.



برنامه زندگی را دگرگون ساخته، انسان را آینده نگر و به فکر ساختن فردا وادر می کند. و منساحرکت در مسیر تعالی معنوی، تکامل روحی و تحرک در امور دنیوی و توجه به اعمالی می شود که ثمره اخروی دارند. ژان ژاک روسو در یکی از پندهای حکیمانه خود به فرزندش امیل می گوید: «من که می دانم فناپذیر هستم چرا در این جهان برای خود دلبستگیهایی ایجاد کنم؟ در این جهان که همه چیز تغییر می کند، همه چیز می گذرد و خود من هم به زودی نابود می شوم، دلبستگی به چه دردم می خورد؟... پس اگر می خواهی خوشبخت و عاقل زندگی کنی قلب خود را فقط به زیباییهای فناناپذیر وابسته نما، به خودت عادت بده که همه چیز را بدون ناراحتی از دست بدھی و بدون اجازه وجودان هیچ چیز را قبول ننما، در این صورت حتما خوشبخت خواهی شد و به هیچ یک از چیزهای دلبستگی شدید پیدا نخواهی کرد». (روسو، ۱۳۹۶، ص ۵۴۷)

## ۲ - مراقبه و محاسبه

تقوا عبارت از آن است که نفس تحت محافظت قرار بگیرد تا به ارتکاب گناه یا خطأ دچار نشود. مراتب این محافظت متفاوت است. در یک مرتبه، فرد به هنگام لغزش قدرت محافظت ندارد و به لغزش تن می دهد اما بلا فاصله خود را باز یافته استغفار می کند و بر لغزش خود اصرار نمی وزد. در رتبه‌ی بالاتر، محافظت هوشیارانه تر است و فرد به محض وسوسه‌ی لغزش به آن چیز متوجه شده و مراقبت را انجام می دهد. تقوای رتبه‌ی بالاتر بسیار دامنه دار و گسترده تر دارد. محافظتی است در حد بازبینی و اصلاح. دستاوردهایی که فرد آن‌ها را با پشت سر گذاشتن مراتب پیشین تقوا به دست آورده است. این مرتبه از محافظت، ایجاب می کند که فرد با دقت در اعمال مزبور به محاسبه بپردازد و آن‌ها را از حیث نفایص و عدم اخلاص مورد توجه قرار دهد و به اصلاح و جبران آنها اقدام کند. محاسبه‌ی نفس عبارت از ارزیابی اعمال و نیت‌های پنهان در آن‌ها است. محاسبه‌ی خویش شیوه‌ای است که مداومت و محافظت بر عمل را میسر می کند. (باقری، ۱۳۸۶، ص ۱۳۶)

در محاسبه‌ی خویش، یکی از ملاک‌ها، اعتقاد به محاسبه دقیق و عادلانه در جهان آخرت می باشد. باور به معاد ضمن ایجاد تقوا و پرهیزگاری باعث تعالی بخشی فرد و جامعه می شود (اعراف/۲۶)



امیر مؤمنان علی علیه السلام یاد مرگ را اصلاح‌گر انسان و تربیت کننده روح بشر می‌خواند و می‌فرماید: «الا فاذکروا هادم اللذات و منغض الشهوات و قاطع الامنيات عند المساواة للاء عمال القبيحة»<sup>(۱)</sup> نهج البلاغه، خطبه، ۹۹. به هنگام تصمیم بر کارهای زشت، مرگ را که نابود‌کننده لذتها و مکدرکننده شهوت و قطع کننده آرزوهاست به یاد آورید. داستانهای قرآن نیز از این تأثیر نافذ و مؤثر ایمان به معاد حکایت دارند؛ از جمله: قرآن کریم از گروهی افراد با ایمان یاد می‌کند که در برابر انسانهای فریفته ثروت و آنان که جاه و جلال و زرق و برق زندگی قارون چشمانشان را خیره کرده بود و آرزوی لحظه‌ای زندگی همچون وی را در دل می‌پروراندند، می‌گفتند: «وَايْ بِرَ شَمَا! چَهْ مِيْ گُويِيد، ثَوابُ اللَّهِ خَيْرٌ لِمَنْ أَمَنَ وَعَمِلَ صَالِحًا»<sup>(۲)</sup> آری ایمان به معاد چنان افق فکری آنها را وسعت بخشیده بود که به ثروت سرشار قارون و حشمت و جلال او به چشم تحقیر می‌نگریستند و این جلوه‌های فریبینده و زودگذر را در برابر ثواب و پاداش اخروی هیچ می‌انگاشتند. (قرائتی، ۱۳۶۳، ص ۵۷)

### ۳ - شهامت و شجاعت

اعتقاد و باور به معاد چنان تحول عظیمی در روح و اندیشه انسان ایجاد می‌کند که نه تنها از فشارهایی که در طریق انجام وظایف بر او وارد می‌آید رنجی نمی‌برد، بلکه از آن استقبال می‌کند همچون کوه در برابر حوادث می‌ایستد و در برابر بی عدالتی‌ها تسليم نمی‌شود و مطمئن است کوچک‌ترین عمل نیک و بد، پاداش و کیفر دارد و بعد از مرگ به جهانی وسیع‌تر که خالی از هر گونه ظلم و ستم است انتقال می‌یابد و از رحمت و الطاف پروردگار بهره مند می‌شود. به گفته ویلیام جیمز: «آدمی به این اعتقاد نیاز دارد که در ورای این عالم محسوس، عالم دیگری وجود دارد که غرق در معنیت است و همین اعتقاد است که سبب می‌گردد تا به افرادی که بدان پایبند هستند در برابر حوادث نیرو و قدرتی عظیم ارزانی دارد»<sup>(۳)</sup> (جیمز، ۱۳۹۰، ص ۵۰). و به راستی چه اعتقادی مانند این خواهد توانست تا در یورش سختیها و دگرگونیهای روزگار به انسان ثبات قدم بخشد. هنگامی که



جرقه های ایمان به معاد به اعماق جان می رسد، آن را چنان شعله ور می سازد که دیگر هیچ تهدیدی در برابر آن کارگر نیست و هر چیز جز خدا و لقای آخرت و نعمتهای جاودانش در نظر انسان بی ارزش و ناچیز می شود. همین ایمان نیرومند و شعله ور سبب شد که ساحران مادی زبون و چاپلوس دیروز، به انسانهای قوی و شجاع و پر استقامت امروز مبدّل شوند (مکارم، ۱۳۸۸، ص ۳۹۳).

#### ۴ - اطمینان و آرامش

واز آنجا که دست یابی به آرامش، ارتباط عمیقی با نوع جهان بینی هر فرد دارد، چنانکه اگر مبنای زندگی و هدف شخصی، غیردینی باشد، گریزی از نامیدی نخواهد داشت و از میان عقاید دینی، اعتقاد به معاد ضمن ایجاد آرامش روح و روان و امنیت خاطر یکی از نافذ ترین و مؤثرترین باور ها در جهت دادن به رفتار آدمی در جهات مختلف زندگی است. واز آنجا که گریز از معنویت و گرایش به ارزشهای مادی، برخلاف ساختار روحی روانی انسان و در جهت عکس قانون خلقت است، بشریت با بحرانهای بسیاری دست به گربیان می باشد و هر چه این حرکت معکوس تداوم یابد این بحران شدیدتر می شود.(پرچمیان، ۱۳۸۹، ص ۵)

یکی از پیامدهای بی اعتمایی انسان به معنویت، افسرگی و اضطراب است. اینگونه انسانها، زندگی را منحصر به دنیا می پنداشن و به فرموده قرآن کریم شعار چنین افرادی این است: وَقَالُوا مَا هِيَ إِلَّا حَيَاةُ الدُّنْيَا نَمُوتُ وَتَحْيَا وَمَا يُهْلِكُنَا إِلَّا الدَّهَرُ وَمَا لَهُمْ بِذَلِكَ مِنْ عِلْمٍ إِنْ هُمْ إِلَّا يَظْنُونَ(سوره جاثیه/ ۲۴) آنها گفتند: چیزی جز همین زندگی دنیای ما در کار نیست؛ گروهی از ما می میرند و گروهی جای آنها را می گیرند؛ و جز طبیعت و روزگار ما را هلاک نمی کنند! آنان به این سخن که می گویند علمی ندارند، بلکه تنها حدس میزنند (و گمانی بی پایه دارند)!

زندگی برای چنین افرادی همین مدت محدود، همراه با همه رنجها، سختیها و مشکلات گوناگون است. از این رو، افسرگی، نامیدی، اضطراب روانی، بلا تکلیفی، احساس پوچی و بی هدفی بر اینگونه زندگی سایه می افکند و حتی در زمانهایی که به لذت های ناپایدار و زود گذر این دنیا رو می آورد نیز ترس و وحشت و اضطراب آنها را رها نمی کند. ( مطهری، ۱۳۹۴، ص ۴۲)



قرآن کریم می فرماید: وَمَنْ أَغْرَصَ عَنِ الْذِكْرِ إِنَّ اللَّهَ مَعِيشَةً ضَنَّكَا وَتَحْشِرُهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ أَعْمَى (سوره طه / ۱۲۴) و هر کس از یاد من رویگردان شود زندگی تنگ (و سختی) خواهد داشت، و روز قیامت او را نابینا محسور می کنیم.

ایستادگی در برابر مشکلات و نامید نشدن، محتاج به جهان بینی استواری است که بتواند مقاومت در برابر آنها را برای انسان توجیه کند. تنها جهان بینی الهی و ایمان معاد است که از عهده این مشکل بر می آید: أَفَمَنْ شَرَحَ اللَّهُ صَدَرَهُ لِلْأَسْنَلَامِ فَهُوَ عَلَىٰ تُورٍ مَّنْ رَبَّهُ فَوِيلٌ لِّلْقَاسِيَةِ قُلُوبُهُمْ مَّنْ ذِكْرُ اللَّهِ أُولَئِكَ فِي ضَلَالٍ مُّبِينٍ (سوره زمر / ۲۲). پس آیا کسی که خدا سینه اش را برای (پذیرش) اسلام گشاده، و (در نتیجه) برخوردار از نوری از جانب پروردگارش می باشد (همانند فرد تاریک دل است؟) پس وای بر آنان که از سختی دل یاد خدا نمی کنند، اینانند که در گمراهی آشکارند.

به هر حال، عامل اصلی این نگرانیها عمدتاً احساس پوچی و بی هدف بودن زندگی، احساس پناهگاه نداشتن در مشکلات طاقت فرسا، تصویر وحشتناک از مرگ و بدینی و ترس از آینده جهان و آینده زندگی فردی است. بدون شک ایمان به سرای دیگر و زندگی جاویدان در آن عالم، توأم با آرامش و عدالت، میتواند به این نگرانیها پایان دهد. (مکارم، ۱۳۸۸، ص ۴۱)

## ۵- عبرت آموزی

موعظه، نه بر محور خود فرد، بلکه با نظر به توصیه های دیگران شکل می گیرد، خواه این دیگران از پیشینیان باشند یا از همراهان.

این درحالی است که عبرت آموزی؛ پدیده ها را دقیق دیدن و از سطح در گذشتن و به اعماق دست یازیدن است. قرآن در این مورد زبان قصه را مورد استفاده قرار داده تا بر نفوذ و جاذبه‌ی آن بیفزاید یکی از میوه های شیرین و ثمرات نیکوی درخت پربار ایمان به معاد، عبرت آموزی از تاریخ گذشتگان و پندآموزی از فراز و نشیب زندگی است. آدمی در پرتو ایمان و باور به معاد چشمانی نافذ و حقیقت بین می یابد، که از ظواهر امور به باطن آنها دیده می گشاید. تحولات دنیا، دگرگونیهای روزگار، آمدنها و رفته ها همه و همه آینه های تمام نمایی هستند که به خوبی ناپایداری این دنیا و



جلوه های فریبای آن را نشان می دهند و انسان را از دلبستن به دنیا و فرو رفتن در گرداب غفلت بر حذر می دارند، به شرط آنکه انسان تنها تماشاگر حوادث نباشد، بلکه از مدرسه روزگار، درس عبرت آموزد و خود را برای دانشگاه قیامت مهیا سازد: امیر مؤمنان علی علیه السلام در سفارش به پندپذیری از تاریخ فرماید:

«اگر راهی برای زندگی جاودانه وجود می داشت، یا از مرگ گریزی بود، حتما سلیمان بن داود علیه السلام چنین می کرد، او که خداوند حکومت بر جن و انس را همراه با نبوت و مقام بلند قرب و منزلت، در اختیارش قرار داد. اما آن گاه که پیمانه عمرش لبریز و روزی او تمام شد تیرهای مرگ از کمانهای نیستی بر او باریدن گرفت و خانه و دیار از او خالی گشت، خانه های او بی صاحب ماند و دیگران آنها را به ارت بردن. مردم! برای شما در تاریخ گذشته درس های عبرت فراوان وجود دارد، کجایند کجا بند فرعونها و فرزندانشان؟ و.....» (نهج البلاغه، خطبه ۱۸۲) قرآن کریم پس از بیان سرگذشت درناک قوم نوح و عاد و ثمود و قوم شعیب و قوم لوط و سرگذشت فرعونیان، ماجراهی آنها را درس عبرتی می داند برای همه کسانی که از عذاب آخرت در ترس و بیم به سر می برند، و پشتیان از شنیدن حوادث هولناک قیامت می لرزد؛ آنجا که می فرماید: «در این (سرگذشت های عبرت انگیز و حوادث شوم و درناکی که بر گذشتگان رفت) علامت و نشانه ای است برای کسانی که از عذاب آخرت می ترسند؛ همان روزی که همه مردم در آن گرد می آیند». «إِنَّ فِي ذَلِكَ لَاءِهُ لِمَنْ خَافَ عَذَابَ الْآخِرَةِ ذَلِكَ يَوْمٌ مَجْمُوعٌ لَهُ النَّاسُ» (هود / ۱۰۳) آری آنها که به رستاخیز ایمان دارند، با دیدن هر یک از این نمونه ها و سرنوشت شومی که چنین اقوامی بدان گرفتار آمدند، دلهایشان تکان می خورد، و از ماجراهی آنها عبرت می گیرند.

### آثار اجتماعی

اعتقاد به معاد در بعد اجتماعی نیز آثار قابل توجهی دارد که به چند مورد اشاره می شود:

۱- ایثار و استقامت :



باید اذعان کرد که ایثار در راه خدا، نشانه‌ی دیگر خواهی انسانها است زمانی این روحیه تا جایی پیش می‌رود که انسان جان خویش را در راه دیگران از دست در صحنه نبرد آنها یکی که به قیامت یقین دارند، ثابت قدم می‌مانند؛ چنان‌که آیه «... قَالَ الَّذِينَ يَظْنُونَ أَنَّهُمْ مَلَاقُوا اللَّهَ ...» (بقره / ۲۵۰) بدان اشاره دارد که تنها یک دسته از مردم که به معاد ایمان داشتند دشمن را از پای درآورند. خداوند در این آیه، رمز پیروزی و پایداری در جبهه را ایمان به ملاقات خدا در روز قیامت می‌داند. رزم‌منده‌ای که آینده خود را زندگی ابدی می‌داند، با رزم‌منده‌ای که قتل خود را نابودی و پوچی می‌داند، مقایسه‌پذیر نیست. (قرائتی، ۱۳۶۳، ص ۶۳) خداوند در سوره توبه نسبت به کسانی که در رفتن به جبهه سستی نشان می‌دهند، می‌فرماید: «أَرْضِيْتُمْ بِالْحَيَاةِ الدُّنْيَا مِنَ الْآخِرَةِ». (توبه / ۳۸) انسان معتقد به آخرت، می‌داند که جهاد در راه خدا و رفتار ایثارگرانه آثاری ارجمند دارد که رستگاری انسان (حشر / ۹)، جلب رافت الهی (بقره / ۲۰۷) و رسیدن به مقام بر آل عمرن / ۹۲) از آن جمله‌اند؛ از این رو، آیات معاد در کنار آیات جهاد، مهم‌ترین عاملی است که جبهه‌های نبرد با دشمن را گرم می‌کند. هنگامی که جرقه‌های ایمان به معاد به اعماق جان می‌رسد، آن را چنان شعله‌ور می‌سازد که دیگر هیچ تهدیدی در برابر آن کارگر نمی‌افتد و هر چیزی جز خدا و لقای آخرت و نعمت‌های جاودانش، در نظر انسان ناچیز جلوه می‌کند.

## ۲- ضامن اجرای قوانین و حفظ حقوق هم‌نوعان:

قانون بشری، هر چند مترقبی و خوب باشد، بدون ضمانت اجرایی صحیح، کارآمدی نخواهد داشت

اولین و مؤثرترین راه تقویت، گسترش و همگانی کردن قانون، تعمیق ایمان مذهبی است. به این وسیله، افراد، بدون وجود مراقب، قانون را مراعات و اعمال می‌کنند (مرتضی مطهری ۱۳۹۴، ص ۳۲) تمام گرفتاریها، انحرافات و قانون‌شکنیها، از عدم ایمان واقعی به خدا سرچشمه می‌گیرد. در حالی که مؤمن اعتقاد جازم دارد خداوند نهان و آشکار آدمی را می‌داند: «وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ



بصیر» (حدید ۴). این باورها، بازتاب غیرقابل تصویری در رفتار فردی و اجتماعی اشخاص دارد، و آنان را از لغزش، خطا و قانون‌شکنی مصون می‌دارد.

از مهمترین پشتونه‌های به کار بستن قانون الهی، اعتقاد به معاد و باور به دریافت کامل پاداش و کیفر اعمال است. در بینش اسلامی، دنیا گذرگاه و مقدمه آخرت است، بذر آن حیات، در این حیات به دست خود انسان کاشته می‌شود و سرنوشت آن به وسیله خود وی تعیین می‌گردد. (مطهری، ۱۳۸۰ ص ۱۵۶) این ایمان و اعتقاد که هر کار و سخنی، جزا و پاداش مناسب در پی دارد، در او نیروی کنترل کننده قوی به وجود می‌آورد، تا هر حرفی را نزنند، قانون و دستور خدا را رعایت کند و حدود الهی را زیر پا نگذارد. آنان که معاد را منکر می‌شوند، می‌خواهند خیال خود را آسوده نموده، به قوانین الهی پاییند نباشند: «بَلْ يُرِيدُ الْإِنْسَانُ لِيَفْجُرَ أُمَامَةً». (قیامت ۵) سخن کافران آن است که پایان کار ما جز مرگ نیست، پس از مردن زندگی نخواهد بود؛ لذا هر کاری، خوب یا بد، انجام می‌دهیم، پس از مرگ مسئول آن نخواهیم بود: «إِنَّ هَوَءُلَاءِ لَيَقُولُونَ إِنْ هَىَ إِلَّا مَوْتَنَا الْأُولَى وَ مَا نَحْنُ بِمُنْشَرِينَ». (دخان ۳۵) با این توهّم، قانون‌شکنی و عدم تعهد و بی‌بندوباری، برای کافران کاری آسان جلوه می‌کند. اعتقاد به معاد، لجامی قوی برای نفس و کنترل خواهش‌های نفسانی است. ایمان به معاد به زندگی مفهوم می‌بخشد و ضامن اجرای تمام قوانین الهی و انگیزه اصلی تهذیب نفس است.

### ۳ - احساس مسئولیت:

یکی از مهمترین اهدافی که انتظار می‌رود از معاد باوری در امر تربیت حاصل شود؛ مسئولیت پذیری است. انسان می‌تواند مانع تأثیرپذیری عوامل محیطی شود و حتی منشأ تأثیرگذاری و جهت‌دهی هم قرار گیرد. اما از آنجا که همواره نمی‌توانیم محیط و موقعیت را آنچنان که مایلیم دگرگون سازیم، اهمیت و ضرورت «مسئولیت» بیشتر آشکار می‌شود.

در راستای احساس مسئولیت باید تلاش شود؛ مقاومت افراد را در قبال شرایط افزایش داد و آنها را چنان آماده ساخت که به جای پیروی از فشارهای بیرونی، از الزام‌های درونی تعییت کند. لازم



است افراد در قبال این بایدها و نبایدها، با الزامی نشأت یافته از درون به عمل بپردازند و در برابر آنها احساس مسؤولیت داشته باشند. (باقری، ۱۳۸۶، ص ۱۸۰) قوه‌ی محركه، برای این کار ایمان به معاد است. در واقع یکی از آثار پر برکت اعتقاد به معاد، بیدار شدن احساس مسؤولیت و وظیفه شناسی در عمق وجود انسان است، به گونه‌ای که تمام افکار و کردار آدمی را تحت شعاع قرار می‌دهد و او در مقابل هر کاری موظف به پاسخگویی می‌داند.

از این رو کوتاه‌ترین لحظات عمر نیز ارزشی فوق العاده می‌یابد و انسان خود را همچون مسافری خواهد دانست که باید از فرصتها بیشترین بهره را ببرد و ره توشه آخرت را هر چه بیشتر و بهتر برگیرد «انسان مؤمن به حیات جاویدان، همواره کمال دقت را در اندیشه‌ها و خلق و خویها و اعمال و رفتار خویش به کار می‌برد؛ زیرا می‌داند که به اینها به چشم یک سلسله امور زودگذر نباید نگاه کرد، اینها همه پیش‌فرستاده‌های انسان به سرای دیگر است و در سرای دیگر با این سرمایه‌ها باید زندگی کند» مطهری، ۱۳۸۰، ص ۳۶. در صحنه‌ای دیگر می‌بینیم خداوند بنی اسرائیل را مورد خطاب قرار می‌دهد و می‌فرماید: «حال که فرعونیان را غرق نمودیم، به دنبال این نجات بزرگ) در این سرزمین سکونت نمایید، اما بدانید هنگامی که وعده آخرت فرا رسد همه شما را به پای میزان حساب حاضر خواهیم کرد». وَ قُلْنَا مِنْ بَعْدِهِ لِبَتْئِيْ أَسْرَأَئِيلَ اسْكُنْتُنَا الْأَرْضَ فَإِذَا جَاءَ وَعْدُ الْآخِرَةِ جِئْنَا بِكُمْ لَفِيفًا (اسراء / ۱۰۴) یعنی حال که وارث سرزمین و اموال فرعونیان شده اید و خداوند شما را جایگزین آنها نمود باید بدانید مسؤولیت خطیری بر دوش شما گذارده شده که به ازای آن در قیامت از شما سؤال خواهد شد؛ پس نیک بنگرید که چگونه وارثانی هستید و از خود نیز چه به ارث می‌گذارید!

#### 4- بهینه سازی رفتار اقتصادی افراد:

ایمان به معاد در تمام مسائل اقتصادی، اعم از تولید، توزیع، مصرف، مدیریت و بازرگانی و به ویژه بحث اسراف نقش دارد (قرائتی، ۱۳۶۳، ص ۶۱) و از مهم‌ترین عوامل سالم‌سازی فعالیت‌های اقتصادی است. برای نمونه قرآن در این زمینه می‌فرماید: «وَيَلْ لِلْمُطَّفِفِينَ (مطففين/۱) الَّذِينَ إِذَا اكْتَلُوا



عَلَى النَّاسِ يَسْتَوْفُونَ (مطففين/٢) وای بر کم فروشان! آنان که وقتی برای خود پیمانه می کنند، حق خود را به طور کامل می گیرند؛ اما هنگامی که می خواهند برای دیگران پیمانه یا وزن کنند، کم می گذارند! آیا آن ها گمان نمی کنند که در روزی بزرگ برانگیخته می شوند». قرآن کریم علت کم فروشی را ایمان نداشتند به معاد می داند: **الَّا يَظْنُنُ أُولَئِكَ أَنَّهُمْ مَبْعُوثُونَ \* لِيَوْمٍ عَظِيمٍ**. (مطففين / ٤ و ٥) آیا این کم فروشان نمی دانند که برای روزی بسیار بزرگ، مبعوث خواهند شد. (و در دادگاه عدل الهی باید پاسخ آن‌همه کم فروشی‌ها را بدهنند) هرگاه کسی به طور قطع بداند یا حتی احتمال دهد دادگاه عظیمی در پیش دارد که هر ذره‌ای از کار نیک و بد او در آنجا محاسبه و به آن پاداش مناسب داده می شود و هیچ راه بازگشت و جبرانی هم در کار نیست، مسلماً مراقب اعمال خویش در این جهان خواهد بود و همین ایمان و باور او را تربیت خواهد کرد. روشن است که کم فروشان یا گناهکاران، همیشه بی ایمان به معاد و کافر نیستند، بلکه منظور این است که ایمانشان بسیار ضعیف است یا گرفتار غفلت‌اند و گرنه چگونه ممکن است انسان به چنان روزی ایمان داشته باشد و گرفتار غفلت نیز شود و این چنین غرق گناه گردد. از دیدگاه علامه طباطبائی؛ اگر کسی یقین به قیامت نداشته باشد، و تنها احتمال آن را بدهد، همین احتمال که ممکن است قیامت، راست باشد، و خدای تعالی در آن روز عظیم، مردم را بدانچه کرده‌اند، مؤاخذه کند، کافی است که او را از کم فروشی بازدارد. (طباطبائی، ۱۳۷۴، ص ۳۸۰) اعتقاد به معاد در زندگی، آثار و نتایج فراوان دیگری را پدید می آورد. از جمله، شکل گرفتن فعالیت‌های اقتصادی انسان در چارچوب احکام شریعت است. مومن به معاد می داند از هر درآمدی از او پرسیده می شود که از چه راهی بدست آمده و در چه راهی مصرف گردیده است. پیامبر اکرم - صلی الله علیه و آله و سلم - فرمود: «لا يزول قدم عبد يوم القيمة حتى يسأل عن أربع ... وعن ماله مما اكتسبه وفيما أنفقه» مجلسی، ۱۴۰۳ هـ ق، ص ۱۳۴) بنده در روز قیامت، قدم از قدم بر نمی دارد تا از چهار چیز مورد سوال واقع شود ... و از مالش که آن را از چه راهی بدست آورده و در چه راهی خرج نموده است. و تجاوز و تصرف در مال دیگران؛ زیرا کیفر الهی را به دنبال دارد



به طور کلی، جامعه‌ای که معتقد به روز جزا و پاداش است، گرفتار آرزوهای دور و دراز، اعمال رشت و ناپسند نخواهد شد؛ روابط اقتصادی سالمی خواهد داشت و به ارحام و مستضعفان کمک خواهد نمود.

#### ۵- جلوگیری از تضییع حقوق و ظلم و ستم به دیگران:

معد باوری انسان را به جایی می‌رساند که امام علی (ع) می‌فرمایند: "بِهِ خَدَّا سُوْكَنْدَ اَكْرَ شَبَّ هَا تَا  
بِهِ صَبَحَ بَسْتَرَ مِنْ نُوكَ خَارَهَيِ جَانَ گَداَزَ باَشَدَ، وَ رَوْزَهَا زَنجِيرَ درَ دَسْتَ وَ پَائِيَ مِنْ نَهْنَدَ وَ درَ كَوْچَهَ  
وَ باَزارَ بَكْشَانَنَدَ، اَزَ آَنَ خَوْشَ تَرَمَ كَهَ درَ دَادَگَاهَ بَزَرَگَ پَرَورَدَگَارَ خَوْيِشَ حَاضِرَ شَوَمَ، درَ حَالِيَ كَهَ  
سَتَمَيَ بَرَ بَنَدَهَايِيَ اَزَ بَنَدَگَانَ خَداَ كَرَدهَ باَشَمَ وَ حَقَّ كَسَيَ رَاغَصَبَ نَمَوَهَ باَشَمَ" (نهج البلاعه، نامه  
۵۳) به همین دلیل همه ادیان و مذاهب الاهی برای تربیت افراد و اصلاح اجتماعات، کوشش وسیعی  
برای پرورش ایمان به قیامت، در دل مردم به عمل آورده اند. به ویژه در قرآن کریم بخش مهمی از  
مسئل تربیتی از همین راه تعقیب می‌شود خداوندمی فرماید: «إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَاءِ ذِي  
الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَا عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَالْبُغْيِ يَعْظُّكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ؛» [نحل / ۹۰] خداوند به عدل و  
احسان و بخشش به نزدیکان فرمان می‌دهد و از فحشا و منکر و ستم نهی می‌کند؛ خداوند به شما  
اندرز می‌دهد، شاید متذکر شوید.

بر این اساس، باید افراد جامعه، جز خوبی به هم روا ندارند و از ارتکاب جرم کناره جویی نمایند؛ با  
هر یک از افراد به گونه‌ای رفتار شود که مستحق آن است و در جایی نهاده شود که سزاوار آن است  
و در نتیجه جامعه‌ای مستقل، یکپارچه و منسجم ایجاد می‌شود و وضع افراد بیچاره و درمانده  
اصلاح گردد و این کارنتیجه ایمان به مبدأ و معاد است. صحت این ادعا در غالب جوامع بشری  
مشهود است و همواره برای منکر معاد، دست یافتن به قدرت هدف است. از این رو، برای رسیدن به  
آن فساد و خونریزی می‌کند و خواسته‌های خود را بر ضعیفان تحمل می‌نماید. قرآن در این زمینه  
می‌فرماید: «تِلْكَ الدَّارُ الْآخِرَةُ نَجْعَلُهَا لِلَّذِينَ لَا يُرِيدُونَ عُلُوًّا فِي الْأَرْضِ وَلَا فَسَادًا...» (قصص / ۸۳) آن  
سرای آخرت را (تنها) برای کسانی قرار می‌دهیم که اراده برتری جویی و فساد در زمین را



ندارند». برای مومن به قیامت و رستاخیز، دست یافتن به قدرت هدف نیست، بلکه اگر به آن دست یابد، آن را وسیله تأمین آخرت خود و دیگران خواهد نمود.

حضرت علی - عليه السلام - می فرماید: «اجعل نفسك ميزاناً فيما بينك و بين غيرك ... ولا تظلم كما لا تحب أن تظلم ... و ارض من الناس بما ترضاه لهم من نفسك؟» (نهج البلاغه، ص ۹۲۱) در آن چه بین تو و دیگری است خود را میزان قرار ده ... و ستم نکن چنان چه نمی خواهی به تو ستم شود .... و از مردم راضی باش به آن چه که تو خشنود می شوی برای آن ها از جانب خود».

بنابر این، ادای حق، یاری نمودن مظلومان، مبارزه با ستمگران و به طور کلی، اطاعت از قوانین دینی و الهی، نتیجه ایمان حقیقتی است و هر اندازه اعتقاد انسان ها کامل تر باشد، عمل به دستورات اسلام بیشتر است و ثمره آن، اجتماعی سالم و مترقی خواهد بود و انواع ستم ها و جنایت ها، نتیجه نداشتند ایمان به خدا و معاد است و در همین راستا، نقش مهم و اساسی اعتقاد به رستاخیز، نمایان می شود

### نتیجه گیری:

تفکر در مورد حقیقت معاد و دنیاگی که انسان پس از مرگ با آن روبه روست، آثار تربیتی بی شماری به همراه دارد و انسان را وادار می کند که با نظر داشتن به جهان آخرت، در زمینه شخصی و روابط خود با دیگران مواظبت بیشتری بکند تا حقی از دیگر اعضای جامعه به دوشش نماند. و خدای متعال به مقتضای عدل خود و وعده ای که فرموده، گروه انسان را که در این نشه می باشند بدون استثنای پس از مرگ دوباره زنده می کند و به جزئیات اعتقادات و اعمالشان رسیدگی حقیقی می نماید و میان ایشان به حق قضاؤت و داوری می فرماید و در نتیجه، حق هر ذی حقی را به وی می رسانند و داد هر مظلومی را از ظالمش می گیرد و پاداش عمل هر کس را به خودش می دهد، گروهی به بهشت جاودان و گروهی به دوزخ جاودان محکوم می شوند (طباطبائی، ۱۳۸۵، ص ۲۳۶).

با توجه به این که تعلیم و تربیت، در جهت آگاهی بخشی و پرورش استعدادها عملی اختیاری است، می توان گفت از دیدگاه اسلام، هدف تعلیم و تربیت، فراهم آوردن آگاهی ها، مهارت ها و به فعلیت رساندن استعدادهای انسان در جهت سعادت است. یکی از عوامل مؤثر در این نوع تربیت یادآوری و



توجه به معاد و سرنوشت انسان است. ایمان به حیات بازپسین در امور فردی و اجتماعی انسانها، در ابعاد گسترده تأثیر سازنده و مثبت دارد. همان‌گونه که نفی و انکار آن نیز، تأثیرات زیانباری در زندگی فرد و جامعه می‌گذارد. از جمله آثاری که ایمان به معاد بر انسان و نوع روابطش با دیگران در اجتماع می‌گذارد، می‌توان به موارد ذیل اشاره کرد: تغییر نگرش و بینش انسان به زندگی، مراقبه و محاسبه، شهامت و شجاعت، اطمینان و آرامش، عبرت آموزی، ایثار واستقامت، ضامن اجرای قوانین، احساس مسئولیت، بهینه سازی رفتار اقتصادی افراد و جلوگیری از تضییع حقوق و ظلم و ستم به دیگران می‌باشد.

## فهرست منابع

- قرآن کریم ، ترجمه ، محمد مهدی فولاد وند، انتشارات دارالقرآن الکریم ،قم ، چاپ نهم ، ۱۳۷۹ ش
- نهج البلاغه ، ترجمه ای ، محمد دشتی ، انتشارات طلیعه ای نور ، چاپ دوم ، ۱۳۸۰
- ابن منظور ، اسان العرب ، جلد اول ، انتشارات دارالتفسیر اسماعیلیان ، چاپ دوم ، ۱۱۴۷ ق
- باقری، خسرو، نگاهی دوباره به تعلیم و تربیت اسلامی، تهران: انتشارات مدرسه چاپ هفتم، ۱۳۸۶
- پرچمیان، اعظم و محققیقان، زهراء نقش معاد در ایجاد امید و تحکیم امید آدمی، فصلنامه پژوهش‌های قرآنی - شماره ۶۴ ، زمستان ۱۳۸۹
- جمعی از نویسنده‌گان، دایرةالمعارف قرآن کریم، قم، مؤسسه بوستان کتاب، ۱۳۸۲
- جمعی از نویسنده‌گان ، نرمافزار فرهنگ موضوعی قرآن، قم، بوستان کتاب، ۱۳۸۳
- جیمز.ویلیام.(مؤلف) دین و روان. قائی مهدی(متترجم).انتشارات دارالفکر، چاپ دوم، 1387
- حسینی تهرانی، محمد حسین، معاد شناسی ، تهران ، انتشارات حکمت ، چاپ سوم ، ۱۳۶۰
- حسینی سیدعلی اکبر تعلیم و تربیت اسلامی، تهران پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی. ۱۳۷۹
- روشنی پور، مجید، آشنایی با تعلیم و تربیت اسلامی با تاکید بر روشهای انتشارات انجمن اولیاتهران چاپ دوم، ۱۳۸۵
- راغب اصفهانی، حسین، مفردات الفاظ القرآن ، بیروت ، انتشارات دارالکتاب العربي ، ۱۴۱۳ هـ ق



- روسو.ژان ژاک(مؤلف).اميل.زيرك زاده غلامحسين(مترجم).تهران.انتشارات ناهيد.چاپ هشتم.1396،
- زبيدي ، تاج العروس، جلد دوم، بيروت ،انتشارات دارالكتاب العربي ، ١٤١٣ هـ .
- سرمد،زهره،بازرگان،عباس،حجاري،الله،روشهای تحقيق در علوم رفتاري،تهران:انتشارات آگاهه.1386.
- شريعتي، محمد باقر ، معاد در نگاه عقل و دين، قم ، دفتر تبلیغات اسلامی. 1380
- ساماني سيد محمود ونصيری على "آثار تربیتی اعتقاد به معاد" فصلنامه مطالعات تفسیری، سال اول ، شماره ٤، ص ٤٤-٤٥، زمستان ١٣٨٩
- فرازهای از اسلام، گردآوری سیدمهدی آیت الله، قم، جهان آرا. 1360
- طباطبائی، سید محمد حسین، حیات پس از مرگ، قم، آزادی. 1374
- شیعه در اسلام، چ ششم، قم، واریان. 1385
- المیزان فی تفسیر القرآن ، قم : ترجمه محمد باقر موسوی همدانی ،انتشارات جامعه مدرسین ، چاپ پنجم ، 1378
- طیب، سید عبدالحسین ، اطیب البیان فی تفسیر القرآن، تهران، دفتر انتشارات اسلامی. 1378
- قرائتی، محسن ، معاد از دیدگاه قرآن، تهران، دفتر انتشارات اسلامی. 1363
- لاهیجي، عبدالرزاق، گوهر مراد ، قم ،انتشارات موسسه الهادي ، چاپ اول ، 1383
- مجلسی ،محمد باقر ، بحار الانوار، بيروت ،جلد بيست و هفتم، انتشارات دار احیا ، ۱۴۰۳ ، ق
- مکارم شیرازی ،ناصر ،تفسیر نمونه ، تهران، انتشارات دار الاسلاميه، چاپ دوم ، 1368
- معاد و جهان پس از مرگ ، انتشارات حوزه ، 1387
- پیامهای قرآنی ،جلد پنجم ،قم ،انتشارات حوزه ، چاپ پنجم ، 1388
- میری ایوری، سیده زهرا " تأثیر ايمان به معاد بر تربیت اجتماعی از دیدگاه علامه طباطبائی "موسسه آموزشی و پژوهشی امام خمینی، سال بيست و سوم - شماره ٢٠٢ - مهر 1393.
- مطهری، مرتضی، مجموعه آثار، فصل زندگی جاوید و حیات اخروی، انتشارات صدر، 1380
- انسان وايمان،مجموعه آثار جلد دوم،انتشارات صدر، 1394
- نرم افراهای نورالثقلین



## Abstract

The main purpose of this research is to investigate the impact of the Faith to the resurrection at Islamic educationI. Islamic education is a process that prepares a person for a particular way of life. This way of life is based on predetermined principles, rules and strategies that have been offered to man through religion, beliefs and laws. One of the factors influencing education after paying attention to the resurrection is the reminder and attention to the resurrection and human destiny. The invitation of the Qur'an to the thought in resurrection, all suggests the significance of resurrectionBelief such an ideological pillar is the source of many constructive and positive works in the individual and social dimension in the world and also leads to the salvation of man in the hereafter,Therefore, the following conclusion was reached regarding the importance of the subject and the main question of the research: In the dimension of the individual, the works of educationI believe To resurrection in the following:Modifying the attitude of man to the world and disregarding its deceitful effects. Control of instincts and lusts. Courage and courage Peace and tranquility.Social context: Jihad and endurance in the path of religion. Guarantor for the enforcement of laws and the maintenance of the rights of fellow citizens. Responsibility and Permanent Standby. Healthy economy.

Keywords: resurrection. Education .Individualeducationl . Socialeducationl



## بررسی و تبیین روش های تربیت جنسی با تأکید بر دیدگاه اسلام

<sup>۱</sup>مریم سارخانلو

### چکیده

در پژوهش حاضر روش های تربیت جنسی با تأکید بر دیدگاه اسلام مورد بررسی قرار گرفته است. جامعه آماری، کلیه متون اسلامی در زمینه فوق الذکر بوده است و در این زمینه نمونه گیری انجام نشده است. ابزار پژوهش فیش برداری بوده است و داده های حاصل مورد تجزیه و تحلیل کیفی قرار گرفته اند. عمدت ترین یافته ها عبارتند از: پیشگیری از انحرافات جنسی، زمینه سازی برای سلامت جنسی و هدایت انگیزه جنسی می باشد. در حوزه پیشگیری از انحرافات جنسی روش های تربیتی زیر بدست آمد، آموزش نقش و هویت جنسی، از بین بردن شرایط انحطاط، آگاه کردن نوجوانان نسبت به تغییرات جسمی بلوغ و طبیعی بودن این تحولات. در حوزه زمینه سازی برای سلامت جنسی، روش های تربیتی زیر بدست آمده است: روش های پرورش فضایل اخلاقی، تامین نیازهای روانی- عاطفی، غنی کردن اوقات فراغت، الگو گزینی در زمینه اخلاق جنسی. در حوزه هدایت انگیزه جنسی، روش های پاسخ دادن به سوالات، سوق دادن انرژی جنسی به امور معنوی و مطلوب و آموزش شیوه های کنترل تحریکات جنسی. در ضمن صحت یافته های پژوهش بوسیله شش نفر از اساتید حوزه و دانشگاه تأیید شده است.

وازگان کلیدی: تربیت جنسی، روشهای تربیت جنسی

<sup>۱</sup>مریم سارخانلو عضو هیات علمی گروه معارف ، واحد ماکو ، دانشگاه آزاد اسلامی ، ماکو ، ایران



#### مقدمه

تربيت، رشد تدریجي و هماهنگ همه استعدادهای آدمی است و در اين بخش حوزه تربيت جنسی داراي حساسيت و پيچيدگی های وسيعی است.

تربیت جنسی اقداماتی است که از دوران اولیه زندگی انسان در جهت رشد متعادل و متناسب غریزه جنسی وی صورت می گیرد و هدف بنیادی آن، آگاه سازی جنسی، تکامل رفتارهای جنسی، کمک به اجرای وظایف جنسی، تداوم و بقای نسل ، مودت و آرامش در زندگی است.(معرفی، ۱۳۷۹)

تربیت جنسی بکارگیری شیوه هایی برای ایجاد صفات و رفتارهای جنسی سالم و در عین حال زدودن صفات و رفتارهای جنسی ناشایست از مجموعه وجودی انسان است. (پورامینی، ۱۳۸۳)

غریزه جنسی از نیازهای ذاتی انسان است. به طوری که مازلو این نیاز را در مرتبه نیازهای فیزیولوژیک یا نیازهای حیاتی اولیه قرار داده و معتقد است، افراد خود شکوفا، اوج لذت جنسی را وسیله دستیابی به وحدت، پیوند و عشق کامل و واقعیمی دانند. (مازلو به نقل از واندرماسن<sup>۱</sup> ۲۰۰۴) صاحب نظران و اندیشمندان مختلف تعلیم و تربیت و روان شناسی، هر یک بر مبنای طرز تلقی و مبادی فکری و معرفتی خود و نیز ارزش های فرهنگی و اجتماعی مورد نظر، تبیین و برداشت خاصی در زمینه تربیت جنسی ارائه کرده اند.

کرکلر<sup>۲</sup> معتقد است تربیت جنسی در معنای جامع و فراگیر ناظر به سه حوزه اساسی یعنی بهداشت جنسی، اخلاق جنسی و آینده جنسی است. از نظر این صاحب نظر، اولین قدم در زمینه تربیت جنسی، همانا آموزش و ارتقای سطح اطلاعات و آگاهی های مرتبط با بهداشت جنسی است. در زمینه اخلاق جنسی بر ایجاد عواطف جنسی مثبت، ارائه اطلاعات در مورد تغییر و تحول جنسی، خودکترلی جنسی و رعایت اعتدال در اراضی جنسی تأکید می کند و در نهایت در مورد آینده جنسی آموزش و ارایه اطلاعات و مهارت های مرتبط با آماده سازی نوجوانان و جوانان برای زندگی مشترک توأم با عشق، تفاهم، احترام و ارزش گذاری و پذیرش و شناخت احساسات جنسی مخالف،

<sup>1</sup> vandermassen

<sup>2</sup> creler



برقراری ارتباط کلامی و غیرکلامی مطلوب و توجه به خواسته های جنسی مخالف می داند. (سبحانی

(۱۳۸۴) نژاد،

باید این واقعیت مسلم را پذیرفت که غریزه جنسی به مثابه نیروی اثرگذار است که از آغاز زندگی در درون افراد قرار داشته و از دوران بلوغ به بعد مخصوصاً مجموعه فعالیت ها و عملکردهای مختلف فرد را در طول زندگی تحت تاثیر قرار می دهد.

در حوزه عملی، تربیت جنسی از موضوع های چالش برانگیز خانواده های ایرانی است. پدران و مادران مسؤول، نمی توانند نسبت به غریزه جنسی فرزندان خود بی تفاوت باشند زیرا غفلت در این مورد ممکن است بچه هاشان را به ورطه فساد بکشاند.

از نگاهی دیگر، وجود انواع رسانه ها و تکنولوژی های ارتباطی و زندگی در عصر ارتباطات باعث شده که امکان و سرعت نوجوانان و جوانان به انواع و اشکال مختلف داده ها و اطلاعات جنسی، تسهیل و تسريع گردد. این قابلیت فنی و تکنولوژیکی در کنار خصلت جستجوگری و حسن کنجکاوی نوجوانان باعث می شود که این ها به آسانی بتوانند انواع اطلاعات و تصاویر جنسی را بازیابی و مورد بهره برداری شخصی قرار دهند. از این روی حجم بالای مطالب جنسی در اینترنت، دسترسی آسان به سایت های مستهجن به همراه امکان استفاده های شخصی از کامپیوتر، نظارت والدین را دشوار کرده است. (دوران، ۱۳۸۴)

از جهت دیگر افزایش فاصله بلوغ و ازدواج که زمینه های مفاسد اجتماعی و بروز انحراف نوجوانان می شود، مسئله را پیچیده تر می کند و اهمیت تربیت جنسی را بیشتر نمایان می کند. حال با این توصیف در هر جامعه ارضی غریزه جنسی تابع چهار چوبها، مكتب اعتقادی و اصولی است که رعایت آنها برای پیروانش الزامی است.

به طوری که در این زمینه سه دیدگاه عمده: تفریطی، افراطی و اعتدال قابل تفکیک می باشد. دیدگاه «تفریط» نسبت به غریزه جنسی، دیدی منفی داشته و حتی از زناشویی و ازدواج نیز پرهیز نموده و از مسائل جنسی با شرم و گناه یاد می کنند. پیروان دیدگاه «افراطی» هر نوع محدودیت بر



سر ارضاء غریزه جنسی را مردود شمرده و در آن حد و مرزی را نمی شناسد. نهایتاً دیدگاه «اعتدال» اعتقاد بر کترل و هدایت غریزه جنسی و تامین آن از طرق قانونی را دنبال می کنند. (مطهری، ۱۳۸۱) با توجه به این که روح حاکم بر جامعه ایرانی که برخاسته از تعالیم اسلامی یک نگاه اعدالی است، مقصود از تربیت جنسی در این جامعه، پرورش، تعلیل، کترل و جهت دهی به این نیاز ذاتی انسان است. (فرمهینی، فراهانی ۱۳۸۳)

بررسی های انجام شده در زمینه تربیت جنسی حاکی از این است که اکثر کشورها به ضرورت تربیت جنسی به عنوان یک امر اجتناب ناپذیر تاکید کرده اند. برای مثال در کشورهایی مثل آمریکا تربیت جنسی بیشتر معطوف به این است که از طریق آموزش جنسی بتوانند بر مشکلاتی که از طریق بی بندو باری جنسی به آنها مبتلا هستند، جلوگیری کنند. (لیو<sup>۱</sup>، ۱۹۹۱) با این توضیح فرهنگ حاکم در مورد تربیت جنسی در اکثر کشورهای غربی با فرهنگ حاکم بر کشور ما متفاوت است. لذا تعییم نتایج تحقیقات آنها در اکثر موارد صحیح به نظر نمی رسد.

در اسلام راجع به اصل غریزه جنسی (انگیزه جنسی) و اعمال آن منعی به چشم نمی خورد. (قائمی امیری، ۱۳۶۴). از دیدگاه اسلام از کارکردهای اساسی غریزه جنسی بقای نسل بشر و حفظ عفت است. اسلام با تربیت جنسی مخالف نیست. توصیه های مکرر به والدین درباره آنچه خود باید در موقع خاصی لحاظ کنند و هم چنین آنچه باید به فرزندان بیاموزند به طور نمونه مسایل احکام، حیض، بلوغ، جدایخوابی فرزندان، تمکین، شرایط زمانی و مکانی آمیزش و مانند آن همه حاکی از توجه اسلام به تربیت جنسی است.

اسلام به اهمیت حیاتی انگیزه جنسی و تاثیر آن در ابعاد مختلف زندگی فردی و اجتماعی افراد اشاره کرده و نه تنها آن را قبیح نمی داند، بلکه آن را در انسان وسیله ای برای کمال و رسیدن به حیات طیبه می داند. (ثابت، ۱۳۸۲)

<sup>1</sup>Lew



با توجه به تحقیقات انجام شده در داخل کشور انشوشه در تحقیق خود نشان داده است که عوامل زیر باعث گردیده است تا والدین و مریبان به تربیت جنسی کودکان و نوجوانان توجه کافی نداشته باشند:

- وجود شرم و خجالت در بین دختران و مادران و مریبان بهداشت در فرایند آموزشی بلوغ، ۲-
- کوتاهی مادران و مریبان بهداشت مدرسه در آمادگی و آموزش دختران از نظر بلوغ، ۳- نبود برنامه مناسب آموزش بلوغ در مدارس، ۴- کم اطلاعاتی و درک و شناخت ناکافی دختران، مادران و مریبان بهداشت از پدیده بلوغ. (انوشه، ۱۳۸۲)

فرمہینی فراهانی مشکل روابط نابهنجار جنسی که حیات بشر را با چالش جدی مواجه ساخته است معلوم فقدان مناسب برنامه آموزشی جنسی مبنی بر معنویت و تعالیم آسمانی و دینی دانسته و به ارائه محتوای مناسب، و درخور فهم کودکان در برنامه مدارس پرداخته است. (فرمہینی، ۱۳۸۳) راهی در مقاله خود ضمن بحث در مورد تفاوت اخلاق جنسی در غرب و جهان اسلام به بیان دیدگاه مختلف در مورد چگونگی پرداخت به تربیت جنسی اشاره نموده و سپس به طرح استدلال هایی پیرامون هر سه دیدگاه پرداخته است. (راهی، ۱۳۸۴)

سبحانی نژاد در پژوهش خود عنوان داشته است در برخی موارد والدین به علت مسائل اخلاقی به تربیت جنسی فرزندان خود توجه مطلوبی نداشته و فرزندان اطلاعات جنسی خود را از طریق تجربیات خود و یا دوستان کسب می کنند برخی مریبان مدارس نیز کنجدکاوی در مسائل مذکور را حرکتی زشت به حساب آورده و حاضر به پاسخگویی در این زمینه نمی باشند. بنابراین نوجوانان به سختی درگیر تفکرات شخصی خود شده و دچار احساس یأس و سردرگمی می شوند. (سبحانی نژاد، ۱۳۸۴)

اسلامیان در مقاله ای تحت عنوان «نگاهی به برنامه درسی تربیت جنسی در نظام تعلیم و تربیت با تأکید بر دو عنصر هدف و محتوا» به این نتایج دست یافت که: محتوای برنامه تربیت جنسی در مدارس پایه دربر گیرنده مقوله هایی نظیر آموزش جنسی مبنی بر معنویت و تعالیم دینی، توجه به رعایت چهارچوب های مذهبی و ارزش های اجتماعی در رفتارهای جنسی، ارائه اطلاعات و آگاهی



های مفید و سازنده در زمینه رفتارهای سالم جنسی، آموزش سلامت جنسی مبتنی بر آموزه های

اسلامی می باشد. (اسلامیان، ۱۳۹۴)

با توجه به مطالبی که در رابطه با اهمیت و ضرورت پرداختن به تربیت جنسی و پژوهش های انجام شده در داخل کشور این سوال مطرح است که، چه روش هایی برای تربیت جنسی در اسلام مورد تاکید قرار گرفته است.

### روش پژوهش

روش پژوهش حاضر از نوع تحلیل اسنادی بوده و طی آن مفاد متون اسلامی در خصوص موضوع پژوهش مورد تحلیل قرار گرفته است.

جامعه آماری پژوهش شامل کلیه متون اسلامی (منابعی مثل قرآن کریم، نهج البلاغه، اصول کافی، وسائل الشیعه، غررالحکم، دررالحکم و ... همچنین منابع دست دومی که در قسمت منابع مقاله اشاره شده در خصوص موضوع پژوهش بوده است) می باشد و بواسطه لزوم جامیعت نمونه، نمونه گیری انجام نشده و کل جامعه آماری مورد بررسی و تحلیل قرار گرفته است.

ابزار گردآوری داده ها فیش برداری بوده است و به منظور تحلیل داده های حاصل از ابزار پژوهش به تفکیک روش های تربیتی اشاره شده و به منظور اعتبار یافته های تحقیق این یافته ها در اختیار شش نفر از اساتید حوزه و دانشگاه قرار داده شده که صحت و اعتبار یافته های پژوهش توسط این گروه تایید گردیده است.

### یافته های پژوهش

بنابر نتایج تحلیل های انجام شده در خصوص روش های تربیت جنسی با تاکید بر دیدگاه اسلام و طبقه بندی بدست آمده از آن ها در سه حوزه پیشگیری، زمینه سازی و هدایت جنسی بصورت خلاصه وار ذکر می شود.

## ۱- پیشگیری از انحرافات جنسی



با توجه به این که شعار اصلی ما همیشه در «پیشگیری بهتر از درمان است» می باشد، بر والدین ضروری است تا بعنوان اولین مریبی با دانستن این که آموزش صحیح چیست و زمینه های آن را باید از کجا آغاز کرد؟ و چگونه از بروز مسائل و مشکلات جنسی پیشگیری کرد کمک قابل توجهی به زمینه های رشد و هدایت صحیح غریزه جنسی می توانند داشته باشند. بیدار شدن غریزه جنسی و انحراف آن به نوع برخورد والدین، نحوه پوشش آنها، حضور ماهواره در منازل و غیره باز می گردد. حال با توجه به موارد اشاره شده و با درنظر گرفتن اهمیت و ضرورت پیشگیری از انحرافات جنسی به مواردی که در این زمینه علی الخصوص از دیدگاه اسلامی مهم هستند، اشاره می شود.

## ۱- آموزش نقش و هویت جنسی

یکی از مسائلی که خانواده در شکل گیری آن نقش موثری دارند، هویت جنسی است. هویت جنسی یعنی تصویری که هر فرد از زن یا مرد بودن خود دارد. منظور از هویت جنسی پذیرش ویژگی های زیستی، شناختی، عقلی و اجتماعی هر یک از دختر و پسر که به صورت متفاوت در دو جنس پدیدار می گردد. از جهتی هویت جنسی با نقش جنسی ارتباط نزدیک دارد و دختر و یا پسر باید بداند که جامعه از هر یک از آنها چه انتظاری دارد و هر کدام از نظر رفتاری، گفتاری و ... چه نقشی را باید ایفا کنند. (فقیهی، ۱۳۸۷)

امروزه تحقیقات روان شناسی در بررسی اختلالات جنسی به این نکته رسیده که تمامی افرادی که به انحراف «نارضایتی جنسی» مبتلا هستند، بدون استثنای در کودکی، به آنها با چشم جنس مخالف نگریسته شده و با ظاهری متناسب با جنس مخالف آراسته شده اند. (فقیهی به نقل از مانی<sup>۱</sup>، ۱۳۸۷) امام صادق (ع) با توجه به اهمیت هویت و نقش جنسی می فرمایند «تزیین با طلا برای زنان و دختران، آری اما برای پسران، نه». (بحارالانوار، جلد ۶، ص ۵۴)

<sup>1</sup>Mony



در این مورد در رابطه با روش تربیتی والدین بایستی به گونه‌ای رفتار کنند که ثابت کنند که هیچ جنسی به دیگری برتری ندارد و هر دو آنها برای پدر و مادر ارزشمندند و هر جنسی قابلیت و شایستگی‌های خود را دارد. والدین باید از تبعیض جنسی پرهیز کنند و به آنها آموزش دهند که هر جنسی دارای ارزش خاص خود است. همچنین والدین باید در آموزش هویت جنسی جدی باشند تا کودکان در آینده بتوانند نقش پدری یا مادری را به خوبی عهده دار شوند.

#### ۱-۲ از بین بردن شرایط انحطاط

##### ۱-۱ جداسازی بستر کودکان

با توجه به اینکه خوابیدن کودکان در کنار والدین زمینه را برای انحراف جنسی مساعد می‌کند از این رو والدین باید به این امر توجه داشته باشد که بستر کودکانشان را از سن سه سالگی جدا کنند و کودکان را در اتاق جداگانه ای بخوابانند. از آنجا که با هم خوابیدن ممکن است باعث تماس بدنی آنها با یکدیگر و شاید تحریک حس کنگکاوی آنها شود لذا طبق اصل لزوم علاج واقعه، قبل از وقوع پیش از آگاه شدن کودکان به لذت‌های جنسی باید رخت خواب آنها جدا گردد.

در حدیثی پیامبر (ص) می‌فرمایند: «هنگامی که کودکان هفت ساله می‌شوند رخت خواب آنها را جدا کنید». (وسائل الشیعه، جلد ۲، ص ۲۳۱)

##### ۱-۲ خودداری از قراردادن کودکان در معرض صحنه‌ها، عکس‌ها و یا فیلم‌های مستهجن و ایجاد محدودیت در استفاده از برنامه‌های همچون اینترنت یا ماهواره

از آنجا که کودک تحت تاثیر عوامل محیطی قرار می‌گیرد و گفته‌ها، نقش‌ها، حرکت‌های والدین و دیگران در روان او اثر می‌گذارد از این رو احتمال دارد زمینه‌های روانی برای انحراف جنسی در او پدید آید که اگر در آینده با عوامل دیگر تقویت شود اثر انحراف قطعیت پیدا می‌کند.

امام صادق (ع) می‌فرمایند «در برابر دیدگان کودکان، با زنان خود نزدیکی نکنید که این کار موجب زناکاری می‌شود». (وسائل الشیعه، جلد ۲، ص ۱۳۲)

##### ۱-۳ خودداری از دست زدن به عورت کودک



از جمله روش های پیشگیری از انحراف جنسی، خودداری از دست زدن به عورت آنهاست. امام علی (ع) با اشاره به این که تحریک پذیری جنسی بچه از ۶ سالگی به بعد بیشتر است و دستمالی کردن عورت کودک زمینه انحراف جنسی را فراهم می سازد، می فرماید: «دستمالی کردن زن به آلت دخترش، هنگامی که به شش سالگی برسد نوعی زنast» (بحارالانوار، جلد ۱۴، ص ۹۶) منظور از زنا انواع انحرافات جنسی مانند: استمنا، همجنس بازی و زنا می باشد(فقیهی، ص ۱۱۹)

**۱-۳- آگاه کردن نوجوانان نسبت به تغییرات جسمی بلوغ و طبیعی بودن تحولات این دوره**  
در خصوص تربیت جنسی نوجوانان، والدین دو وظیفه کلی و اساسی دارند یکی این که او را با حقایق جنسی بیولوژیک آشنا کنند تا او بداند دستگاه های جنسی چگونه کار می کند و تامین بهداشت آنها چگونه امکان پذیر است، دیگر این که یاد بدهنند نوجوان چگونه میل جنسی خود را با توجه به ارزش های اخلاقی و فرهنگی جامعه خود ارضا کند و در نتیجه از انحراف و پیدایش اضطراب و عوارض روانی دیگر در امان باشد. همواره اولین تغییرات در زندگی انسان با نوعی ترس همراه است. اولین روز قاعدگی در دختری آغاز می شود و اولین دفعه ای که پسر محتمم می شود که برای دختر و پسر، با ترس و اضطراب همراه است. این ترس و اضطراب وقتی بیشتر می شود که هیچ آمادگی قبلی در مورد آن نداشته باشند و از طبیعی بودن آن بی اطلاع باشند بنابراین مادران موظف اند که پیش از شروع قاعدگی، در جوی دوستانه برای او توضیح دهند که یکی از نشانه های رشد یک دختر قاعدگی است که او را برای مادر شدن آماده می کند. همچنین پدران باید با پسران خود در مورد احتلام و آماده شدن آنها برای بارورسازی، پدر شدن و تحمل مسئولیت آماده کند(فقیهی، ص ۱۳۲)

در رویکرد دینی یک نوجوان (چه دختر و چه پسر) باید بداند که اشرف مخلوقات است. (سوره اسرا آیه ۷)

او حامل امانت الهی دانسته شده است و نقش خود را در سلامت روحی روانی جامعه، تعیین کننده تلقی نماید.



#### ۱-۴ کنترل دوستی ها و معاشرت ها

کودکان از هفت سالگی تحت تاثیر همسالان و دوستان خود واقع می شوند و این تاثیرپذیری در سنین نوجوانی و جوانی به بالاترین درجه خود می رسد تا حدی که گاهی تاثیرپذیری از دوستان، بیش از تاثیر خانواده‌های شود لذا والدین باید دقت کنند که کودک آنها در محیط و افرادی نباشند که زمینه انحراف او را فراهم سازند.

بسیار مشاهده شده که اولین صحبت های مقدماتی برای تماس های جنسی بین هم‌جنسان در مدارس بوده است. پیامبر اکرم (ص)، به تاثیر دوست در منش و رفتار می فرمایند: «آدمی تحت تاثیر رفیق، از روش و عملکرد او پیروی می کند از این رو ببینید در انتخاب دوست، با چه کسی طرح رفاقت می ریزید» (بحار الانوار، جلد ۷، ص ۱۹۲)

#### ۱-۴ رعایت پوشش مناسب و خودداری از تبرج

یکی از جنبه های مهم در فرایند تربیت جنسی حفظ پوشش مناسب و عدم خودنمایی والدین در حضور فرزندان می باشد. مادر بعنوان الگوی عملی و تاثیرگذار بر روی شخصیت و طرز فکر فرزندان بویژه دختران نقشی نمادین دارد رفتار و کردارشان در فرایند رشد و تکوین تعیین کننده است این مساله در مورد پوشش هم صدق می کند اگر با پوشش مناسب در مقابل فرزندان خود ظاهر شده باشند کودک هم سعی می کند از مادر تقلید کند.

پوشش افراد خانواده علی الخصوص در بلوغ مهم است طوری که اگر هر روز پسران با بدن نیمه عریان مادر و خواهر مواجه شود تحرک جنسی در او سریع تر و زیادتر می شود و باعث بلوغ زودرس می شود در این زمینه زنان امام صادق (ع) می فرمایند: برای زن مسلمان سزاوار نیست که روسربی یا پیراهنی استفاده کند که چیزی را نمی پوشاند، (وسائل الشیعه، جلد ۴، ص ۳۸۸)

#### ۲- روش های زمینه سازی برای سلامت جنسی

##### ۱-۲ پرورش فضایل اخلاقی



یکی از بهترین راه های تربیت جنسی آموزش فضایل اخلاقی است. کودکان با داشتن فضایل اخلاقی می توانند در برابر رذایل اخلاقی مقاومت کند از جمله مهمترین فضایل که باعث تربیت جنسی در ارتباط است عبارتند از: حیا، عفت و غیرت.

پیامبر اکرم (ص) می فرماید: «حیا تمام دین است.» (میزان الحکمه - جلد ۳ - ص ۱۳۵۴، محمد ری شهری ۱۳۳۷). علت اینکه حیا را «تمام دین» معرفی کرده اند، این است که محدوده وسیعی را در بر می گیرد و انسان را از ارتکاب در عمل زشت و ناپسند باز می دارد (فقیهی، ص ۲۰۴) حضرت علی (ع) می فرماید «ارزش هر فرد به اندازه همت او ... و میزان عفتش به اندازه غیرت اوست» (حکمت ۴۷)

## ۲-۱ تامین نیازهای روانی - عاطفی

کودکان با نیازهای عاطفی - روانی بدنیا می ایند که ارضای آنها زمینه تربیت صحیح جنسی را فراهم می سازد و عدم ارضای آنها آثار نامناسب روانی فراوانی داشته و از جمله انحرافات جنسی را سبب می شوند گرچه نیازهای روانی - عاطفی که در تربیت جنسی تاثیر دارند زیاد است اما یکسری از آنها که نسبت به بقیه از اهمیت زیادی برخوردارند عبارتست از : محبت کردن، نوازش کردن، هدیه دادن، ارزش دادن، تامین امنیت

## ۲-۲ غنی کردن اوقات فراغت

یکی دیگر از زمینه های انحراف جنسی نوجوانان «اوقات فراغت» است. اگر این اوقات با تفریحات سالم، سرگرمی های متنوع و کارهای مفید پر نشود، نوجوانان آن را با رفتارهای نامشروع پر خواهند کرد. والدینی که فرزندان بیکار خود را برای ساعت طولانی به حال خودشان رها می کنند و سرگرم امورات خودشان هستند. چه بسا وقتی پشیمان شوند که دیگر سودی نداشته باشد. (گنجی، ۷۸)

حضرت علی (ع) در این زمینه می فرماید: «برای انسان مومن سه ساعت است، ساعتی را برای نیایش با خدا اما ساعتی را برای امرار معاش و ساعتی را برای گذراندن لذایذ حلال». (حکمت ۳۹۰)

## ۲-۳ اسوه و الگو گزینی در زمینه اخلاق جنسی



از ضروری ترین راهکارهای اساس تحقق تربیت، بسترسازی برای همانند سازی یا الگوهای سالم است (احزاب، آیه ۲۱)

شکی نیست که والدین به عنوان نخستین الگوهای رفتارهای مردانه و زنانه نقش عمدی ای در الگویابی جنسیتی فرزندانشان بازی می کنند چگونگی برخورد والدین با یکدیگر و نگرش آنان نسبت به نقش جنسیتی خودشان، بر نظارت کودکان اثر می گذارد. علاوه بر این شیوه های گوناگون چون انتخاب اسباب بازی تشویق به فعالیت معین و واکنش نشان دادن در برابر رفتارهای نامناسب با جنس کودک رفتار الگویابی جنسیتی کودک را شکل می دهد. (براهنی، ۷۰) در تربیت جنسی، صرف ارائه اطلاعات کفايت نمی کند بلکه رفتار و نگرش والدین نسبت به امور جنسی در اثر بخشی و کارآمدی آموزش اهمیت به سزاگی دارد.

### ۳- هدایت انگیزه جنسی

#### ۱- پاسخ دادن به سوالات

برای کودک درباره مسائل جنسی، سوالاتی مطرح است که می خواهد جواب درست همه آنها را پیدا کند. به نظر می رسد که پاسخ سوالات باید در سطح فهم کودکان باشد و از پرده پوشی و پاسخ های خلاف واقع پرهیز گردد.

شاهلویی به نقل از ویلیام آلفسون معتقد است اگر والدین فرزندان خود را تا حد لزوم از امور جنسی آگاه کنند، کودک برای بدست آوردن اطلاعات، هیجان زیادی از خود نشان نمی دهد و زندگی اش را در گرو غریزه جنسی قرار نمی دهد. بسیاری از کودکان درباره بدن خود و نحوه بدنی آمدن بچه سوال می کنند. اگر والدین به این گونه سوالات جواب های اصولی بدهند در نتیجه هنگامی که کودک به سن بلوغ می رسد، زیاد تعجب نمی کنند چون در این مورد اطلاعات کافی دارند. (شاهلویی، ۱۳۷۰)

نکات قابل توجه در اصول پاسخگویی به پرسش های کودکان عبارت از:



الف) در پاسخگویی به پرسش های جنسی کودکان، صراحة و شفافیت تا حدی باید باشد که ابهام های ذهنی آن ها رفع شود.

ب) پاسخ ها نباید به هیچ وجه تحریک کننده باشد.

ج) حجب و حیا در پاسخگویی رعایت شده و از پرده دری اجتناب گردد.

ه) از برخورد هیجانی یا نفرت انگیز با کودک دوری شود.

و) در پاسخ دادن به رشد سنی و سطح فهم کودک توجه شود. (فقیهی، ص ۱۳۸۷)

### ۲-۳ سوق دادن انرژی جنسی به امور معنوی و مطلوب

فروید معتقد است که یکی از مکانیسم (سازوکار) های دفاعی انسان در برابر تعارض نهاد، من و فرامن، «تصعید یا والايش» است. والايش یعنی جابجایی یک نیروی درونی به سوی یک هدف اجتماعی سطح بالا است روانکاوان، تصعید را به یک عمل یک مهندسی تشییه می کنند که انرژی خام یک آبشار را که اثر آن تنها ساییدن زمین است، به نیروی برق تبدیل می کند که برای رفع نیازهای مادی و معنوی انسان ها مفید است، تصعید نقش مهمی در سازگاری فرد با محیط اجتماعی دارد. (گنجی، ۱۳۷۲)

در اسلام با توجه به اینکه نیازهای لطیف و هنری و حس زیبادوستی و قدرنمایی در دوران نوجوانی اوج می گیرد، خوب است که والدین این جنبه های فرزندان خود را تقویت کنند تا انرژی روانی خود را در این زمینه تخلیه کنند. کلاس های هنری، باشگاه های ورزشی می توانند تا اندازه زیادی توجه آنها را از امیال جنسی به سمت امیال هنری، ورزشی و ... جلب کند. (فقیهی، ص ۱۵۰)

### ۳-۳ آموزش شیوه های کنترل تحریکات جنسی

یکی از مهم ترین راه های کنترل تحریکات جنسی این است که نوجوان باید مراقب باشد تا از طریق نگاه به نامحرم تحریک نشود؛ زیرا یکی از انحرافات جنسی از گناه آغاز می شود.



خداآوند در سوره نور آیه ۳۱ می فرماید: «ای پیامبر به مردان مومن بگو چشم های خود را از گناه به نامحرمان فرو گیرند و عفاف خود را حفظ کنند. این برای آنان پاکیزه تر است زیرا خدا به آنچه می کنند آگاه است».

همانطور که حواس ظاهر نقش مهمی در تحریک میل جنسی دارند حسباطنی (یعنی فکر و خیال پردازی) نیز سهم به سزاگی در این زمینه دارند در مقابل آن «یاد خدا» نقش مهمی در دورکردن افکار شیطانی و نفسانی در خواب و بیداری از انسان دارند از این رو والدین و مربیان تمهیداتی فراهم کنند تا افراد تحت تربیت خود را از افکار منفی و خیال پردازی خلاص نمایند و آنان را با یاد خدا عادت دهند.

از امام صادق (ع) روایت شده که می فرماید: حواریون نزد حضرت عیسی (ع) جمع شدند و گفتند: ای معلم خوبی ها، ما را ارشاد نمایید، حضرت فرمود: حضرت موسی نبی الله به شما دستور داد که زنا نکنید و من به شما امر می کنم که با خودتان در مورد زنا حرف نزنید چه رسد به این که زنا کنید. به درستی هر کس با خودش در مورد زنا فکر کند و حرف بزند مثل کسی است که طرحی برای روشن شدن آتش می ریزد، در نتیجه دود تصاویر از بین می برد، اگرچه خانه آتش نمی گیرد. (خوانساری، ۱۳۷۳)

گرایش و میل جنسی نیز تحت تاثیر محسوسات (بویژه دیدنی ها) قرار می گیرد. از آن جا که ادراکات حواس ظاهری انسان، مواد خام قوه خیال را شکل می دهند برای کنترل قوه خیال می باید مجاري حواس ظاهر تحت کنترل درآید.

انسان ها در مقابل محرک های جنسی تغییر حالت می دهند. محرک های محیطی ای که موجب تحریک غریزه جنسی می شوند فراوان اند، از جمله روزنامه ها، مجلات، ماهواره ها و .... که هر کدام در نقش تحریک جنسی اهمیت خود را دارند.

## بحث و نتیجه گیری



از آنجا که انگیزه جنسی یکی از انگیزه های نیرومند و حساس انسان است و در حیات روانی و جسمانی تاثیرات غیر قابل انکاری دارد و بسیاری از اعمال و رفتار و حتی بیماری های جسمانی و روانی انسان از این انگیزه نشات می گیرد. اگر پرورش عاقلانه و درستی داشته باشد زندگی را قرین خوشی و آسایش می گرداند و اگر در طریق افراط و تفریط واقع شود، ممکن است صدها ضایعه جسمانی و روانی به دنبال داشته باشد.

در حوزه عملی، تربیت جنسی از موضوع های چالش برانگیز خانواده های ایرانی است پدران و مادران مسئول نمی توانند نسبت به غریزه جنسی فرزندان خود بی تفاوت باشند.

با توجه به اینکه اراضی غریزه جنسی در هر جامعه تابع مکتب اعتقادی آن جامعه است که و با توجه به اینکه روح حاکم بر جامعه ایرانی برخاسته از تعالیم اسلامی است و دین اسلام توجه خاصی به این نیاز داشته است از نتایج این پژوهش عبارت است از: پیشگیری از انحرافات جنسی، زمینه سازی برای سلامت جنسی و هدایت انگیزه جنسی می باشد. در حوزه پیشگیری از انحرافات جنسی روش های تربیتی پیشنهاد شده عبارت است از آموزش نقش و هویت جنسی، از بین بردن شرایط انحطاط، آگاه کردن نوجوان نسبت به تغییرات جسمی بلوغ و طبیعی بودن این تحولات و رعایت پوشش مناسب خودداری از تبرّج. در حوزه زمینه سازی برای سلامت جنسی روش های پرورش فضایل اخلاقی، تامین نیازهای روانی - عاطفی، غنی کردن اوقات فراغت و الگو گرینی در زمینه اخلاق جنسی و در حوزه هدایت انگیزه جنسی روش های پاسخ دادن به سوالات، سوق دادن انرژی جنسی به امور معنوی و مطلوب و آموزش شیوه های کنترل تحریکات جنسی مورد بحث قرار گرفت.



## منابع

- اسلامیان حسن، اسلامیان زهراء، سعیدی رضوانی «نگاهی به برنامه درسی تربیت جنسی در نظام تعلیم و تربیت با تاکید بر دو عنصر هدف و محتوا» مجموعه مقالات نهمین همایش ملی اشراف اندیشه مطهر، خانواده و تربیت جنسی، اردیبهشت ۱۳۹۴، ص ۹۳.
- انوشه، منیره، نیکنامی، شمس الدین، توکلی رضا، فقیه زاده سقراط (۱۳۸۲) «بررسی مقدماتی آموزش بلوغ درنوجوان» فصلنامه اندیشه و رفتار، سال نهم، شماره ۲، ص ۴۸.
- براهنی، محمدتقی و همکاران (۱۳۷۰) ایتنکنسون، ردینال، ایتنکنسون ریچارد، هیگارد، ارنست زمینه روان‌شناسی، تهران: انتشارات رشد.
- بخار الانوار، مجلسی، محمدتقی، (۱۴۰۳)، تهران، مکتبه الاسلامی.
- پورامینی، محمدباقر (۱۳۸۳) تربیت جنسی در سیره نبوی مجموعه مقالات تربیت اسلامی ویژه تربیت جنسی، قم، گروه پژوهش تعلیم و تربیت اسلامی، سال سوم، شماره ۸ ص ۱۹۹.
- خوانساری، جمال، (۱۳۷۳) شرح غررالحكم دارالحکم، تهران: انتشارات دانشگاه تهران، ص ۲۳۰.
- دوران، هنار (۱۳۸۴) رسانه‌های امور جنسی، کنگره، خانواده و مشکلات جنسی تهران، دانشگاه شاهد.
- راهبی، سید مرضیه (۱۳۸۴) اخلاق جنسی در اسلام و جهان غرب، خلاصه مقالات دومین کنگره سراسری خانواده و مشکلات جنسی، تهران، دانشگاه شاهد.
- سبحانی نژاد، مهدی و همایی، رضا (۱۳۸۴) ارزیابی چگونگی تربیت جنسی در خانواده‌های شهر اصفهان بر اساس مدل کرکلر دومین کنگره سراسری خانواده و مشکلات جنسی تهران دانشگاه شاهد.
- شاهلویی، فضل الله، پروین قاضی (۱۳۷۰)، روان‌شناسی بلوغ و تربیت جنسی کودکان و نوجوانان، تهران: انتشارات حسام.
- فرمهینی فرهانی، محسن (۱۳۸۳) محتوای مناسب برای تربیت جنسی در مدارس از دیدگاه والدین، معلمان و دانش آموزان. مجموعه مقالات تربیت جنسی نشر گروه پژوهش تعلیم و تربیت اسلامی، سال سوم، شماره ۸ ص ۱۶.



- ثابت، حافظ(۱۳۸۲). اصول و روش های تربیت جنسی در اسلام، پایان نامه کارشناسی ارشد، قم، پژوهشکده حوزه و دانشگاه.
- فقیهی، علی نقی (۱۳۸۷)، تربیت جنسی، مبانی اصول و روشها از منظر قرآن و حدیث، قم، سازمان چاپ و نشر دارالحدیث.
- قائمی امیدی علی (۱۳۶۴) مجموعه بحث ها در زمینه خانواده و تربیت کودک تهران، نشر امیدی ص ۳۲۱.
- قرآن کریم، ترجمه آیت الله مکارم شیرازی؛ نشر دارالقرآن کریم، دفتر مطالعات تاریخ و معارف اسلامی.
- گنجی، حمزه، حسن زاده، رمضان (۱۳۷۸)، روان شناسی اجتماعی در تعلم و تربیت، تهران، انتشارات سخن.
- گنجی، حمزه (۱۳۷۲) روان شناسی عمومی: تهران، انتشارات بعثت.
- مطهری، مرتضی، مجموعه آثار استاد شهید مطهری: انتشارات صدرا، تهران.
- معرفای، ابراهیم (۱۳۷۹) تربیت جنسی، تربیت فراموش شده، نشریه تربیت، شماره ۱۰۰، صفحه ۳۵
- نهج البلاغه، ترجمه محمد دشتی (۱۳۸۲) مشهد: چاپ سوم، انتشارات به نشر.
- وسائل الشیعه، حر عاملی، محمد بن الحسن، (۱۳۹۳) ق، تهران: المکتبه الاسلامی.
- 

- Vandermassen, G, (2004). Sexual selection: A tale of made bias and feminist denial. European Journal of women's student II(1), 296.
- Lew. Arie. (1991) the international Encyclopedia of curriculum. Oxford, pregon press.
- Crcler, G, (2000), introduction to sexual education. New York: W.H. Collins, Chris. Alagivi, pria summers, available at: <http://www.asscoatedcontent.com>



## بررسی عوامل موثر بر آسیب های اجتماعی نوجوانان مناطق حاشیه نشین

سامان رضایی، کارشناسی ارشد مشاوره، دانشگاه محقق اردبیلی

فاطمه جعفرپور، کارشناس ارشد مشاوره، دانشگاه گیلان

**چکیده :** نوجوانان، سرمایه‌ی اصلی هر جامعه‌ای محسوب می‌شوند که در پویایی و تداوم حیات نظام اجتماعی و رشد و توسعه‌ی همه جانبه‌ی آن نقش به سزاگی دارند؛ از طرفی مسئله‌ی آسیب‌های اجتماعی این قشر می‌تواند یک مانع جدی در راه شکوفایی استعدادهای فردی و توسعه و ترقی قلمداد شود. رفتارهای نوجوانان تحت تاثیر آگاهی، نگرش، عقاید و نرم‌های اجتماعی شکل می‌گیرد که در بخش حاشیه نشینی بیشتر به چشم می‌خورد. حاشیه نشینی از پیامدهای توسعه ناهمسو و بدربیخت در نظام شهرنشینی و تهدید کننده امنیت و رفاه عمومی ساکنان خود است. مطالعه‌ی حاضر بر اساس مطالعات استنادی و کتابخانه‌ای و با هدف بررسی عوامل موثر بر آسیب‌های اجتماعی نوجوان مناطق حاشیه نشین نگاشته شده است.

اهمیت مسئله‌ی آسیب‌های اجتماعی و حاشیه نشینی هم از نظر حقوق و ارزش‌های انسانی و هم از نظر منافع اقتصادی و اجتماعی و توسعه ملی بسیار ضروری است. با برنامه‌ریزی و افزایش مراکز خدمات مشاوره‌ای و آموزشی جهت کسب مهارت‌های زندگی در مدرسه، خانواده و اجتماع و همچنین آموزش اصول تربیتی ناب اسلامی به خانواده‌ها و فرزندان می‌توان کمک شایانی به پیشگیری از بروز آسیب‌های اجتماعی نوجوانان کرد.

کلید واژه‌ها : حاشیه نشینی، آسیب‌های اجتماعی، نوجوانان



## مقدمه

اولین کسی که اصطلاح حاشیه نشینی را به کار برد، رابرت ای. پارک بود. پارک در مقاله‌ی "مهاجرت بشر و انسان حاشیه نشین" حاشیه نشینی را نتیجه‌ی عملکرد های اقتصادی – سیاسی می‌داند (انصاری، ۱۳۶۹). از منظر آسیب شناسی، مناطق حاشیه نشینی با اصلاحات متعددی چون "گود سیاه"<sup>۱</sup> "موقعیت سیاه"<sup>۲</sup> و "گتو"<sup>۳</sup> نیز استفاده می‌شود. اما اصطلاح علمی استفاده شده برای این منظور "منطقه کجرو"<sup>۴</sup> و همچنین "خرده فرهنگ کجرو"<sup>۵</sup> است که به فرایند یا نتیجه حاصل از ضعف، گسست یا اضمحلال یا انحلال سازمان های اجتماعی اطلاق می‌شود. نقطه‌ی آلوده، ساخت اجتماعی کاذبی است که از همه صور رفتارهای منحرف تشکیل یافته است؛ مکانی است که در نتیجه‌ی فاصله و تفاوت میان آرزوهایی که گروهی در اعضاش آموخته است با راه هایی که نظام اجتماعی برای تحقق این آرزوها به رسمیت می‌شناسد، به وجود آمده است. مجموعه ایجاد انحراف و بی هنجاری ها ناشی از یک نقطه آلوده آسیب یا مشکل اجتماعی خاصی را در جامعه ایجاد می‌کند.

مجموعه‌ی آسیب ها یا مشکلات اجتماعی ناگوار مناطق حاشیه‌ای دارای سه ویژگی خاص می‌باشد :

<sup>1</sup>. Black pit

<sup>2</sup>. Black-localit

<sup>3</sup>. Ghetto

<sup>4</sup>. Delinquency area

<sup>5</sup>. Delinquent subculture



۱- آسیب‌ها یا مشکل اجتماعی خاص مناطق حاشیه‌ای، قابلیت گستردگی سریع را به عنوان عامل دینامیکی یا پویایی درونی دارد.

۲- آسیب‌ها یا مشکلات اجتماعی مناطق حاشیه‌ای، تمامی ارزشها را خیلی شدید مورد تهدید قرار می‌دهد.

۳- آسیب‌ها یا مشکلات اجتماعی مناطق حاشیه‌ای، چه از نظر تامین منابع و هزینه‌های حداقل رفاه اجتماعی و چه از نظر رفع متوسط نیازها و فراهم آوردن پوششهای خدماتی و چه از نظر ایجاد انگیزه‌ها و هدف‌های حقیقی، لزوم مقابله<sup>۱</sup> عینی و ذهنی را به طور حاد و سریع و گونه‌ای طولانی مدت به صورت عملیاتی، لازم دارد (هودسون، ۱۹۹۹).

فاضلی نیا (۱۳۸۰) به بررسی نقش خانواده و مدرسه در آسیب زدایی اجتماعی نوجوانان کانون اصلاح و تربیت شهر تهران پرداخته است. نتایج پژوهش نشان داد که مسائل خانوادگی از مهمترین عوامل آسیب زایی اجتماعی است و عوامل آسیب زایی اجتماعی در مدرسه، شکست تحصیلی و برخورد نامناسب اولیای مدرسه می‌باشد و همچنین بین جنسیت و نوع جرم رابطه وجود دارد به نحوی که دختران معمولاً جرم‌های خلاف اخلاقی را نشان داده اند.

رئیسی (۱۳۸۲) به بررسی مقایسه‌ای نقش خانواده در بزهکاری نوجوانان فراری از منزل و نوجوانان غیر بزهکار شهر تهران در سال تحصیلی ۱۳۸۲ پرداخته است. نتایج پژوهش نشان داد که بین روابط عاطفی، وضعیت اقتصادی، میزان اعتقادات، میزان تحصیلات خانواده و همچنین وجود اختلاف و مشاجره در خانواده و میزان استفاده اعضای خانواده از محصولات فرهنگی با فرزندان و بزهکاری نوجوانان رابطه وجود دارد.

<sup>۱</sup>. Coping



مناطق حاشیه نشین به خصوص در کشورهای در حال توسعه با شرایط دشواری مواجه هستند. یکی از علل مهمی که در این زمینه باید مورد اشاره قرار گیرد، آن است که این سکونتگاهها به دلیل تصرف غیر قانونی زمین و یا حضور در اراضی مساله دار ( مانند حاشیه مرداب ها، زمین های ناهموار، حریم رودخانه ها و ... ) که غالباً خارج از محدوده های خدماتی نیز قرار دارند، معمولاً در برنامه های خدمات رسانی سازمانهای شهری قرار نمی گیرند. لذا بسیاری از آنها از امکانات آموزشی و خدمات زیربنایی؛ مانند آب، برق، گاز و ... محروم می مانند. بدین ترتیب است که بی سوادی، بیماری و بزهکاری از خصوصیات عام این مناطق است ( حاتمی نژاد، ۱۳۸۲ ). در کشور ما نیز در سا لهای گذشته گسترش شهر نشینی، منجر به پدیده‌ی جانشینی شده و مشکلات اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، امنیتی و زیست محیطی را به دنبال داشته است. این پدیده‌ی در حال رشد، مشکلات و آسیب های اجتماعی فراوانی نیز در کلان شهرهای ایران به وجود آورده است. واقعیت دیگری را نیز باید به عنوان عامل اصلی در رشد شهر نشینی جهان سوم و به ویژه کشور ایران مورد توجه قرار داد و آن میزان یا درصد بالای مهاجرت از مناطق روستایی به شهرهاست ( ربانی و همکاران، ۱۳۸۵ ). حاشیه نشینی با جرم رابطه مستقیم و نزدیک دارد. تنوع، تجمل و اختلاف فاحش و چشمگیر طبقات اجتماعی ساکن شهرهای

بزرگ، گرانی و سنگینی هزینه های جاری زندگی موجب می شود تا مهاجران غیر متخصص که درآمد آنان کفاف مخارجشان را نمی دهد، جهت برآوردن نیازهای خود دست به هر کاری ولو غیر قانونی بزنند. در چنین مناطقی به لحاظ از بین رفتن ارزشها انسانی، کجرویهای اجتماعی سریعاً رشد می کند و اعمالی چون دزدی، اعتیاد، قاچاق، فحشا و نظایر آن گسترش می یابد ( ستوده، ۱۳۸۲ ). حاشیه نشینی، فرجام تمدن صنعتی مدرن و یکی از تجلیات غم انگیز شهرنشینی سریع است ( بانه، ۲۰۰۲ ).



یکی از پدیده های همزاد شهرنشینی شتابان، رشد و گسترش حاشیه نشینی بوده است که به صورت قارچ گونه در اطراف شهرهای بزرگ تکثیر یافته است (نقدی، ۱۳۸۶). شکل گیری حاشیه نشینی در ایران (با وجود ویژگی های منحصر به فرد و تفاوت هایی که با سایر کشورهای در حال توسعه دارد) ریشه در توسعه بروز را و رشد بسیار سریع شهرنشینی دارد، که آغاز آن به طور تقریبی مقارن است با سال های آغازین سال ۱۳۰۰ (حسامیان و همکاران، ۱۳۷۷). مفهوم حاشیه نشینی معانی و اسامی گوناگونی برای خود دارد و اغلب، به مساکن فاقد خدمات و نیازهای اولیه انسانی اطلاق می شود (گروب و دیگران، ۲۰۰۵: ۳). در اینجا به برخی از آنها اشاره میکنیم:

حاشیه نشین، به مفهوم کلی، به کسی گفته میشود که در شهر سکونت دارد، ولی به علل گوناگون نتوانسته است جذب نظام اقتصادی - اجتماعی شهر شود و از خدمات شهری استفاده کند. افرادی که در مناطق حاشیه نشین زندگی می کنند از ساخت قدرت و سیاست عمومی جامعه جدایی یافته اند و به عنوان گروه پست اجتماعی تلقی می شوند.

حاشیه نشینان از نظر اجتماعی دارای موقعیتی ضعیف بوده و در طبقه پایین اجتماع قرار دارند. خانواده های تهییدست و غالباً مهاجر هستند که به تعبیر اسکار لوئیس در نوعی (فرهنگ فقر) زندگی می کنند. آنان به طور کامل جذب شیوه های جدید زندگی شهری نشده و در حاشیه یا ان به زندگی ادامه می دهند. مناطق زاغه نشین، آلونک نشین، کپر نشین و در مفهوم کلی تر "حاشیه نشینی" به شدت پایین و نامناسب است. زاغه ها مناطقی هستند که مهاجران فقیر و مصیبت زده ای روستایی اولین خانه ی ارزان و کوچک خود را در آنجا بنا کرده و شروع به جستجو برای یافتن کار و شغل مناسب در همان حوالی می کنند. زاغه ها معمولاً در مکان هایی پدید می آیند که به هیچ عنوان برای سکونت انسان مناسب نیستند. (احمدیان، ۱۳۸۲: ۱۶).



تعاریف فوق نشان می دهند که مناطق حاشیه نشینی بر بستری از متغیرهای کالبدی، فضایی، موقعیت اقتصادی، فضای اجتماعی و ساختار قدرت تعریف می شود و از این حیث یک مفهوم جامع و واضح تلقی می شود. در فرهنگ لغت به هر پدیده ای که مایه‌ی تباہی و فساد در چیزی شود آسیب یا آفت گفته می شود. بر اساس فرموده‌ی امام علی (ع)، اجتماع بشری نیز از این امر مستثنی نیست و پدیده ای است که در معرض آسیب‌ها قرار می گیرد، این آسیب‌ها در موقعیت و شرایط مختلف، متفاوت می باشند. با قطع نظر از این موقعیت‌ها و شرایط، شاهد لطمehا و خطراتی هستیم که یک اجتماع سالم را تهدید و در نهایت، بازدهی و اثر نامطلوب آن را کاهش می دهد. با توجه به اینکه مفهوم "اجتماع" به جمع کوچک و بزرگ هر دو اطلاق شود؛ آسیب و آفات نیز برای همه اجتماعات بشری مصدق دارد، چه اجتماع کوچک اداری باشد و چه اجتماع بزرگ کشوری (حلیمی، ۱۳۹۲). آسیب‌های اجتماعی در حوزه علم آسیب‌شناسی قابل بررسی و مطالعه است و آن عبارت است از مطالعه و شناخت ریشه‌بی نظمی‌ها در ارگانیسم. در پژوهشی به فرایند و علت یابی بیماری‌ها،

آسیب‌شناسی می گویند. در مشابهت کالبد انسانی با کالبد جامعه "نظریه اندام وارگی" می توان آسیب‌شناسی اجتماعی را "مطالعه و ریشه یابی بی نظمی‌های اجتماعی" تعریف نمود (ستوده، ۱۳۷۸، ص ۱۴). به عبارت دیگر می توان آسیب‌شناسی را مطالعه مبانی کارکردهای نابسامان دانست. در واقع می توان گفت آسیب‌شناسی اجتماعی، مطالعه ناهنجاری‌ها و آسیب‌های اجتماع نظیر اعتیاد، فقر، خودکشی، روسپی گری، طلاق، بیکاری، ولگردی، کودکان خیابانی و ... همراه با علل و شیوه‌های پیشگیری و درمان آن هاست. آسیبهای اجتماعی یکی از عوامل کند شدن چرخه توسعه و در مواردی عامل بازدارنده آن محسوب می شود، هر گونه تلاش در جهت اصلاح، رفع و پیشگیری از آسیبهای



اجتماعی به ویژه انحرافات اخلاقی به معنای تلاش در جهت رفع موانع توسعه و یا پیامدهای عقب ماندگی است. بنابراین موفقیت در امر مقابله با آسیبهای اجتماعی معرف موفقیت در امر توسعه و بهبود حیات اجتماعی جامعه است (کوهی، ۱۳۹۲). آسیب‌های اجتماعی خاص مناطق حاشیه‌ای، از نوع آسیب‌هایی است که به واسطه‌ی ویژگی‌های فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی حاکم بر مناطق حاشیه‌ای از شهرت و گستردگی خاصی برخوردار است که اگر در مراحل اولیه شکل گیری مورد مدیریت قرار نگیرند قطعاً قابلیت آن را دارند که به "خرده فرهنگ کجرو" تبدیل شوند که در این صورت فرایند مدیریت و ساماندهی آنها با پیچیدگی قابل توجهی روبه رو خواهد بود. یکی از مهم‌ترین واقعیت‌هایی که جامعه مدرن امروز درگیر آن است مسائل و آسیب‌های اجتماعی است. آسیب‌های اجتماعی در دنیای امروز حجم وسیعی را به خود اختصاص داده است. مسائل اجتماعی جامعه، پدیده‌های اجتماعی اعم از شرایط ساختاری و الگوهای کنشی هستند که در مسیر تحولات اجتماعی بر سر راه توسعه، یعنی بین وضعیت موجود و وضعیت مطلوب قرار می‌گیرند و مانع تحقق اهداف و تهدیدکننده ارزش‌ها و کمال مطلوب‌ها می‌شوند. این مسائل اجتماعی

به عنوان پدیده‌های نامطلوب اذهان نخبگان و افکار عمومی مردم را به خود مشغول می‌دارند، به طوری که نوعی وفاق و آمادگی جمعی برای مهار آن‌ها پدید می‌آید و مقامات مسئول را به چاره جویی، رفع و یا پیشگیری از آن‌ها می‌دارد (عبداللهی، ۱۳۸۷). نوع آسیبهای اجتماعی در مناطق حاشیه نشین از حیث ماهیت تفاوت چندانی با آسیبهای اجتماعی جامعه ندارد بلکه آسیبهای اجتماعی در مناطق حاشیه نشین بنا به ماهیت و ساخت اجتماعی، جغرافیایی، فضایی و نوع روابط اجتماعی از شدت، تنوع و گستره خاصی برخوردار است که نوع تحلیل و مدیریت آسیبها را در این مناطق به صورت خاصی در می‌آورد.



حاشیه نشینی به عنوان یکی از بسترها وسیع جهت بروز آسیب های اجتماعی بوده که همراه با گسترش آن شاهد افزایش نالمنی، بزه و انواع مختلف جرم و جنایت و خشونت در جامعه می باشیم. حاشیه نشینی یکی از پیامدهای صنعتی شدن و رشد کشورهای مختلف، اعم از توسعه یافته یا در حال توسعه است. این معضل پدیده ای ناهمسو با سایر ابعاد جامعه تلقی می شود، چرا که به نوبه خود پیامدهای متعددی برای جامعه به دنبال دارد؛ یکی از مهمترین آنها رشد انحرافات اجتماعی است.

### بحث و نتیجه گیری

شیوع و بروز نابهنجاریها و انحرافات اجتماعی، احساس ترس و نا امنی در محله را افزایش می دهد که در صورت غفلت از آن عواقب ناگواری در انتظار افراد جامعه خواهد بود. همان طوریکه اگر پنجره ای از ساختمان بشکند و همچنان تعمیر نشده رها گردد به زودی زمینه انهدام کل ساختمان خواهد رسید. برای پیشگیری از انهدام اجتماع نیز باید به محض شکسته شدن اولین هنجار فوراً با هنجار شکن برخورد کرد. موضوع حاشیه نشینی یکی از معضلات شهری است که از حیث بستر قرار

گرفتن برای ارتکاب جرایم مورد توجه جامعه شناسان و جرم شناسان بوده است. اینکه جرایم در مناطق حاشیه ای بسیار بیشتر از سایر مناطق اتفاق می افتد مورد پذیرش همه است و آمارهای اخذ شده از پرونده های مطروحه در دادگستری نیز حکایت از این واقعیت دارد.

گسترش آسیب های اجتماعی میان نوجوانان بدون شک هزینه های فراوان سیاسی، اقتصادی، حقوقی و اجتماعی برای کشور به همراه دارد. افزایش روبه رشد بزهکاری، نتیجه مستقیم زندگی در جامعه ای است که فاقد ارزش های تعریف شده برای جوانان، فشارهای اجتماعی، اقتصادی و عدم توجه به تنوع استعدادهای افراد و ... می باشد. رفتار بزهکارانه



در گذر زمان به جرم تبدیل شده و مشکلات فراوانی برای نظام به وجود می آورد. آموزش های غیررسمی از جمله آموزش‌های مهارتی فنی و حرفه ای و آموزش‌های رسمی و فرهنگ سازی با همکاری همه‌ی مسولان مختلف کشور باعث می شود که بزهکاری میان نوجوانان و جوانان بر اثر پر شدن اوقات فراغت کنترل شود و از رشد روزافزون آن در جامعه پیشگیری گردد. در مورد راهکارهای اصلاح و بهبود آسیب‌های اجتماعی هم نظر گاههای مختلفی وجود دارد. عده‌ای روش انکار و پرده پوشی را تجویز می کنند و عده‌ای دیگر به روش‌های پلیسی و سرکوب اعتقاد دارند. جوامعی هم وجود دارند که به این مسائل نگرش علمی و منطقی دارند و سعی می کنند با قبول وجود این آسیب‌ها، علت آن ها را با استفاده از روش‌های علمی بشناسند و برای حذف یا به حداقل رساندن آن‌ها از روش‌های منطقی سود ببرند. این جوامع، آنها بی هستند که در آنها انباست علمی صورت گرفته و در اثر ارتباط با فرهنگ‌های مختلف به سطحی از آگاهی رسیده‌اند که به حق آزادی و برابری انسانها و حق برخورداری تمامی انسان‌ها از حقوق مادی و معنوی اعتقاد داشته باشند. آنچه در مورد آسیب‌های اجتماعی در ایران می‌توان گفت این است که به وضعیت خاص سیاسی و اجتماعی حاکم بر جامعه، آسیب‌های اجتماعی علاوه بر این که مسئله‌ای اجتماعی شمرده می‌شوند، بار ارزشی نیز دارند؛ یعنی یک آسیب که در یک جامعه با سیاست لیبرال، فقط یک جرم محسوب می‌شود، در ایران علاوه بر جرم بودن، گناه به شمار می‌رود. این نگرش خاص به مسئله‌ی اجتماعی باعث می‌شود که مجرم یا منحرف بیشتر از آنکه جامعه و روابط حاکم بر آن را عامل انحراف خود بداند، خودش را گناه کار می‌بیند و این می‌تواند یکی از آسیب‌های فردی و اجتماعی باشد. افزایش جمعیت در شهر‌های بزرگ، گسترش ارتباطات، امکان جابه جایی راحت‌تر و تضعیف کنترل‌های فرهنگی و سنتی در خانواده‌ها و جامعه و بخصوص مهاجرت‌های بسیار از روستاهای حاشیه شهرها از جمله علل مختلف رشد گرایش به رفتارهای پرخطر



در نوجوانان است. طبق آمارهای سازمان جهانی بهداشت تقریباً یک پنجم کودکان، بدون توجه به اینکه کجا و چگونه زندگی می‌کنند، در دوران کودکی دچار مشکلات روانی و هیجانی می‌شوند. بر اساس برآورد سازمان بهداشت ۲۰ تا ۳۰ درصد دانش آموزان، مشکلات روانی - اجتماعی دارند. وجود مشکلات روانی و اجتماعی در دانش آموزان پیش‌بینی کننده‌ی مشکلات جدی تر مثل افت تحصیلی، ترک تحصیل، مصرف مواد مخدر و الکل، بزهکاری و ... می‌باشد. همچنین کودکان و نوجوانانی که دچار مشکلات روانی و اجتماعی هستند در معرض فقر، خشونت و آشتفتگی روانی در خانواده بوده و بعضاً به دلیل این قبیل مشکلات مورد توجه خاص اولیای مدرسه قرار می‌گیرند. مطالعه و شناخت رفتارهای پر خطر نوجوانان به خصوص بخش حاشیه می‌تواند در طراحی برنامه‌های مناسب پیشگیری موثر واقع گردد. همچنین مطالعه و مقایسه خانواده و تربیت این نوجوانان ما را در انتخاب شیوه‌های مناسب تربیتی رهنمایی خواهد شد و زنگ خطری برای خانواده‌های به اصطلاح غرب زده خواهد بود.

والدین اغلب نوجوانان را برای قرار ملاقات‌های سالم می‌آورند، شواهدی وجود دارد که شامل مداخلات والدین در سرتا سر حیطه‌های تغذیه، ورزش، مصرف مواد و سلامت روان نوجوانان می‌باشد. رابطه مناسب و با کیفیت خوب با والدین، محافظتی برای سلامت نوجوانان و کمک به تسعیل ارتباطات باز است. این نشان از اهمیت موضوع و اهمیت دادن به موضوع است که همچنین دخالت والدین نباید توانایی نوجوانان را برای دریافت خدمات محترمانه به خطر بیندازد.

اعتقادات غیر منطقی نوجوان که منجر به آسیب‌های اجتماعی می‌شوند عبارتند از: اگر دوستانم مرا دوست نداشته باشند و حشتناک خواهد بود، من نباید اشتباهات به ویژه



اشتباهات اجتماعی انجام دهم، ناراضی هستم، من نمی توانم هیچ کاری انجام دهم و ... ( با توجه به اینکه تلاش برای کاهش اعتقادات غیر عقلانی به نفع عقلانیت مستلزم کار شدید و مداوم است، شناسایی علی که موجب تقویت آنها و تلاش برای کاهش اثرات آنها می شود، بسیار مهم است ). نوجوانی یک دوره بحران زندگی است. الگوهای رفتاری مهم که می تواند برسراسر زندگی فرد تاثیر بگذارند دراین دوره شکل می گیرند. مطالعه و شناخت رفتارهای پرخطر نوجوانان می تواند در طراحی برنامه های مناسب پیشگیری موثر واقع شود. ۶ حوزه از رفتارهای پر خطر شایع درنوجوانان شامل خشونت، خودکشی، مصرف سیگار، الکل، مواد مخدر و ارتباط جنسی نایمن می باشد. کودکان و نوجوانان در دوره ای از تحول به سر می برند ک تغییرات سریع در قلمرو زیستی ، رفتاری، شناختی و عاطفی از ویژگی های بارز آن به شمار می رود. این تغییرات رشدی، ناخواسته استرس هایی را برکوکدان و نوجوانان تحمیل می کند. بخشی از این فشارها ناشی از تغییرات عادی رشد می باشد، مانند بلوغ و تغییرات هورمونی - تغییرات فیزیولوژیک - تغییرات جنسی، هیجانی و شناختی و بخشی نیز ناشی از تغییراتی است ک در ارتباط با والدین و اجتماع رخ می دهد.

علاوه بر این تغییرات فیزیولوژیکی و اجتماعی عوامل دیگری نیز وجود دارند که بر کودکان و نوجوانان فشار وارد می کنند؛ از جمله ای این عوامل می توان به فشار دوستان برای مصرف مواد و سیگار، نقل و انتقال های خانواده، تغییر مدرسه، اختلاف و کشمکش بین والدین و خانواده و یا فشار خانواده برای پیشرفت تحصیلی در مدرسه اشاره کرد. نحوی بروز مشکلات در کودکان و نوجوانان متفاوت است؛ برخی دچار افت تحصیلی می شوند، برخی از نظر اجتماعی منزوی و گوشه گیر می شوندو از اعتماد به نفس ضعیفی برخوردار هستند، برخی در ارتباط با همسالان و بزرگسالان مشکل دارند، برخی دیگر نیز به قوانین و مقررات خانواده و جامعه پای بند نیستند. این نوع مشکلات می تواند عواقب و



پیامدهای متعددی در پی داشته باشد و آنها را در آینده از جریان اصلی جامعه دور سازد و به عواقبی مانند بیکاری، بی خانمانی و ... دچار کند و از آنجایی که بخش عمده ای از کودکان و نوجوانان در مدارس به سر می برند، به دلایل مختلف مدارس مناسب ترین مکان برای اجرای برنامه های بهداشت روان محسوب می شوند. مدرسه قوی ترین سازمان اجتماعی و آموزشی برای مداخله است و اثر عمیقی بر کودکان و خانواده ها می گذارد و مانند شبکه ای امن از کودکان و نوجوانان در مقابل خطرات محافظت می کند.

از علل حاشیه نشینی می توان به کمی درامد روسای خانواده، مشکلات اقتصادی و اجتماعی، دافعه های مبدأ، قطعه بندهای بزرگ زمین، فقدان منطقه بندي و کاربری نامناسب زمین و مهاجرت را نام برد. و از اوصاف عمومی این مناطق می توان سیمای نامطلوب، پایین بودن سطح بهداشت عمومی و سلامتی، فقدان شغل رسمی و در امد کافی، وجود خرد هرنه های خاص مناطق کوچک، تراکم جمعیت، فقدان یا کم بودن امکانات آموزشی و رفاهی و پایین بودن سطح سواد و تحصیلات و اعتیاد

را نام برد. عوامل حاشیه نشینی و شرایط نامناسب این مناطق باعث آسیب های اجتماعی بسیار زیادی به خصوص برای نوجوانان می شود و آینده آنان را با مشکلات عدیده ای مواجه خواهد ساخت.

کج رفتاری های اقتصادی، خشونت، خودکشی، اعتیاد به مواد مخدر ، تجاوز جنسی و ... نمونه هایی از آسیب ها و انحرافات اجتماعی هستند که افراد ساکن مناطق حاشیه نشین به خصوص نوجوانان به آنها مرتکب می شوند و آینده ای خود را به خطر می اندازند.

به دلیل آنکه وضعیت اشتغال، نوع شغل و بی کاری نوجوانان و جوانان در بزهکاری آنان مؤثر است و انحرافات و آسیب های زیادی را برای آنان در پی دارد بايستی روند



اشغال زایی برای نوجوانان و جوانان را بیش از پیش مورد توجه قرار داد و مشکل بیکاری آنان را حل نمود و با تأسیس و فعال نمودن مراکز راهنمایی شغلی، در انتخاب مشاغل مناسب، هماهنگ با علاقه، استعداد، نیازها و ویژگی های افراد مختلف اقدام نمود و جهت جلوگیری از گستردگی حاشیه نشینی برنامه ریزی کرد و همچنین برای مناطق حاشیه نشین تدابیر و راهبردهای لازم، بجا و مطلوب را تدوین کرد تا اثربخشی و بازدهی هر چه بهتر برای به حداقل رساندن مسائل و مشکلات نوجوانان محقق شود.

### پیشنهادات و راهکارها

- به رسمیت شناختن بافت های حاشیه نشین و غیر رسمی به عنوان یک واقعیت موجود. زیرا آن ها مجرم و محکوم نیستند، بلکه ضعف سیستم اجتماعی و اقتصادی جامعه آن ها را به آن جا کشانده است.
- جمع آوری و ساماندهی فعالیت های غیر رسمی از سطح خیابان ها و پیاده روهای و مکان یابی بهینه آن ها
- تهییه برنامه ای کارآمد جهت پرداخت وامهای کم بهره و طولانی مدت به افسار فقیر جامعه در زمینه های تامین مسکن و کارآفرینی بر اساس توان افراد در صنف های مختلف
- بازنگری در قوانین و مقررات و تصحیح یا تعديل آن ها جهت روشن شدن وضعیت مالکیت ها و کاربری های زمین
- به کار گیری سیاست توانمند سازی و بهسازی مشارکتی برای شرایط زندگی ساکنان شهرها از طریق تشویق و هدایت آنان به مشارکت در کلیه مراحل تصمیم گیری



- بالا بردن تخصص و مهارت نیروی کار موجود در نواحی حاشیه‌ی شهری، از طریق آموزش‌های - رسمی و فنی و حرفه‌ای و بالا بردن سطح تحصیلات و مهارت جوانان از راه تشویق آنان به فراغیری علم و دانش
- مدیریت شهری بخردانه برای ساماندهی و آمادگی پذیرش اسکان کم درآمدها در شهر، که این مدیریت باستی به صورت بین بخشی و همراه با مشارکت اهالی شهر اعمال گردد.
- بهسازی و نوسازی بافت‌های فعلی روستایی: ناگفته پیداست که زمانی میتوان از مهاجرت جمعیت اضافی روستاهای جلوگیری کرد که امکان جذب آنها در روستاهای فراهم باشد برای این منظور ضروری است که بافت‌های روستا در ابعاد و زوایای مختلف بهسازی و نوسازی گردد.
- اجرای هرگونه برنامه بهبود کیفیت زندگی در محدوده، نباید منجر به گسترش حاشیه زایی و اسکان غیررسمی در آن شود، توفیق در این زمینه مشروط به تدوین و اجرای برنامه فراغیر اسکان کم درآمدها در تمام مناطق کلان شهرها و استقرار نظام مدیریت کلان شهری هماهنگ و یکپارچه است.
- ایجاد صنایع کوچک روستایی کاربر و در عین حال دارای بازار جهانی (اشغال روستایی (
- تقویت عمران روستایی و توجه به نیازهای این قشر از جامعه جهت جلوگیری از مهاجرت آنان به حاشیه شهرها
- زمینه سازی برای تشکیل نهادهای محلی و کمک به ظرفیت سازی در آنها برای مشارکت در تصدی امور جمعی.



- به رسمیت شناختن حق سکونت و تامین مسکن در این گونه سکونت گاهها برای همه و برقراری حمایت قانونی در این مورد توانمند سازی و تشکیل گروههای خودگردان در نظام برنامه ریزی اسکان کشور به طور عام و در برنامه ریزی شهری و مسکن به طور خاص
- اصلاح ساختار نظام شهری و رفع کاستیهای موجود در قوانین و نهادهای برنامه ریزی شهری در برخورد با کم درآمدها و ...
- بهبود مدیریت شهری و تصمیم گیری مسئولان نهادها و سازمانهای شهری در جهت تنظیم هدفها و برنامه ها
- ایجاد بافت‌های برنامه ریزی شده در کنار یا نزدیکی بافت‌های فعلی و انتقال ساکنان به این بافت‌ها
- ارتقاء کیفیت و سطح خدمات رسانی، راه کار ارتقاء کیفیت زندگی ساکنان فعلی و عدم جذب گروههای کم درآمد جدید است.
- تلاش برای اتمام اثرباری اثرباری ملی بر توسعه پایدار و توسعه منطقه ای در کشور
- ساماندهی وضع اشتغال و ایجاد گسترش فرهنگ واقعی اشتغال به جای بهره گیری از رانهای اقتصادی کوچک و بزرگ، از جمله: فعالیتهای سودجویانه که تیشه به ریشه تولید و رونق اقتصادی میزنند.
- جلوگیری از تمرکز فعالیتهای اقتصادی در شهرها و انتقال آن به شهرهای کوچک و مناطق دیگر



- حمایت از تسهیل تشکیل سازمانهای غیر دولتی دواطلب در کمکهای فنی برای ساکنین مناطق حاشیه نشین و نیز مشاوره و میانجی گیری بین ایشان و بخش دولتی
- پرداخت وام دراز مدت به ساکنین جهت بازسازی و بهسازی و تقویت صندوقهای قرض الحسن محلی در جهت توانمند سازی خانوار
- احداث مراکز آموزشی و فنی حرفه ای جهت حرفه آموزی و تربیت جوانان جویای کار
- ارتقای سطح سواد و فرهنگ شهرنشینی در جامعه از طریق رسانه های جمعی و تبلیغات مناسب و آموختن شیوه مناسب شهرنشینی
- تقویت نیروهای کنترل کننده رسمی و غیر رسمی در این مناطق
- ایجاد شوراهای و انجمن هایی متشكل از افراد معتمد حاشیه نشینان برای حل مشکلات آنان
- بجاست که در برنامه ریزی و سیاستگذاری از تک بعدنگری اجتناب ورزیده و با دیدی جامع نگر کلیه نیازهای افراد جامعه و جوانان را در نظر گرفت و سپس اقدام به برنامه ریزی جهت ایجاد فرصت برای برطرف نمودن آن نیازها نمود.
- احداث معابر و گذرگاهها در این مناطق که امکان دسترسی آسان و فوری پلیس و نیروهای انتظامی و امنیتی و اکیپ های امداد مثل خودروهای آتش نشانی و اورژانس و غیره را فراهم نماید.
- ایجاد فضاهای تفریحی و فراغت سالم جهت پر کردن اوقات فراغت ساکنین مناطق حاشیه نشین.



- بازرسی و نظارت کافی کارشناسان بهداشت و محیط زیست از مناطق حاشیه نشینی و جلوگیری از انجام اقدامات علیه بهداشت عمومی و محیط زیست
- در تصویب طرحها و برنامه های و پروژه های مهم شهری از نظریه جامعه شناسان، حقوقدانان و علی الخصوص جرم شناسان استفاده شود.
- با اگاهی از رفتارهای پرخطر نوجوانان بخش حاشیه، تدوین قوانین راهبردی و افزایش مراکر خدمات مشاوره ای و آموزشی جهت کسب مهارت های زندگی در مدرسه ، خانواده و اجتماع و از همه مهم تر آموزش اصول تربیتی ناب اسلامی به خانواده ها و فرزندان آنان می توان کمک شایانی به پیشگیری از عوقب ویرانگر در جامعه پرداخت.
- بالا بردن سطح آگاهی مردم به ویژه جامعه مرکز در پذیرش و اصلاح برخورد و ایجاد آمادگی ذهنی لازم برای مشارکت فعال مردم در حل مشکلات این قشر از افراد جامعه
- استفاده از تجارب و تحقیقات جامعه شناسان، روانشناسان و مشاوران در داخل و خارج از کشور
- استفاده از راهبردهای اصلاح و بهبود ( بهسازی ) (مناطق حاشیه ای، این راهبرد از طریق ارائه ی خدمات اساسی مانند آب، برق، گاز، سیستم فاضلاب، مدرسه و همچنین اصلاح معابر، پرکردن گودال ها و غیره می باشد که بدون شک نقش بسیار موثری در کاهش آسیب های اجتماعی در این مناطق دارد.
- اعمال سیاست های تمرکز زدایی و جلوگیری از رشد بی رویه و لجام گسیخته ی شهرها

## منابع

- ۱- حسامیان، فرخ، گیتی، اعتماد، حائری، محمدرضا ( ۱۳۷۷ ) شهرنشینی در ایران، چاپ دوم، تهران، انتشارات آگاه



- ۲- نقدی، رسول، زارع، صادق (۱۳۹۱) حاشیه نشینی به متابه آپاندیس شهری، جعفر آباد - کرمانشاه، فصلنامه علمی - تخصصی برنامه ریزی منطقه‌ای، سال دوم، شماره پنج
- ۳- احمدیان، محمد علی (۱۳۸۲). حاشیه نشینی؛ ریشه‌ها و راه حلها، اندیشه حوزه، شماره ۴۳ و ۴۴، آذر
- ۴- ستوده، هدایت الله، (۱۳۸۲). آسیب شناسی اجتماعی، تهران، انتشارات آوای نور
- ۵- انصاری، عبدالالمعبد، (۱۳۶۹): ایرانیان مهاجران در ایالات متحده، پژوهشی در حاشیه نشینی دوگانه، ترجمه ابوالقاسم سری، تهران، اگاه
- ۶- عبداللهی، محمد(۱۳۸۷). طرح مسائل اجتماعی در ایران: اهداف و ضرورت‌ها. مسائل اجتماعی ایران: انجمن جامعه شناسی ایران (مجموعه‌ی مقالات) تهران، نشر آگه
- ۷- مهدی پور، محمد، سیفی قره یتاق، داود، سعادتی، موسی؛ بررسی عوامل اجتماعی موثر بر بزهکاری نوجوانان در مناطق حاشیه نشین شهر بیرجند، همایش ملی خراسان جنوبی؛ نظم و امنیت ۱۳۹۲
- ۸- کوهی، کمال(۱۳۹۲) تبیین جامعه شناختی انحرافات اخلاقی دانش آموزان دبیرستانی در استان آذربایجان شرقی
- 9- Elon Gersh, PhD; Laura P. Richardson, MD, MPH; Katherine Katzman, MPH; Heather Spielvogle, PhD; Adriana Cristina Arghira, BSc; Chuan Zhou, PhD; Carolyn A. McCarty, PhD,(2017) Adolescent Health Risk Behaviors: Parental Concern and Concordance Between Parent and Adolescent Reports, ACADEMIC PEDIATRICS 2018;18:66–72
- 10- Tomuletiu Elena-Adriana, David Doina, Filpisan Monica, Nemes Anca, Buicu Gabriela, Buicu Florin (2012) Procedia - Social and Behavioral Sciences 46 ( 2012 ) 2528 – 2532



## نقش پیش‌بین در گیری تحصیلی و معنای تحصیلی در فرسودگی تحصیلی دانش‌آموزان متوسطه

ساناز عینی<sup>۱</sup>، رامین تقوی<sup>۲</sup>

۱. دانشجوی دکترای روانشناسی تخصصی، دانشگاه محقق اردبیلی

۲. دانشجوی کارشناسی ارشد روانشناسی بالینی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد اردبیل

### چکیده

فرسودگی تحصیلی از لحاظ بهزیستی روانشناختی، تأثیرات منفی برای دانش‌آموز و اطرافیان وی دارد. پژوهش حاضر با هدف پیش‌بینی فرسودگی تحصیلی دانش‌آموزان مقطع متوسطه براساس درگیری تحصیلی و معنای تحصیلی صورت گرفت. روش پژوهش توصیفی و از نوع همبستگی بود. جامعه آماری پژوهش حاضر را کلیه دانش‌آموزان سال سوم مقطع متوسطه دوره دوم شهرستان اردبیل که در سال تحصیلی ۹۵-۹۶ مشغول به تحصیل بودند، تشکیل دادند. از این جامعه ۳۷۳ نفر به شیوه نمونه‌گیری تصادفی خوش‌های چندمرحله‌ای انتخاب شدند. ابزارهای پژوهش شامل پرسشنامه فرسودگی تحصیلی (برسو و همکاران، ۱۹۹۷)، پرسشنامه درگیری تحصیلی (پتریچ و دیگروت، ۱۹۹۴) و پرسشنامه معنای تحصیلی (هندرسون- گینگ و اسمیت، ۲۰۰۶) بودند. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از آزمون همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون چندگانه و از طریق نرم‌افزار آماری SPSS-21 انجام شد. فرسودگی تحصیلی دانش‌آموزان متوسطه با معنای تحصیلی و درگیری تحصیلی رابطه منفی و معنادار داشت ( $P < 0.01$ ). همچنین درگیری تحصیلی و معنای تحصیلی ۷۶ درصد از واریانس نمرات فرسودگی تحصیلی دانش‌آموزان متوسطه را پیش‌بینی می‌کردند ( $P < 0.001$ ). ایجاد و افزایش درگیری تحصیلی و معنای تحصیلی می‌تواند در کاهش فرسودگی تحصیلی دانش‌آموزان تأثیرگذار باشد.



واژگان کلیدی: فرسودگی تحصیلی، درگیری تحصیلی، معنای تحصیلی، دانشآموز

## The role of predictor of Academic Engagement and Academic Meaning in the Academic Burnout of High School Students

Sanaz Einy<sup>1</sup>, Ramin Tagavy<sup>2</sup>

1. Ph.D. student of psychology, University of Moohghegh Ardabili

2. M.A. student of clinical psychology, Islamic Azad University, Ardabil Branch

### Abstract

Academic burnout in terms of psychological well-being has negative effects on the student and his surroundings. The purpose of this study was explanation of academic burnout among high school students based academic engagement and academic meaning. The research method was descriptive and correlational. The statistical population of this study was all third grade high school students in the second grade of Ardebil, who were studying in 2016-2017. From this society, 373 people were selected through multi-stage random cluster sampling. The research instruments included the academic burnout questionnaire (Berso et al, 1997), the academic engagement questionnaire (Pintrich & Degroot, 1994) and academic meaning questionnaire (Henderson-king & Smith, 2006). Data was analyzed by SPSS 21 software using Pearson correlation coefficient test and step-wise regression analysis. The academic burnout of high school students had a negative and significant relationship with academic meaning and academic engagement ( $p<0/01$ ). Also, academic engagement and academic meaning predicted 76% of variance the academic burnout scores of high school students ( $p<0/001$ ). Creating and increasing academic engagement and academic meaning can be effective in reducing students' academic burnout.

**Keywords:** Academic Burnout, academic engagement, academic meaning, Student



## مقدمه

یکی از مسائل گریبان‌گیر سیستم آموزشی در همه مقاطع تحصیلی که موجب هدررفتن نیروی انسانی و هزینه‌های صرفشده می‌شود، فرسودگی تحصیلی<sup>۱</sup> است (قدمپور، فرهادی و نقی بیرانوند، ۱۳۹۵). فرسودگی در آغاز به عنوان یک اختلال مرتبط با شغل دیده می‌شد، اما آموزشگاه هم جایی است که فرآگیران در آن کارمند به حساب می‌آیند، آنها در زمان‌های معینی در کلاس حاضر می‌شوند و تکالیفی را برای گذراندن آزمون و نمره گرفتن انجام می‌دهند (مادین، اوزتریگ، تویوانن و سندل<sup>۲</sup>، ۲۰۱۱). فرسودگی تحصیلی اشاره به احساس خستگی به خاطر تقاضاها و الزامات تحصیل، داشتن حس بدینانه و بدون علاقه به تکالیف درسی و احساس عدم شایستگی دارد (زانگ، جان و چام<sup>۳</sup>، ۲۰۰۷). فرسودگی تحصیلی شامل سه مؤلفه خستگی هیجانی، بی‌علاقگی و ناکارآمدی می‌باشد. خستگی هیجانی که اشاره به احساس خالی‌شدن و تهی‌شدن از منابع هیجانی فرد دارد، به عنوان مؤلفه استرس فردی مورد ملاحظه قرار می‌گیرد. بی‌علاقگی اشاره به پاسخ‌های منفی بدینانه به سایر افراد است که مؤلفه بین‌فردی فرسودگی را نشان می‌دهد. ناکارآمدی نیز اشاره به احساس کاستی در شایستگی و حس کارآیی پایین فرد دارد که مؤلفه خودرزیابی فرسودگی را نشان می‌دهد (شین، پویگ، لی، لی و لی<sup>۴</sup>، ۲۰۱۱). دانش‌آموزانی که فرسودگی تحصیلی دارند، انگیزه‌ای برای شرکت در فعالیت‌های کلاسی ندارند و ویژگی‌های رفتاری مانند غایب شدن، تأخیر در حضور در کلاس و ترک زودهنگام کلاس را از خود نشان می‌دهند (کوئینی و جیالی<sup>۵</sup>، ۲۰۱۲). به علاوه آنها در کلاس به مطالب درسی گوش نداده، در فعالیت‌های گروهی شرکت نمی‌کنند. آنها اغلب برای کلاس و معلمی احترامی قائل نبوده، برای عملکرد ضعیف خود بهانه‌تراشی می‌کنند؛ بنابراین حس مسئولیت‌پذیری و

<sup>1</sup>. academic burnout

<sup>2</sup>. Modin, Östberg, Toivanen & Sandell

<sup>3</sup>. Zhang, Gan & Cham

<sup>4</sup>. Shin, Puig, Lee, Lee & Lee

<sup>5</sup>. Qinyi & Jiali



پاسخ‌گویی در برابر عملکرد ضعیف خود در این افراد وجود ندارد (کوئینی و جیالی، ۲۰۱۲).

یافته‌های پژوهشی نشان داده‌اند که فرسودگی تحصیلی با مشکلات روانشناختی و رفتاری مانند افسردگی، غیب‌گرایی، افت‌تحصیلی (سالملا- آرو و یوپادیایا<sup>۱</sup>، ۲۰۱۴) و استرس ادراک شده رابطه مثبت و معنادار (بهروزی، شهنی بیلاق و پورسید، ۱۳۹۱) و با سلامت روانی رابطه منفی و معناداری دارد (تمانی فر، صدیق‌ارفعی و اخوان حجازی، ۱۳۹۳).

یکی از متغیرهایی که در زمینه فرسودگی تحصیلی دانش‌آموزان نیازمند بررسی است، درگیری تحصیلی<sup>۲</sup> است. مفهوم درگیری تحصیلی به کیفیت تلاشی که دانش‌آموزان صرف فعالیت‌های هدفمند آموزشی می‌کنند تا به طور مستقیم به نتایج هدفمند دست یابند، اشاره دارد (لینن برینک و پینتریچ<sup>۳</sup>، ۲۰۰۳). درگیری تحصیلی دانش‌آموز یک سازه چند بعدی و متشكل از سه بعد رفتاری (مشارکت، تلاش، توجه، رفتار مثبت، فقدان رفتار مخرب)، شناختی (یادگیری خودتنظیمی، استفاده از راهبردهای عمیق یادگیری و انجام تلاش لازم برای درک ایده‌های پیچیده) و هیجانی (واکنش مثبت یا منفی نسبت به معلم، همکلاسی‌ها، مدرسه؛ احساس تعلق فرد، تطابق با مدرسه و تضاهای آن) است (فردریکس، فیلیسیکر و لاوسون<sup>۴</sup>، ۲۰۱۶). اگر بتوان دانش‌آموزان را هر چه بیشتر درگیر مسائل تحصیلی و تکالیف یادگیری کرد، بیشتر می‌توان به موفقیت تحصیلی آنها امیدوار بود (ابوالمعالی، راشدی و اجلیچی<sup>۵</sup>، ۲۰۱۴). همچنین میزان ترک تحصیل در دانش‌آموزانی بیشتر است که کاهش سریعتری در درگیری تحصیلی از خود نشان داده‌اند (جانسون، آرچمبولت، موریزوت و پگانی<sup>۶</sup>، ۲۰۰۸). درگیری تحصیلی با افت تحصیلی رابطه منفی و معنادار (قدمپور، میرزایی‌فر و سبزیان، ۱۳۹۳) و با خودآگاهی هیجانی، بهزیستی تحصیلی رابطه مثبت و معنادار دارد (عباسی، اعیادی، شفیعی و پیرانی، ۱۳۹۴). وانگ، چو، هاوکینز و سالملا- آرو<sup>۷</sup> (۲۰۱۵) در پژوهش خود نشان

<sup>1</sup>. Salmela-Aro & Upadyaya

<sup>2</sup>. academic engagement

<sup>3</sup>. Linnenbrink & Pintrich

<sup>4</sup>. Fredricks, Filsecker & Lawson

<sup>5</sup>. Abolmaali, Rashedi & Ajilchi

<sup>6</sup>. Janosz, Archambault, Morizot & Pagani

<sup>7</sup>. Wang, Chow, Hofkens & Salmela-Aro



دادند که درگیری هیجانی با فرسودگی مدرسه و بهزیستی دانشگاهی و بهزیستی روانشناسی رابطه دارد. همچنین قدمپور و همکاران (۱۳۹۵) نیز در مطالعه خود نشان دادند که فرسودگی تحصیلی با اشتیاق و عملکرد تحصیلی رابطه منفی و معنادار داشت.

یکی دیگر از متغیرهایی که می‌تواند بر فرسودگی تحصیلی دانشآموزان تأثیرگذار باشد، معنای تحصیلی<sup>۱</sup> است. معنای تحصیلی به معنای دلالت درونی تحصیل برای فراگیران است که برای برخی از آنان به عنوان راهی برای رسیدن به یک حرفه و برای برخی دیگر به عنوان یک، منبع فشار محسوب می‌شود (هندرسون - کینگ و اسمیت<sup>۲</sup>، ۲۰۰۶). معنای تحصیل برای فراگیران به علت داشتن تجارت متفاوت تحصیلی خواهایند و ناخواهایند متفاوت است و این تجارت متفاوت در شکل‌گیری عزت نفس آنان مؤثر است. به عنوان مثال از لحاظ معنایی میزان شباهتی که فراگیران بین خود و محل تحصیل خود می‌بینند، در میزان رضایت، موفقیت یا عدم موفقیت آنها تأثیر دارد (سیگینز و ماهاجنا<sup>۳</sup>، ۲۰۱۶). فان و نگو<sup>۴</sup> (۲۰۱۴) در مطالعه خود به این نتیجه رسیدند که بین سرزندگی تحصیلی ( نقطه مقابل فرسودگی تحصیلی) با ارزش تکلیف رابطه مثبت و معناداری وجود داشت. به عبارت دیگر هر چقدر میزان سرزندگی تحصیلی افزایش یابد، افراد ارزش بیشتری برای تکالیف درسی (یکی از مؤلفه‌های معنای تحصیلی) قائل می‌شوند. فولادی، کجباف و قمرانی (۱۳۹۵) در پژوهشی نشان دادند که آموزش سرزندگی تحصیلی باعث افزایش معنادار معنای تحصیلی و عملکرد تحصیلی دانشآموزان دختر می‌شود. در پژوهش دیگری نیز مشخص شد بین خوشبینی و معنای تحصیلی با انگیزه تحصیلی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد (کخدایی و کرمی، ۱۳۹۵).

از آنجایی که فرسودگی تحصیلی از موانع جدی موفقیت دانشآموزان و پیشرفت تحصیلی آنان است و عدم موفقیت دانشآموزان در یادگیری مطالبی که به آنها آموزش داده می‌شود؛ رکود آموزش و پرورش و عقب‌ماندگی جامعه را به همراه خواهد داشت؛ لذا شناسایی ویژگی‌هایی که منجر به کاهش

<sup>1</sup>. academic meaning

<sup>2</sup>. Henderson-king & Smith

<sup>3</sup>. Seginer & Mahajna

<sup>4</sup>. Phan & Ngu



فرسودگی تحصیلی در دانشآموزان می‌شود، بسیار ضروری می‌باشد. از این‌رو هدف پژوهش حاضر بررسی نقش پیش‌بین معنای تحصیلی و درگیری تحصیلی در فرسودگی تحصیلی دانشآموزان متوسطه بود.

### روش‌شناسی تحقیق

این پژوهش توصیفی و از نوع همبستگی بود. جامعه‌آماری کلیه دانشآموزان سال سوم مقطع متوسطه دوره دوم شهرستان اردبیل در سال تحصیلی ۹۵-۹۶ بودند ( $n=10432$ ). از میان جامعه آماری و براساس جدول مورگان ۳۷۳ نفر به عنوان گروه نمونه و به روش نمونه‌گیری خوش‌های چندمرحله‌ای از میان دانشآموزان سال سوم مدارس متوسطه دوره دوم شهرستان اردبیل انتخاب شدند، به این ترتیب که ابتدا از میان مدارس ناحیه یک و دو، ۳ دیبرستان پسرانه و ۳ دیبرستان دخترانه به طور تصادفی انتخاب و از بین کلاس‌های سوم هر مدرسه یک کلاس به طور تصادفی انتخاب شد و دانشآموزان آن کلاس پرسشنامه‌ها را تکمیل نمودند. برای جلوگیری از ریزش احتمالی ۳۹۰ پرسشنامه توزیع گردید که از این تعداد ۱۷ پرسشنامه که به طور کامل تکمیل نشده بود کنار گذاشته شد و در نهایت تعداد ۲۱۳ نفر دختر و ۱۶۰ نفر پسر به نسبت جامعه آماری در این پژوهش شرکت کردند.

ابزارهای مورد استفاده در این پژوهش عبارتند از:

۱-پرسشنامه درگیری تحصیلی: برای اندازه‌گیری درگیری تحصیلی از مقیاس درگیری تحصیلی پینتریچ و دیگروت<sup>۱</sup> (۱۹۹۴) استفاده شد که این مقیاس دارای ۴۲ گویه است و از پرسشنامه راهبردهای انگیزشی برای یادگیری<sup>۲</sup> (MSLQ) استخراج گردیده است و شامل ۳ خرده مقیاس درگیری شناختی، انگیزشی و رفتاری است؛ که درگیری شناختی شامل ۱۹ گویه، درگیری انگیزشی

<sup>1</sup>. Pintrich & Degroot

<sup>2</sup>. motivated strategies for learning questionnaire



شامل ۱۶ گویه و درگیری رفتاری شامل ۷ گویه است. گویه‌ها براساس طیف ۴ درجه‌ای لیکرت (کاملاً مخالفم تا کاملاً موافقم) تنظیم شده است. تهیه‌کنندگان مقیاس مقدار ضریب آلفای کرونباخ را برای خرده‌مقیاس‌های درگیری انگیزشی، شناختی و رفتاری به ترتیب  $0.90$ ,  $0.75$  و  $0.70$  گزارش کردند (پیتریچ و دیگروت، ۱۹۹۴). فرهادی، ساکی، قدمپور، گشنیگانی و چهری (۱۳۹۵) ضریب آلفای کرونباخ برای ابعاد درگیری شناختی، انگیزشی و رفتاری به ترتیب برابر با  $0.74$ ,  $0.84$  و  $0.61$  به دست آوردند.

۲- پرسشنامه معنای تحصیلی: این پرسشنامه را هندرسون - کینگ و اسمیت در سال ۲۰۰۶ طراحی کرده‌اند. این ابزار دارای ۸۶ گویه است که با استفاده از مقیاس پنج درجه‌ای لیکرت از یک تا پنج نمره گذاری می‌شود. نمره‌ی این ابزار با جمع‌کردن نمره گویه‌ها به دست می‌آید (دامنه‌ی نمرات بین ۸۶ تا ۴۳۰ قرار دارد) هر چه نمره‌ی آزمودنی بیشتر باشد، میزان معنای تحصیلی وی بیشتر است. آنان پایابی ابزار را در جامعه‌های مختلف با روش آلفای کرونباخ  $0.77$  تا  $0.91$  گزارش کردند. همچنین عیسیزادگان، میکائیلی منیع و مرؤئی میلان (۱۳۹۳) پایابی ابزار را با روش آلفای کرونباخ  $0.79$  گزارش کردند.

۳- پرسشنامه فرسودگی تحصیلی: این پرسشنامه را برسو و همکاران در سال ۱۹۹۷ ساخته‌اند. این پرسشنامه سه حیطه فرسودگی تحصیلی یعنی خستگی تحصیلی، بی‌علاقگی تحصیلی و ناکارآمدی تحصیلی را می‌سجد (برسو، سالانووا و اسچفلی<sup>۱</sup>, ۲۰۰۷). پرسشنامه مذکور به روش درجه‌بندی لیکرت ۵ درجه‌ای (کاملاً مخالفم تا کاملاً موافقم) در ۱۵ ماده تنظیم شده است که ۵ ماده خستگی تحصیلی، ۴ ماده بی‌علاقگی تحصیلی و ۶ ماده ناکارآمدی تحصیلی را مورد ارزیابی قرار می‌دهد. اعتبار این پرسشنامه توسط برسو و همکاران (۲۰۰۷) برای مؤلفه‌های خستگی تحصیلی، بی‌علاقگی تحصیلی و ناکارآمدی تحصیلی  $0.70$ ,  $0.82$  و  $0.75$  و روایی آن  $0.65$ ,  $0.54$  و  $0.53$  بدست آمد.

<sup>1</sup>. Janosz, Archambault, Morizot & Pagani



اعتبار پرسشنامه در پژوهشی دیگر به ترتیب ۰/۷۵، ۰/۷۰ و ۰/۶۹ برای سه حیطه فرسودگی تحصیلی گزارش شد (علیزاده، توحیدی و حسینی سلطان نصیر، ۱۳۹۵).

روش اجرا: بعد از اخذ مجوز از اداره آموزش و پرورش و انتخاب نمونه، با اجازه مدیران مدارس، پرسشنامه‌های پژوهش در اختیار دانشآموزان گذاشته شد. جهت جلب همکاری و اعتماد شرکت‌کنندگان، ضمن برقراری رابطه حسن، به آنها اطمینان خاطر داده شد که اطلاعات محترمانه باقی خواهد ماند. از آنها خواسته شد که در نخست توضیحات ابتدایی مربوط به نحوه پاسخگویی به پرسشنامه‌ها را مطالعه کرده، سپس با نهایت حوصله و دقیق به پاسخگویی به آنها بپردازند و هیچ سؤالی را بدون پاسخ نگذارند. زمان کافی جهت پاسخگویی و عودت پرسشنامه‌ها تعیین گردید. در این پژوهش، درگیری تحصیلی و معنای تحصیلی متغیرهای پیش‌بین، و فرسودگی تحصیلی متغیر ملاک در نظر گرفته شدند و از ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون چندگانه استفاده شد. داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS 21 تجزیه و تحلیل شدند.

## یافته‌ها

از مجموع ۳۷۲ دانشآموز مورد پژوهش، ۱۶۰ نفر (۴۲/۹ درصد) پسر و ۲۱۳ نفر (۵۷/۱ درصد) دختر بودند. میانگین و (انحراف استاندارد) معدل دانشآموزان ۱۸/۴۸ (۱/۱۵) بود.

جدول ۱ - میانگین، انحراف معیار نمرات فرسودگی تحصیلی، حس انسجام، دلسویی به خود و مؤلفه‌های آنها

متغیرها	Mean±SD	متغیرها	Mean±SD
۱- معنای تحصیلی	۳۴/۸۴±۸/۵۶	۶- خستگی تحصیلی	۱۴/۳۱±۴/۹۴
۲- درگیری شناختی	۵۲/۴۱±۷/۶۶	۷- بی‌علاقگی تحصیلی	۱۱/۱۶±۳/۸۶
۳- درگیری رفتاری	۱۳/۰۹±۵/۸۰	۸- ناکارآمدی تحصیلی	۱۷/۱۰±۶/۰۶
۴- درگیری انگیزشی	۳۸/۵۶±۱۱/۰۷	۹- فرسودگی تحصیلی	۴۲/۵۹±۱۴/۳۲
۵- درگیری تحصیلی	۷۴/۹۹±۷/۱۶		



به منظور بررسی رابطه بین فرسودگی تحصیلی و مؤلفه‌های آن با درگیری تحصیلی و معنای تحصیلی از ضریب همبستگی پرسون استفاده گردید که نتایج آن در جدول ۲ ارائه شده است.

جدول ۲- ماتریس همبستگی متغیرهای معنای تحصیلی، مؤلفه‌های درگیری تحصیلی و فرسودگی تحصیلی در

#### دانشآموزان

متغیرها	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۱- معنای تحصیلی	*-۰/۶۲	-۰/۵۷	*-۰/۴۱	-۰/۲۹	*۰/۶۷	*۰/۴۹	***۰/۵۲	۰/۴۳	۱
							*		
۲- درگیری شناختی	***-۰/۶۶	-۰/۶۱	-۰/۲۹	*-۰/۳۶	*۰/۴۸	*۰/۲۸	۰/۳۲	۱	
					*				
۳- درگیری رفتاری	-۰/۴۹	*-۰/۶۶	*-۰/۴۳	-۰/۵۵	۰/۴۸	۰/۷۱	۱		
۴- درگیری انگیزشی	***-۰/۵۹	*-۰/۵۱	-۰/۴۴	*-۰/۳۸	*۰/۵۶	۱			
۵- درگیری تحصیلی	*-۰/۵۳	*-۰/۶۸	*-۰/۶۶	-۰/۴۴	۱				
۶- خستگی تحصیلی	*۰/۹۶	*۰/۹۰	*۰/۸۷	۱					
۷- بی‌علاقگی تحصیلی	*۰/۹۴	*۰/۸۸	۱						
۸- ناکارآمدی تحصیلی	*۰/۹۷	۱							
۹- فرسودگی تحصیلی	۱								

P\*\*< .0/01 P\*< .0/05

نتایج جدول ۲ نشان می‌دهد که نمره کلی درگیری تحصیلی ( $P<0/05$ ;  $r=-0/53$ ), خردمندی‌مقیاس‌های درگیری شناختی ( $P<0/01$ ;  $r=-0/66$ ) و درگیری انگیزشی ( $P<0/01$ ;  $r=-0/59$ ) و همچنین نمره کلی معنای تحصیلی ( $P<0/05$ ;  $r=-0/62$ ) با نمره کلی فرسودگی تحصیلی دانشآموزان متوسطه رابطه معناداری دارند. بنابراین با افزایش درگیری تحصیلی و معنای تحصیلی فرسودگی تحصیلی دانشآموزان متوسطه کاهش خواهد یافت.

جهت تبیین فرسودگی تحصیلی دانشآموزان متوسطه براساس معنای تحصیلی و درگیری تحصیلی از تحلیل رگرسیون گام به گام استفاده شد. قبل از اجرای تحلیل رگرسیون، یک تحلیل اولیه برای



بررسی مفروضه‌های رگرسیون اجرا شد. مقادیر گزارش شده برای Tolerance و VIF حاکی از آن است مفروضه هم خطی بودن، تخطی نشده است. چون که ارزش Tolerance تمام متغیرها بیش از ۰/۱ و ارزش VIF متغیرها کمتر از ۱۰ است. همچنین برای بررسی استقلال خطاهای از آزمون دوربین-واتسون استفاده شد که میزان آن نشان از مستقل بودن خطاهای بود. مفروضه دیگری که در تحلیل رگرسیون باید رعایت شود نرمال بودن توزیع نمرات متغیر ملاک هست که در این پژوهش از آزمون کولموگروف-اسمیرنوف استفاده شد که نشان از نرمال بودن متغیر ملاک (فرسودگی تحصیلی) می‌باشد ( $P < 0.05$ ).

جدول ۲- ضرایب رگرسیونی متغیرهای پیش‌بین در معادله تحلیل رگرسیون به روش گام‌به‌گام

R2	R	P	F	MS	df	SS	مدل
۰/۷۳۹	۰/۷۶۹	۰/۰۰۰	۱۸۰۵/۶۱۹	۹۷۹۴۸/۵۰۳	۱	۹۷۹۴۸/۵۰۳	۱. معنای تحصیلی رگرسیون
				۵۴/۲۴۷	۳۷۱	۶۴۰۱/۰۸۸	خطا
					۳۷۲	۱۰۴۳۴۹/۵۹۲	کل
۰/۷۵۶	۰/۷۷۸	۰/۰۰۰	۱۲۸۱/۴۵۳	۴۹۸۹۶/۹۳۵	۲	۹۹۷۹۳/۸۷۰	۲. معنای تحصیلی و رگرسیون
				۳۸/۹۳۸	۳۷۰	۴۵۵۵/۷۲۱	درگیری تحصیلی خطا
					۳۷۲	۱۰۴۳۴۹/۵۹۲	کل

با توجه به یافته‌های جدول ۲، نتایج رگرسیون گام به گام نشان داد که معنای تحصیلی همبستگی بالا و معناداری با فرسودگی تحصیلی دارد و در مرحله اول وارد مدل می‌شود. در مراحل بعد درگیری تحصیلی وارد مدل می‌شود. در نهایت متغیرهای درگیری تحصیلی و معنای تحصیلی توانستند ۷۶ درصد از واریانس متغیر ملاک، یعنی فرسودگی تحصیلی دانش‌آموزان را پیش‌بینی کنند.

جدول ۳- ضرایب استاندارد و غیراستاندارد مدل نهایی رگرسیون برای پیش‌بینی فرسودگی تحصیلی

P	t	$\beta$	SE	B	متغیرها
۰/۰۰۰	۲۳/۶۷	-	۱/۵۲	۱۴/۹۶	مقدار ثابت



۰/۰۰۰	-۴۲/۴۹	-۰/۳۵۳	۰/۰۲۶	۰/۳۹۵	درگیری تحصیلی
۰/۰۱۱	-۶/۸۸	-۰/۳۹۵	۰/۱۰۷	۰/۶۳۱	معنای تحصیلی

نتایج ضرایب رگرسیون نیز نشان می‌دهد که درگیری تحصیلی ( $\beta = -0.353$  :  $p < 0.000$ ) و معنای تحصیلی ( $\beta = -0.395$  :  $p < 0.011$ ) به طور معکوس فرسودگی تحصیلی دانشآموزان را پیش‌بینی می‌کنند.

### بحث و نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر با هدف پیش‌بینی فرسودگی تحصیلی دانشآموزان متوسطه براساس درگیری تحصیلی و معنای تحصیلی انجام گرفت. نتایج ضرایب همبستگی نشان داد که فرسودگی تحصیلی دانشآموزان متوسطه با نمره کلی معنای تحصیلی رابطه منفی و معناداری دارد. نتایج تحلیل رگرسیون نیز نشان داد که معنای تحصیلی به تنها ۷۳ درصد از واریانس فرسودگی تحصیلی دانشآموزان را تبیین می‌کند. بنابراین یافته‌ها از وجود ارتباط بین معنای تحصیلی با فرسودگی تحصیلی دانشآموزان حمایت کرده‌اند. پژوهشی که به طور مستقیم با این نتایج همخوان باشد یافت نشد، اما مطالعاتی هستند که می‌توان چنین نتایجی را از آنها استنتاج کرد (فان و نگو، ۲۰۱۴؛ فولادی و همکاران، ۱۳۹۵؛ کدخداei و کرمی، ۱۳۹۵). پژوهش‌ها نشان داده‌اند که آموزش سرزنشگی تحصیلی (نقطه مقابل فرسودگی تحصیلی) باعث بهبود معنای تحصیلی و عملکرد تحصیلی دانشآموزان می‌شود (فولادی و همکاران، ۱۳۹۵). در تبیین این یافته می‌توان چنین بیان کرد که معنای تحصیلی منبعی از انگیزش برای دانشآموزان محسوب می‌شود (فان و نگو، ۲۰۱۴) و این انگیزش مانع از خستگی تحصیلی، بی‌علاقگی و ناکارآمدی در دانشآموزان می‌شود.

در ارتباط با رابطه بین درگیری تحصیلی و فرسودگی تحصیلی دانشآموزان، نتایج ضرایب همبستگی نشان داد نمره کلی درگیری تحصیلی و خرده مقیاس‌های درگیری شناختی و انگیزشی به طور منفی با



فرسودگی تحصیلی دانشآموزان مرتبط هستند. نتایج تحلیل رگرسیون نیز نشان داد که وارد کردن نمرات درگیری تحصیلی به مدل باعث افزایش قدرت پیش‌بینی فرسودگی تحصیلی دانشآموزان شد. بنابراین یافته‌ها از وجود ارتباط بین درگیری تحصیلی و فرسودگی تحصیلی دانشآموزان حمایت کرده‌اند. این یافته با نتایج پژوهش‌های دیگر (کوئینی و جیالی، ۲۰۱۲؛ ابوالمعالی و همکاران، ۲۰۱۴؛ وانگ و همکاران، ۲۰۱۴؛ قدمپور و همکاران، ۱۳۹۵) همخوان است. در تبیین این یافته می‌توان به مدل نظری اشاره کرد که در آن ایجاد و ظهور یکی از ابعاد فرسودگی تحصیلی باعث تسريع در گسترش دیگری می‌شود. طبق این مدل خستگی هیجانی به هر دلیل در ابتدا رخ می‌دهد و گسترش آن منجر به بدینی می‌شود و در نهایت سبب ایجاد ناکارآمدی می‌گردد. در چنین شرایطی که فرد احساس ناکارآمدی می‌کند، این تصور در او ایجاد می‌شود که نمی‌تواند در انجام یک فعالیت به نتیجه مورد نظر برسد، در این حالت به فعالیت‌های تحصیلی ارزش و اهمیت نمی‌دهد و درگیری به تحصیل در او کاهش می‌یابد (لین برینک و پینتریچ، ۲۰۰۳). همچنین می‌توان چنین بیان کرد که درگیری موجب برقراری رابطه مثبت با همسالان، سازگاری اجتماعی، کارآمدی در حل مسئله و مدیریت هیجانی می‌شود (عیسیزادگان و همکاران، ۱۳۹۳) که همه این ویژگی‌ها بر پیشرفت تحصیلی دانشآموز اثرگذار خواهد بود و مانع از فرسودگی تحصیلی در او خواهد شد.

در مجموع با توجه به نتایج این پژوهش می‌توان گفت که ویژگی‌های درگیری تحصیلی و معنای تحصیلی، می‌تواند در کاهش فرسودگی تحصیلی دانشآموزان تأثیرگذار باشد. مشاوران مدارس می‌توانند با آموزش‌های در زمینه افزایش درگیری تحصیلی و معنای درگیری، زمینه بهبود در فرسودگی تحصیلی دانشآموزان را فراهم نمایند.

پژوهش حاضر با محدودیت‌هایی نیز رویه رو بود. از جمله اینکه پژوهش روی دانشآموزان متوسطه دوره دوم شهرستان اردبیل انجام شد که تعمیم نتایج را به سایر شهرستان‌ها با مشکل مواجه می‌کند. از این رو پیشنهاد می‌شود پژوهشی مشابه این پژوهش روی دانشآموزان متوسطه دوره دوم در



شهرهای دیگر انجام گیرد و یافته‌های آن با یافته‌ای پژوهش حاضر مقایسه شود. به علاوه شرکت‌کنندگان این پژوهش در مقطع دبیرستان مشغول به تحصیل بودند، بنابراین تعمیم نتایج به دانش‌آموزان دیگر مقاطع باید با احتیاط صورت بگیرد. استفاده از مقیاس‌های خودگزارشی از محدودیت‌های دیگر این پژوهش است. بنابراین پیشنهاد می‌شود از روش‌های دیگر جمع‌آوری اطلاعات همچون مصاحبه (فردی، خانوادگی) و مشاهده استفاده شود تا اطلاعات کامل‌تر و دقیق‌تر به دست آید. همچنین براساس نتایج پژوهش، پیشنهاد می‌شود آموزش‌های لازم در زمینه افزایش ویژگی‌های روانشناسی دلسوزی به خود و حس انسجام جهت کاهش فرسودگی تحصیلی دانش‌آموزان صورت بگیرد.

## منابع

- بهروزی، ناصر؛ شهنی ییلاق، منیجه؛ پورسیل، سید مهدی (۱۳۹۱). رابطه کمالگرایی، استرس ادرارک شده و حمایت اجتماعی با فرسودگی تحصیلی، راهبرد فرهنگ. ۵(۲۰): ۸۳-۱۰۲.
- تمانی‌فر، محمدرضا؛ صدیق ارفعی، فریبرز؛ اخوان حجازی، زهرا سادات (۱۳۹۳). رابطه فرسودگی تحصیلی با سلامت روان و هوش معنوی. مجله مطالعات روانشناسی تربیتی. ۱۱(۱۹): ۶۱-۹۰.
- عباسی، مسلم؛ اعیادی، نادر؛ شفیعی، هادی؛ پیرانی، ذبیح (۱۳۹۴). نقش بهزیستی اجتماعی و سرزنشگی تحصیلی در پیش‌بینی اشتیاق تحصیلی دانشجویان پرستاری. راهبردهای آموزش در علوم پزشکی، ۸(۶): ۴۹-۵۴.
- علیزاده، افسانه؛ توحیدی، افسانه؛ حسینی سلطان‌نصیر، محبوبه سادات (۱۳۹۵). پیش‌بینی ابعاد فرسودگی تحصیلی براساس ناگویی خلقی، هیجانات منفی و عزت نفس. مجله مطالعات روانشناسی تربیتی، ۲۴(۱۳): ۶۹-۸۸.
- عیسی‌زادگان، علی؛ میکائیلی‌منیع، فرزانه؛ مروئی‌میلاتن، فیروز (۱۳۹۳). رابطه بین امید، خوش‌بینی و معنای تحصیل با عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان دوره پیش‌دانشگاهی. مجله روانشناسی مدرسه، ۱۳(۲): ۱۳۷-۱۵۲.
- فرهادی، علی؛ ساکی، کوروش؛ قدمپور، عزت‌الله؛ خلیلی گشنیگانی، زهرا؛ چهری، پرستو (۱۳۹۵). پیش‌بینی ابعاد درگیری تحصیلی براساس مؤلفه‌های سرمایه روانشناسی دانشجویان. راهبردهای آموزش در علوم پزشکی، ۹(۲): ۱۲۷-۱۳۳.



فولادی، اسماء؛ کجباو، محمدباقر؛ قمرانی، امیر (۱۳۹۵). اثربخشی آموزش سرزندگی تحصیلی بر معنای تحصیلی و عملکرد تحصیلی دانشآموطن دختر پایه سوم دوره اول متوسطه شهر مشهد. پژوهش در یادگیری آموزشگاهی و معجازی، ۴(۳): ۹۳-۱۰۳.

قدمپور، عزت‌الله؛ میرزا‌یی‌فر، داود؛ سبزیان، سعیده (۱۳۹۳). بررسی رابطه بین درگیری تحصیلی و افت تحصیلی در دانشآموزان پسر و دختر سال اول دیبرستان‌های شهر اصفهان (پیش‌بینی افت تحصیلی براساس درگیری تحصیلی)، فصلنامه روانشناسی تربیتی، ۱۰(۳۴): ۲۳۳-۲۴۷.

قدیمپور، عزت‌الله؛ فرهادی، علی؛ نقی بیرانوند، فاطمه (۱۳۹۵). تعیین رابطه بین فرسودگی تحصیلی و عملکرد تحصیلی در دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی لرستان. پژوهش در آموزش علوم پزشکی، ۸(۲): ۶۰-۶۸. کدخدایی، محبوبه السادات؛ کرمی، زهرا (۱۳۹۵). بررسی رابطه بین خوش‌بینی و معنای تحصیل با انگیزش تحصیلی دانشجویان. نامه آموزش عالی، ۹(۳۶): ۱۴۳-۱۵۹.

- Abolmaali, KH; Rashedi, M; Ajilchi, B. (2014). Explanation of academic achievement based on personality characteristics psycho- social climate of the classroom and students' academic engagement in mathematics. Open Journal of Applied Sciences, 4, 225-233.
- Breso, E. Salanova, M., & Schoufeli, B. (2007). In search of the third dimension of burnout. Applied psychology. 56(3), 460-472.
- Fredricks, J. A., Filsecker, M., & Lawson, M. A. (2016). Student engagement, context, and adjustment: Addressing definitional, measurement, and methodological issues. Learning and Instruction, 43, 1-4.
- Henderson-King, D. & Smith, N.M. (2006). Meanings of education for university students: academic motivation and personal values as predictors. Social Psychology of Education, 9, 195-221.
- Linnenbrink, E. A. Pintrich, P. R. (2003). The role of self-efficacy belief in student engagement and learning in the classroom. Reading and writing quarterly. 19:119-137.
- Modin, B., Östberg, V., Toivanen, S., & Sundell, K. (2011). Psychosocial working conditions, school sense of coherence and subjective health complaints. A multilevel analysis of ninth grade pupils in the Stockholm area. Journal of Adolescence, 34(1), 129-139
- Qinyi, T. & Jiali, Y. (2012). An analysis of the reasons on learning burnout of junior high school students from the perspective of cultural capital theory: a case study of Mengzhe Town in Xishuangbanna, China. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 46, 3727 –3731.
- Salmela-Aro, K., & Upadyaya, K. (2014). Developmental trajectories of school burnout: Evidence from two longitudinal studies. Learning and Individual Differences, 36, 60–68.
- Seginer, R. & Mahajna, S. (2016). On the meaning of higher education for transition to modernity youth: Lessons from future orientation research of Muslim girls in Israel. International Journal of Educational Research, 76, 112-119.
- Shin, H., Puig, A., Lee, J., Lee, J. H., & Lee, S. M. (2011). Cultural validation of the maslach burnout inventory for Korean students. Asia Pacific Educational Review, 12, 633–639.
- Wang, M. T., Chow, A., Hofkens, T., & Salmela- Aro, K. (2015). The trajectories of student emotional engagement and school burnout with academic and psychological development: findings from finnish adolescents. Learning and Instruction, 36, 57–65.



- Zhang, Y., Gan, Y., & Cham, H. (2007). Perfectionism, academic burnout and engagement among Chinese college students: A structural equation modeling analysis. *Personality & Individual Differences*, 43(6), 1529-1540.
- Phan, H.P. & Ngu, B.H. (2014). An empirical analysis of students' learning and achievements: A motivational approach. *Educational Journal*, 3(4), 203-216.
- Janosz, M., Archambault, L., Morizot, J., & Pagani, L.S. (2008). School engagement trajectories and their differential Predictive relations to Dropout. *Journal of social Issue*, 64 (1): 21-40.
- Pintrich R, Degroot E. Classroom and individual differences in early adolescents, motivation. *J of Early Adol* 1994; 14:139-61.



## رابطه سبک‌های فرزندپروری والدین با انعطاف‌پذیری روان‌شناختی دانش‌آموزان

نویسنده اول<sup>۱</sup>، نویسنده دوم<sup>۲</sup>، نویسنده سوم<sup>۳</sup>

۱- سجاد بشرپور، دانشیار گروه روان‌شناسی، دانشگاه محقق اردبیلی

۲- سعید رحیمی، کارشناسی ارشد، دانشگاه محقق اردبیلی

۳- مهرناز صداقت، کارشناسی ارشد، دانشگاه محقق اردبیلی

### چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه سبک‌های فرزندپروری والدین و انعطاف‌پذیری روان‌شناختی دانش‌آموزان دختر دوره دوم متوسطه شهر اردبیل در سال تحصیلی ۹۶-۹۷ انجام گردید. طرح پژوهش توصیفی و از نوع همبستگی و جامعه آماری پژوهش حاضر کلیه دانش‌آموزان دختر دوره متوسطه شهر اردبیل بود که از بین دانش‌آموزان ۱۵۴ نفر به روش نمونه‌گیری خوشای خواهی چند مرحله‌ای انتخاب شدند. سپس به پرسش‌نامه‌های پذیرش و عمل ویرایش دوم و سبک‌های فرزندپروری با مریند پاسخ دادند. داده‌های به دست آمده با استفاده از آزمون‌های همبستگی پیرسون، اسپیرمن و تحلیل رگرسیون چندگانه تجزیه و تحلیل شد. نتایج نشان داد که انعطاف‌پذیری روان‌شناختی با سبک فرزندپروری مقتدرانه ارتباط مثبت معنادار و با سبک فرزندپروری مستبدانه ارتباط منفی معناداری دارد. بین انعطاف‌پذیری روان‌شناختی و سبک فرزند پروری سهل‌گیرانه رابطه معناداری مشاهده نشد. نتایج تحلیل رگرسیون نشان داد ۵۹ درصد از واریانس انعطاف‌پذیری روان‌شناختی دانش‌آموزان توسط متغیرهای پیش‌بین تبیین می‌شود ( $P<0.001$ ). ضرایب بتا نیز نشان داد که سبک مستبدانه با  $-0.36$ ، سبک مقتدرانه با  $0.48$  و سطح تحصیلات والدین  $-0.03$  قابلیت پیش‌بینی متغیر ملاک را داشتند. بر اساس یافته‌های پژوهش سبک فرزندپروری مستبدانه و مقتدرانه می‌توانند انعطاف‌پذیری روان‌شناختی دانش‌آموزان را پیش‌بینی کنند. بنابراین سبک فرزندپروری مناسب برای والدین و اجتناب از استفاده از شیوه‌های فرزندپروری مستبدانه و سهل‌گیرانه می‌تواند در افزایش انعطاف‌پذیری روان‌شناختی، نقش داشته باشد.

واژگان کلیدی: انعطاف‌پذیری روان‌شناختی، سبک فرزندپروری، دانش‌آموزان



## **Relationship between parental parenting styles and students' psychological flexibility**

### **Abstract**

The purpose of this study was to investigate the relationship between parental parenting styles and psychological flexibility of middle-school female students in Ardabil during the academic year of 97-96. Descriptive research design was a correlation and statistical survey of all students of Ardebil high school girl students selected from among 154 students through multistage cluster sampling. Then they responded to the acceptance and practice questionnaire of the second edition and parenting styles of Bamirand. Data were analyzed using Pearson correlation, Spearman and multiple regression analysis. The results showed that there was a significant positive correlation between psychological flexibility and the authoritative parenting style and had a significant negative correlation with the authoritarian style of parenting. There was no significant relationship between psychological flexibility and Permissive parenting style. The results of regression analysis indicated that 59% of students' psychological flexibility of variance was explained by predictive variables ( $P < 0.001$ ). Beta coefficients also showed that the authoritarian style (-0.36), authoritative style (0.48) and parental education level (-0.03) had the predictive ability of the criterion variable. According to research findings, authoritative and authoritarian parenting style can predict psychological flexibility of students. Therefore, appropriate parenting education and avoiding the use of authoritarian and permissive parenting practices can play a role in increasing psychological flexibility.

**Key words:** psychological flexibility, parenting style, students



## مقدمه

از آنجایی که نوجوانان نیروی فعال و پویای جامعه به شمار می‌روند و نمی‌توان این جمعیت را نادیده گرفت، بنابراین باید نگرش‌ها، ویژگی‌ها، مشکلات، مسائل و خواسته‌های آنان را شناخت و راه ارتباط و رفتار صحیح با آنها را پیدا کرد و بازنگری نمود (ترشیزی و سعادتجو، ۱۳۹۱). از جمله مسائلی که در خصوص نوجوانان وجود دارد و کمتر به آن پرداخته شده است، متغیر انعطاف‌پذیری روان‌شناختی می‌باشد. انعطاف‌پذیری روان‌شناختی، زیربنای نظری درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد است و این نظر را مطرح می‌کند که انعطاف‌پذیری روان‌شناختی مستلزم توانایی برقراری ارتباط با لحظه حال و قدرت متمایزسازی خود از افکار و تجارت درون‌روانی است. انعطاف‌پذیری روان‌شناختی حاصل، شش فرایند: پذیرش، گسلش شناختی، در زمان حال بودن، خودزمینه‌ای، ارزش‌ها و فعالیت متعهدانه است (هیز<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۰۶). بر طبق نظریه‌های اولیه، انعطاف‌پذیری بیشتر بر فهم و ویژگی‌های افراد انعطاف‌پذیر متمرکز بود که به واسطه آن افراد می‌توانستند در رویارویی با شرایط ناگوار به سازگاری و پیامدهای مثبت دست یابند، اما بعدها پژوهش‌ها در این بیماری‌های روانی والدین و حوادث مصیبت بار زندگی که، خشونت، بدرفتاری زمینه با اجتماعی، گسترش یافت (لوتار<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۰۰). نظریه‌های می‌تواند منجر به کاهش انعطاف‌پذیری شود نوین به انعطاف‌پذیری به عنوان ساختار چند بعدی نگاه می‌کنند که شامل متغیرهای بنیادی مانند این مهارت‌ها به فرد اجازه .، شخصیت و مهارت‌های خاصی چون مهارت حل مسئله می‌باشد مزاج می‌دهند تا با وقایع تروماتیک و آسیب‌زای زندگی سازگاری مطلوبی ایجاد کند و افراد به گونه‌ای و همکاران، (کمبل سیلس<sup>۳</sup> موفقیت‌آمیز با استرس و حوادث آسیب‌زا سازگاری مثبت نشان دهند

<sup>1</sup>. Hayes

<sup>2</sup>. Luthar

<sup>3</sup>. Campbell-Sills



۲۰۰۶). در زمینه انعطاف‌پذیری روان‌شناختی، پژوهش‌های زنداقطاعی و رضوی (۱۳۹۵) نشان داد که به ازای یک واحد افزایش در باورهای معنوی، انعطاف‌پذیری روان‌شناختی ۲۸۱/ واحد انحراف معیار افزایش پیدا خواهد کرد. همچنین پژوهش‌ها نشان داده است که انعطاف‌پذیری روان‌شناختی نقش معناداری در پیش‌بینی بهزیستی روان‌شناختی دانشجویان دارد (ایمانی، کریمی، بهبهانی و امیدی، ۱۳۹۶). از سویی دیگر همبستگی معناداری بین مؤلفه‌های انعطاف‌پذیری روان‌شناختی با اختلال شخصیت مرزی وجود دارد (ایمانی، پورشهبازی، ۱۳۹۵). انعطاف‌پذیری روان‌شناختی می‌تواند تحت تاثیر عوامل متعددی قرار بگیرد. آنچه در یک خانواده اتفاق می‌افتد و عملکرد آن می‌تواند یک عامل کلیدی در ایجاد انعطاف‌پذیری و کاهش خطرات زمان حال و آینده در رویارویی با وقایع و شرایط نامطلوب باشد (Silborn<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۰۶). خانواده همچون پناهگاهی است برای فرار از کشمکش‌های زندگی روزانه، پناهگاهی که در آن توافق و هماهنگی حکم فرماست (جاویدانی، ۱۳۹۳). خانواده اولین محیط سالمی است که در آن فرزند باید نیاز خود را به عشق، پذیرش و تعادل عاطفی برآورده کند (آیرینا رادیو<sup>۲</sup>، ۲۰۱۵). هر خانواده شیوه‌های خاصی را در تربیت فردی و اجتماعی فرزندان خویش بکار می‌گیرد. این شیوه‌ها که سبک‌های فرزندپروری نامیده می‌شود متاثر از عوامل مختلفی از جمله عوامل فرهنگی، اجتماعی، سیاسی، اقتصادی و .... می‌باشد (Hardey<sup>۳</sup> و همکاران، ۱۹۹۳). در متون اسلامی فرزندپروری فعالیتی پیچیده شامل رفتارها، آموزش‌ها ، تعامل‌ها و روش‌هایی است که جدا و در تعامل با یکدیگر بر رشد معنوی ، عاطفی در ابعاد فردی و اجتماعی تاثیر می‌گذارد (پرچم، فاتحی‌زاده، الهیاری، ۱۳۹۱). شیوه فرزندپروری یک عاملی تعیین‌کننده و اثرگذار است که نقش مهمی در آسیب‌شناسی روانی و رشد فرزندان بازی می‌کند. طبق دسته‌بندی بامریند شیوه‌های تربیتی والدین در یکی از سبک‌های مستبدانه، مقتدرانه و سهل‌گیرانه قرار می‌گیرد. والدین مستبد معمولاً دارای تعامل سرد همراه با کنترل زیاد بر فرزندان هستند. بامریند<sup>۴</sup> معتقد است

<sup>1</sup>. Silborn

<sup>2</sup>. Irina Radu

<sup>3</sup>. Hardey

<sup>4</sup>. Baumrind



بعضی از والدین فوق العاده محدودکننده و سلطه‌جو هستند. آن‌ها برای قدرت خود و اطاعت کامل فرزندان از دستوراتشان ارزش قائل می‌شوند. به جای استفاده از استدلال یا توضیح برای کنترل اعمال فرزندانشان، به روش زورگویانه از قبیل تهدید یا تنبیه بدنی تکیه می‌کنند. اینگونه والدین در قیاس با والدین دیگر کمتر به فرزندانشان مهر می‌ورزند. او معتقد است کودکان دارای والدین مستبد مضطرب و گوشه‌گیر و ناخشنود هستند. وقتی این کودکان با همسالانشان تعامل می‌کنند، در صورت ناکامی با خصومت واکنش نشان می‌دهند؛ مخصوصاً پسران خشم زیادی نشان می‌دهند. دختران وابسته و بی علاقه به کند و کاو هستند و از تکالیف دشوار دوری می‌کنند (بامریند، ۱۹۷۹). در حالی که والدین از مقتدر کنترل همراه با رابطه گرم و پاسخگویی به فرزندان را شیوه خود می‌دانند. این والدین از فرزندان خود توقع دارند که معقول و سنجیده رفتار کنند، اما در عین حال برای رسیدن به اهدافشان بیشتر تمایل دارند که پاداش دهند تا اینکه تنبیه کنند. آنها توقعات خود را به صراحة بیان می‌کنند و توضیحاتی ارائه می‌دهند تا به کودک برای درک دلایل آنها برای تقاضاهایشان کمک کند. آنها به گفته‌های کودکان خود گوش می‌کنند و گفت و گو با آنها را ترویج می‌دهند. در مقابل، والدین سهل‌گیر از فرزندان خود انتظارات اندکی دارند و هیچگونه کنترل و پاسخگویی هم در مقابل آنان روان نمی‌دارند (رجایی و همکاران، ۱۳۸۷). والدین سهل‌گیر محدودیت‌های اندکی برای فرزندان خود قائل‌اند و تقاضای کمی برای رفتار سنجیده فرزندانشان دارند و به کودکان اجازه می‌دهند تا خودشان درباره بسیاری از فعالیت‌های روزمره خود تصمیم بگیرند. اینگونه والدین مهرورز و پذیرا هستند، ولی متوجه نیستند و از هرگونه اعمال کنترل خودداری می‌کنند. والدین سهل‌گیر به فرزندان اجازه می‌دهند درباره خودشان تصمیم بگیرند، در حالی که فرزندان هنوز قادر به انجام این کار نیستند. با مریند معتقد است فرزندان والدین سهل‌گیر خیلی ناپخته هستند. آنها در کنترل کردن تکانه هایشان مشکل دارند و وقتی از کودکانشان تقاضای انجام کاری را دارند که با تمایلاتشان مغایر است، اطاعت نمی‌کنند. در ضمن آنها بسیار متوجه و وابسته به بزرگترها هستند و استقامت کمی از خود نشان می‌دهند. فرزندان والدین سهل‌گیر بی بند و بار هستند و به تجربه‌های زودرس و مصرف مواد روی



می آورند. آنها بی مسئولیت‌اند و کمتر به والدین خود اعتماد و اطمینان دارند و از رو به رو شدن با مشکلات پرهیز می‌کنند (شريعتمداری، ۱۳۷۶؛ برک<sup>۱</sup>، ۲۰۰۱ به نقل از حمزه، ۱۳۹۰).

پژوهش‌های انجام شده نشان داده است که سبک‌های فرزندپروری با خلاقیت دانش‌آموزان رابطه معناداری دارد (محمدی و محمدی، ۱۳۹۵). پودینه<sup>۲</sup> و همکاران (۱۳۹۵) نشان دادند که سبک‌های فرزندپروری با جرأت‌ورزی دانش‌آموزان رابطه معناداری دارد. همچنین سبک‌های فرزندپروری می‌تواند عملکرد تحصیلی و اضطراب امتحان دانش‌آموزان را پیش‌بینی کند (شیفته و بهره‌مندو، ۱۳۹۶). ناظر و همکاران (۱۳۹۵) به پیش‌بینی ویژگی‌های شخصیت فرزندان براساس سبک‌های فرزندپروری و ارتباط آن با پنج عامل بزرگ شخصیت والدین پرداختند. اکبری‌نژاد (۱۳۹۳) در پژوهشی به بررسی ارتباط خودکتری و سبک‌های فرزندپروری با بهزیستی روانشناختی که بر روی ۳۷۰ نفر دانش‌آموز دبیرستانی اجرا شد، پرداخت. نتایج نشان داد که خودکتری و سبک‌های فرزندپروری با بهزیستی روانشناختی دانش‌آموزان ارتباط مستقیم دارند. با بررسی پیشینه پژوهش در ایران و عدم بررسی شدن این دو متغیر، با توجه به اهمیت قشر نوجوان به عنوان آینده‌سازان هر جامعه و اهمیت انعطاف‌پذیری روانشناختی در زندگی، این پژوهش با هدف بررسی رابطه میان سبک‌های متفاوت فرزندپروری والدین و انعطاف‌پذیری روانشناختی دانش‌آموزان انجام گردید. بدیهی است نتایج پژوهش حاضر می‌تواند اطلاعات مناسبی را در مورد رابطه این دو متغیر فراهم نماید. از این رو هدف از پژوهش حاضر بررسی رابطه سبک‌های فرزندپروری والدین و سطح تحصیلات آنان با انعطاف‌پذیری روانشناختی دانش‌آموزان می‌باشد.

<sup>1</sup>. Burke

<sup>2</sup>. Pudineh



## روش‌شناسی تحقیق

پژوهش حاضر از نوع توصیفی از نوع همبستگی و جامعه آماری پژوهش حاضر شامل کلیه دانش‌آموزان دختر مقطع دبیرستان شهر اردبیل در سال تحصیلی ۱۳۹۶-۱۳۹۷ می‌باشد. با توجه به کثرت جامعه مورد مطالعه پژوهش، از روش نمونه‌گیری خوشه‌ای چند مرحله‌ای استفاده شد، بدین صورت که از میان دانش‌آموزان مدارس ناحیه یک و دو شهر اردبیل تعداد ۲۵۰ دانش‌آموز انتخاب شدند اما به دلیل اینکه پرسشنامه‌ها باید توسط دانش‌آموزان و یکی از والدین آنها تکمیل می‌شد، جلب همکاری دانش‌آموزان و به ویژه والدین آنها علی‌رغم تلاش‌های پژوهشگر با دشواری‌های بسیاری رو به رو شد و در نهایت جمع‌آوری ۱۵۴ پرسشنامه امکان‌پذیر گردید. ابزار مورد استفاده در این پژوهش شامل موارد زیر می‌شود:

۱. پرسشنامه‌های شیوه‌های فرزندپروری: پرسشنامه شیوه‌های فرزندپروری در سال ۱۹۷۲ توسط با مریند طراحی شد شامل ۳۰ عبارت است که ۱۰ عبارت آن به شیوه مستبدانه و ۱۰ عبارت دیگر به شیوه مقتدرانه و ۱۰ عبارت دیگر به شیوه سهل‌گیرانه مربوط می‌شود. با جمع نمرات عبارات مربوط به هر شیوه یک نمره بین ۰ تا ۴ برای هر سطح شیوه‌های فرزندپروری به دست می‌آید. به عبارت دیگر هر والد در این پرسشنامه دارای سه نمره مجزا می‌باشد. در پژوهشی که توسط اسفندیاری (۱۹۹۴) انجام شد پایابی آزمون بر روی نمونه‌ای از مادران جمعیت مورد مطالعه به شیوه بازآزمایی و با فاصله زمانی یک هفته به ترتیب برای شیوه سهل‌گیرانه ۰/۶۹، شیوه مستبدانه ۰/۷۷ و شیوه مقتدرانه ۰/۷۳ گزارش شد. همچنین روایی محتوازی آزمون نیز توسط ۱۰ نفر از صاحب نظران روان‌شناسی و روان‌پزشکی مورد تایید قرار گرفت.

۲. پرسشنامه پذیرش و عمل ویرایش دوم: این پرسشنامه به وسیله بوند<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۰۷) ساخته شده است. یک نسخه ۱۰ ماده‌ای از پرسشنامه اصلی (ویرایش اول) است که به وسیله هیز

<sup>1</sup>. Bond



(۲۰۰۰) ساخته شده بود. این پرسشنامه، سازه‌ای را می‌سنجد که به تنوع، پذیرش، اجتناب تجربی و انعطاف‌ناپذیری روانشناختی بر می‌گردد؛ نمرات بالاتر نشان‌دهنده‌ی انعطاف‌پذیری روانی بیشتر است. مشخصات روانسنجی نسخه اصلی بدین شرح است: نتایج ۲۸۱۶ شرکت کننده در طول شش نمونه نشان داد که این ابزار پایایی، روایی و اعتبار

سازه‌ای رضایت‌بخشی دارد. میانگین ضریب آلفا  $\alpha = 0.84$  (تا  $0.88$ ) و پایایی بازآزمایی در فاصله ۳ تا ۱۲ ماه به ترتیب  $\alpha = 0.81$  و  $0.79$  به دست آمد. نتایج نشان داد که پرسشنامه پذیرش و عمل نسخه دوم به صورت همزمان، طولی و افزایشی دامنه‌ای از نتایج از سلامت ذهنی تا میزان غیبت از کار را پیش‌بینی می‌کند که همسان با نظریه زیربنایی‌اش است. این ابزار هم چنین اعتبار تمیزی مناسبی را نشان می‌دهد. به نظر می‌رسد ویرایش دوم این پرسشنامه مفهوم مشابه با ویرایش اول را اندازه می‌گیرد؛ اما ثبات روانسنجی بهتری دارد. این پرسشنامه با پرسشنامه افسردگی بک، اضطراب بک، اضطراب ، استرس و افسردگی و سلامتی عمومی (۱۲ پرسشی) همبستگی معناداری نشان داد ( $P < 0.01$ ). این پرسشنامه در کشورهای گوناگون دنیا هنگاریابی شده است. در فرانسه نتایج تحلیل عاملی دو عامل را نشان داد. آلفای کرونباخ آن در جمعیت عمومی  $\alpha = 0.82$  و در گروه بیمار  $\alpha = 0.76$ . به دست آمد. همچنین همبستگی پرسشنامه پذیرش و عمل با پرسشنامه افسردگی بک و اضطراب حالت معنادار بود (مونستس<sup>۱</sup>، نیلت<sup>۲</sup>، موراس<sup>۳</sup>، لاس<sup>۴</sup> و بوند<sup>۵</sup>). در ایران عباسی و همکاران (۱۳۹۱) همسانی درونی این ابزار را بین  $\alpha = 0.89$  تا  $0.71$  گزارش کردند. نتایج تحلیل عاملی پژوهش آنها نیز دو عامل را نشان داد.

<sup>1</sup>. Monsetes

<sup>2</sup>. Nillatte

<sup>3</sup>. Mouras

<sup>4</sup>. Loas

<sup>5</sup>. Bond



برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آمار توصیفی (شامل میانگین، انحراف معیار، درصد) و آزمون‌های همبستگی پیرسون، اسپرمن و تحلیل رگرسیون چندگانه استفاده شد. تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزار اس‌پی‌اس نسخه ۲۴ و در سطح خطای ۰/۰۵ و ۰/۰۱ انجام شد.

#### یافته‌ها

نمونه پژوهش شامل ۱۵۴ نفر از دانشآموزان دختر دوره دوم متوسطه شهر اردبیل بود که در دامنه سنی ۱۵-۱۷ سال قرار داشتند. میانگین سنی افراد افراد نمونه ۱۵/۶۴ و انحراف معیار آن ۰/۶۷۱ سال بود. از بین خانواده‌های افراد شرکت‌کننده ۵۰ نفر (۳۲/۵) از وضعیت اقتصادی خوب، ۴۲ نفر (۲۷/۳) پایین و ۶۲ نفر (۴۰/۳) از وضعیت اقتصادی متوسطی برخوردار بودند. سطح تحصیلات والدین ۲۲ نفر (۱۴/۳) از دانشآموزان ابتدایی، ۶ نفر (۲۹/۹) سیکل، ۴۷ نفر (۳۰/۵) دیپلم، ۱۸ نفر (۱۱/۷) فوق‌دیپلم، ۱۴ نفر (۹/۱) لیسانس و ۷ نفر (۴/۵) لیسانس به بالا بود.

**جدول ۲:** میانگین و انحراف معیار و ماتریس همبستگی دانشآموزان در هریک از متغیرهای انعطاف‌پذیری روانشناختی و سبک‌های فرزندپروری

ردیف	متغیرها	میانگین	انحراف معیار	۱	۲	۳	۴
۱	انعطاف‌پذیری روانشناختی	۴۰/۴۴	۱۴/۹۴	۱			
۲	سبک سهل‌گیرانه	۲/۳۶	۱/۰۱	-۰/۰۶۵	۱		
۳	سبک مستبدانه	۲/۶۴	۱/۳۳	-۰/۱۹۱*	-۰/۶۵۷**	۱	
۴	سبک مقتدرانه	۲/۶۹	۱/۰۸	۰/۶۷۹**	-۰/۴۱۵***	-۰/۰۵۱***	۱

\* P<۰/۰۵      \*\* P<۰/۰۱

نتایج حاصل از همبستگی پیرسون در جدول ۲ نشان می‌دهد که انعطاف‌پذیری روانشناختی با سبک فرزندپروری مقتدرانه رابطه مثبت و معنادار ( $P<0/01$  و  $r=0/679$ ) و با سبک فرزندپروری مستبدانه ارتباط منفی و معناداری ( $P<0/01$  و  $r=-0/657$ ) دارد. اما بین انعطاف‌پذیری روانشناختی و سبک فرزندپروری سهل‌گیرانه رابطه معناداری ( $P<0/05$  و  $r=-0/065$ ) دیده نشد. ارتباط سبک



فرزندهای سبک مقتدرانه ( $P < 0.01$ ) و سبک سهل‌گیرانه ( $P < 0.05$ ) به صورت ارتباط منفی معنادار می‌باشد. در این پژوهش قوی‌ترین ارتباط بین انعطاف‌پذیری روانشناختی و سبک فرزندپروری مقتدرانه با  $r = 0.77$  درصد است.

**جدول ۳:** ماتریس همبستگی دانشآموزان در هریک از متغیرهای سطح تحصیلات والدین، انعطاف‌پذیری و سبک‌های فرزندپروری

ردیف	متغیرها	۱	۲	۳	۴	۵
۱	سطح تحصیلات والدین	۱				
۲	انعطاف‌پذیری روانشناختی	$0.320^{**}$	۱			
۳	سبک سهل‌گیرانه	$-0.104$	۱			
۴	سبک مستبدانه	$-0.139$	۱			
۵	سبک مقتدرانه	$0.210^{**}$	۱			

\*  $P < 0.05$    \*\*  $P < 0.01$

نتایج حاصل از همبستگی اسپیرمن در جدول (۳) نشان می‌دهد که سطح تحصیلات والدین با سبک فرزندپروری مقتدرانه رابطه مثبت و معنادار ( $P < 0.01$  و  $r = 0.210$ ) ولی با سبک فرزندپروری سهل‌گیرانه و مستبدانه ( $P < 0.05$  و  $r = -0.104$  و  $P < 0.01$  و  $r = -0.139$ ) رابطه معناداری ندارد. همچنین سطح تحصیلات والدین با انعطاف‌پذیری روانشناختی رابطه مثبت و معناداری ( $P < 0.01$  و  $r = 0.320$ ) دارد.

**جدول ۴:** یافته‌های رگرسیون چندگانه برای بررسی نقش سبک‌های فرزندپروری (مقدرانه، سهل‌گیرانه، مستبدانه) و سطح تحصیلات والدین در پیش‌بینی انعطاف‌پذیری روانشناختی دانشآموزان



Sig	T	$\beta$	SE	B	متغیر پیش‌بین
.000	4/28	-	6/31	27/06	مقدار ثابت
.000	6/34	0/48	1/06	6/74	مقدارانه
.000	-5/20	-0/36	0/783	-4/07	مستبدانه
0/284	1/07	0/07	1/12	1/04	سهل‌گیرانه
0/048	-0/58	-0/03	0/618	1/23	سطح تحصیلات والدین
<b>R2= 0/59</b>					

سبک‌های فرزندپروری (مقدارانه، مستبدانه و سهل‌گیرانه) و سطح تحصیلات والدین به عنوان متغیر پیش‌بین و انعطاف‌پذیری روان‌شناختی دانش‌آموزان به عنوان متغیر ملاک در معادله رگرسیون تحلیل شدند. همانطور که در جدول ۴ ملاحظه می‌شود، نتایج جدول نشان می‌دهد که ۰/۵۹ درصد از واریانس انعطاف‌پذیری روان‌شناختی توسط متغیرهای پیش‌بین تبیین می‌شود. با توجه به مقادیر بتای سبک فرزندپروری مقدارانه ( $\beta=0/48$ ) و مستبدانه ( $\beta=-0/36$ )، سطح تحصیلات والدین ( $\beta=-0/03$ ) این متغیرها می‌توانند به طور معنادار، انعطاف‌پذیری روان‌شناختی دانش‌آموزان را پیش‌بینی کنند. مدل رگرسیون بر اساس سبک فرزندپروری سهل‌گیرانه معنادار نمی‌باشد ( $P>0/05$ ) و این متغیر نمی‌تواند تغییرات مربوط به انعطاف‌پذیری روان‌شناختی دانش‌آموزان را به طور معناداری پیش‌بینی کند.

### بحث و نتیجه‌گیری

مطالعه حاضر با هدف بررسی رابطه سبک‌های فرزندپروری و انعطاف‌پذیری روان‌شناختی دانش‌آموزان دختر متوسطه شهر اردبیل انجام گرفت. نتایج این پژوهش حاکی از وجود رابطه میان سبک‌های فرزندپروری با انعطاف‌پذیری روان‌شناختی دانش‌آموزان بود. اولین یافته این بود که بین سبک فرزندپروری مقدارانه و انعطاف‌پذیری روان‌شناختی دانش‌آموزان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. به این معنی که هر چه بیشتر والدین دارای سبک فرزندپروری مقدارانه باشند، میزان انعطاف‌پذیری روان‌شناختی در دانش‌آموزان افزایش می‌یابد. از دیگر یافته‌های پژوهش حاضر این بود



که سبک فرزندپروری مستبدانه با متغیر انعطاف‌پذیری روان‌شناختی دارای رابطه منفی و معنادار است، در حالی که میان سبک فرزندپروری سهل‌گیرانه با متغیر انعطاف‌پذیری روان‌شناختی رابطه معناداری وجود نداشت. این یافته‌ها همسو با یافته‌های پژوهش ویلیامز<sup>۱</sup>، کیاروچی<sup>۲</sup> و هیون<sup>۳</sup> (۲۰۱۲) است که نشان دادند بین سبک‌های فرزندپروری والدین و انعطاف‌پذیری روان‌شناختی فرزندان رابطه معناداری وجود دارد و سبک فرزندپروری مستبدانه پیش‌بینی‌کننده انعطاف‌پذیری روان‌شناختی کم در فرزندان است. دورکین<sup>۴</sup> (۱۹۹۵) با اشاره به دلایل رابطه سبک‌های فرزندپروری مقتدرانه با نتایج مثبت تربیتی، بیان می‌کند که والدین مقتدر با تامین امنیت عاطفی برای فرزندان خود موجب ایجاد حس آرامش و استقلال در آنها می‌شوند. این گروه از والدین توضیحات لازم درمورد اعمال خود را برای فرزندان شان ارایه می‌دهند و این امر به ادراک فرزندان از اهداف و ارزش‌های والدین کمک می‌کند. صالح و کازاریان<sup>۵</sup> (۲۰۱۵) نشان دادند در بین جوانان لبنانی، سبک مقتدرانه والدین رابطه مثبتی با سلامت روان دارد. در پژوهش هرزوگ<sup>۶</sup> و همکاران (۲۰۱۵) رابطه مثبت میان عواطف و هیجانات مثبت فرزندان با سبک فرزندپروری مقتدرانه والدین تایید گردید. ماهاسنه<sup>۷</sup> (۲۰۱۳) نیز دریافت که سبک فرزندپروری مقتدرانه اثر مستقیم و معناداری بر موفقیت تحصیلی دارد. همچنین اکبری نژاد (۱۳۹۳) نشان داد که سبک فرزندپروری مستبدانه بر بهزیستی روان‌شناختی دانش‌آموزان اثر منفی و سبک فرزندپروری مقتدرانه بر بهزیستی روان‌شناختی دانش‌آموزان اثر مثبت دارد و همچنین سبک فرزندپروری سهل‌انگارانه، هیچ تأثیری بر بهزیستی روان‌شناختی افراد ندارد. در فرزندپروری مستبدانه، فرزندان در محیط خانواده با محدودیت‌های شدیدی مواجه می‌شوند؛ انان موظف‌اند تا از مقررات خاص والدین پیروی کنند، والدین نیز از فرزندانشان اطاعت بی‌چون و چرا می‌خواهند و به

<sup>۱</sup>. Williams

<sup>۲</sup>. Ciarrochi

<sup>۳</sup>. Heaven

<sup>۴</sup>. Durkin

<sup>۵</sup>. Kazarian

<sup>۶</sup>. Herzog

<sup>۷</sup>. Mahasneh



ندرت علت خواسته‌های خود را توضیح می‌دهند (امیرپور و همکاران، ۱۳۹۴). در چنین حالتی میزان انعطاف‌پذیری روان‌شناختی فرزندان کاهش می‌یابد. در شیوه فرزندپروری سهل‌گیرانه، والدین از فرزندان خود انتظارات چندانی ندارند و فرزندان در بیان احساسات و رفتارهای تکانشی خود آزادی عمل ندارند. چنین والدینی برای کنترل فرزندان خود، از تنبیه یا زور استفاده می‌کنند (پیکو<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۲). در این موقع فرزندان نمی‌دانند چگونه انعطاف‌پذیری روان‌شناختی خود را حفظ کنند. در شیوه مقتدرانه، والدین انعطاف‌پذیرند و ضمن اعطای آزادی به فرزندان خود، برای آنان مقررات روشنی تعیین می‌کنند و برای مقررات وضع شده، دلایلی ارائه می‌دهند و اغلب درمورد خواسته‌هایشان با فرزندان خود استدلال می‌کنند (سعیدی‌نژاد، ۱۳۹۲). در این حالت فرزندان نیز از انعطاف‌پذیری روان‌شناختی بالایی برخوردار هستند.

با توجه به یافته‌های پژوهش، از بین ویژگی‌های جمعیت شناختی والدین، بررسی همبستگی تحصیلات والدین با سبک‌های فرزندپروری نشان داد که بین تحصیلات والدین و سبک فرزندپروری مقتدرانه رابطه مثبت و معناداری وجود دارد؛ بدین معنا که هر چه والدین دارای تحصیلات بالاتری باشند کمتر به سبک فرزندپروری مستبدانه و سهل‌گیرانه روی می‌آورند و به احتمال بیشتری دارای سبک فرزندپروری مقتدرانه خواهند بود. همچنین بین سطح تحصیلات والدین و انعطاف‌پذیری روان‌شناختی دانش‌آموزان رابطه مثبت و معناداری دیده شد. در تبیین این یافته می‌توان چنین بیان کرد که اساس هر جامعه خانواده‌های آن جامعه است، به عبارت دیگر خانواده است که تا حد زیاد چگونگی گذشته، حال و آینده هر فرد و جامعه را پی‌ریزی می‌کند. چگونگی ارتباط والدین و اعضای خانواده بی‌تأثیر از سطوح معلومات و اطلاعات والدین نیست. والدین به منظور آگاهی بیشتر از مسائل تربیتی به یادگیری و آموزش‌هایی نیاز دارند. تحصیلات والدین و داشتن اطلاعات به روز آنان موجب می‌گردد که والدین محیط مناسبتری برای رشد و شکوفایی استعدادهای بالقوه فرزندان خود فراهم آورند و فرزندان کمتر دچار مشکلات عاطفی و اجتماعی گردند.

<sup>۱</sup>. Piko



در مجموع یافته‌های این پژوهش حاکی از آن است که انعطاف‌پذیری روان‌شناختی با سبک فرزندپروری مقتدرانه ارتباط مثبت معنادار و با سبک فرزندپروری مستبدانه ارتباط منفی معناداری دارد. انعطاف‌پذیری روان‌شناختی با سبک فرزندپروری سهل‌گیرانه رابطه معناداری ندارد. این پژوهش نشان می‌دهد که سبک مستبدانه و سبک مقتدرانه و سطح تحصیلات والدین قابلیت پیش‌بینی متغیر ملاک را دارند. بر اساس یافته‌های پژوهش سبک فرزندپروری مستبدانه و مقتدرانه می‌توانند انعطاف‌پذیری روان‌شناختی دانش‌آموزان را پیش‌بینی کنند اما مطالعه حاضر از نوع مطالعات همبستگی است لذا روابط به دست آمده را نمی‌توان به عنوان روابط علیّی تفسیر کرد و در تعمیم نتایج آن به کل جامعه باید احتیاط لازم صورت گیرد. بنابراین به پژوهشگران آتی پیشنهاد می‌شود که در پژوهش‌های دیگر عوامل موثر دیگری که امکان دارد بر سبک‌های فرزندپروری والدین و انعطاف‌پذیری روان‌شناختی دانش‌آموزان تاثیر بگذارند بررسی شوند تا بتوان با شناخت عوامل مختلف و برگزاری دوره‌های آموزشی شیوه‌های فرزندپروری مثبت برای والدین در کاهش اثرات سبک‌های فرزندپروری نادرست گامی هر چند کوچک برداشت. آموزش سبک فرزندپروری مناسب برای والدین و اجتناب از استفاده از شیوه‌های فرزندپروری مستبدانه و سهل‌گیرانه پیشنهاد این پژوهش است. همچنین با توجه به نتایج پژوهش حاضر و از آنجایی که بین سبک‌های فرزندپروری، سطح تحصیلات والدین و انعطاف‌پذیری روان‌شناختی دانش‌آموزان همبستگی مستقیم و معنی‌داری وجود دارد، لزوم افزایش سعاد والدین در زمینه‌های مختلف امری ضروری به نظر می‌رسد.



## منابع

1. Akbari Nejad, Masoumeh (1393). Self-control relationship and parenting styles with psychological well-being among high school students in Abadeh. Master dissertation of Arsanjan unit. [Persian]
2. Amirpour, Berzou; Eghbali, Mohammad; Amini; Kianoush; Fathi; Ahmad; Sarai; Narges; kalhornia Golkar; Maryam (1394). Role of parenting styles and social trust in girls' escape from home. Strategic research on security and social order. No. 4 (3). Pp. 50-39. [Persian]
3. Abbasi, Imane, Fati, Dr. Ladan, Moloodi, Dr. Reza, Zarabi, Hamid. (1391). Psychometric Correctness of the Persian Version of the Acceptance and Practice Questionnaire - Second Edition. Quarterly Journal of Research in Psychological Methods and Models, 3 (10), 65-80. [Persian]
4. Baumrind, D. (1979) "Effetive Parenting During the Early Adoiescent Transition In P.A.Cowan & E. M. Hetherington (Eds)", Family tranaitons, 2:111-163.
5. Campbell-Sills, L., Cohan, S. L., & Stein, M. B. (2006). Relationship of resilience to personality, coping, and psychiatric symptoms in young adults. Behavior Research and Therapy, 44(4), 585–599.
6. Durkin,K. (1995). Developmental Social Psychology: From Infancy to Old AgeMalden, MA.: Blackwell.
7. Esfandiari G. Parenting style compared two groups of mothers of children with behavior disorders and the impact of parental education in reducing disorder. MA [Thesis] Medical Psychology Research Institute, Tehran University; 1994. [Persian]
8. Hayes, S. C., Luoma, J. B., Bond, F. W., Masuda, A., & Lillis, J. (2006). Acceptance and Commitment Therapy: Model, processes and outcomes. Behaviour Research and Therapy, 44(1), 1-25.
9. Hardy, D. F.; Pawer. T. G: & gadicke. S. (1993). Examining the Relation of Parenting to Childrens Coping with Every Day Stress. Child development, 64(6), 1829-1841.



10. Herzog, T.K.;Hill-Chapman, C.; Hardy, T. K.; Wrighten, S. A. & El-Khabbaz,R. (2015). Trait Emotion, Emotional Regulation, and Parenting Styles. *Journal of Educational and Developmental Psychology*, 5(2), 119-135.
11. Imani M, Karimi J, Behbahani M, Omidi A. Role of mindfulness, psychological flexibility and integrative self-knowledge on psychological well-being among the university students. *Feyz*. 2017; 21 (2) :170-177 URL: <http://feyz.kaums.ac.ir/article-1-3356-fa.html>. [Persian]
12. Imani M, Pourshahbazi M. Prediction of Borderline Personality Disorder Based On Psychological Flexibility Components: Acceptance and Action, Values and Cognitive Defusion. *rph*. 2017; 10 (4) :1-9 URL: <http://rph.knu.ac.ir/article-1-2664-fa.html>. [Persian]
13. Irina Radu Motataianu ( 2015 ).The Relation between Anger and Emotional Synchronization in Children from Divorced Families. *Social and Behavioral Sciences* 203: 158 – 162.
14. Javidani N. (1393). Examination of the causes of divorce by female applicants for divorce in Hamadan, *Women's Police Studies Quarterly*, 8 (20), 63-84. [Persian]
15. Kathryn E. Williams ,Joseph Ciarrochi ,Patrick C. L. Heaven. Inflexible Parents, Inflexible Kids: A 6-Year Longitudinal Study of Parenting Style and the Development of Psychological Flexibility in Adolescents. August 2012, Volume 41, Issue 8, pp 1053-1066. *Journal of Youth and Adolescence*.
16. Luthar, S.S., Cicchetti, D., & Bec, B. (2000). The Construct of Resilience: A Critical Evaluation and Guidelines for Future Work. *Child Development*, 71(3), 543–562.
17. Laura, Burke. E (1387). *Growth Psychology*, Yahya Seyyed Mohammadi Translation, Volume 1, Tehran; Arasbaran.
18. Monsetes, J-L, Villatte, M., Mouras, H., Loas, G.,& Bond, F. W. (2009). French Translation and validation of the Acceptance & Action Questionnaire (AAQ-II). 29, 301-308.



19. Mohammadi Ali, Mohammadi Younes. Relationship between parental parenting styles and creativity of elementary school students in Kangan. New advances in behavioral science. 1395; 1 (1): 32-41. [Persian]
20. Mahasneh, Ahmad, M. (2013). The Relationship between Parenting Styles and Adult Attachment Styles From Jordan University Student. Inter Journal Of Asian Social Science, 3(6),1431-1441 .
21. nazer, Mohammad; Mokhtari, Mohammad Reza; Sayyadi, Ahmad Reza; Mashayekhi, Fatemeh (1395). Predicting the Characteristics of Offspring Characters Based on Parenting Styles and Its Relationship with Five Big Parents Characteristics. Community Health, (1) 10, 3-29. [Persian]
22. parcham, Azam; Fatehizadeh, Maryam and Allah Yari, Hamideh (2012). Comparison of childbearing styles with Batimirand with responsible parenting style in Islam. Research on issues of Islamic education, 20 (14), 138-115. [Persian]
23. Piko B, Balazs F, Mate A. Authoritative Parenting Style and Adolescent Smoking and Drinking. Addictive Behaviors(2012). 37(3):353-56.
24. Pudineh, Leyla, Jena Abadi, Hussein, Pourghaz, Abdul Wahhab. The Relationship between Parenting Styles and Discipline Styles with Student Dare, Journal of Educational Psychology, Vol. 24, Fall and Winter, 1395. [Persian]
25. Rajai, Ali Reza & et al. (2008). Parental parenting styles and juvenile escape from the home, Abstract. Articles of the Third National Congress of Family Pathology, May 2008; 6-175. [Persian]
26. Silborn S, Zubrick S, De Maio J, Shepherd C, Greeffin J. The western Australian Aboriginal child health survey: Strengthening the capacity of Aboriginal children, families and communities. Perthicurtin University of tech and telethon institute for child health res. 2006.
27. shifte afsane,bahremandjo sohaila. Prediction of Academic Performance and Anxiety in Adolescents' Examinations Based on parenting styles and parental intimacy. New advances in behavioral science. 1396; 2 (13): 14-30. [Persian]



28. Saeedinejad, Saeed (1392). The Relationship Between Styles of Thinking and Disciplinary Styles of School Managers with Juvenile High-Risk Behaviors. Master thesis of Sistan and Baluchestan University. [Persian]
29. Saleh, A. O. A. & Kazarian, S. S. (2015). Perceived Parenting Styles and Their Relation to Basic Psychological Needs Satisfaction, Mental Health and Flourishing in a Sample of Lebanese College Youth. *The Arab Journal of Psychiatry*, 26 (2), 155 -163. [Persian]
30. Saeidi Z, Hariri N, Abazari Z. The Relationship between Parenting Styles and Tendency to Reading: The Case of Adolescents in Tehran City High Schools (۱۴۰۰). *Information Research and Public Libraries*. ۲۳ (۱): ۴۸-۵۱. URL: <http://publij.ir/article-1-1487-fa.html> .[Persian]
31. tarshizi Marzieh, Saadatjou Seyed Alireza (1389-89). The Prevalence of Aggression and Some Related Factors in Birjand Middle School Students . *New Career (Journal of Research in Birjand School of Nursing and Midwifery)*. 1391; 9 (4): 355-363. [Persian]
32. zandeghtae, Mahdieh and Vida Razavi, 1395, Determining the Relationship between Spiritual Beliefs and Psychological Flexibility in Secondary School Students in Kerman, Third International Conference on Psychology, Educational Sciences and Lifestyle, Torbat Heydarieh, Torbat Heydarieh University, [https://www.civilica.com/Paper-ICPE03-ICPE03\\_091.html](https://www.civilica.com/Paper-ICPE03-ICPE03_091.html). [Persian]